

**Karta Produktu Ubezpieczenia Wygodniej w życiu**

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie Wygodniej w życiu i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicjami pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

1	<b>Ubezpieczyciel</b> <b>Bank</b> <b>Rola Banku</b> <b>Ubezpieczony/ Ubezpieczający</b> <b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	<p>Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie</p> <p>Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna</p> <p>Agent ubezpieczeniowy</p> <p>Osoba fizyczna, będąca Klientem Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, która zawarła umowę ubezpieczenia i została objęta ochroną ubezpieczeniową. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia</p> <p>Indywidualna umowa ubezpieczenia</p>
2	<b>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przedmiotem ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.</li> <li>2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).</li> <li>3) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” udzielana może być w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia: wariant MINI, wariant L, wariant XL.</li> <li>4) Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.</li> <li>5) Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity w rocznym okresie ubezpieczenia prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu</li> </ol>
3	<b>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b>	<p>Tabela świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ochrony stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wygodniej w życiu.</p>
4	<b>Wysokość składki ubezpieczeniowej</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia.</li> <li>2) Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w dokumencie ubezpieczenia za pośrednictwem Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela.</li> <li>3) Składka płatna jest w ratach miesięcznych, za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza rata składki płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.</li> <li>4) Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje: z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta lub Ubezpieczyciela został uznany składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;</li> </ol>
5	<b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</li> <li>2) Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń.</li> </ol>

Marka AXA Assistance należy do Grupy AXA Assistance, którą w Polsce reprezentują:

Inter Partner Assistance Polska S.A. - spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.

Inter Partner Assistance S.A. - spółka z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, o numerze NIP 108-00-06-955.

		<p>3) Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Alarmowemu Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków.</p>
6	<p><b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</b></p>	<p>1) Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią:</p> <p>a) limity na zdarzenie – określone kwotowo w PLN lub godzinowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu,</p> <p>b) limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia – określone liczbowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>2) Limity odnoszą się odrębnie do Ubezpieczonego i każdego Ubezpieczonego Dodatkowego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń.</p> <p>3) Limity na zdarzenie oraz Limity ilości zdarzeń są niezależne od ilości Ubezpieczonych uprawnionych do danego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem assistance. Limity ustalone zostały na roczny okres ubezpieczenia. W przypadku przedłużenia obowiązywania umowy na kolejny okres ubezpieczenia limity są odnawiane.</p>
7	<p><b>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.</b></p>	<p>1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje realizację świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pod warunkiem, iż zdarzenie assistance zaistniało na tym terytorium.</p> <p>2) Umowa zawierana jest na okres 1 roku z możliwością przedłużenia jej na kolejne okresy jednoroczne.</p> <p>3) Z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejny okres ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczający opłacił pierwszą ratę składki za kolejny okres ubezpieczenia.</p> <p>4) Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres na jaki jest ona zawierana i okres odpowiedzialności potwierdzany jest dokumentem ubezpieczenia.</p> <p>5) Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <p>a) z końcem okresu, na jaki została zawarta, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku braku opłacenia pierwszej raty składki za kolejny okres ubezpieczenia,</p> <p>b) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,</p> <p>c) z upływem okresu odpowiedzialności za jaki została opłacona składka ubezpieczeniowa w przypadku jeżeli Ubezpieczający, pomimo wezwania do zapłaty, nie opłacił składki w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,</p> <p>d) z upływem okresu wypowiedzenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia.</p>
8	<p><b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b></p>	<p>1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:</p> <p>a) z działania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,</p> <p>b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,</p> <p>c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,</p> <p>d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.</p> <p>2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.</p> <p>3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie .</p> <p>4) Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:</p> <p>a) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem zdarzeń losowych), oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,</p>

