

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**„PROGRAM LOJALNOŚCIOWY mamBONUS”**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży Premiowej- PROGRAM LOJALNOŚCIOWY mamBONUS” (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady uczestnictwa w programie Sprzedaży Premiowej, organizowanej przez Bank (dalej zwany „**Sprzedaż Premiowa**”).
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony (zwany dalej „Bank/Organizator”).
3. Określona w Regulaminie Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających określone warunki wskazane w §4 niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin zawiera warunki Uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
5. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Sprzedaży Premiowej.

**§2. Definicje**

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

<b>„Bank”</b>	Bank BGŻ BNP Paribas S.A, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa,
<b>„Punkt Banku BGŻ BNP Paribas”</b>	Punkt obsługi Banku oznaczony logo Banku, w którym można dokonać czynności określonych w Umowie o Kartę, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową o Kartę. Lista adresów Punktów Banku BGŻ BNP Paribas znajduje się na stronie <a href="http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp">http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp</a>
<b>„Limit kredytowy”</b>	Kwota przyznanego Uczestnikowi odnawialnego kredytu na podstawie Umowy o Kartę.
<b>„Umowa o Kartę”</b>	Zawierana między Bankiem a Klientem „Umowa kredytu ratального i umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową

	zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online.”
<b>„Sprzedaż Premiowa”</b>	Sprzedaż premiowa „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY mamBONUS” skierowana do osób pełnoletnich fizycznych będących konsumentami, które przystąpią do grona Klientów Banku i spełniają warunki wskazane w Regulaminie.
<b>„Punkty”</b>	Punkty przyznane każdemu zarejestrowanemu Uczestnikowi Programu Lojalnościowego mamBONUS zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
<b>„Nagroda”</b>	Produkt oferowany przez partnerów Banku (dostawców współpracujących z Bankiem przy Sprzedaży Premiowej) na dedykowanej stronie internetowej <a href="http://www.mambonus.pl">www.mambonus.pl</a> dostępny za Punkty lub za Punkty z dopłatą w złotych polskich, w przypadku posiadania niewystarczającej liczby Punktów.
<b>„Transakcja Kartą”</b>	Przewidziana w Umowie o Kartę operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi we wszystkich punktach handlowo – usługowych za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank Limitu kredytowego.
<b>„Uczestnik”</b>	Klient Banku, który spełnił warunki przystąpienia do Sprzedaży Premiowej opisane w Regulaminie.
<b>„Zaproszenie”</b>	Oferta z informacją o Sprzedaży Premiowej wysłana do Klienta przez Bank.
<b>„Odstąpienie od umowy”</b>	Złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, zgodnie z art.53 ust.1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

### § 3. Okres trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od dnia 1 czerwca 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016r.

#### **§4. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej**

1. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która jest Klientem Banku, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - a) zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i jest posiadaczem aktywowanej Karty wydanej przez Bank, a wyżej wymieniona Umowa o Kartę nie uległa rozwiązaniu do czasu zakończenia Sprzedaży Premiowej,
  - b) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank na stosownym formularzu i nie wycofała tej zgody,
  - c) Karta nie została zablokowana przez Bank,
  - d) terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank,
2. Uczestnik Sprzedaży Premiowej bierze w niej udział osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
3. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej Banku jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej nie nakłada na Uczestnika żadnych zobowiązań, w szczególności nie zobowiązuje go do dokonania zakupu Nagrody, bądź też dokonania jakichkolwiek innych czynności.

#### **§5. Zasady gromadzenia i wymiany punktów na Nagrody**

1. Uczestnik Sprzedaży Premiowej otrzyma 2 punkty za każdy 1 zł wydany w Transakcji Kartą.
2. Zbierane przez Uczestnika Punkty są ważne przez 3 lata od momentu naliczenia, w przeciagu, których może je wymienić na Nagrodę.
3. Warunkiem wymiany Punktów na Nagrodę jest posiadanie wystarczającej liczby Punktów. Liczba Punktów niezbędnych do wymiany na Nagrodę wskazana jest na stronie [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl).
4. Aby dokonać wymiany Punktów na Nagrodę Uczestnik powinien złożyć odpowiednie zamówienie na dedykowanej stronie internetowej Sprzedaży Premiowej, dostępnej ze strony internetowej Banku [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl).
5. Złożenia zamówienia wymaga wcześniejszej rejestracji poprzez utworzenie swojego identyfikatora (login) oraz hasła dostępu do dedykowanej strony internetowej Sprzedaży Premiowej. Do rejestracji konieczny jest Identyfikator Klienta (ośmiocyfrowy numer nadawany przez Bank) oraz 8 pierwszych cyfr numeru PESEL.
6. Rejestracja umożliwia późniejsze logowanie się Uczestnika na dedykowanej stronie internetowej Sprzedaży Premiowej za pomocą własnego loginu i hasła w celu sprawdzenia ilości zgromadzonych Punktów oraz zamówienia lub zakupienia Nagrody.
7. Zamówiona Nagroda jest wysyłana na adres wskazany przez Uczestnika w procesie rejestracji.

8. Punkty i prawa z nimi związane nie mogą być przenoszone ani zbywane w jakikolwiek sposób, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
10. Bank ma prawo do cofnięcia przyznanych punktów, jeżeli Uczestnik dokona zwrotu zakupu na Karcie, Uczestnik odstąpi od Umowy o Kartę, na podstawie, której Uczestnik nabył towar lub usługę, na skutek obniżenia ceny albo rozwiązania tej umowy, bądź punkty zostały Uczestnikowi naliczone w wyniku błędnego zaksięgowania Transakcji Kartą.
11. W przypadku zablokowania możliwości dokonywania Transakcji Kartą w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Uczestnika jego zobowiązań z Umowy o Kartę, Bank ma prawo zablokować Punkty, tzn. Uczestnik nie będzie mógł otrzymać Nagrody do momentu odblokowania Karty.
12. Sprzedaż Premiowa jest organizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§6. Podatek od nagród**

1. W dniu organizowania niniejszej Sprzedaży Premiowej przepis art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dn. 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych nakłada na zdobywcę nagrody obowiązek zapłaty zryczałtowanego podatku w wysokości 10% od wartości nagrody. W przypadku nagród związanych ze sprzedażą premiovą towarów lub usług, wolna od podatku jest jednorazowa wartość Nagrody nieprzekraczająca kwoty 760 zł (art. 21 ust. 1 pkt 68 powołanej wyżej ustawy). Jednocześnie Uczestnik upoważnia Bank do potrącenia stosownego podatku z Nagrody.
2. W przypadku przekroczenia tej kwoty do nagrody Bank przyzna dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % łącznej wartości nagrody z przeznaczeniem na pokrycie zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie.

#### **§7. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży Premiowej będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r., , poz. 2135 z późn. zm.) wyłącznie w celach związanych z realizacją Sprzedaży Premiowej, tj. w zakresie identyfikacji Uczestników oraz wydania Nagród. Organizator może powierzyć przetwarzanie powyższych danych podmiotom współpracującym w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Sprzedaży Premiowej wyłącznie w zakresie: imienia, nazwiska, adresu, miejsca realizacji zamówienia, specyfikacji Nagród oraz numeru telefonu.

2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz procedurami wewnętrznymi Organizatora, a w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące kwestii odbioru Nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie Sprzedaży Premiowej [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl) formularz kontaktowy.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne

## **§8. Reklamacje i skargi**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące Sprzedaży Premiowej powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem: Bank BGŻ BNP Paribas S. A. ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy lub telefonicznie pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub osobiście w dowolnym Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie listem zwykłym na podany adres przez Uczestnika, w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

### **§9. Komunikacja z Uczestnikami Sprzedaży Premiowej**

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Programu Sprzedaży Premiowej na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości do Organizatora Centrum Telefoniczne: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 ( koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciążą osobę dzwoniącą).

### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas oraz na stronie internetowej [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl)
2. Przystąpienie do Sprzedaży Premiowej jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.
6. Regulamin Sprzedaży Premiowej wchodzi w życie w dniu 1.06.2016 r.