

## Karta Produktu Ubezpieczenia Wygodniej w życiu

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie Wygodniej w życiu i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami Ubezpieczenia (WU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

### 1. PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

**UBEZPIECZYCIEL:** Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

**UBEZPIECZAJĄCY:** Sygma Bank Polska S.A.

**UBEZPIECZONY:** Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, to jest osoba fizyczna, która w momencie przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego nie ukończyła 75. roku życia i która zawarła z Ubezpieczającym umowę o korzystanie z wybranego produktu finansowego.

**TYP UMOWY UBEZPIECZENIA:** Grupowa umowa ubezpieczenia.

### 2. PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1) Przedmiotem ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w Warunkach Ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.

2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).

3) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” udzielana może być w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia: wariant MINI, wariant L, wariant XL.

4) Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w Warunkach Ubezpieczenia, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.

5) Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity w rocznym okresie ubezpieczenia prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.

### 3. ŚWIADCZENIA PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI LUB INNYM OSOBOM Z UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ WYSOKOŚĆ SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1) Tabela świadczeń i limitów wraz z informacją o wysokości miesięcznej składki za poszczególne pakiety ochrony stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawiera Warunki Ubezpieczenia.

2) Obowiązek zapłaty pierwszej opłaty za ubezpieczenie powstaje z końcem Okresu rozliczeniowego, zaczynającego się w miesiącu w którym nastąpiło przystąpienie do ubezpieczenia i jest ona należna za okres od pierwszego roboczego dnia miesiąca następującego po przystąpieniu do ubezpieczenia do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego w łącznej kwocie równej opłacie za jeden miesiąc kalendarzowy. Jeżeli jednak Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od przystąpienia do ubezpieczenia, to pobrana opłata zostanie zwrócona, za wyjątkiem sytuacji gdy zgłoszone zostało roszczenie. Obowiązek zapłaty miesięcznej opłaty za każdy kolejny miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej powstaje z końcem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego ten miesiąc.

### 4. ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1) Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.

2) Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń.

3) Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Alarmowemu Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczo-

nego z powyższych obowiązków.

### 5. WYSOKOŚĆ SUMY UBEZPIECZENIA ORAZ PRZESŁANKI JEJ EWENTUALNEJ ZMIANY

1) Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią:

a) limity na zdarzenie – określone kwotowo w PLN lub godzinowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu,

b) limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia – określone liczbowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.

2) Limity odnoszą się odrębnie do Ubezpieczonego i każdego Ubezpieczonego Dodatkowego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń.

3) Limity na zdarzenie oraz Limity ilości zdarzeń są niezależne od ilości Ubezpieczonych uprawnionych do danego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem assistance.

4) Limity ustalone zostały na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy i w kolejnym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia limity są odnawiane.

### 6. OKRES I ZASIĘG OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje realizację świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pod warunkiem, iż zdarzenie assistance zaistniało na tym terytorium.

2) Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i może być automatycznie przedłużony na kolejny 12 miesięczny okres.

3) Objęcie ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do danego wariantu ubezpieczenia następuje na podstawie oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu.

4) Ubezpieczony może być w tym samym okresie objęty jedynie raz ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia, niezależnie od liczby posiadanych umów produktu finansowego.

5) Ochrona ubezpieczeniowa i okres ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego roboczego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia,

6) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich nastąpi wcześniej:

a) w dniu śmierci Ubezpieczonego,

b) z ostatnim dniem okresu, za który została uiszczona składka,

c) z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy o korzystanie z wybranego produktu finansowego, z którym powiązana była ochrona ubezpieczeniowa,

d) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia złożonej przez Ubezpieczonego na warunkach określonych w pkt 8 niniejszej Karty Produktu.

### 7. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:

a) zadziałań siły wyższej, w szczególności takiej, jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,

b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela, takich jak: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,

c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,

- d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
- 2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzednio zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
- 3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie.
- 4) Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:

- a) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem zdarzeń losowych), oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,
- b) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne,
- c) popełnienia samobójstwa lub próbą samobójczą,
- d) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- e) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- f) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.
- 6) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego od usługodawców za pośrednictwem Usług concierge, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez usługodawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Ubezpieczonego z usługodawcą. Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela do poszczególnych świadczeń zawarte są w postanowieniach części szczególnych Warunków Ubezpieczenia (§9-§10).

