

Regulamin Promocji „Kredyt 0% na start”

§1.Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bank.
3. Promocja kierowana jest wyłącznie do Uczestników.
4. Regulamin wiąże każdego Uczestnika.
5. Promocja trwa w Okresie Promocji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2.Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/ Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 – 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
Transakcja Kartą	Przewidziana w Umowie o Kartę operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi we wszystkich punktach handlowo-usługowych za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego, zaksięgowana w systemie Banku. Za transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe.
Okres Promocji	Okres od 14.09.2016 r. do 31.12.2016 r.
Promocja	Promocja „Kredyt 0% na start” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Promocji
Uczestnik	Osoba spełniająca warunki z §3 ust. 2 i 3 niniejszego Regulaminu

<p>Punkt Banku BGŻ BNP Paribas</p>	<p>Punkt obsługi klienta Banku, znajdujący się w galeriach handlowych, z wyłączeniem punktów znajdujących się w sklepach OBI, PRAKTIKER oraz BRICOMARCHE. Aktualna lista punktów: http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp, w części Punkty Kredytowe Banku BGŻ BNP Paribas w galeriach handlowych (dawne Placówki Sygma Bank Polska S.A.; kredyty konsumpcyjne, brak obsługi kasowej)</p>
<p>Umowa o Kartę</p>	<p>Umowa o limit kredytowy i o kartę zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online lub Umowa o Limit Kredytowy i o Kartę Kredytową Zbliżeniową MasterCard – umożliwiającą korzystanie z limitu kredytowego</p>

§3.Zasady Promocji

1. Uczestnik, poprzez wybór promocyjnej opcji spłaty w sposób określony w ust. 2 pkt 6 poniżej, może dokonać spłaty zadłużenia z tytułu jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł. na następujących warunkach kredytu:
 - a) Oprocentowanie stałe: 0%;
 - b) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 0%;
 - c) Całkowity koszt kredytu: 0 zł;
 - d) Kredyt płatny w 10 równych ratach miesięcznych.
2. Uczestnikami Promocji mogą być osoby, które są pełnoletnimi osobami fizycznymi działającymi jako konsumenci i które w Okresie Promocji zawrą z Bankiem w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas Umowę o Kartę, a także dla których w Okresie Promocji zostaną spełnione wszystkie poniższe warunki: Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna. Warunek ten powinien być spełniony także w okresie miesiąca po zakończeniu Okresu Promocji;;
 - 1) Karta nie zostanie zablokowana przez Bank;
 - 2) Uczestnik będzie terminowo spłacać zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
- 5) Uczestnik dokona Transakcji Kartą na następujące kwoty w następujących okresach:

- a) dla Umów o Kartę zawartych w okresie 14–30.09.2016 dokona co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 14 . 09–31.11.2016
 - b) dla Umów o Kartę zawartych w okresie 01–31.10.2016 dokona co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01.10–31.12.2016
 - c) dla Umów o Kartę zawartych w okresie 01–30.11.2016 dokona co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01.11.2016 –31.01.2017
 - d) dla Umów o Kartę zawartych w okresie 01–31.12.2016 dokona co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01. 12.2016–28.02.2017
- 6) W ciągu 14 dni od dokonania Transakcji Kartą Uczestnik skontaktuje się telefonicznie z centrum telefonicznym Banku pod numerem 22 201 37 00 lub 801 100 600 (dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 8–18, koszt połączenia wg stawki operatora) i i wybierze promocyjną opcję spłaty dla określonej Transakcji Kartą.
- 4. Za datę wykonania Transakcji Kartą uznaje się datę dokonania płatności za zakupy lub usługi.
 - 5. Z Promocji można skorzystać tylko raz co oznacza, że Uczestnik może skorzystać z promocyjnych warunków spłaty kredytu, o których mowa w ust. 1 powyżej, tylko w odniesieniu do jednej Transakcji Kartą.

§4. Ochrona danych osobowych Uczestników

- 1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora, jako administratora danych osobowych, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
- 2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.) i rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne

służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z procedurami wewnętrznymi Organizatora, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora.

W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).

4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
6. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora, czyli Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem **Promocja „Kredyt 0% na start”** lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie bądź ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem zwykłym na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

§6. Komunikacja

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 .09.2016 roku.