

W ZMIENIAJĄCYM SIĘ ŚWIECIE
**WYGODNIE JEST
MIEĆ DOSTĘP DO KONTA
KIEDY CHCESZ**



ePRZEWODNIK



801 321 123 | WWW.BGZBNPPARIBAS.PL

OPŁATA ZA POŁĄCZENIE WG CENNIKA OPERATORA



BGŻ BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata

SPIS TREŚCI

1. SPOSOBY AKTYWACJI KARTY DO KONTA →

2. INFOLINIA →

Kontakt z Infolinią →

Aktywacja dostępu do Centrum Telefonicznego →

Menu głosowe →

3. BANKOWOŚĆ INTERNETOWA PL@NET →

Pierwsze logowanie →

Pierwszy przelew →

Tworzenie zlecenia stałego →

Szablony transakcji →

Dodatkowe funkcjonalności →

E-Urząd →

Przelew do zaufanego odbiorcy →

Przelew natychmiastowy →

Zmiany adresu zamieszkania →

Doładowanie telefonu →

Menadżer finansów →

Możliwość sprawdzenia zaplanowanych operacji przyszłych →

Złożenie wniosku o kartę debetową →

Specjalne oferty, rabaty i zniżki dla użytkowników bankowości internetowej Pl@net →

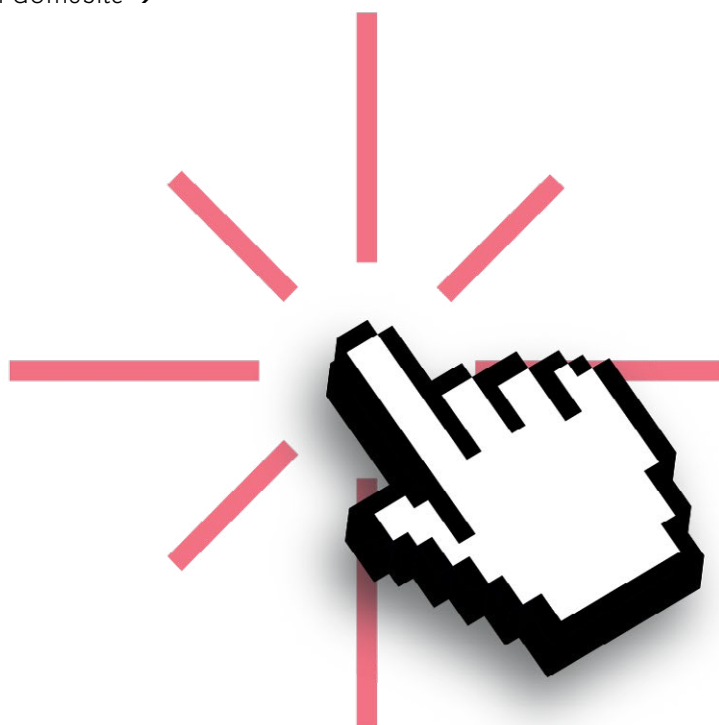
4. NOWA BANKOWOŚĆ MOBILNA GOMobile →

Pobranie, instalacja i aktywacja aplikacji GOMobile →

Wybrane funkcjonalności →

5. E-PORTFEL BANKU BGŻ BNP PARIBAS →

Aktywuj e-Portfel →



1. AKTYWACJA KARTY DO KONTA



W bankomacie przy użyciu PIN-u do karty



Płacąc kartą za zakupy przy użyciu PIN-u do karty



Dzwoniąc na Infolinię



Aktywacja on-line za pośrednictwem Bankowości internetowej

2. INFOLINIA

801 321 123 lub **+48 22 134 00 00**

24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu
(Koszt połączenia wg stawki operatora)

AKTYWUJ DOSTĘP DO CENTRUM TELEFONICZNEGO

> Krok 1

Zadzwoń pod numer: **801 321 123** lub **+48 22 134 00 00** (opłata za połączenie wg cennika operatora).

> Krok 2

Uzyskaj kod PIN do Centrum Telefonicznego - korzystając z pomocy konsultanta.

> Krok 3

Wprowadź identyfikator oraz kod PIN do Centrum Telefonicznego.

ABY:

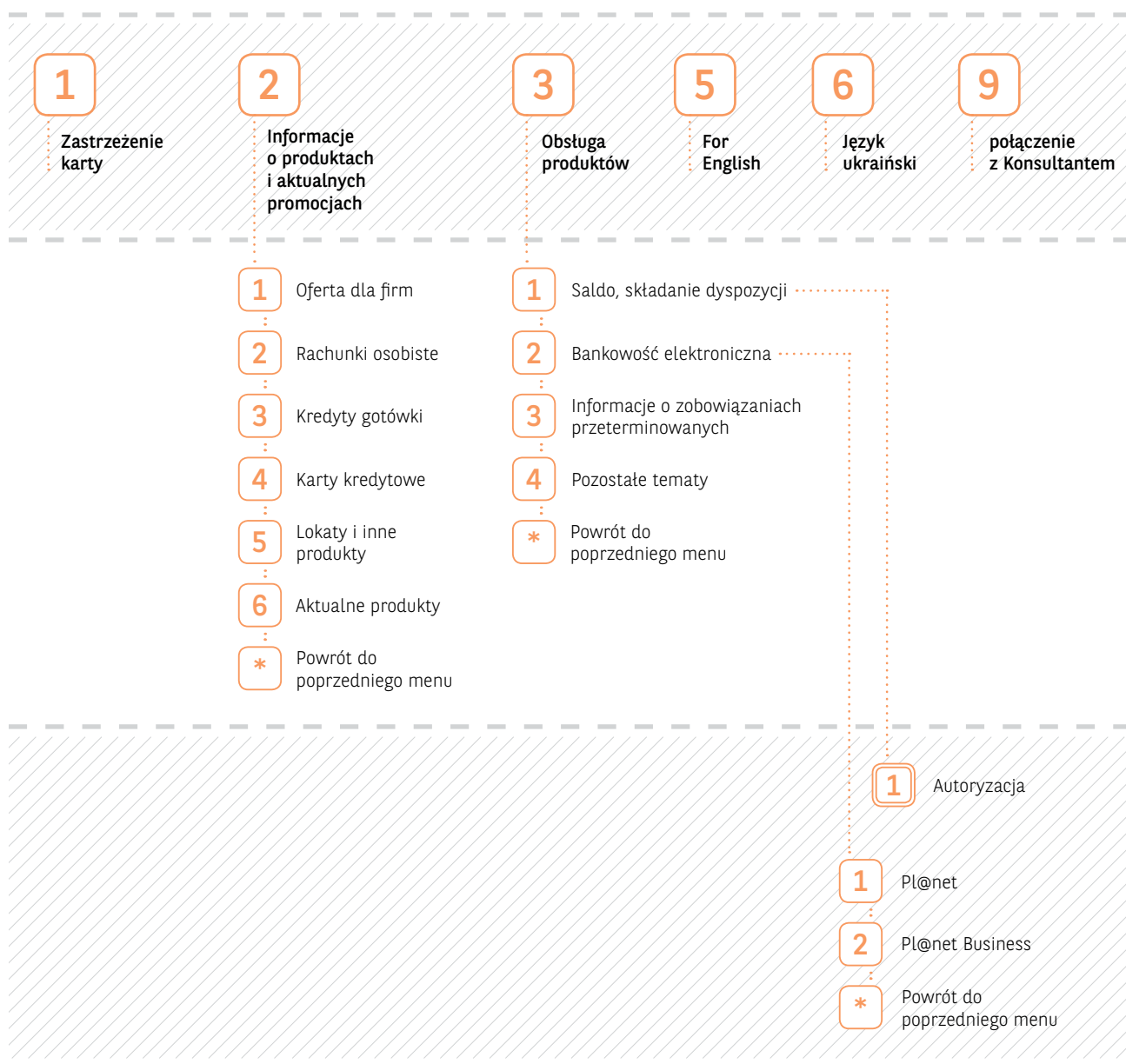
- Zlecić przelewy,
- Aktywować/zastrzec karty płatnicze,
- Uzyskać wszelkie informacje o produktach i usługach bankowych.

W zmieniającym się świecie korzystanie z serwisu telefonicznego powinno być proste i wygodne. Poniżej nowe, bardziej intuicyjne menu głosowe w **Centrum Telefonicznym BGŻ BNP Paribas**.



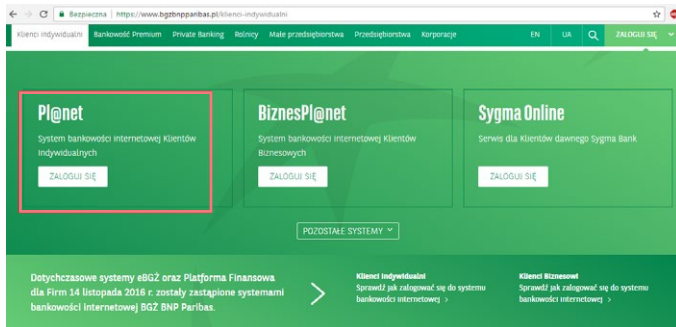
801 321 123 lub 22 134 00 00

(Koszt połączenia wg stawki operatora)



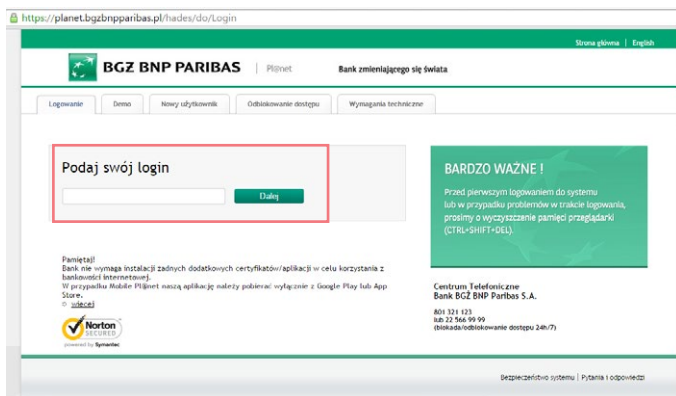
3. BANKOWOŚĆ INTERNETOWA PL@NET

PIERWSZE LOGOWANIE



> Krok 1

Wprowadź do przeglądarki adres www.bgzbnpparibas.pl i wybierz logowanie do systemu **Pl@net**.



