



Warszawa, dnia 29 września 2016 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w długi weekend listopadowy – **od 10 do 14 listopada 2016 r.** – nastąpi ostatni etap połączenia systemów informatycznych Banku BGŻ BNP Paribas S.A., (zwanego dalej „Bankiem”) w ramach połączonych banków BGŻ S.A. i BNP Paribas Bank Polska S.A.

W związku z tym od 11 listopada 2016 r. zmianie ulegną:

- 1) Dotychczasowe Regulaminy exBGŻ, Dotychczasowe Regulaminy Kartowe exBGŻ¹, zawierające szczegółowy opis świadczenia usług takich jak: prowadzenie rachunków i lokat, wykonywania płatności krajowych i zagranicznych, systemów bankowości internetowej, wydawanie kart płatniczych itp.;
- 2) Taryfa Prowizji i Opłat bankowych zawierająca tytuły prowizji i opłat dostosowanych do nowej oferty i postanowień regulaminów; regulamin platformy internetowej eBGŻTreasury.

Niniejsze zmiany prowadzą do ujednolicenia oferty Banku oraz zaproponowania nowych rozwiązań i produktów, które mają na celu jeszcze lepsze spełnienie Państwa oczekiwań.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące zmian wynikających z migracji danych Klientów do nowego systemu informatycznego Banku:

■ Rachunki i depozyty

- Wszystkie **numery rachunków pozostaną bez zmian.**
- **Oprocentowanie rachunków** obowiązujące przed połączeniem **pozostanie bez zmian.**
- **Lokaty** założone przed połączeniem, zostaną przeniesione **z zachowaniem ich warunków.**

■ Karty bankowe

- Wszystkie karty **pozostaną ważne** (zgodnie z datą ważności na karcie), **PIN-y do kart i limity kart pozostaną bez zmian.**

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zmiany dotyczące nowych rozwiązań i produktów kartowych:

W przypadku kart obciążeniowych:

- Zmianie ulegnie sposób spłaty zadłużenia: automatyczne pobieranie z rachunku bieżącego/pomocniczego, do którego została wydana karta, całej kwoty zadłużenia **następnego dnia licząc od dnia zakończenia cyklu** (aktualnie jest 10-ego dnia licząc od dnia zakończenia cyklu).
- Modyfikacja sposobu zarządzania limitem globalnym tzn.: suma transakcji wszystkich kart nie może przekroczyć limitu globalnego. Dla poszczególnych użytkowników kart działa zasada wykorzystania limitu – „kto pierwszy ten lepszy”.

1) Możliwość wnioskowania o dostęp do BiznesPl@net dla Posiadacza karty do modułu kartowego zawierającego:

- informacje w trybie online o kartach, rachunkach, transakcjach,
- możliwość składania dyspozycji dotyczących kart bezpośrednio w BiznesPl@net

¹ Pojęcia zdefiniowane w załączniku nr 1 do niniejszego listu



2) Wprowadzone zostaną dodatkowe limity dzienne dla transakcji:

- internetowych,
- korespondencyjnych i telefonicznych,

Zarządzanie wszystkimi limitami będzie możliwe za pośrednictwem BiznesPl@net.

3) Udostępnimy nowe produkty:

a. Karta debetowa do rachunku w EUR:

- z możliwością sprawdzenia salda w bankomacie,
- bez możliwości sprawdzenia salda w bankomacie,

b. Karty obciążeniowe Visa: Silver oraz Gold.

■ Bankowość internetowa (eBGŻFirma)

Z dniem 14 listopada br. używany przez Państwa system eBGŻ Firma zostanie zastąpiony przez system BiznesPl@net, szczegółowe zasady funkcjonowania systemu są zawarte w „Regulaminie rachunków dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna”.

Kluczowe zagadnienia związane ze zmianą systemu bankowości internetowej:

- na stronie Platformy Finansowej dla Firm (www.pf.bgzbnpparibas.pl) zostanie podany adres strony logowania do systemu BiznesPl@net – system eBGŻ Firma zostanie wyłączony
- Użytkownik zaloguje się do BiznesPl@net posiadanymi w eBGŻ Firma/eBGŻ loginami
- każdy użytkownik w nowej platformie **będzie miał dostęp do wszystkich posiadanych w dotychczasowych systemach eBGŻ Firma/eBGŻ rachunków z poziomu 1 loginu**:
 - jeżeli użytkownik posiada dostęp do wielu firm wówczas wskazany login będzie przepustką do wszystkich firm,
 - jeżeli posiada również konto osobiste login ten będzie również przepustką do rachunku detalicznego.

Praca w systemie bankowości internetowej będzie wówczas odbywała się w kontekście danej firmy lub rachunków detalicznych.

