



Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu

Obowiązuje od 8 kwietnia 2019 r.

I. Kwota maksymalna i minimalna dla Autooszczędzania

- 1) **Kwota maksymalna na Koncie Osobistym** – Saldo, które powinno pozostać na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego po automatycznym przelaniu przez Bank środków na Autooszczędzanie, przy czym kwota ta nie może być niższa niż kwota minimalna na Koncie Osobistym oraz na dzień zawarcia Umowy **nie niższa niż 5 000,00 zł**
- 2) **Kwota minimalna na Koncie Osobistym** – minimalne Saldo na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego, które na dzień zawarcia Umowy **nie może być niższe niż 0,00 zł**.

II. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
5 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej.

III. Dopuszczalne waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w walutach: PLN, EUR, USD, GBP, CHF.

IV. Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale:

- 1) Wypłaty w złotych – do 20 000.
- 2) Wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach – do 1 000 jednostek danej waluty.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych, wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach powyżej 1 000 jednostek danej waluty oraz wypłat w innych walutach) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

V. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

VI. Godziny Graniczne

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Przelew krajowy (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych)			
- do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Przelew walutowy			
- do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.

Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VII. Maksymalne Limity Karty

	Karta debetowa MasterCard	Złota karta debetowa MasterCard	Karta Otwarta na Dzisiaj MasterCard Karta Otwarta na eŚwiat MasterCard Karta Debetowa Wealth Management MasterCard
Maksymalne dzienne limity kwotowe:			
Transakcje gotówkowe	10 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	50 000 zł	99 999 zł	99 999 zł
Transakcje internetowe	20 000 zł	50 000 zł	99 999 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	10 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:			
Transakcje gotówkowe	5	20	50
Transakcji bezgotówkowe, w tym:	50	50	50
Transakcje internetowe	50	50	10
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	5	10	20

VIII. Dostępność Kart w zależności od Planu Taryfowego Konta Osobistego

Konto Otwarte na Ciebie	Karta Otwarta na Dzisiaj MasterCard Karta Otwarta na eŚwiat MasterCard Karta Otwarta na Świat MasterCard Użytkownik Karty może posiadać do jednego Konta Otwartego na Ciebie więcej niż jedną Kartę, przy czym każda z Kart musi być innego rodzaju.
Konto Bankowość Prywatna	Złota karta debetowa Mastercard Karta Debetowa Wealth Management MasterCard Użytkownik Karty może posiadać do jednego Konta Bankowości Prywatnej więcej niż jedną Kartę, przy czym każda z Kart musi być innego rodzaju.
Konto Premium	Złota karta debetowa Mastercard
Pozostałe Plany Taryfowe	Karta debetowa MasterCard

IX. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back) wynosi 500 złotych.

