



Regulamin promocji kredytów gotówkowych „Ostatni rok bez odsetek” Banku BGŻ BNP Paribas S.A.- edycja V

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy („Regulamin”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytów gotówkowych „Ostatni rok bez odsetek” Banku BGŻ BNP Paribas S.A. („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony („Bank”).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadząca działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy o podatku rolnym,
- 2) **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych oferowany przez Bank Klientom, z okresem kredytowania od 24 miesięcy udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy,
- 3) **Oddział** – oddział Banku lub placówka agencyjna współpracująca z Bankiem,
- 4) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki Promocji (określone w § 4 Regulaminu),
- 5) **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji

1. Promocja polega na obniżeniu oprocentowania Kredytu do poziomu 0% w skali roku w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu, po spełnieniu warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 16 lutego 2018 r. do dnia 14 maja 2018 r. (włącznie).

§ 4. Warunki Promocji

1. Do skorzystania z Promocji niezbędne jest:
 - 1) złożenie w Oddziale lub za pośrednictwem infolinii Banku Wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji,
 - 2) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie w Oddziale Regulaminu,
 - 3) posiadanie zdolności kredytowej w celu zawarcia umowy Kredytu,
 - 4) zawarcie w Oddziale umowy Kredytu,
 - 5) terminowe spłacanie pełnych rat Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Kredytu, otrzymanym do umowy Kredytu.
2. Po spełnieniu przez Klienta warunków Promocji, o których mowa w ust. 1, Bank obniży oprocentowanie Kredytu w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku.
3. W przypadku niespełnienia przynajmniej jednego warunku Promocji, określonego w ust. 1, Bank nie obniży oprocentowania w ostatnich 12 miesiącach spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku, a Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek Kredytu zgodnie z umową Kredytu.
4. W związku z obniżeniem oprocentowania Kredytu, Bank doręczy Uczestnikowi, na adres wskazany przez niego do korespondencji, nowy harmonogram spłat Kredytu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.



4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Klienta związane z podaniem swoich danych osobowych mogą być zgłaszane listownie na adres Banku, tj. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 566 99 99 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bgzbnpparibas.pl
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W razie sporu z Bankiem można zwrócić się w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (jeśli wartość przedmiotu sporu jest nie wyższa niż 12 000 zł) – strona internetowa podmiotu www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego, a także w ramach wniosku o rozpatrzenie sprawy, (po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku) – strona internetowa podmiotu <http://rf.gov.pl/polubowne/>,
(jako podmiotów wobec których Bank zobowiązał się (pkt 1) albo jest obowiązany (pkt 2) na podstawie odrębnych przepisów prawa do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami),
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (jeżeli wartość przedmiotu sporu - co do zasady - przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe) – strona internetowa podmiotu www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.Szczegółowe informacje zamieszczone są na podanych stronach internetowych podmiotów.

Akceptuję Regulamin

.....
Data i podpis Klienta/Klientów

.....
Data i podpis za Bank