## 8. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową w każdym czasie jej trwania, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie składa się w formie pisemnej do Ubezpieczającego. Ochrona wygaśnie z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który wniesiona została opłata ubezpieczeniowa.

## 9. ZGŁASZANIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I REKLAMACJI

### Zgłaszanie Zdarzenia assistance:

Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance i concierge przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony/ Ubezpieczony dodatkowy lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/ Ubezpieczonego dodatkowego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu +48 22 575 96 49.

Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków, w celu ograniczenia zwiększenia się skutków zdarzenia assistance.

### Zgłaszanie reklamacji/skarg:

- 1) Na potrzeby niniejszego paragrafu przyjmuje się następujące definicje:
- a) Reklamacja – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
- b) Klient – będący osobą fizyczną Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
- a) w formie pisemnej:
- osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
  - przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:  
Dział Jakości  
Inter Partner Assistance Polska S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa
- b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl)
- 3) Przesłane reklamacje/skargi powinny zawierać następujące dane:
- a) pełen adres korespondencyjny lub
- b) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
- c) wskazanie nazwy ubezpieczenia i nr PESEL Ubezpieczającego lub numeru dokumentu ubezpieczenia.
- d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację.
- e) oczekiwane działania.

## 10. REALIZACJA USŁUG CONCIERGE

- 1) Ubezpieczony zgłasza wniosek o organizację świadczenia przez Centrum Alarmowe Assistance drogą telefoniczną pod numer telefonu +48 22 575 96 49.
- 2) Świadczenie Usług concierge może być zorganizowane przez Centrum Alarmowe Assistance, jeżeli spełnia ono łącznie następujące warunki:
- a) jest zgodne z prawem i jego realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
- b) nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
- c) nie jest związane z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
- d) nie stanowi naruszenia prywatności lub praw innej osoby, nie polega na poszukiwaniu towaru lub usługi o najniższej cenie oraz jest możliwe do wykonania bez konieczności ponoszenia niewspółmiernych nakładów czasu lub środków,
- e) Centrum Alarmowe Assistance przyjęło prawidłowo dokonane zgłoszenie wniosku Ubezpieczonego o organizację tego świadczenia zgodnie z powyższymi zasadami,
- f) Centrum Alarmowe Assistance uzgodniło z Ubezpieczonym kosztorys świadczenia i została dokonana za to świadczenie zapłata w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance zgodnie z powyższymi zasadami.
- 3) Ubezpieczony ponosi pełny koszt dostarczenia produktów lub realizacji usług, o wykonanie których wnioskował.

## 11. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

- 1) Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.
- 2) Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w punkcie powyżej Ubezpieczyciel:
- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany przez Klienta chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana na drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta.
- 5) Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
- 6) Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.

- 7) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 8) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 9) Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

## **12. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA OSÓB INNYCH NIŻ KLIENT**

W ramach ubezpieczenia w wariantach L lub XL ochroną objęci są również Ubezpieczeni dodatkowi:

- a) współmałżonek Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z nim w konkubinacie,
- b) dziecko Ubezpieczonego – dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb Ubezpieczonego w wieku do ukończenia 18. roku życia.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia.

## **13. PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA**

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy.

## **14. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ**

Nie dotyczy.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO KARTY PRODUKTU UBEZPIECZENIA WYGODNIEJ W ŻYCIU**

Świadczenia Assistance Domowego i Informacja					
WARIANTY OCHRONY			Wariant	Wariant	Wariant
			MINI	L	XL
Lp.	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na zdarzenie/ Maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia		
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji Zdarzenie losowe	500 PLN/ 2 interwencje	750 PLN/	1000 PLN/
2.	Naprawa sprzętu AGD/ RTV	Awaria sprzętu AGD/RTV	500 PLN/ 2 naprawy	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy sprzętu AGD 2 naprawy sprzętu RTV
3.	Naprawa sprzętu PC	Awaria sprzętu PC	(dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
4.	Naprawa oprogramowania PC	Awaria oprogramowania	500 PLN/ 1 naprawa	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
5.	Interwencja ślusarza	Uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamków, Kradzież z włamaniem, Zagubienie lub kradzież kluczy	500 PLN/ 1 interwencja	750 PLN/ 2 interwencje	1000 PLN/ 2 interwencje
6.	Dozór mienia *	Zdarzenie losowe	-	1000 PLN/	2000 PLN/
7.	Transport mienia *		-	1 świadczenie	1 świadczenie
8.	Przechowywanie mienia *		-	(dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)	(dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)
9.	Transport Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-	1000 PLN/ 1 świadczenie	2000 PLN/ 1 świadczenie
10.	Hotel dla Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-	(dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	(dotyczy łącznie obydwu świadczeń)
11.	Pomoc sprzątająca	Zdarzenie losowe	-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
12.	Pomoc w osuszaniu mienia	Awaria instalacji	-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
13.	Wywóz lub utylizacja zniszczonego mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
14.	Infolinia prawna	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
15.	Infolinia rodzinna				
16.	Infolinia pracownicza				
Świadczenia Assistance Prawnego					
1.	Telefoniczna informacja prawna	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia
2.	Weryfikacja poprawności umów		-	4 godziny pracy prawnika/ 1 świadczenie	4 godziny pracy prawnika/ 2 świadczenia
3.	Opinia prawna		-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia