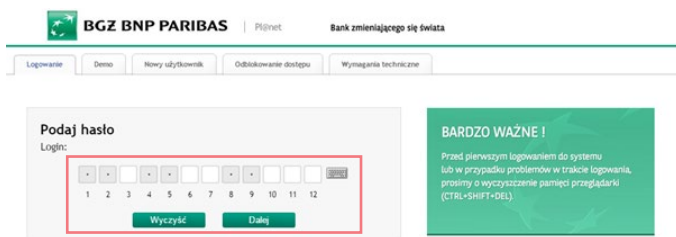
> Krok 2

Wpisz nazwę użytkownika (login) jaką nadał Ci Bank i kliknij **[Dalej]**.



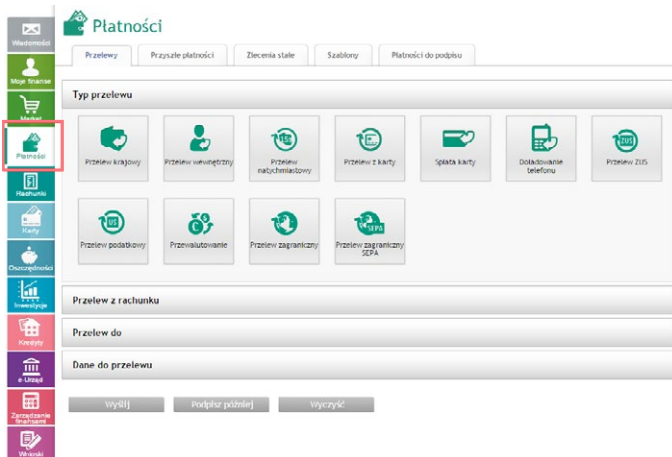
> Krok 3

Jeśli logujesz się po raz pierwszy wpisz hasło startowe wysłane SMS'em z adresu [BankBGZBNPP](https://www.bankbgzbnpp.pl) na wskazany podczas otwierania konta numer telefonu komórkowego. Następnie zmień hasło do logowania, postępując zgodnie z prezentowanymi komunikatami.

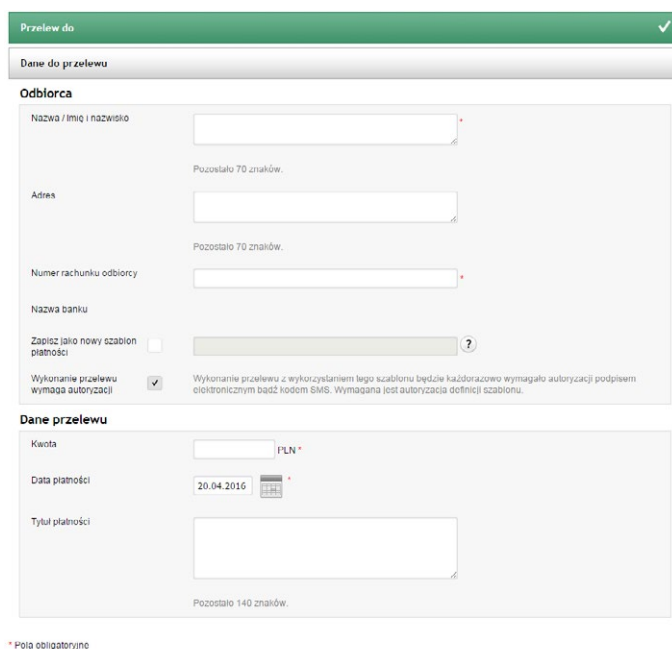


Uwaga – jeśli jest to kolejne logowanie podaj wybrane znaki ze swojego hasła.

PIERWSZY PRZELEW


> **Krok 1**

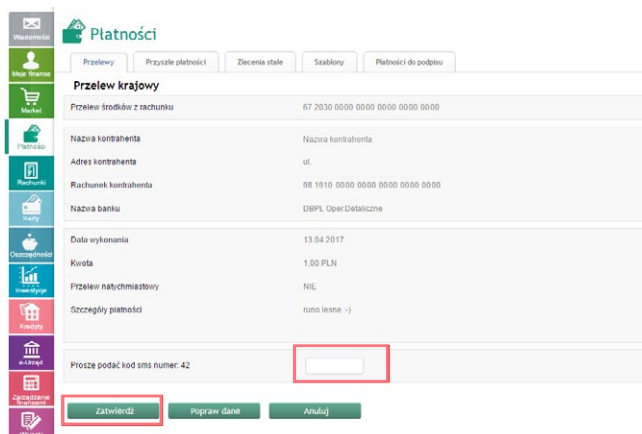
Po kliknięciu w moduł **[Płatności]** wybierz rodzaj przelewu, a następnie wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew.