- Użytkownik po zalogowaniu będzie widział domyślnie:
 - jeżeli był klientem detalicznym systemu eBGŻ: rachunki osobiste
 - jeżeli nie był klientem detalicznym systemu eBGŻ: rachunki firmy (domyślnie będzie to firma do której użytkownik używał tokena o najwyższym numerze seryjnym).
- Pierwsze logowanie w BiznesPl@net wymagać będzie od użytkownika zdefiniowania nowego hasła oraz potwierdzenia go:
 - kodem otrzymanym poprzez sms – jeżeli użytkownik posiada również dostęp do systemu eBGŻ
 - kodem wygenerowanym przez token z najwyższym nr seryjnym niezależnie od wprowadzonego loginu – jeżeli użytkownik ma dostęp tylko do systemu eBGŻ Firma.

Przy kolejnych logowaniach do BiznesPl@net system zażąda tylko wybranych znaków z hasła (użycie hasła maskowanego).

- Do systemu BiznesPl@net **nie zostaną przeniesieni Rejestratorzy** (profil utworzony przez użytkowników bezpośrednio w eBGŻ Firma, uprawniający do wprowadzania zleceń lub podglądu historii operacji). Aby **przenieść uprawnienia Rejestratorów** niezbędne będzie dokonanie zmiany ich profili na Pełnomocników przed **terminem rozpoczęcia procesu migracji**. Dodanie Pełnomocnika do eBGŻ Firma wymaga podpisania w Oddziale Banku prowadzącym rachunek Klienta stosownej dyspozycji i odebrania narzędzi autoryzacyjnych do bankowości internetowej dla nowego użytkownika.
- **Historia transakcji** będzie dostępna dla okresu od 1 stycznia 2015 r.
- Do systemu BiznesPl@net **nie zostaną** przeniesione: zlecenia stałe do ZUS/US, zlecenia stałe realizowane z rachunków walutowych, oraz zlecenia stałe z terminem realizacji innym niż: dzienny (realizowane co 1, 7, 30, 90, 180 dni), miesięczny (realizowane co 1, 3, 6, 12 miesięcy), tygodniowy (realizowanym co 1 tydzień) oraz roczny (realizowanym co 1 rok).



■ Bankowość Telefoniczna (TeleBGŻ)

- Dotychczasowy system bankowości telefonicznej TeleBGŻ zostanie **zastąpiony usługą Centrum Telefonicznego**.
- **Identyfikator (9 cyfrowy numer AKD) i PIN** do logowania do systemu bankowości telefonicznej **pozostaną bez zmian**.
- **Przelewy realizowane przez operatora będą ograniczone kwotowo tj. dzienny limit przelewów wynosić będzie maksymalnie 50 tys zł.**

■ Wyciągi i opłaty

- Wyciągi z rachunków generowane w różnych kanałach komunikacji tj. poprzez bankowość internetową, e-mail, wysyłkę pocztową, odbiór w oddziale – będą różniły się wizualnie od dotychczasowych.
- Na wyciągu zmianie ulegnie forma prezentacji transakcji oraz numeracja wyciągu (numeracja wyciągów nie będzie kontynuacją dotychczasowej, a jej format będzie różny w różnych kanałach komunikacji).
- Wyciągi z rachunku wysyłane na adres e-mail nie będą szyfrowane, dokument PDF zawierający wyciąg z rachunku będzie podpisany certyfikatem UNIZETO (Ceertum CA Unizeto Sp. z o.o. PL).

■ Warunki cenowe ustalone indywidualnie pozostaną w mocy

■ Płatności krajowe i zagraniczne

- Od 11 listopada 2016 r. dotychczasowy adres SWIFT (kod BIC) Banku BGŻ S.A.: GOPZPLPWXXX zostanie wyłączony i nie będzie obsługiwany. Adresem SWIFT (kodem BIC) zastępującym wycofywany adres (kod) jest **PPABPLPKXXX**, który może być wykorzystywany przez Państwa kontrahentów już od 1 października 2016 r. W związku z powyższym, prosimy o sukcesywne informowanie Państwa kontrahentów o tej zmianie.
- Szczegóły znajdą Państwo na stronie internetowej Banku: www.bgzbnpparibas.pl/news/komunikaty-25819.htm
- Po migracji danych do nowego systemu otrzymają Państwo możliwość korzystania z usługi Przelew natychmiastowy w systemie Express Elixir tj. realizacji przelewów krajowych w złotych w czasie rzeczywistym.
- Nastąpi także **zmiana godzin granicznych** dla realizacji transakcji płatniczych oraz terminów rozliczenia dla poszczególnych walut (www.bgzbnpparibas.pl/files/korporacje/Godziny_graniczne_realizacji_zleceń_płatniczych.pdf).