Świadczenia Assistance Medycznego						
1.	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu		Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia	
2.	Wizyta lekarza pediatry		-	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia	
3.	Transport medyczny		1000 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN 2 świadczenia	2000 PLN 4 świadczenia	
4.	Dostarczenie lekarstw i sprzętu rehabilitacyjnego		Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia	
5.	Wizyta pielęgniarki		500 PLN/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia	
6.	Organizacja procesu rehabilitacji		-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	2000 PLN	
7.	Opieka domowa po hospitalizacji		Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
8.	Dodatkowa opieka pielęgniarska po hospitalizacji			-	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
9.	Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi			w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
10.	Opieka nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia			w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
11.	Pomoc psychologa			-	1000 PLN/ 1 świadczenie	2000 PLN/ 2 świadczenia
12.	Korepetycje	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	-	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	
13.	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	
14.	Telefoniczna Informacja Medyczna		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
<b>Usługi concierge</b>						
1.	Open concierge Organizacja dowolnego świadczenia, z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 5	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu	Bez limitu	
<b>Miesięczna składka</b>						
			<b>6 zł</b>	<b>12 zł</b>	<b>18 zł</b>	

\* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego \*.

\*\* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego \*\*.



## **Świadczenia Assistance Domowego i Informacja**

### **1. INTERWENCJA SPECJALISTY**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w zależności od powstałych uszkodzeń (lista specjalistów została wymieniona w Warunkach Ubezpieczenia). Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

### **2. NAPRAWA SPRZĘTU RTV/AGD**

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

### **3. NAPRAWA SPRZĘTU PC**

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami software wszelkiego oprogramowania.

### **4. NAPRAWA OPROGRAMOWANIA PC**

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, udzieli porad drogą telefoniczną, zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny specjalisty bądź zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu PC. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów oprogramowania, części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych do dokonania naprawy.

### **5. INTERWENCJA ŚLUSARZA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci uszkodzenia lub zatrzasknięcia zamków, kradzieży z włamaniem, zagubienia lub kradzieży kluczy nie jest możliwe dostanie się do miejsca ubezpieczenia lub jeżeli nie jest możliwe zamknięcie drzwi wejściowych do miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

### **6. DOZÓR MIENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania osób trzecich, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ochrony przez odpowiedni podmiot.

### **7. TRANSPORT MIENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub rabunku konieczne jest zabezpieczenie i transport mienia ruchomego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu, w celu przechowania mienia.

### **8. PRZECHOWYWANIE MIENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przechowywania ww. mienia.

### **9. TRANSPORT UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych, do miejsca znajdującego się na terytorium Polski bądź na dworzec lub lotnisko.

### **10. HOTEL DLA UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych w hotelu do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego jego zamieszkanie.

### **11. POMOC SPRZĄTAJĄCA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy przy sprzątanii, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje usługi i pokryje koszty sprzątanii.

### **12. POMOC W OSUSZANIU MIENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zalania mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny usługodawcy w celu wypompowania wody lub osuszania pomieszczeń.

### **13. WYWÓZ LUB UTYLIZACJA ZNISZCZONEGO MIENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zniszczenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wywozu lub utylizacji zniszczonego mienia, poprzez podstawienie kontenera i jego wywóz.

### **14. INFOLINIA PRAWNA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do powszechnie obowiązujących aktów prawnych, wzorców umów nazwanych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym oraz danych teledre-sowych sądów, prokuratur i organów administracji.

### **15. INFOLINIA RODZINNA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat zasiłków, uprawnień dla osób niepełnosprawnych, grup wsparcia i telefonów zaufania (pełna lista znajduje się w Warunkach Ubezpieczenia).

