



Załącznik nr 1 do Umowy ubezpieczenia nr 2364001038

## NOTA INFORMACYJNA DLA POSIADACZY KART

Niniejsza informacja jest skierowana do wszystkich posiadaczy kart typu wydawanych przez Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, którzy przystąpili do programu ubezpieczenia zgodnie z umową nr 2364001038.

### 1. DEFINICJE.

#### 1. Użyte w niniejszej Nocie terminy oznaczają:

- a) **Umowa** – umowa ubezpieczenia nr 2364001038 zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- b) **Karta** – karta płatnicza główna lub dodatkowa karta płatnicza wydana przez Ubezpieczającego, w tym we współpracy z innym podmiotem, na podstawie Umowy o kartę i aktywowana przez Ubezpieczonego;
- c) **Posiadacz karty** – kredytobiorca uprawniony do używania Karty;
- d) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który wyraził zgodę na objęcie Karty niniejszym ubezpieczeniem; jednakże w przypadku ubezpieczenia obowiązkowego wyrażenie zgody przez Posiadacza Karty nie jest wymagane dla objęcia go ubezpieczeniem;
- e) **Umowa o kartę** – umowa pomiędzy Ubezpieczającym i kredytobiorcą, na podstawie której Ubezpieczający wydał Kartę, w tym wszelkie regulaminy, ogólne warunki oraz tabele dotyczące opłat i prowizji;
- f) **Ubezpieczający** – Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce;
- g) **Ubezpieczyciel** – AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.

2. Użyta w niniejszej Umowie terminologia związana z kartami Ubezpieczającego winna być interpretowana zgodnie z obowiązującą Umową o kartę.

3. Pojęcie ubezpieczenie obowiązkowe pojawiające się w niniejszej Nocie Informacyjnej oznacza, iż Ubezpieczający nie będzie pobierać opłat od Ubezpieczonych za ubezpieczenie ich Kart.

### 2. ZAKRES UBEZPIECZENIA.

#### Umową ubezpieczenia objęte są następujące zdarzenia:

1. Szkoda jaką poniósł Ubezpieczony w wyniku kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia aktywnej ubezpieczonej Karty, powstała w wyniku dokonania transakcji bezgotówkowej lub gotówkowej przy użyciu tak utraconej aktywnej ubezpieczonej Karty, od chwili jej utraty do momentu zgłoszenia tego faktu Ubezpieczającemu.
2. Straty finansowe powstałe w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej aktywnej Karty wydanej przez Ubezpieczającego, która powstanie w ciągu maksymalnie 30 dni od daty zakupu.
  - a) W przypadku zajścia zdarzenia określonego w ust. 2 lub zniszczenia zakupionych towarów przez ogień Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt zakupu towarów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania Umowy.



- b) W przypadku zniszczenia zakupionych towarów w sposób inny niż określony w lit. a) Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy zniszczonych towarów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zakupu zniszczonych towarów w przypadku, gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania Umowy. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.

Ubezpieczeniu podlegają wszelkie towary zakupione za pomocą aktywnej ubezpieczonej Karty, których wartość jednostkowa jest nie mniejsza niż 150,00 zł, z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróżnych, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.

### **3. SUMA UBEZPIECZENIA.**

**Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi odpowiednio:**

1. równowartość w złotych kwoty EUR 150,00 dla jednej Karty przeliczona po średnim kursie NBP EUR z dnia zgłoszenia zastrzeżenia Karty dla zdarzeń opisanych w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 1;
2. wysokość przyznanego limitu kredytowego dla ubezpieczonej Karty dla jednej Karty rocznie dla zdarzeń opisanych w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 2.

### **4. WEJŚCIE W ŻYCIE ORAZ CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA.**

1. Ubezpieczenie rozpoczyna się z dniem wejścia Umowy w życie jednak nie wcześniej niż z dniem otrzymania i aktywacji Karty oraz nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Posiadacza karty deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem Karty; jednakże w wypadku ubezpieczenia obowiązkowego nie jest wymagane złożenie deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem.
2. Ubezpieczenie dla Karty zawierane jest na okres roczny i w przypadku braku zgłoszenia rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z ust. 4 zostaje automatycznie przedłużone na kolejne roczne okresy ubezpieczenia i trwa do:
  - a) momentu utraty prawa do używania karty; lub
  - b) końca okresu ważności Karty; lub
  - c) momentu rozwiązania Umowy pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem; lub
  - d) zakończenia ochrony w związku z brakiem opłacenia składki; lub
  - e) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, o którym mowa w Umowie o kartę, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie, że nie wyraża zgody na kontynuację ubezpieczenia.

Dla potrzeb Umowy zakłada się, że w przypadku wydania kolejnej Karty w miejsce dotychczasowej Karty, ubezpieczenie jest kontynuowane dla tej kolejnej Karty, chyba że zaistnieją inne przesłanki kończące ochronę ubezpieczeniową określone w Umowie.

3. W przypadku Posiadaczy kart objętych ubezpieczeniem 2364001007 lub 2364001023 posiadane przez nich Karty są objęte niniejszym ubezpieczeniem jako kontynuacja ubezpieczenia z umów 2364001007 lub 2364001023.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej w dowolnym momencie. W takim przypadku ubezpieczenie kończy się wraz z zakończeniem aktualnego okresu rozliczeniowego zgodnie z ust 2 pkt e).
5. Po złożeniu rezygnacji, Karta może zostać ponownie objęta ubezpieczeniem najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zakończenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



6. Ubezpieczający zawiesza ubezpieczenie w stosunku do Ubezpieczonych będących stroną Umowy o kartę, w wypadku zablokowania transakcji z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Ubezpieczonego z Umowy o kartę. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o zawieszeniu ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg bez naliczonej opłaty za to ubezpieczenie. Zawieszenie ubezpieczenia następuje z chwilą zablokowania transakcji.
7. Ubezpieczający w wypadku zakończenia zablokowania transakcji wznawia zawieszone ubezpieczenie. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o wznowieniu zawieszonych ubezpieczeń doręczając miesięczny wyciąg z naliczoną opłatą za to ubezpieczenie. Wznowienie ubezpieczenia następuje z chwilą zakończenia zablokowania transakcji.
8. W okresie od zawieszenia do wznowienia zawieszonych ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje ubezpieczonemu, a Ubezpieczycielowi za ten okres nie należy się Opłata.
9. Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” obejmują zdarzenia powstałe na terenie całego świata.
10. Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt. 1 udzielana jest w okresie ubezpieczenia zgodnie z ust. 4 „Wejście w życie oraz czas trwania ubezpieczenia” pkt 1 i 2.
11. Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 2, trwa 30 dni od daty zakupu towarów za pomocą Karty.

#### **5. ZAKRES TERYTORIALNY.**

Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia”, obejmują zdarzenia powstałe na terenie całego świata.

#### **6. ZDARZENIA NIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM.**

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 1 niniejszej noty powstałe w wyniku:
  - a) transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
  - b) umyślnego działania Ubezpieczonego, jego współmałżonka, konkubenta rodziców, dzieci, jakiegokolwiek innej osoby spokrewnionej lub osoby nie będącej krewnym lub powinowatym pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym lub współdziałania Ubezpieczonego z tymi osobami oraz pozostałymi osobami trzecimi.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 2 niniejszej noty powstałe w wyniku:
  - a) zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
  - b) zagubienia towarów;
  - c) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania;
  - d) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
  - e) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
  - f) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
  - g) kradzieży towarów z pojazdu;
  - h) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (w tym między innymi samolotów, samochodów, motocykli) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów;
  - i) uszkodzeń gruntu lub budynków;



- j) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
- k) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym;
- l) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji lub terroryzmu;
- m) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego;
- n) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 150,00 zł.