> **Krok 2**

Uzupełnij dane odbiorcy, adres, tytuł oraz kwotę przelewu i potem kliknij **[Wyslij]**.

* Pola obowiązkowe

Wyslij **Podpisz później** **Wyczyść**


> **Krok 3**

Na ekranie zawierającym informacje dot. wykonywanego przelewu sprawdź czy wszystkie dane są prawidłowe, wpisz kod SMS i kliknij **[Zatwierdź]**.

Tworzenie zlecenia stałego

Krok 1

Wybierz z menu po lewej stronie **[Płatności]**, a następnie zakładkę **[Zlecenia stałe]**.

Kliknij w pole **[Nowe zlecenie stałe]** i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonywać przelew.

Krok 2

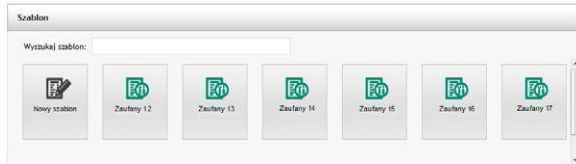
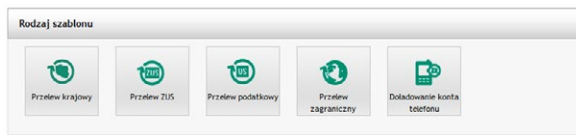
Wprowadź dane odbiorcy, numer rachunku, adres, tytuł, datę pierwszej płatności i częstotliwość realizacji zlecenia. Zlecenia mogą być tworzone na czas nieokreślony lub określony, w zależności, czy podasz datę ostatniej płatności. Możesz zdefiniować zlecenie stałe, gdzie kwota pierwszej i kwota ostatniej płatności będą różne od kwoty płatności pośrednich.

Krok 3

Na ekranie zawierającym informacje niezbędne do wykonania przelewu sprawdź dokładnie, czy wszystkie dane, szczególnie numer rachunku odbiorcy przelewu, są prawidłowo wpisane, wpisz kod SMS i kliknij **[Zatwierdź]** w celu zatwierdzenia szablonu zlecenia stałego.

Każdorazowe wykonanie przelewu z użyciem szablonu zaufanego (do kwoty określonej limitem) nie wymaga autoryzacji kodem SMS lub podpisem elektronicznym.

SZABLONY TRANSAKCJI



> Szablony płatności są wzorcami, z których można korzystać podczas tworzenia przelewów. Wybranie szablonu płatności podczas tworzenia przelewu powoduje automatyczne wypełnienie pól zdefiniowanych uprzednio w szablonie, np. danych kontrahenta i kwoty.

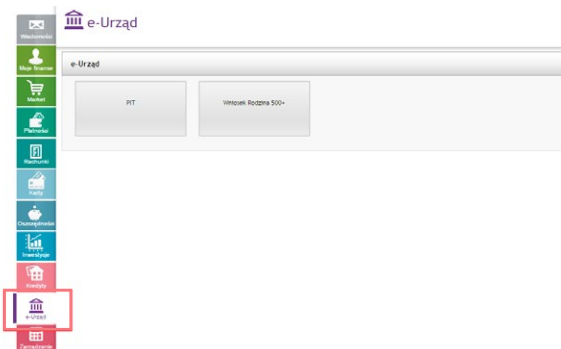
> Szablony można tworzyć na dwa sposoby:

- wybierając z menu Płatności zakładkę Szablony płatności i definiując wzorzec bez wysyłania przelewu;
- wysyłając przelew (po wyborze z menu Płatności) i zapisując szablon z danymi zdefiniowanymi w wysłanym przelewie.

Tworząc/modyfikując szablon należy wskazać typ przelewu, którego ma dotyczyć. Szablony można tworzyć na podstawie uprzednio zdefiniowanych wzorów. Jeżeli w takim przypadku zapiszemy wzorzec pod nową nazwą, utworzymy kolejny szablon. Jeśli użyjemy już wykorzystywanej nazwy szablonu, będzie to oznaczało jego modyfikację.

System Pl@net umożliwia zdefiniowanie (oraz modyfikację) szablonu zaufanego. Aby utworzyć taki szablon należy wybrać opcję **[NIE]** na pytanie: „Czy wykonanie przelewu wymaga autoryzacji?”. Każdorazowe wykonanie przelewu z użyciem szablonu zaufanego (do kwoty określonej limitem – maksymalnie 10 000 zł) nie wymaga autoryzacji kodem SMS lub podpisem elektronicznym.

