

Regulamin Promocji

„Gotówka na różne potrzeby”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji pod nazwą „**Gotówka na różne potrzeby**” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony (zwany dalej „Bank/Organizator”).
3. Określona w Regulaminie Promocja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych będących Klientami Banku oraz spełniających określone warunki wskazane w §3. niniejszego Regulaminu.
4. Dla każdego Uczestnika wiążąca jest data ważności Promocji wskazana w §4.
5. Regulamin zawiera warunki Uczestnictwa w Promocji.
6. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.
7. Promocja trwa od 10.07.16 do 31.08.16 włącznie.
8. Za przystąpienie do Promocji przyjmuje się datę zlecenia dyspozycji Transakcji przelewu z karty, zgodnie z §4. pkt.1.

§ 2 Definicje

Wprowadza się na użytek regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
Karta	Karta kredytowa wydana na podstawie podpisanej Umowy o Kartę
Limit kredytowy	Kwota przyznanego Klientowiodnawialnego kredytu na podstawie Umowy o kartę

Limit gotówkowy	Część Limitu kredytowego, która może być wykorzystana przez Klientarównież do wykonania Transakcji przelewu z Karty
Posiadacz karty/Klient	Pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, której na podstawie Umowy o Kartę została wydana karta.
Transakcja przelewu z Karty	Przelew środków pieniężnych z rachunku Karty w ramach dostępnego Limitu gotówkowego zgodnie z dyspozycją złożoną podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej.
Uczestnik	Posiadacz Karty spełniający warunki uczestnictwa w Promocji (określone w §3. Niniejszego regulaminu).
Zaproszenie	Oferta z informacją o Promocji wysłana do klienta przez Bank po spełnieniu kryteriów, określonych w §3 niniejszego regulaminu
Umowa o kartę	Zawierana między Bankiem a Klientem „Umowa kredytu ratального i umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online.”

§3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są osoby, które zawrą Umowę o Kartę oraz dla których w okresie obowiązywania Promocji spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna;
 - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
 - c. Uczestnik posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego Limitu gotówkowego;
 - d. Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Bank i nie wycofał tej zgody lub nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych;
 - e. Karta nie została zablokowana przez Bank w wyniku nienależytego wykonania przez Uczestnika zobowiązań z tytułu Umowy o Kartę;

- f. Uczestnikiem nie może być pracownik ani członek rodziny pracownika Organizatora;
2. W Promocji nie biorą udziału bezgotówkowe Transakcje Kartą, tj. operacje bezgotówkowe dokonane za pomocą Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych, w których akceptowane są płatności Kartą.

§4 Zasady Promocji

1. W okresie Promocji Uczestnik będzie mógł dokonać Transakcji przelewu gotówki z Karty za pośrednictwem rejestrowanej rozmowy telefonicznej bez prowizji.
2. Uczestnik Promocji bierze w niej udział osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.

§5 Komunikacja z Uczestnikami Promocji

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (Koszt połączenia jest zgodny ze stawką Operatora i obciąża osobę dzwoniącą).

§ 6 Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika programu.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 29 kwietnia 2004 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135), rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji w sprawie dokumentacji

przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z procedurami wewnętrznymi Organizatora, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2015 poz. 2135 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
5. Udział w Promocji oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne.
6. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres organizatora, czyli Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

§7 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, na adres korespondencyjny: Warszawa 01-211 ul. Kasprzaka 10/16, lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> z dopiskiem "Promocja Gotówka na różne potrzeby" lub telefonicznie pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w dowolnym Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w

powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w ustalonej z Uczestnikiem formie w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego i odwoławczego Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Punktach BGŻ BNP Paribas oraz na stronie internetowej www.bgzbnpparibas.pl.
2. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data doręczenia pisma.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.
7. Regulamin Promocji „Gotówka na różne potrzeby” wchodzi w życie w dniu 10.07.2016 roku.