

Regulamin Sprzedaży Premiowej „Parasolka za wypłatę gotówki z karty”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do Uczestników.
4. Sprzedaż Premiowa trwa w Okresie Sprzedaży Premiowej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości.
Karta	Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 ust. 1 niniejszego Regulaminu
Limit gotówkowy	Część Limitu kredytowego, która może być wykorzystana przez kredytobiorcę do wykonania wypłaty gotówki lub przelewu środków pieniężnych podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej, z bankomatu, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online: https://online.sygmaonline.pl/SygmaOnline/ lub w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas
Limit kredytowy	Kwota przyznanego Uczestnikowi limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę
Transakcja Kartą	Operacja polegająca na dokonaniu wypłaty gotówki lub przelewu środków pieniężnych z karty podczas rejestrowanej rozmowy

	<p>telefonicznej, z bankomatu, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online: https://online.sygma.bank.pl/SygmaOnLine/ lub w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas w ramach dostępnego Limitu gotówkowego</p>
Nagroda	Parasolka z systemem anti-wind.
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres od 1.11.2016 r. do 31.12.2016 r.
Sprzedaż Premiowa	Program sprzedaży premiowej „Parasolka za wypłatę gotówki z karty” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Zaproszenie	List z informacją o rozpoczęciu Sprzedaży Premiowej wysłany do Uczestnika przez Bank najpóźniej w dniu rozpoczęcia Sprzedaży Premiowej
Umowa o Kartę	„Umowa kredytu ratalnego i umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard”.

§3 Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zostało do niej wysłane Zaproszenie;
 - 2) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank;
 - 3) dla której w Okresie Sprzedaży Premiowej spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna;
 - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
 - c. Uczestnik posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego Limitu kredytowego;

- d. Uczestnik nie wycofa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Bank lub nie zgłosi sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych;
 - e. Karta nie zostanie zablokowana przez Bank w wyniku nienależytego wykonania przez Uczestnika zobowiązań z tytułu Umowy o Kartę.
2. W Sprzedaży Premiowej nie biorą udziału bezgotówkowe transakcje Kartą w rozumieniu Umowy o Kartę.
 3. Do Uczestników Bank wyśle Zaproszenie.

§4 Zasady przyznawania Nagród

1. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik powinien w Okresie Sprzedaży Premiowej dokonać jednej lub wielu Transakcji Kartą na łączną kwotę min. 1000 zł.
2. Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
3. Uczestnik Sprzedaży Premiowej bierze w niej udział osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
4. Nagroda zostanie przekazana uprawnionemu Uczestnikowi listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem po zakończeniu Sprzedaży Premiowej, nie później niż do dnia 31.01.2017 roku.
5. Uczestnikowi, który otrzymał Nagrodę nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany tej Nagrody na inną.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
3. Organizator może powierzyć przetwarzanie powyższych danych podmiotowi współpracującemu (BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, nr NIP: 527-20-98-665) w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Sprzedaży Premiowej wyłącznie w zakresie: imienia, nazwiska, adresu, miejsca realizacji zamówienia, specyfikacji Nagród oraz numeru telefonu.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

5. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące kwestii odbioru Nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie www.mambonus.pl formularz kontaktowy.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „Parasolka za wypłatę gotówki z karty” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600, dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

§7. Komunikacja

1. Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z 1.11.2016 roku.