DODATKOWE FUNKCJALNOŚCI



> e-Urząd

Złożenie wniosku **PIT-WZ** oraz wniosku **Rodzina 500+**.

DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

- Przelew do zaufanego odbiorcy – System Pl@net umożliwia zdefiniowanie (oraz modyfikację) szablonu zaufanego.

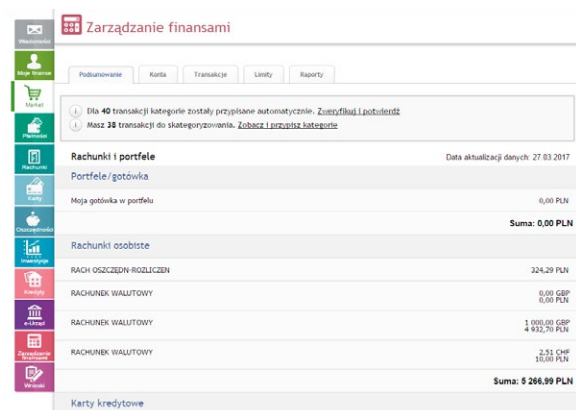
Aby utworzyć taki szablon należy odznaczyć opcję: „*Wykonanie przelewu z wykorzystaniem tego szablonu będzie każdorazowo wymagało autoryzacji podpisem elektronicznym bądź kodem SMS. Wymagana jest autoryzacja definicji szablonu.*”

- Przelew natychmiastowy – środki pieniężne są przekazywane na rachunek odbiorcy za pośrednictwem Systemu Express Elixir, a realizacja przelewu następuje w czasie rzeczywistym.

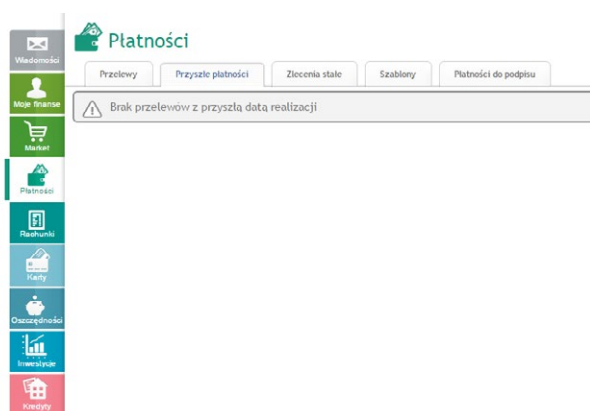
- Zmiany adresu zamieszkania – Należy wejść w menu *[Mój profil]*, a następnie w zakładkę *[Moje dane]* i po wprowadzeniu kodu jednorazowego pojawią się dane użytkownika wraz z przyciskiem *[Modyfikuj]* przy tych, które są modyfikowalne w Pl@necie.

- Doładowanie telefonu – Funkcjonalność dostępna w menu *[Płatności]* a następnie *[Doładowanie telefonu]*.

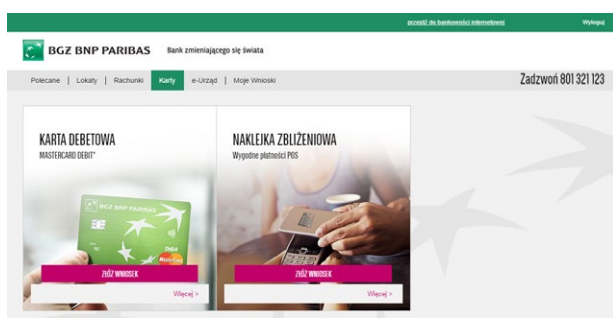
DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI



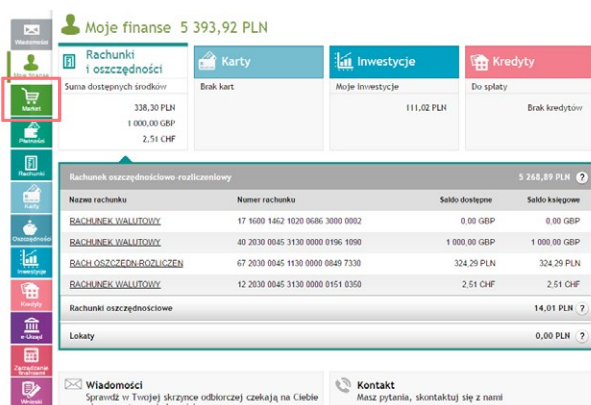
- Menadżer finansów – Dostępne w menu głównym pod **[Zarządzanie finansami]**.



- Możliwość sprawdzenia zaplanowanych operacji przyszłych – Dostępne po wejściu w menu **[Płatności]** a następnie w zakładkę **[Przyszłe płatności]**.



- Złożenie wniosku o kartę debetową w Product Center



- Specjalne oferty, rabaty, zniżki dla użytkowników bankowości internetowej PL@net – Market jest dostępny w menu głównym pod nazwą **[Market]**.

