

List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,

sytuacja na światowych rynkach finansowych, która przełożyła się na problemy polskiego sektora finansowego sprawiła, że mamy za sobą trudny rok. Również dlatego, że był on okresem przełomowych decyzji i zmian w grupie finansowej, której częścią jest Fortis Bank Polska. W wyniku działań rządów Belgii, Holandii i Luksemburga, jesienią 2008 roku grupa Fortis uległa głębokim przemianom. Zmiany te budziły zrozumiałe zainteresowanie klientów naszego banku, a od nas wymagały otwartości w ich komentowaniu.

Dystansując się od wydarzeń wokół grupy Fortis, realizowaliśmy strategię rozwoju, której zawsze istotnym elementem był wysoki poziom wskaźników finansowych. Na wynikach Grupy Kapitałowej Fortis Banku Polska za 2008 rok zaważyło dotkliwe osłabienie złotówki, które w pierwszej kolejności niekorzystnie wpłynęło na sytuację klientów banku i ich zdolność do regulowania zobowiązań wynikających z terminowych kontraktów walutowych. Negatywna wycena z tytułu instrumentów pochodnych i wzrost rezerw na należności kredytowe wynikające z zakończonych transakcji instrumentami pochodnymi sprawiły, że w czwartym kwartale grupa zanotowała stratę netto. W efekcie, nasz całoroczny zysk netto ukształtował się na poziomie 78,5 mln zł, porównywalnym do tego z 2006 roku. Pragnę podkreślić, że mimo tych niekorzystnych warunków rynkowych, utrzymaliśmy na pożądanym poziomie wskaźniki będące miarą naszej stabilności: płynności i wypłacalności.

W całym 2008 roku zwiększaliśmy nasze przychody, co pokazuje, że najważniejsze dla banku obszary rozwijają się zgodnie z naszymi intencjami. Wśród klientów linii Retail Banking nadal dużą popularnością cieszyły się kredyty hipoteczne. Małe i średnie przedsiębiorstwa realizowały więcej transakcji wymiany walutowej i korzystały z kredytów inwestycyjnych. W tym czasie bankowość korporacyjna i prywatna zwiększały liczbę klientów. Nasi klienci mieli okazję uczestniczyć w realizowanych przez nas projektach edukacyjnych, których celem było zapewnienie im narzędzi do podnoszenia konkurencyjności. Przedsiębiorców zapraszaliśmy na spotkania poświęcone pozyskiwaniu funduszy unijnych, jak i seminaria dotyczące produktów oferowanych przez Pion Rynki Finansowe.

Dla banku poufność i bezpieczeństwo informacji są szczególnie ważne. Formalnym potwierdzeniem stosowanych przez Fortis Bank Polska praktyk jest przyznany nam w ubiegłym roku certyfikat ISO w zakresie bezpieczeństwa informacji – pierwsza w polskiej bankowości certyfikacja obejmująca produkty, usługi i procesy we wszystkich jednostkach organizacyjnych. ISO dowodzi, że każda informacja od momentu narodzin koncepcji produktu, aż po jego sprzedaż i zarządzanie danymi klienta, jest adekwatnie chroniona.

Z satysfakcją mówię o osiągnięciach Fortis Banku Polska, tym bardziej, że czekają nas zmiany, które na nowo określą naszą pozycję w sektorze bankowym. Myślę o integracji z Dominet Bankiem i perspektywie wspólnego funkcjonowania naszych banków w sieci dystrybucyjnej liczącej 270 oddziałów. Nowy Fortis Bank będzie rozwijał bankowość tradycyjną opartą o sieć fizycznych placówek; będzie bankiem uniwersalnym z wyraźną segmentacją. Aspirujemy do pozycji instytucji liczącej się na rynku bankowości detalicznej, ale nadal z niezmiennym zaangażowaniem podchodzimy do współpracy z przedsiębiorstwami.

Aktualne otoczenie ekonomiczne kieruje naszą uwagę na umiejętne zarządzanie ryzykiem. W takim samym stopniu istotną będzie dla nas dyscyplina kosztowa, jak i szukanie synergii kosztowych związanych z integracją z Dominet Bankiem – te szacujemy na poziomie 200 mln zł. Dziś, wśród naszych priorytetów biznesowych znajduje się indywidualne podejście do klientów i inwestowanie w rozwój pracowników, bo to oni są gwarancją, że współpraca z klientami banku będzie układała się dobrze. Nasze nakłady na rozwój pracowników, istotnie wzmocni 3–milionowe dofinansowanie z europejskiego funduszu społecznego.

Podsumowując miniony rok, czuję się w obowiązku w wyjątkowy sposób podziękować naszym klientom za zaufanie, które w czasie, gdy dyskutowało się o zmianach właścicielskich dotyczących głównego akcjonariusza Fortis Banku Polska, było dla nas szczególnie ważne. Dziękuję pracownikom za ich codzienną pracę – bardzo ją szanuję i doceniam. Składam również podziękowania Radzie Nadzorczej za wsparcie Zarządu Banku w jego pracy.

Z wyrazami szacunku,

Alexander Paklons
Prezes Zarządu
Fortis Bank Polska SA