### **16. INFOLINIA PRACOWNICZA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat danych teledre-sowych do agencji pośrednictwa pracy lub agencji doradztwa zawodowego, szkoleń i kursów zawodowych lub językowych, zasiłków (pełna lista znajduje się w Warunkach Ubezpieczenia).

## **ŚWIADCZENIA ASSISTANCE PRAWNEGO**

### **1. TELEFONICZNA INFORMACJA PRAWNA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji prawnej dotyczącej życia codziennego, zgodnie w powszechnie obowiązującym prawem. Przekazywane informacje mają charakter ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna. Centrum Alarmowe Assistance nie odpowiada za skutki działań Ubezpieczonego, które zostały podjęte w związku z udzieloną informacją.

### **2. WERYFIKACJA POPRAWNOŚCI UMÓW**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty weryfikacji poprawności umów, związanych z życiem prywatnym, wskazanych w Warunkach Ubezpieczenia, po dostarczeniu ich przez Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego, w związku z udzieloną

informacją. Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

### **3. OPINIA PRAWNA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty realizacji usługi polegającej na przygotowaniu przez prawnika opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej w której znalazł się Ubezpieczony, na podstawie przedstawionej dokumentacji. Szczegółowy zakres gałęzi prawa, na podstawie którego opinia może zostać sporządzona znajduje się w Warunkach Ubezpieczenia.

#### 1. WIZYTA LEKARZA PIERWSZEGO KONTAKTU

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.

#### 2. WIZYTA LEKARZA PEDIATRY

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na rzecz dziecka Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pediatry w miejscu jego pobytu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, a w trakcie wizyty lekarza obecny jest prawny opiekun dziecka bądź osoba upoważniona.

#### 3. TRANSPORT MEDYCZNY

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jego transportu do odpowiedniej placówki, o której zadecyduje lekarz Centrum Alarmowego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.

#### 4. DOSTARCZENIE LEKARSTW I SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniem lekarza powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca jego pobytu.

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczonemu zostały zaordynowane leki przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego, a Ubezpieczony nie może opuścić miejsca pobytu ze względu na stan zdrowia ani skorzystać z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków przepisanych przez jednego z ww. lekarzy. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przez Ubezpieczonego recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycia kosztów ich zakupu.

#### 5. WIZYTA PIELĘGNIARKI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę.

#### 6. ORGANIZACJA PROCESU REHABILITACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe Assistance, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania bądź zorganizuje transport Ubezpieczonego i wizytę w poradni rehabilitacyjnej.

#### 7. OPIEKA DOMOWA PO HOSPITALIZACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza, a Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje honorarium i koszty dojazdu pomocy domowej. Szczegółowy zakres usług jakich Świadczenie nie pokrywa znajduje się w Warunkach Ubezpieczenia.

#### 8. DODATKOWA OPIEKA PIELĘGNIARSKA PO HOSPITALIZACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę. Pielęgniarka pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli.

#### 9. OPIEKA NAD DZIEĆMI LUB OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania dzieci lub osoby niesamodzielnej.

#### 10. OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzęciem domowym przebywającym w miejscu ubezpieczenia w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymywania higieny. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy ani środków czystości, niezbędnych do utrzymania higieny zwierzęcia. Świadczenie jest realizowane, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

#### 11. KOREPETYCJE

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance, na podstawie zwolnienia lekarskiego, dziecko Ubezpieczonego nie może przez co najmniej 7 dni uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca ubezpieczenia, pokryje koszty korepetycji, telefonicznej konsultacji z korepetytorem lub konsultacji za pośrednictwem Skype. Korepetytor pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Szczegółowy zakres przedmiotów, z których mogą zostać udzielone korepetycje został zawarty w Warunkach Ubezpieczenia.

#### 12. ORGAZNIZACJA WIZYTY LEKARZA SPECJALISTY

Na wniosek i koszt Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty w najbliższym miejscu pobytu Ubezpieczonego placówce medycznej.

#### 13. POMOC PSYCHOLOGA

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa.

#### 14. TELEFONICZNA INFORMACJA MEDYCZNA

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej, ogólnej informacji. Szczegółowy zakres tematów znajduje się w Warunkach Ubezpieczenia. Ponadto Centrum Alarmowe Assistance zapewnia Ubezpieczonemu możliwość telefonicznej konsultacji medycznej z lekarzem.