



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW KREDYTU W KANALE INTERNETOWYM W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNYM W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§1

Regulamin określa warunki i zasady procesu zawierania umów Kredytu gotówkowego pomiędzy Kredytobiorcą a BNP Paribas Bank Polska S.A. poprzez kanał internetowy w Bankowości elektronicznej (w systemie bankowości internetowej GOonline lub systemie bankowości mobilnej GOMobile).

§2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS. Aplikacja Mobilna może być udostępniana w różnych wersjach,
- 2) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł w całości wpłaconym,
- 3) **Bankowość elektroniczna**- Kanał internetowy udostępniany Klientom w postaci systemu bankowości internetowej GOonline lub systemu bankowości mobilnej GOMobile na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- 4) **Call Center** - jednostka Banku, kontaktująca się z Klientem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Kredytobiorcę Umowy kredytu w Kanale Internetowym w zakresie opisanym w Regulaminie. Klient może kontaktować się z Call Center na numer +48 22 778 53 32; +48 519 921 555 (opłata za połączenie wg cennika operatora),
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem soboty oraz dni wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) **E-mail** – wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o kredyt,
- 7) **Kanał Internetowy** – metoda komunikacji z Klientem za pomocą urządzeń sieciowych komunikujących się za pomocą protokołu internetowego z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywana przez Bank przy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną przy zawieraniu Umów kredytu w tym z Ubezpieczeniem, jeśli Klient wnioskuje o Ubezpieczenie poprzez Bankowość elektroniczną,
- 8) **Klient** – konsument - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie Umowy kredytu z Bankiem, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 9) **Kredyt** - kredyt gotówkowy w złotych udzielany przez Bank,
- 10) **Kredytobiorca** – Klient, który zawarł Umowę kredytu z Bankiem,
- 11) **Mobilna Autoryzacja** – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może logować się, zatwierdzać lub odrzucać operacje w Systemie GOonline lub Systemie Bankowości Mobilnej,

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości

147 418 918 zł w całości wpłacony.

| www.bnpparibas.pl



- 12) **Nr telefonu Klienta** - numer telefonu Klienta wskazany we Wnosku o Kredyt do kontaktu ze strony Banku w związku ze składanym Wnioskiem o kredyt oraz zawarciem Umowy kredytu,
- 13) **Oddział** – placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>,
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania umów kredytowych w Kanale Internetowym w Bankowości elektronicznej w BNP Paribas Bank Polska S.A.,
- 15) **System Bankowości Mobilnej** – system bankowości wykorzystywany w Banku dostępny za pośrednictwem urządzeń mobilnych na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem, umożliwiający dokonywanie Autoryzacji Mobilnej.
- 16) **System GOonline** - system bankowości internetowej wykorzystywany w Banku dostępny za pośrednictwem strony internetowej <https://goonline.bnpparibas.pl> na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- 17) **Świadczenie Usług Droga Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Kredytobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- 18) **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia zawierana na odległość z Klientem za pośrednictwem Banku działającego jako agent ubezpieczeniowy, na podstawie dokumentu Wnioskopólisa, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej poprzez Kanał Internetowy w Bankowości elektronicznej mogące stanowić zabezpieczenie wiarygodności Banku z tytułu Umowy kredytu,
- 19) **Umowa kredytu** - umowa Kredytu gotówkowego zawierana na odległość z Klientem, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy kredytu są składane w postaci elektronicznej poprzez Kanał Internetowy zgodnie z Regulaminem,
- 20) **Wniosek/Wniosek o kredyt** - wniosek o udzielenie przez Bank Kredytu składany przez Klienta z wykorzystaniem formularza elektronicznego w Bankowości elektronicznej.

§3

1. Realizacja czynności związanych z zawarciem Umowy kredytu, w tym złożenie Wniosku o kredyt oraz podpisanie Umowy kredytu, poprzez Kanał Internetowy możliwe jest w Bankowości elektronicznej- po zalogowaniu się przez Klienta do tego Kanału Internetowego.
2. Udzielenie Kredytu jest uzależnione od spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:
 - 1) złożenia kompletnego i całkowicie wypełnionego Wniosku o Kredyt,
 - 2) zaakceptowania Regulaminu i spełnienia określonych w nim warunków,



