

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Kredyt 0% na start”

#### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „Kredyt 0% na start” (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank (dalej zwaną „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony (zwany dalej „Bank/Organizator”).
3. Określona w Regulaminie Promocja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych będących Klientami Banku oraz spełniających określone warunki wskazane w §4. niniejszego Regulaminu.
4. Dla każdego Uczestnika wiążąca jest data ważności Promocji wskazana w §5. poniżej
5. Regulamin zawiera warunki Uczestnictwa w Promocji.
6. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.

#### §2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

„ <b>Aktywacja Karty</b> ”	Złożenie przez Posiadacza Karty w trybie przewidzianym Umową o kartę dyspozycji aktywowania Karty, w rejestrowanej rozmowie telefonicznej lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online <a href="https://sygmaonline.bgzbnpparibas.pl">https://sygmaonline.bgzbnpparibas.pl</a> .
„ <b>Bank</b> ”	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
„ <b>Karta</b> ”	Karta kredytowa MasterCard® Standard z logo Programu

	mamBONUS,
<b>„Limit kredytowy”</b>	Kwota przyznanego Uczestnikowi odnawialnego kredytu na podstawie Umowy o Kartę.
<b>„Punkt Banku BGŻ BNP Paribas”</b>	Punkt obsługi Banku oznaczony logo Banku, w którym można dokonać czynności określonych w Umowie, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową. Lista adresów Punktów Banku BGŻ BNP Paribas znajduje się na stronie <a href="http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp">http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp</a>
<b>„Posiadacz Karty/Klient”</b>	Pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, której na podstawie Umowy o Kartę została wydana karta.
<b>„Promocja”</b>	Promocja „Kredyt 0% na start” skierowana do osób fizycznych, które przystąpią do grona Klientów Banku i spełniają określone kryteria wskazane w niniejszym Regulaminie.
<b>„Promocyjna opcja spłat”</b>	Możliwość dokonania zmiany opcji spłaty wybranej Transakcji Kartą dokonanej w okresie dwóch miesięcy licząc od miesiąca następującego po miesiącu, w którym założono Kartę, na opcję spłaty 10 rat bez odsetek, bez prowizji.
<b>„Transakcja Kartą”</b>	Przewidziana w Umowie o Kartę operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi we wszystkich punktach handlowo – usługowych za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank Limitu kredytowego, zaksięgowana w systemie Banku. Za Transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe.
<b>„Uczestnik”</b>	Posiadacz Karty spełniający warunki uczestnictwa w Promocji (określone w niniejszym Regulaminie – w §4.)
<b>„Umowa o Kartę”</b>	Zawierana między Bankiem a Klientem „Umowa kredytu ratalnego i umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online”,

### **§3. Okres trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 1 czerwca 2016 r. do dnia 31 sierpnia 2016 r. włącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§4. Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby, dla których spełnione są łącznie następujące warunki:
  - a) W okresie: od dnia 1 czerwca 2016 r. do 31 sierpnia 2016 r. włącznie złożą w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas wniosek kredytowy o zawarcie Umowy o Kartę i staną się Posiadaczami Karty,
  - b) W okresie wskazanym w §5 poniżej „Warunki skorzystania z Promocji”, dokonają Transakcji kartą i wybiorą promocyjną opcję spłaty zaciągniętego zobowiązania kredytowego,
  - c) Umowa o Kartę nie uległa rozwiązaniu do czasu zakończenia promocji,
  - d) Karta nie została zablokowana przez Bank i nie zostało zgłoszone bezprawne posługiwanie się przez osoby nieupoważnione danymi lub Kartą,
  - e) terminowo spłacają zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank,
  - f) Posiadacz Karty posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego Limitu kredytowego,
  - g) W okresie trwania Promocji Posiadacz Karty nie zgłosi Organizatorowi sprzeciwu w przedmiocie uczestnictwa w Promocji,
  - h) Otrzymana Karta została aktywowana przez posiadacza Karty.

### **§5. Warunki skorzystania z Promocji**

1. Aby skorzystać z Promocji Posiadacz Karty powinien:
  - a) dla Kart wydanych w okresie 01-30.06.2016 dokonać co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01.06.2016-31.08.2016 lub
  - b) dla Kart wydanych w okresie 01-31.07.2016 dokonać co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01.07.2016-30.09.2016 lub

- c) dla Kart wydanych w okresie 01-31.08.2016 dokonać co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł, w dniach 01.08.2016-31.10.2016
- d) oraz w ciągu jednego miesiąca od daty dokonania transakcji skontaktować się telefonicznie z Centrum Telefonicznym Organizatora pod numerem 22 201 37 00, 801 100 600 (dostępnym od pon.-pt. 8-18, koszt połączenia wg stawki Operatora i obciąża osobę dzwoniącą) w celu zgłoszenia jednej Transakcji Kartą (dokonanej w okresie trwania Promocji zgodnie z zapisem powyżej), której opcja spłaty ma zostać zmieniona na opcję promocyjną (10 rat 0%). Za datę wykonania Transakcji Kartą uznaje się datę dokonania płatności za zakupy lub usługi.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania podana na Umowie kredytowej obliczona zgodnie z założeniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2014 r. poz. 1497, z późn. zm.) pozostaje niezmieniona. Promocyjne oprocentowanie nominalne kwoty Transakcji Promocyjnej spłacanej w 10 równych ratach w ramach limitu kredytowego karty w okresie promocyjnym przez pierwsze dziesięć miesięcy od dnia dokonania Transakcji Promocyjnej, wynosi 0%.
- W ramach Umowy o limit kredytowy i o Kartę Kredytową zbliżeniową oraz serwis bankowości internetowej Sygma OnLine dla całkowitej kwoty Kredytu w Karcie w wysokości 897,40 zł spłacanego w 10 ratach w wysokości 89,74 zł każda oprocentowanie nominalne wynosi: 0%, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania: 0%, całkowita kwota do zapłaty: 897,40 zł dla kredytu w 10 ratach, całkowity koszt kredytu: 0 zł [z ubezpieczeniem kredytowym: 0 zł, prowizją za udzielenie kredytu: 0 zł, odsetkami: 0 zł]. Stan na dzień 18.04.2016 r.
- Powyższe dane, zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2014 r. poz. 1497, z późn. zm.), podane zostały na podstawie reprezentatywnego przykładu ustalonego z uwzględnieniem następujących założeń: średni okres kredytowania wynosi 10 miesięcy, całkowita kwota kredytu wynosi: 897,40 zł Stan na dzień 18.04.2016 r.
3. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.

#### **§6. Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji**

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora tj. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka

10/16 wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika programu

2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z procedurami wewnętrznymi Organizatora, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2015 poz. 2135 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
5. Udział w Promocji oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne
6. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres organizatora, czyli BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

## **§7. Reklamacje i skargi**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji „**Kredyt 0% na start**” powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie formularz <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> z dopiskiem Promocja

**„Kredyt 0% na start”** lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w dowolnym Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas.

2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika lub w innej formie wskazanej przez Uczestnika, w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

### **§8. Komunikacja z Uczestnikami Promocji**

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie Promocji do Organizatora, pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 18.00. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą.

## §9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas oraz na stronie internetowej [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl).
2. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data doręczenia pisma.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.
7. Regulamin Promocji „**Kredyt 0% na start**” wchodzi w życie z dniem 01.06.2016 r.