		<p>b) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne o ile stan ten miał wpływ na zajście zdarzenia assistance,</p> <p>c) popełnienia samobójstwa lub próbą samobójczą,</p> <p>d) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,</p> <p>e) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</p> <p>f) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.</p> <p>5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.</p> <p>6) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego od usługodawców za pośrednictwem Usług concierge, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez usługodawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Ubezpieczonego z usługodawcą.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela do poszczególnych świadczeń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (§ 9 - § 10).</p>
9	<p><b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b></p>	<p>1) Ubezpieczający ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia w dowolnym czasie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela lub Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>2) Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>
10	<p><b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</b></p>	<p><b>Zgłaszanie Zdarzenia assistance:</b></p> <p>Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance i concierge przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony/ Ubezpieczony dodatkowo lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/ Ubezpieczonego dodatkowo lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu <b>+48 22 575 98 31</b>.</p> <p>Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków, w celu ograniczenia zwiększenia się skutków zdarzenia assistance.</p> <p><b>Zgłaszanie reklamacji/skarg:</b></p> <p>1) Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub</li> <li>▪ przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Prosta 68 00-838 Warszawa.</li> </ul> <p>b) w formie elektronicznej na adres e-mail: <a href="mailto:quality@ipa.com.pl">quality@ipa.com.pl</a></p> <p>2) Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:</p> <p>a) pełen adres korespondencyjny lub</p> <p>b) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,</p> <p>c) wskazanie nazwy ubezpieczenia i nr PESEL Ubezpieczającego lub numeru dokumentu ubezpieczenia</p> <p>d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,</p> <p>e) oczekiwane działania.</p>

11	<b>Realizacja usług concierge</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ubezpieczony zgłasza wniosek o organizację świadczenia przez Centrum Alarmowe Assistance drogą telefoniczną pod numer telefonu <b>+48 22 575 98 31</b>.</li> <li>2) Świadczenie Usług concierge może być zorganizowane przez Centrum Alarmowe Assistance, jeżeli spełnia ono łącznie następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) jest zgodne z prawem i jego realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,</li> <li>b) nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,</li> <li>c) nie jest związane z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuję Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,</li> <li>d) nie stanowi naruszenia prywatności lub praw innej osoby, nie polega na poszukiwaniu towaru lub usługi o najniższej cenie oraz jest możliwe do wykonania bez konieczności ponoszenia niewspółmiernych nakładów czasu lub środków,</li> <li>e) Centrum Alarmowe Assistance przyjęło prawidłowo dokonane zgłoszenie wniosku Ubezpieczonego o organizację tego świadczenia zgodnie z powyższymi zasadami,</li> <li>f) Centrum Alarmowe Assistance uzgodniło z Ubezpieczonym kosztorys świadczenia i została dokonana za to świadczenie zapłata w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance zgodnie z powyższymi zasadami.</li> </ol> </li> <li>3) Ubezpieczony ponosi pełny koszt dostarczenia produktów lub realizacji usług, o wykonanie których wnioskował.</li> </ol>
12	<b>Rozpatrywanie reklamacji i skarg</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.</li> <li>2) Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</li> <li>3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,</li> <li>b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,</li> <li>c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</li> </ol> </li> </ol>
13	<b>Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient</b>	<p>W ramach ubezpieczenia w wariantach L lub XL ochroną objęci są również Ubezpieczeni dodatkowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) współmałżonek Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z nim w konkubinacie,</li> <li>b) dziecko Ubezpieczonego – dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb Ubezpieczonego w wieku do ukończenia 18. roku życia.</li> </ol> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p>
14	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest <b>Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy</b> .
15	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	Nie dotyczy

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia *Wygodniej w życiu*

Świadczenia Assistance Domowego i Informacja					
WARIANTY OCHRONY			Wariant MINI	Wariant L	Wariant XL
Lp.	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na zdarzenie/ Maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia		
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji Zdarzenie losowe	500 PLN/ 2 interwencje	750 PLN/ Brak	1000 PLN/ Brak
2.	Naprawa sprzętu AGD/RTV	Awaria sprzętu AGD/RTV	500 PLN/ 2 naprawy (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2naprawy sprzętu AGD 2naprawy sprzętu RTV
3.	Naprawa sprzętu PC	Awaria sprzętu PC		750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
4.	Naprawa oprogramowania PC	Awaria oprogramowania	500 PLN/ 1 naprawa	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
5.	Interwencja ślusarza	Uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamków, Kradzież z włamaniem, Zagubienie lub kradzież kluczy	500 PLN/ 1 interwencja	750 PLN/ 2 interwencje	1000 PLN/ 2 interwencje
6.	Dozór mienia *	Zdarzenie losowe	-	1000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)	2000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)
7.	Transport mienia *		-		
8.	Przechowywanie mienia *		-		
9.	Transport Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-	1000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	2000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)
10.	Hotel dla Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-		
11.	Pomoc sprzątająca	Zdarzenie losowe Awaria instalacji	-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
12.	Pomoc w osuszaniu mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
13.	Wywóz lub utylizacja zniszczonego mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
14.	Infolinia prawna	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
15.	Infolinia rodzinna				
16.	Infolinia pracownicza				
Świadczenia Assistance Prawnego					
1.	Telefoniczna informacja prawna	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia
2.	Weryfikacja poprawności umów		-	4 godziny pracy prawnika/ 1 świadczenie	4 godziny pracy prawnika/ 2 świadczenia
3.	Opinia prawna		-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia

Świadczenia Assistance Medycznego					
1.	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
2.	Wizyta lekarza pediatry		-	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
3.	Transport medyczny		1000 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN 2 świadczenia	2000 PLN 4 świadczenia
4.	Dostarczenie lekarstw i sprzętu rehabilitacyjnego		Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
5.	Wizyta pielęgniarki		500 PLN/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
6.	Organizacja procesu rehabilitacji		-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	2000 PLN
7.	Opieka domowa po hospitalizacji		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
8.	Dodatkowa opieka pielęgniarska po hospitalizacji		-	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
9.	Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
10.	Opieka nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
11.	Pomoc psychologa		-	1000 PLN/ 1 świadczenie	2000 PLN/ 2 świadczenia
12.	Korepetycje	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	-	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
13.	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi
14.	Telefoniczna Informacja Medyczna		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Usługi concierge					
1.	Open concierge Organizacja dowolnego świadczenia, z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 5	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu	Bez limitu
Miesięczna składka					
			6 zł	12 zł	18 zł

\* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego \*.

\*\* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego \*\*.



**Skrótowy opis świadczeń przysługujących Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia (szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia):**

#### Świadczenia Assistance Domowego i Informacja

1. **INTERWENCJA SPECJALISTY**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w zależności od powstałych uszkodzeń (lista specjalistów została wymieniona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia). Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
2. **NAPRAWA SPRZĘTU RTV/AGD**  
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
3. **NAPRAWA SPRZĘTU PC**  
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami software wszelkiego oprogramowania.
4. **NAPRAWA OPROGRAMOWANIA PC**  
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, udzieli porad drogą telefoniczną, zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny specjalisty bądź zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu PC. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów oprogramowania, części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych do dokonania naprawy.
5. **INTERWENCJA ŚLUSARZA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci uszkodzenia lub zatrzasknięcia zamków, kradzieży z włamaniem, zagubienia lub kradzieży kluczy nie jest możliwe dostanie się do miejsca ubezpieczenia lub jeżeli nie jest możliwe zamknięcie drzwi wejściowych do miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
6. **DOZÓR MIENIA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania osób trzecich, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ochrony przez odpowiedni podmiot.
7. **TRANSPORT MIENIA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub rabunku konieczne jest zabezpieczenie i transport mienia ruchomego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu, w celu przechowania mienia.
8. **PRZECHOWYWANIEMIENIA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przechowywania ww. mienia.
9. **TRANSPORT UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych, do miejsca znajdującego się na terytorium Polski bądź na dworzec lub lotnisko.
10. **HOTEL DLA UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych w hotelu do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego jego zamieszkanie.
11. **POMOC SPRZĄTAJĄCA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy przy sprzątnięciu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje usługi i pokryje koszty sprzątnięcia.

12. **POMOC W OSUSZANIU MIENIA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zalania mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny usługodawcy w celu wypompowania wody lub osuszenia pomieszczeń.
13. **WYWÓZ LUB UTYLIZACJA ZNISZCZONEGO MIENIA**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zniszczenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wywozu lub utylizacji zniszczonego mienia, poprzez podstawienie kontenera i jego wywóz.
14. **INFOLINIA PRAWNA**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do powszechnie obowiązujących w Polsce krajowych aktów prawnych tj. ustaw i rozporządzeń, wzorców umów nazwanych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym oraz danych teled adresowych sądów, prokuratur i organów administracji.
15. **INFOLINIA RODZINNA**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat zasiłków, uprawnień dla osób niepełnosprawnych, grup wsparcia i telefonów zaufania (pełna lista znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).
16. **INFOLINIA PRACOWNICZA**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat danych teled adresowych do agencji pośrednictwa pracy lub agencji doradztwa zawodowego, szkoleń i kursów zawodowych lub językowych, zasiłków (pełna lista znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