X. Tabela Dyspozycji i Zleceń

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
System Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej	<ul style="list-style-type: none">Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowegoOtwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej	<ul style="list-style-type: none">Korespondencja z BankiemDoładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych
System Bankowości Internetowej	<ul style="list-style-type: none">Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowegoOtwarcie/zamknięcie Lokaty TerminowejKorespondencja z BankiemZłożenie zlecenia stałegoZmiana/odwołanie przelewu w przyszłą datę realizacji i zlecenia stałegoDefiniowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez System Bankowości Internetowej i Aplikację MobilnąNabywanie, odkupienie lub konwersja jednostek uczestnictwa wybranych funduszy inwestycyjnych, w ramach odrębnej umowyZdefiniowanie alarmów informujących np. o upływie okresu umownego rachunku Lokaty Terminowej, stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatnościZmiana limitów transakcyjnych KartyReklamacjaDoładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowychSkładanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank	<ul style="list-style-type: none">Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z BankiemZmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, nr telefonu kontaktowego oraz nr telefonu do otrzymania Kodów SMSZmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektronicznąZłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami UmowyPrzebieganie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowejUstawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przebiegania Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami)Aktywacja/zastrzeżenie KartyZłożenie wniosku o wydanie Karty
Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Bankowości Prywatnej	<ul style="list-style-type: none">Otwarcie/zamknięcie Lokaty TerminowejOtwarcie Rachunku Oszczędnościowego/WalutowegoZłożenie dyspozycji otwarcia AutooszczędzaniaZmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie OsobistymOdwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej lub przez Private LineZmiana Planu Taryfowego (z wyłączeniem kanału Private Line)Złożenie wniosku o wydanie KartyAktywacja, zastrzeżenie KartyWydanie duplikatu PIN-u dla KartyZmiana limitów transakcyjnych KartyPrzebieganie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowejWłączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej KartyUstawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przebiegania Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami)Odblokowanie usługi 3D SecureNadanie/Zmiana TelePINReklamacja	<ul style="list-style-type: none">Blokowanie/odblokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości InternetowejWysłanie pakietu startowego do Systemu Bankowości InternetowejZmiana sposobu otrzymywania wyciągówZmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektronicznąZastrzeżenie dokumentu tożsamościZmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mailZmiana nr telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line)Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami UmowyWycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu UmowyZmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki duplikatu PIN-u do karty, oraz wydanie duplikatu PIN-u do karty
Centrum Telefoniczne, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none">Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącąUstanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałegoZamówienie Karty	<ul style="list-style-type: none">Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum TelefoniczneNadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej
Centrum Bankowości Prywatnej/Private Line dodatkowo	<ul style="list-style-type: none">Złożenie dyspozycji zamknięcia Rachunku Oszczędnościowego/WalutowegoZłożenie dyspozycji zamknięcia AutooszczędzaniaZłożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącąZłożenie przelewu w walucieZłożenie polecenia wymiany walut (tylko Centrum Bankowości Prywatnej)Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałegoOdwołanie polecenia przelewu po otrzymaniu go przez Bank zgodnie z § 28 pkt 1	<ul style="list-style-type: none">Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dziennyZamówienie KartySkładanie Zleceń i Dyspozycji dotyczących wybranych instrumentów finansowych, w ramach odrębnej umowyNadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej
Kanał Czat	<ul style="list-style-type: none">Zastrzeżenie kartyReklamacja	<ul style="list-style-type: none">Blokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości InternetowejZastrzeżenie dokumentu tożsamości

XI. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

XII. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

Prowadzenie Rachunku	w 26. dniu każdego miesiąca
Opłata za Pakiet Bankowości Prywatnej w Planie Taryfowym dla Klientów segmentu bankowości prywatnej	w 26. dniu w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
Obsługa Karty	w 8. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata
Użytkowanie MultiCash	w 23. dniu każdego miesiąca za miesiąc następny

XIII. Obsługa Aplikacji Mobilnej

Metody logowania do Aplikacji Mobilnej i odpowiadające im Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej	
Dla Użytkowników EKD korzystających z aplikacji GOMobile	Dla pozostałych Użytkowników EKD
<ul style="list-style-type: none">Logowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu SMSLogowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej i Autoryzacja Transakcji metodą biometryczną (odcisk palca)Logowanie biometryczne (odcisk palca) i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej	<ul style="list-style-type: none">Logowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej oraz weryfikacji obrazka bezpieczeństwa i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej
Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej dla przelewów zdefiniowanych dostępnych bez logowania	
<ul style="list-style-type: none">Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji MobilnejAutoryzacja Transakcji metodą biometryczną (odcisk palca)	
Zlecenia niewymagające Autoryzacji	
<ul style="list-style-type: none">Zlecenie przelewu na rachunek prowadzony w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów DostępuZlecenie przelewu w celu spłaty zadłużenia na karcie kredytowejOtwarcie Lokaty Terminowej	
Sposób generowania PIN-u dla Aplikacji Mobilnej	
Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej jest generowany przez Użytkownika EKD w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej	
Limit dzienny dla pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej	
5 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma dziennych Transakcji, z wykorzystaniem danego zdefiniowanego szablonu przelewu, nie może przekroczyć 10 000 zł, oraz z zastrzeżeniem, że pojedyncza Transakcja w przypadku przelewów zdefiniowanych autoryzowanych bez logowania nie może przekroczyć 1 000 zł	

XIV. Maksymalne dzienne Limity BLIK – limity transakcji zleczanych z Aplikacji Mobilnej

Limity kwotowe:

- | | |
|--|----------|
| 1) Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS: | 500 zł |
| 2) Limit dla Transakcji BLIK internetowych: 5 000 zł | |
| 3) Limit dla Wypłat BLIK z bankomatów: | 2 000 zł |

Limit ilościowy:

Limit dla Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej: 3

XV. Kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej, do której Autoryzacja Transakcji następuje bez użycia PIN-u

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

50 zł