4. NOWA BANKOWOŚĆ MOBILNA GObmobile

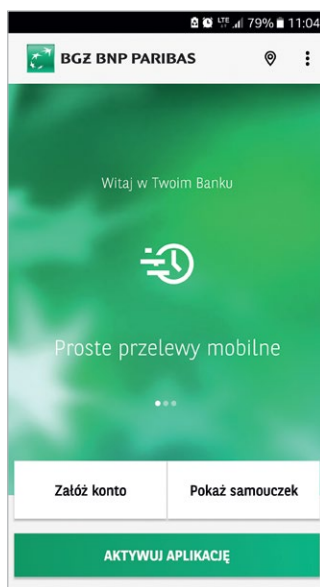
POBRANIE, INSTALACJA I AKTYWACJA APLIKACJI GObmobile



> Krok 1

W celu pobrania aplikacji ze sklepów GooglePlay lub AppStore należy wpisać w okno wyszukiwania pełną nazwę aplikacji: „bgż bnp paribas GObmobile” następnie wybrać [\[Zainstaluj\]](#) lub [\[Pobierz\]](#). Aplikacja zostanie automatycznie umieszczona na telefonie.

Jednocześnie informujemy, że Bank nie wymaga instalacji innych aplikacji i certyfikatów.



> Krok 2

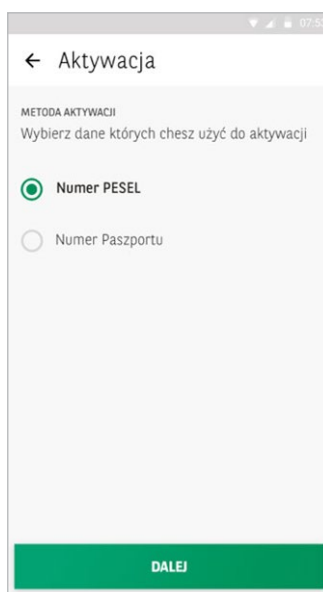
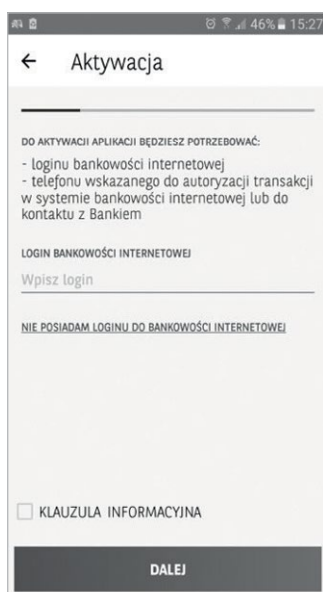
Po pobraniu oraz uruchomieniu wyświetlony zostanie ekran startowy. Należy pamiętać, że aplikacja nie jest jeszcze w tym momencie aktywna.

Aby w pełni korzystać z aplikacji należy posiadać rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy. Możesz go założyć w dowolnej chwili bezpośrednio z poziomu aplikacji (przycisk [\[Założ konto\]](#)).

Aby zapoznać się z funkcjami aplikacji bez aktywacji skorzystaj z opcji [\[Samouczek\]](#).

> Krok 3

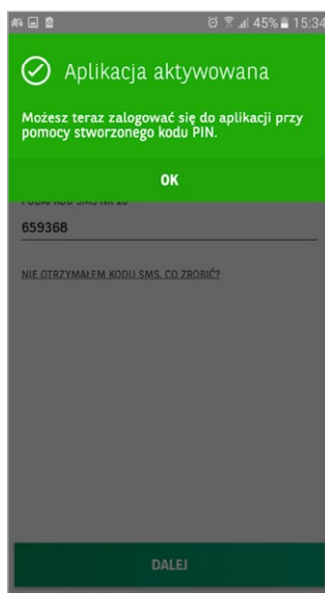
Po uruchomieniu aplikacji na smartfonie, aby rozpocząć proces aktywacji należy wybrać przycisk [\[Aktywuj aplikację\]](#).



> Krok 4

Rozpoczęcie procesu aktywacji to podanie loginu do systemu Bankowości Internetowej Pl@net i zapoznanie się z klauzulą informacyjną. Na następnym ekranie podczas dodatkowej weryfikacji należy wprowadzić nazwisko rodowe matki, które pozwala zidentyfikować klienta.

Klienci, którzy nie posiadają loginu do bankowości internetowej mogą wybrać metodę aktywacji za pomocą numeru PESEL lub numeru paszportu (dla obcokrajowców).



> Krok 5

Po wpisaniu w aplikacji nazwiska rodzowego matki następuje przejście do ekranu, gdzie definiuje się osobisty kod PIN potrzebny do logowania oraz autoryzacji niektórych operacji bankowych.

Definiowanie kodu PIN należy zatwierdzić otrzymanym kodem sms.

