



## Regulamin Sprzedaży Premiowej "Premia 500+"

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady promocji „Premia 500+”, zwanej dalej „Sprzedażą Premiową”.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem”.
3. Sprzedaż Premiowa obowiązuje w okresie od 16 sierpnia 2017 r. do 30 września 2017 r. (**Okres Promocji**).

### § 2. Definicje

Występujące w Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym innym niż Bankowość Prywatna otwarty przed 1 maja 2017 r. i prowadzony na podstawie Umowy, na którym w okresie od 1 maja do 31 lipca nie został zaksięgowany wpływ:
  - a) z tytułu świadczeń wynikających z Programu Rodzina 500+;
  - b) w wysokości min. 1000 zł, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
    - innych rachunków tego samego Posiadacza prowadzonych w Banku,
    - rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
    - rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
- 2) **Posiadacz** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego jeden ze współposiadaczy tej Umowy,
- 3) **Premia** – przyznawana przez Bank zgodnie z Regulaminem jednorazowa premia w wysokości 50 złotych (słownie: pięćdziesiąt),
- 4) **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku,
- 5) **Umowa** – „Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu” zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem,
- 6) **Wniosek o „Rodzina 500 plus”** – „Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia

wychowawczego” składany przez Posiadacza za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej w celu uzyskania świadczenia w ramach rządowego Programu „Rodzina 500 plus”.

### § 3. Warunki Sprzedaży premiowej

1. Warunkiem udziału w Sprzedaży Premiowej jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
  - 1) posiadanie w Banku Konta,
  - 2) posiadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej,
  - 3) złożenie w Okresie Promocji Wniosku o „Rodzina 500 plus” za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
  - 4) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Bank oraz zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną (SMS, email) informacji Banku stanowiących informacje handlowe, w oddziale Banku/za pośrednictwem stron internetowych Banku i podanie poprawnego adresu email i/lub numeru telefonu komórkowego.
2. Warunkiem nabycia prawa do Premii i jej wypłaty jest:
  - 1) spełnienie w dniu wypłaty Premii warunków, o których mowa w ust. 1, oraz
  - 2) zaksięgowanie na Koncie w okresie do 30 listopada 2017 r. wpłaty w formie bezgotówkowej środków pieniężnych z tytułu Programu Rodzina 500+.
3. Bank uzna Konto Premią do dnia 15 stycznia 2018 r.
4. Niezależnie od liczby Posiadaczy Konta i wpływów z tytułu Programu Rodzina 500+, dla jednego Konta naliczana jest jedna Premia.

### § 4. Reklamacje

1. Posiadacz może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane ze Sprzedażą Premiową
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach/Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres oddziału/Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu operatora w oddziale/Centrali Banku, drogą elektroniczną – systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.

3. Po złożeniu przez Posiadacza reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Posiadaczowi odpowiedzi w postaci papierowej (w tym listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (zdefiniowanego w Umowie), przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. Dz. U. 2016 r., poz. 892 z późn. zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Posiadaczowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z przepisów prawa obowiązującego w Polsce.

### § 5. Postanowienia informacyjne

1. Informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Posiadacza z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez Posiadacza z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, prawa właściwego i sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów, wymagań technicznych do zawarcia Umowy, określa Umowa, której wzór udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
2. Administratorem danych osobowych Posiadacza w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 992, z późn. zm.) jest Bank.
3. Dane osobowe Posiadaczy przetwarzane są przez Bank w celu przeprowadzenia i realizacji Sprzedaży Premiowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a każdy Posiadacz ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia.