

# Regulamin Sprzedaży Premiowej

## „Polecaj Kartę i odbieraj bony”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do Uczestników.
4. Sprzedaż Premiowa trwa w Okresie Sprzedaży Premiowej, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### §2. Definicje

<b>Bank/Organizator</b>	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł., wpłaconym w całości
<b>Karta</b>	Karta Kredytowa MasterCard Standard z logo mamBonus wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę.
<b>Okres Sprzedaży Premiowej</b>	Okres od 15.03.2017 r. do 31.05.2017 r.
<b>Okres ważności Kuponu</b>	1 miesiąc od dnia otrzymania przez Uczestnika Kuponu, wskazany na Kuponie, nie dłużej niż do 30 czerwca 2017 roku
<b>Nagroda</b>	Kupon podarunkowy PASS Sodexo na kwotę 20 zł. Więcej informacji na stronie: <a href="http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premiowe/">1</a> i <a href="http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premiowe/">http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premiowe/</a> .
<b>Punkt Banku</b>	Punkt obsługi Banku BGŻ BNP Paribas S.A. znajdujący się na terenie galerii handlowej oznaczony logo Banku, w którym można dokonać czynności określonych w Umowie, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową. Lista adresów Punktów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. znajduje się na stronie <a href="http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp">http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp</a> .

<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
<b>Sprzedaż Premiowa</b>	Program sprzedaży premiowej „Polecaj Kartę i odbieraj bony” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
<b>Uczestnik</b>	Osoba, która spełnia warunki opisane w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu
<b>Umowa o Kartę</b>	Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online
<b>Osoba rekomendowana</b>	Pełnoletnia osoba fizyczna, działająca jako konsument, nie będąca stroną Umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej SygmaOnline z Bankiem, która otrzyma od Uczestnika perforowaną część Kuponu.
<b>Kupon</b>	Kupon, który jest wydawany w Punkcie Banku Uczestnikom składający się z kuponu głównego i trzech perforowanych części, uprawniający do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.

### **§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej**

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) Posiada Kartę na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę;
  - b) Otrzyma Kupon, w Punkcie Banku w Okresie Sprzedaży Premiowej.
2. Kupony wydawane w ramach Sprzedaży Premiowej będą ważne najpóźniej do 30 czerwca 2017 r.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać od Banku nie więcej niż 10 Kuponów.

### **§4. Zasady przyznawania nagród**

1. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeżeli zostaną spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) W Okresie ważności Kuponu, wręczy Osobie rekomendowanej perforowaną część Kuponu i poleci zawarcie Umowy o Kartę;
  - b) W Okresie ważności Kuponu Osoba rekomendowana zawrze w Punkcie Banku Umowę o Kartę i przy zawieraniu tej umowy wręczy pracownikowi w Punkcie Banku perforowaną część Kuponu otrzymaną od Uczestnika oraz upoważni Bank do ujawnienia Uczestnikowi informacji objętej tajemnicą bankową o zawarciu Umowy przez Osobę rekomendowaną;
  - c) W Okresie ważności Kuponu Uczestnik zgłosi się po odbiór Nagrody do Punktu Banku, w którym Kupon został mu wydany.

2. Wydanie Nagrody nastąpi – niezwłocznie, jeśli Osoba rekomendowana zawarła Umowę o Kartę, w tym samym Punkcie Banku, w którym wydano Kupon albo w terminie telefonicznie uzgodnionym z Klientem przez Bank w przypadku, gdy Osoba rekomendowana zawarła Umowę o Kartę w innym Punkcie Banku.
3. Uczestnik w ramach Sprzedaży Premiowej może otrzymać maksymalnie 30 Nagród.
4. Uczestnikom, którzy otrzymali Nagrody, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Nagrody na inną Nagrodę

### **§5. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora, czyli: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa.

### **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem “Polecaj Kartę i odbieraj bony” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.

3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnika przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Uczestnika wynikających z przepisów prawa polskiego

## **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Banku oraz na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-dawnego-sygma-bank-polska-sa>
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
  - 3) Uczestnik może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
  - 4) Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15.03.2017** roku.