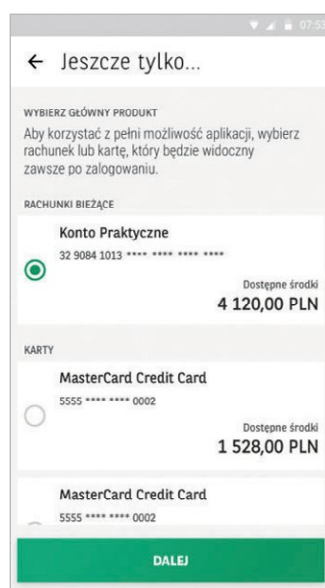
Na koniec następuje wyświetlenie stosownej informacji o wyniku procesu aktywacji.

Aplikacja jest już gotowa do użycia



> Krok 6

Po aktywacji aplikacji pokazuje się ekran startowy z przyciskiem Zaloguj. Wybranie opcji **[Zaloguj]** wyświetla ekran logowania, gdzie należy wpisać uprzednio zdefiniowany numer PIN.



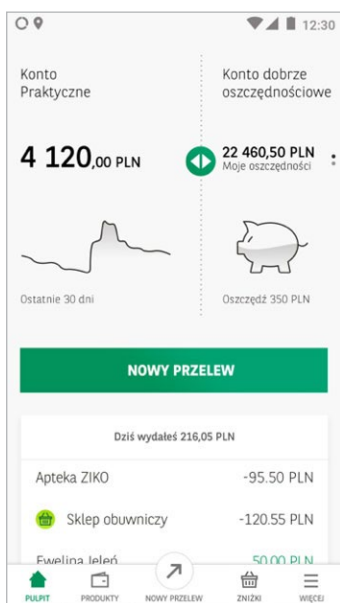
> Krok 7

Po zalogowaniu do aplikacji mobilnej jeśli masz więcej produktów wybierz główny produkt, który będzie widoczny po zalogowaniu.

> Krok 8

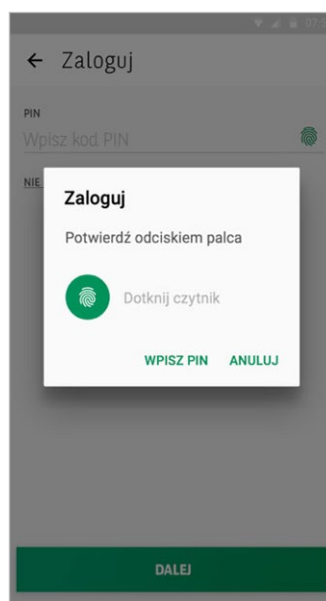
Po zalogowaniu się PINem do aplikacji korzystaj z wybranych przez siebie funkcjonalności.

WYBRANE FUNKCJONALNOŚCI

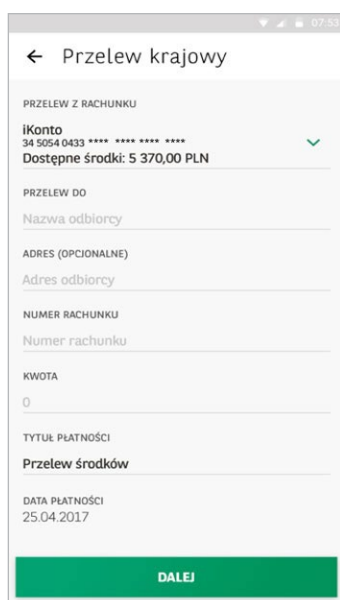


- > **Pulpit / Dashboard** (nawigacja pionowa i pozioma, przyjazna forma wywołania przelewu)

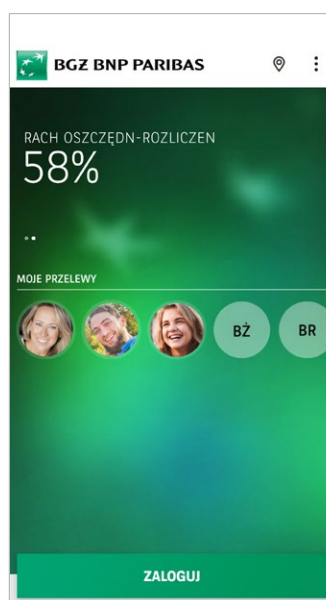
Po lewej stronie znajduje się Twój produkt główny (pod nim wykres salda produktu głównego za ostatnie 30 dni), po prawej produkt szybkiego dostępu – można go zmienić przewijając w górę lub dół. Można też wygodnie zrobić przelew, lub spłacić kartę przeciągając zielony suwak w lewo lub w prawo. Przeciągaj od strony rachunku z którego chcesz zrobić przelew.



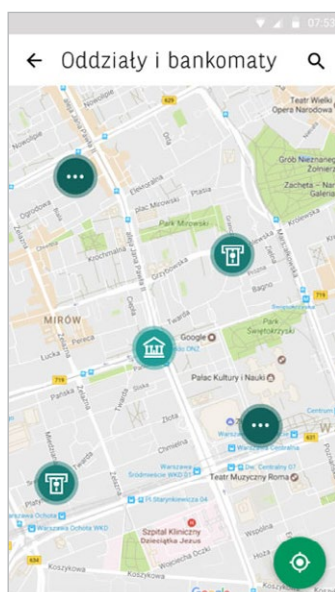
- > **Logowanie biometryczne** – logowanie za pomocą odcisku palca z wykorzystaniem funkcjonalności nowoczesnych modeli smartfonów.