#### Świadczenia Assistance Prawnego

1. **TELEFONICZNA INFORMACJA PRAWNA**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji prawnej dotyczącej życia codziennego, zgodnie w powszechnie obowiązującym prawem. Przekazywane informacje mają charakter ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna. Centrum Alarmowe Assistance nie odpowiada za skutki działań Ubezpieczonego, które zostały podjęte w związku z udzieloną informacją.
2. **WERYFIKACJA POPRAWNOŚCI UMÓW**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty weryfikacji poprawności umów, związanych z życiem prywatnym, wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, po dostarczeniu ich przez Ubezpieczonego. Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.
3. **OPINIA PRAWNA**  
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty realizacji usługi polegającej na przygotowaniu przez prawnika opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej w której znalazł się Ubezpieczony, na podstawie przedstawionej dokumentacji. Szczegółowy zakres gałęzi prawa, na podstawie którego opinia może zostać sporządzona znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

#### Świadczenia Assistance Medycznego

1. **WIZYTA LEKARZA PIERWSZEGO KONTAKTU**  
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejsce pobytu Ubezpieczonego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
2. **WIZYTA LEKARZA PEDIATRY**  
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na rzecz dziecka Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pediatry w miejscu jego pobytu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, a w trakcie wizyty lekarza obecny jest prawny opiekun dziecka bądź osoba upoważniona.
3. **TRANSPORT MEDYCZNY**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jego transportu do odpowiedniej placówki, o której zdecyduje lekarz Centrum Alarmowego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
4. **DOSTARCZENIE LEKARSTW I SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO**  
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniem lekarza powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca jego pobytu.

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczonemu zostały zaordynowane leki przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego, a Ubezpieczony nie może opuścić miejsca pobytu ze względu na stan zdrowia ani skorzystać z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków przepisanych przez jednego z ww. lekarzy. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przez Ubezpieczonego recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycia kosztów ich zakupu.

**5. WIZYTA PIEŁĘGIARSKI**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarzkiej w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarzki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę.

**6. ORGANIZACJA PROCESU REHABILITACJI**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe Assistance, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania bądź zorganizuje transport Ubezpieczonego i wizytę w poradni rehabilitacyjnej.

**7. OPIEKA DOMOWA PO HOSPITALIZACJI**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza, a Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje honorarium i koszty dojazdu pomocy domowej. Szczegółowy zakres usług jakich Świadczenie nie pokrywa znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

**8. DODATKOWA OPIEKA PIEŁĘGIARSKA PO HOSPITALIZACJI**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz wymaga opieki pielęgniarzkiej w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarzki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę. Pielęgniarka pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli.

**9. OPIEKA NAD DZIEĆMI LUB OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania dzieci lub osoby niesamodzielnej.

**10. OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzęciem domowym przebywającym w miejscu ubezpieczenia w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymywania higieny. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy ani środków czystości, niezbędnych do utrzymania higieny zwierzęcia. Świadczenie jest realizowane, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

**11. KOREPETYCJE**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance, na podstawie zwolnienia lekarskiego, dziecko Ubezpieczonego nie może przez co najmniej 7 dni uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca ubezpieczenia, pokryje koszty korepetycji, telefonicznej konsultacji z korepetytorem lub konsultacji za pośrednictwem Skype. Korepetytor pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Szczegółowy zakres przedmiotów, z których mogą zostać udzielone korepetycje został zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

**12. ORGANIZACJA WIZYTY LEKARZA SPECJALISTY**

Na wniosek i koszt Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty w najbliższym miejscu pobytu Ubezpieczonego placówce medycznej.

**13. POMOC PSYCHOLOGA**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa.

**14. TELEFONICZNA INFORMACJA MEDYCZNA**

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej, ogólnej informacji. Szczegółowy zakres tematów znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Ponadto Centrum Alarmowe Assistance zapewni Ubezpieczonemu możliwość telefonicznej konsultacji medycznej z lekarzem.