■ Wpłaty i wypłaty

- Obsługa wpłat/ wypłat gotówkowych pozostanie bez zmian.
- Opłaty minimalne pobierane od wpłat/wypłat otwartych w walutach obcych wyrażone aktualnie w PLN, będą ustalone w walucie danej operacji bankowej.

■ Regulamin, Prowizje i Opłaty

- Z dniem 11 listopada 2016 r. zmianie ulegną, Regulaminy oraz Taryfa Prowizji i Opłat.
- Zmiany zostały wskazane w Załącznikach do niniejszego listu:
 - 1) Załącznik nr 1 – Skutki, konsekwencje prawne oraz uprawnienia Klientów wynikające z wprowadzonych zmian.
 - 2) Załącznik nr 2 – Regulamin rachunków dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna oraz zmiany w nazwach definicji używanych w Dotychczasowych Regulaminach exBGŻ, które nastąpiły w docelowym nazewnictwie w Regulaminie rachunków dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna.
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz wprowadzanych zmian w Taryfie Prowizji i Opłat.
 - 4) Załącznik nr 4 – Regulamin Elektronicznej Platformy Walutowej.
 - 5) Załącznik nr 5 – Regulamin wydawania i używania kart debetowych i obciążeniowych dla przedsiębiorców w Banku BGŻ BNP Paribas S.A oraz zmiany w nazwach definicji używanych w tym Regulaminie.



■ Platforma internetowa eBGŻTreasury (Elektroniczna Platforma Walutowa – działająca pod nazwą FX Pl@net)

- Od 11 listopada br. Bank wprowadza „Regulamin Elektronicznej Platformy Walutowej”.
- Regulamin określa zasady korzystania z platformy transakcyjnej Banku działającej pod nazwą „FX Pl@net” i zastępuje postanowienia Regulaminu korzystania przez klientów instytucjonalnych z platformy internetowej eBGŻ Treasury.
- Elektroniczna Platforma Walutowa umożliwia m.in.: zawieranie transakcji wymiany walutowej (Transakcji Today, Transakcji Tomorrow, Transakcji Spot i Transakcji Forward), składanie ofert kupna/sprzedaży walut – dla Transakcji Today, otrzymywanie alertów cenowych, dostęp do wykresów z informacyjnymi kursami średnimi oraz do bieżącej tabeli kursowej.
- Dotychczasowe uprawnienia i dostępności nadane przez Bank na potrzeby zawierania Transakcji za pośrednictwem platformy internetowej eBGŻ Treasury pozostają w mocy do czasu ich zmiany na podstawie stosownych wniosków.

■ Identyfikacja Płatnika / SERWIS WYMIANY DANYCH (SWD)

- Uprawnienia użytkowników z systemu SWD zostaną zmigrowane do systemu BiznesPl@net do modułu „Pliki udostępnione” (dla pobierania plików wynikowych, raportów) oraz do modułu „Płatności masowe → Import plików z danymi Klienta” (do wysyłania plików z identyfikatorami płatników i jednostkami).
- Więcej informacji na temat zmian w funkcjonowaniu świadczenia usługi zostanie udostępnionych na stronie Platformy Finansowej dla Firm.

■ Ograniczenia dostępu do usług Banku w dniach 10-14 listopada 2016 r.

- 10 listopada 2016 r. oddziały będą otwarte do godziny 14:00.
- Od 10 listopada 2016 r. od godziny 18:00 do 14 listopada do godziny 8:00:
 - 1) bankowość internetowa eBGŻ Firma będzie niedostępna,
 - 2) bankowość telefoniczna TeleBGŻ będzie dostępna jedynie trybie informacyjnym.
- **W przypadku konieczności zastrzeżenia instrumentu płatniczego (w tym karty i nośnika zbliżeniowego) prosimy o niezwłoczny kontakt z Infolinią Banku pod numerem telefonu 801 321 123*.**

■ Kontakt z Bankiem

Pod numerem telefonu **+48 22 548 29 05*** uruchomiliśmy specjalną infolinię, której zadaniem jest udzielenie odpowiedzi na wszelkie pytania związane z planowaną zmianą systemów Banku.

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

Niniejsze pismo kierujemy do Państwa, jako Klientów Biznesowych prowadzących działalność gospodarczą, w tym działalność wytwórczą w rolnictwie. W najbliższym czasie mogą otrzymać Państwo dodatkowe informacje od naszego Banku w związku z posiadaniem przez Państwa innych określonych produktów i usług w ramach umów zawartych z Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A.

Z poważaniem,

Marcin Grabiszewski
Dyrektor Departamentu
Rozwoju Produktów Biznesowych