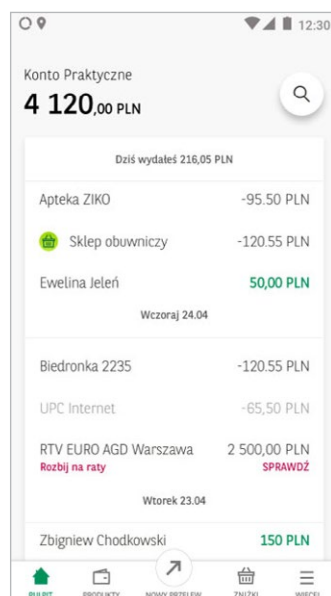
- > **Przelew** – funkcjonalność dostępna w wielu miejscach aplikacji. Łatwa możliwość wykonania przelewu natychmiastowego, krajowego czy wewnętrznego.



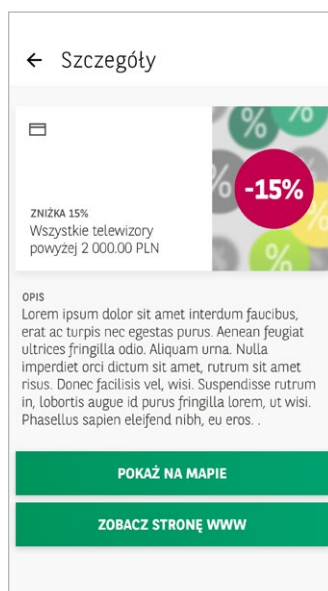
- > **Przelew przed zalogowaniem** – w ramach szybkiego dostępu możesz wykonać przelew w ramach pięciu zaufanych, wybranych przez Ciebie szablonów. Do szablonów można dodać zdjęcia odbiorców aby jeszcze bardziej ułatwić korzystanie z aplikacji.



- **Lokalizacja placówek i bankomatów** – opcja pozwala na odszukanie najbliższego bankomatu jak również oddziału Banku BGŻ BNP Paribas w dowolnym mieście (wymaga dostępu do geolokalizacji w telefonie użytkownika).



- **Historia z inteligentną wyszukiwarką** (wyszukiwanie pełno tekstowe lub po kilku znakach) oraz funkcjonalnością ponowienia przelewu z poziomu danej transakcji. Możliwość filtrowania historii po wielu parametrach i rodzajach operacji.



- **Zniżki** – możliwość skorzystania ze zniżki lub kuponu w ramach programu Mam Bonus. Możliwość szybkiego sprawdzenia szczegółów oferty wraz z informacją, w którym punkcie ona obowiązuje.

5. E-PORTFEL BANKU BGŻ BNP PARIBAS

AKTYWUJ E-PORTFEL



> Krok 1

Zarejestruj się wybierając jedną z poniższych opcji:

- Bezpośrednie na stronie: <https://masterpass.bgzbnpparibas.pl/login>
- W aplikacji mobilnej e-Portfela udostępnionej w sklepach internetowych na platformie Android lub IOS
- Korzystając z przekierowania ze strony sklepu, po wybraniu metody płatności oznaczonych logo „MasterPass”, „Kupuj z MasterPass” lub „Buy with MasterPass”



> Krok 2

Wybierz portfel - jeżeli na danym urządzeniu korzystasz z MasterPass po raz pierwszy, zostaniesz poproszony o wybranie portfela BGŻ BNP Paribas.



> Krok 3

Kliknij w „Zarejestruj się”, aby rozpocząć rejestrację.



> Krok 4

Zweryfikuj swój numer telefonu. Wpisz kod, który otrzymasz SMS-em.



> Krok 5

Dodaj swoją kartę debetową lub kredytową.



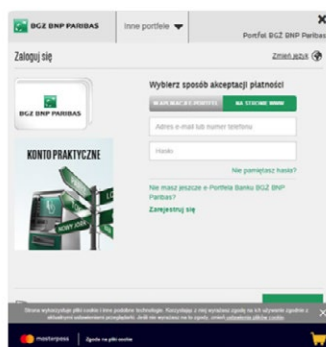
> Krok 6

Zdefiniuj swój mPIN oraz zweryfikuj kartę.



> Krok 7

Zaakceptuj transakcję.



Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł, w całości wpłacony.

BANK BGŻ BNP PARIBAS S.A.
UL. KASPRZAKA 10/16
01-211 WARSZAWA

INFOLINIA: 801 321 123
WWW.BGZBNPPARIBAS.PL



BGŻ BNP PARIBAS

**Bank
zmieniającego się
świata**