



## KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH GOSPODARSTWA DOMOWEGO „MULTIGWARANCJA”

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. przy pomocy AIG Europe Limited Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu MultiGwarancja, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

### PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

<b>Ubezpieczyciel</b>	AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
<b>Bank</b>	Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
<b>Rola Banku</b>	Agent ubezpieczeniowy
<b>Ubezpieczony</b>	Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia.
<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Indywidualna umowa ubezpieczenia
<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	W pierwszej kolejności Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego. Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu nowego urządzenia, jeżeli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona.
<b>Wysokość Składki</b>	Składka płatna jest przez Ubezpieczonego miesięcznie, w terminie i wysokości wskazanych w polisie, za pośrednictwem Banku lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z Ubezpieczycielem. Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza składka płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

<b>Zakres Świadczenia</b>		Zakres Świadczeń został wskazany poniżej w tabeli.	
<b>Nazwa wariantu</b>	<b>Opis</b>	<b>Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu</b>	<b>Miesięczna Składka</b>
<b>Multigwarancja 4</b>	<b>Ochrona do 4 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	22,00 zł
<b>Multigwarancja 6</b>	<b>Ochrona do 6 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	26,00 zł
<b>Multigwarancja 9</b>	<b>Ochrona do 9 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray)	10 lat	31,00 zł
<b>Multigwarancja 11</b>	<b>Ochrona do 11 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	36,00 zł

<p><b>Suma ubezpieczenia</b></p>	<p>Suma ubezpieczenia wynosi łącznie <b>4 500 zł</b> na okres kolejno następujących po sobie <b>12 miesięcy</b>, liczonych od dnia początku ubezpieczenia na naprawę lub wymianę sprzętu objętego ochroną według wybranego wariantu. W przypadku wyczerpania powyższego limitu w danym 12-miesięcznym okresie jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru, czy Urządzenie zostanie naprawione, czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenia posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym Urządzeniem.</p>
<p><b>Okres ochrony ubezpieczeniowej</b></p>	<p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce Banku) lub z chwilą opłacenia przez Ubezpieczonego pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).</p> <p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony</p> <p>Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i okres jej trwania wskazane są w polisie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie wyczerpania 12-miesięcznego limitu w wysokości 4500 zł lub w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do zapłaty w terminie 14 dni, zgodnie z pkt 7 OWU;</li> <li>w razie rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 OWU.</li> </ol>
<p><b>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</b></p>	<p><b>Ubezpieczenie nie obejmuje:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>usterek, które w chwili powstania objęte były gwarancją producenta;</li> <li>napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu;</li> <li>usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy);</li> <li>usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia;</li> <li>usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia;</li> <li>usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne;</li> <li>uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia;</li> <li>uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur;</li> <li>wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione;</li> <li>czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych;</li> <li>wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), pasków, tuszów lub wkładów drukujących oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia;</li> <li>czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki;</li> <li>akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta;</li> <li>diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona;</li> <li>wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia;</li> <li>awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia;</li> <li>usterek części urządzenia wyłączonych z gwarancji producenta;</li> <li>usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki;</li> <li>elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu.</li> </ol> <p>Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia.</p>

<p><b>Rezygnacja z ubezpieczenia / Odstąpienie</b></p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.</p> <p>Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.</p> <p>Jeżeli Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, Ubezpieczyciel zwróci składkę, którą wpłacił Ubezpieczony.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w Banku BGŻ BNP Paribas S.A., a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:</p> <p>Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, Skrytka pocztowa 60, tel. 22 545 85 25</p>
<p><b>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</b></p>	<p>W sytuacji wystąpienia Usterki prosimy o kontakt z Działem Likwidacji Szkód AIG tak szybko jak będzie to możliwe; wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu, pod numerem telefonu <b>22 528 51 39</b> (numer czynny od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00) lub pod adresem e-mail: <a href="mailto:ewszkody@aig.com">ewszkody@aig.com</a>.</p> <p>Kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód pod podanym powyżej numerem telefonu, Ubezpieczony powinien przygotować następujące informacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię i nazwisko oraz adres;</li> <li>2) numer polisy, jeśli Ubezpieczony go posiada;</li> <li>3) numer Umowy kredytowej;</li> <li>4) opis rodzaju zaistniałej szkody;</li> <li>5) typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu ubezpieczonego Urządzenia;</li> <li>6) dodatkowe dokumenty, o które zwróci się Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości świadczenia.</li> </ol> <p>W następnej kolejności, w celu zgłoszenia Usterki, Ubezpieczony zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia Usterki, który należy przesłać do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia Usterki dostępny jest na stronie <a href="http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia">http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia</a> lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba Ubezpieczony zostanie poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.</p> <p>Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczyciela, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.</p>
<p><b>Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji</b></p>	<p>Skargi i reklamacje można składać <b>w formie pisemnej</b> na adres:</p> <p>AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 25 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111 lub <b>pocztą elektroniczną</b> na adres e-mail: <a href="mailto:reklamacje@aig.com">reklamacje@aig.com</a>.</p> <p>Ubezpieczyciel prześle odpowiedź na reklamację/skargę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem, rozpatrzemy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.</p> <p>Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa reklamacji, prosimy podać numer Państwa polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.</p> <p>Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Rzecznika Finansowego;</li> <li>b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;</li> <li>c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;</li> <li>d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania.</li> </ol>
<p><b>Opodatkowanie świadczeń</b></p>	<p>Na dzień 2 stycznia 2016 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.</p>