

Regulamin Promocji
„Raty 0% w biurach podróży”

§1.Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Promocja trwa w Okresie Promocji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2.Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/ Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
Transakcja Kartą	Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa na kwotę min. 300 zł polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w biurach podróży za pomocą Karty w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę. Za Transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe w rozumieniu Umowy o Kartę.
Karta	Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Okres Promocji	Okres od 01.06.2017 do 30.06.2017r..
Promocja	Promocja „ Raty 0% w biurach podróży ” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Promocji
Biuro podróży	Punkt handlowo – usługowy (w tym sklep internetowy) oznaczony przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) następującym kodem MCC: 4722 , akceptujący płatności kartą MasterCard

Uczestnik	Osoba spełniająca warunki z §3 ust. 3 niniejszego Regulaminu
Umowa o Kartę	Umowa kredytu ratalnego i umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” objęta programem mamBONUS

§3.Zasady Promocji

1. Uczestnik, posiadający zdolność kredytową i spełniający warunki przyznania kredytu o poniższych parametrach w Banku, wybierając opcję promocyjnej spłaty w sposób określony w ust. 2 poniżej, może dokonać spłaty zadłużenia ze wskazanej Transakcji Kartą dokonaną w Okresie Promocji w biurach podróży w 10 ratach miesięcznych z obniżonym oprocentowaniem kredytu, wynoszącym 0 %.
2. W celu wybrania promocyjnej spłaty Uczestnik powinien spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) dokonać Transakcji Kartą na kwotę min 300 zł w Biurze podróży w Okresie Promocji
 - a) zadzwonić w ciągu 14 dni od dokonania Transakcji Kartą do Centrum Telefonicznego pod numer: 22 201 37 00 i wskazać Transakcję Kartą, która ma zostać rozłożona na 10 miesięcznych nieoprocentowanych rat.
3. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) posiada Kartę na podstawie obowiązującej Umowy o Kartę, zawartej z Bankiem i objętą programem mamBONUS;
 - 2) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank;
 - 3) dla której w Okresie Promocji spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna (warunek ten musi być spełniony przez cały okres promocyjnej spłaty);
 - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank, a jego karta nie została zablokowana przez Bank w wyniku braku spłaty przez Uczestnika zobowiązań z tytułu Umowy o Kartę w terminie

c.

4. Klient może skorzystać z Promocji wielokrotnie pod warunkiem dostępności limitu na Karcie.

§4. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora, czyli: ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Raty 0% w biurach podróży” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie,

Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa polskiego.

§6. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),

- 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnienie możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2017 roku.