### **7. ZGŁOSZENIE SZKODY.**

1. Obowiązek zgłaszania szkód zaistniałych w wyniku Wypadku Ubezpieczeniowego, dotyczących Karty, spoczywa na Ubezpieczonym.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela, podając jednocześnie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego na adres (faksem lub e-mail lub listem poleconym):

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

Dział Likwidacji Szkód

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Fax: +48 (22) 528 52 52

e-mail: [szkodyaig@aig.com](mailto:szkodyaig@aig.com)

3. W przypadku zdarzeń określonych w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 1 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Ubezpieczającemu fakt utraty Karty zgodnie z Umową o Kartę.
4. W przypadku braku zastrzeżenia Karty Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania.
5. Ubezpieczony dla udokumentowania szkód opisanych w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 1 niniejszej Noty zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi w szczególności następujących dokumentów:
  - a) szczegółowego opisu okoliczności zaistnienia szkody;
  - b) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty Karty i dokonania nią nieuprawnionych transakcji;
  - c) kopii zestawienia transakcji potwierdzającej obciążenie Karty kwotą wynikającą z poniesionej szkody wraz ze wskazaniem, których transakcji dotyczy zgłoszenie;
  - d) oświadczenia Ubezpieczonego o zgłoszeniu Ubezpieczającemu zastrzeżenia Karty.
6. Ubezpieczony dla udokumentowania szkód opisanych w ust. 2 „Zakres Ubezpieczenia” pkt 2 niniejszej Noty zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi w szczególności następujących dokumentów:
  - a) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie kradzieży zakupionego towaru;
  - b) oryginału rachunku potwierdzającego zakup towaru;
  - c) potwierdzenia dokonania płatności za towar aktywną ubezpieczoną Kartą;



- d) kopii zestawienia transakcji potwierdzającej obciążenie rachunku Karty kwotą wynikającą z zakupu towaru;
  - e) w przypadku uszkodzenia towaru, oryginału rachunku za naprawę lub oświadczenia serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony wraz z podaniem przyczyny.
7. Szkoda może zostać uregulowana jedynie, gdy dokumentacja jest pełna.
8. W przypadku wystosowania do Ubezpieczonego żądania dostarczenia dokumentów związanych z powstaniem szkody Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonywać koniecznych monitów, przesyłając je Ubezpieczonemu listem poleconym wraz z wyszczególnieniem brakujących dokumentów według następującego harmonogramu:
- Dzień D: wystanie prośby o uzupełnienie informacji
- Dzień D + 30 dni: Pierwszy monit
- Dzień D + 60 dni: Drugi monit
- Dzień D + 90 dni: Postanowienie o zamknięciu sprawy
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie zgodnie z ust. 7 pkt 2 powyżej, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie określonym w ust. 7 pkt 2 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## **8. ODSZKODOWANIE.**

1. W ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel obowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o treści podjętej decyzji dotyczącej rozpatrywanego roszczenia.
  - a) w przypadku uznania roszczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonać wypłaty odszkodowania w terminie, o którym mowa w pkt 1;
  - b) gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w pkt 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe;
  - c) w przypadku nie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub gdy świadczenie przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczonemu oraz Ubezpieczającemu listem poleconym uzasadnienie tej decyzji, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
2. W przypadku wątpliwości co do zasadności roszczenia Ubezpieczyciel może na swój koszt zlecić sporządzenie ekspertyzy. Jeżeli ekspertyza wykaże, że odszkodowanie nie jest należne, odszkodowanie nie zostanie przyznane.
3. Warunkiem koniecznym możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania jest przesłanie Ubezpieczycielowi wszelkich dokumentów wymaganych zgodnie z niniejszą Notą Informacyjną związanych ze zgłoszoną szkodą.
4. Wszelkie odszkodowania należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą Umową będą przelewane przez Ubezpieczyciela na rachunek Karty Ubezpieczonego prowadzony przez Ubezpieczającego.
5. Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego do zaliczenia odszkodowania otrzymanego na rachunek Karty Ubezpieczonego na poczet zadłużenia z Umowy o kartę.



#### **9. OPŁATA ZA UBEZPIECZENIE.**

1. Opłata za niniejsze ubezpieczenie jest określona w Tabeli Opłat i Prowizji Ubezpieczającego.
2. Opłata nie podlega indeksacji.
3. Opłata jest naliczana przez Ubezpieczającego od każdego Ubezpieczonego indywidualnie.
4. Opłata pobierana jest przez Ubezpieczającego w formie obciążenia rachunku Karty Ubezpieczonego.
5. Co do każdego ubezpieczonego opłata będzie naliczana począwszy od okresu rozliczeniowego (o którym mowa w Umowie o kartę), w którym to okresie dokonano pierwszej transakcji przy użyciu karty.