- 3) przedstawienia dokumentów wskazanych przez Bank, jeśli są wymagane np. zaświadczenie o dochodach,
 - 4) posiadania zdolności kredytowej,
 - 5) wniesienia wymaganych prowizji i opłat, jeśli nie podlegają kredytowaniu,
 - 6) zawarcia Umowy kredytu na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób postawienia środków do dyspozycji Kredytobiorcy określa Umowa kredytu.
4. Zawarcie z Bankiem Umowy kredytu poprzez Kanał Internetowy możliwe jest z Klientem, który:
- 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) posiada numer PESEL,
 - 3) posiada ważny dowód osobisty,
 - 4) którego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana przez Bank,
 - 5) posiada stałe dochody osiągane w złotych z tytułu umowy o pracę, prowadzenia działalności gospodarczej, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł akceptowanych przez Bank,
 - 6) posiada indywidualny lub wspólny rachunek bankowy (rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy) w złotych jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) posiada dostęp do Bankowości elektronicznej na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
 - 8) spełnia kryteria dla otrzymania Kredytu,
 - 9) posiada urządzenie z dostępem do Internetu, które spełnia wymogi techniczne : dostępność na przeglądarkach w wersji minimum Chrome 22.0 , Safari, Firefox 6.0, Opera lub Internet Explorer 8.0 opisanych na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-internetowa/planet> bądź posiada urządzenie mobilne z dostępem do Internetu z systemami Android od 5.0, iOS od 10 opisanymi na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/aplikacja-mobilna-go-mobile> (w przypadku wnioskowania w Aplikacji Mobilnej) oraz posiada oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie plików w formacie PDF,
 - 10) posiada konto poczty elektronicznej (adres e-mail), które wskaże we Wniosku,
 - 11) zaakceptuje niniejszy Regulamin,
 - 12) pobierze Umowę kredytu i zaakceptuje warunki tej Umowy.

II. WNIOSEK O KREDYT

§4

1. Wniosek o kredyt może być złożony po wyborze przez Klienta w Bankowości elektronicznej głównych parametrów Kredytu takich jak czas obowiązywania Umowy kredytu (liczba miesięcznych rat), kwoty Kredytu oraz Ubezpieczenia, w zakresie propozycji wskazanej przez Bank w Bankowości elektronicznej oraz po zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Po wyborze przez Klienta głównych parametrów Kredytu, Klient składa Wniosek o kredyt uwzględniający wybrane przez Klienta parametry Kredytu na elektronicznych ekranach w



Bankowości elektronicznej. Potwierdzenie tożsamości Klienta następuje poprzez pozytywną identyfikację Klienta na podstawie podanych przez niego prawidłowych danych do logowania do Bankowości elektronicznej.

3. Podczas procesu składania Wniosku Bank może poprosić Klienta o:
 - a) wypełnienie Wniosku danymi niezbędnymi do oceny zdolności kredytowej,
 - b) wprowadzenie numeru rachunku bankowego (rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego) Klienta prowadzonego w złotych przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który będzie wypłacany Kredyt,
 - c) podanie adresu e-mail Klienta, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja z Bankiem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Klienta Umowy kredytu w Kanale Internetowym w Bankowości elektronicznej w zakresie opisanym w Regulaminie.
4. Bank może kontaktować się z Klientem na podany przez niego adres E-mail oraz na Nr telefonu Klienta, w celu udzielenia Klientowi informacji o aktualnym statusie Wniosku oraz pomocy w przypadku wystąpienia problemów z wypełnieniem, złożeniem Wniosku lub zawarciem Umowy kredytu, w tym z Ubezpieczeniem, jeśli Klient wnioskował o Ubezpieczenie.
5. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank dodatkowej weryfikacji danych Klienta podanych we Wniosku lub przedstawienia przez Klienta wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Klient może zostać poproszony o przedstawienie dokumentów, w tym zaświadczenia o dochodach. W takim przypadku Klient otrzymuje instrukcje dotyczące dalszego postępowania w E-mail lub telefonicznie przez Call Center na Nr telefonu Klienta.
6. W każdym czasie Bank udziela Klientowi wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazywanych przed zawarciem Umowy kredytu, postanowień zawartych w Umowie kredytu oraz informacji dotyczących Ubezpieczenia, za pośrednictwem Call Center lub E-mail-em na zapytanie Klienta przesłane na adres kredyt@bnpparibas.pl.
7. Regulamin, wzorce Umowy kredytu, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu, Tabelę prowizji i opłat, Tabelę oprocentowania, Wnioskopolis, Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Karta produktu do Ubezpieczenia, Informacje dotyczące agenta, Pełnomocnictwo agenta oraz inne dokumenty mające zastosowanie w procesie zawierania Umowy kredytu w Kanale Internetowym, udostępniane są przez Bank przed zawarciem Umowy Kredytu oraz Umowy Ubezpieczenia na stronie www.bnpparibas.pl lub Banowości elektronicznej lub przekazywane w E-mail w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
8. Klient możeawnioskować o nieodpłatne dostarczenie mu dokumentów, o których mowa w ust. 7 w formie papierowej. W tym celu powinien skontaktować się z Call Center.

§5

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta poprzez Kanał Internetowy wykorzystywany do zawarcia Umowy kredytu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Bank wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Bank może uniemożliwić dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych Bank zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

III. DECYZJA KREDYTOWA

§6

1. W przypadku pozytywnej weryfikacji tożsamości oraz pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Bank, Klient otrzymuje informację o treści decyzji kredytowej w E-mail i przez SMS przesłany na Nr telefonu Klienta. W Banowości elektronicznej zostaje poinformowany o statusie Wniosku poprzez komunikat „Podpisanie umowy”.
2. Jeżeli decyzja kredytowa Banku jest negatywna, Bank powiadomi o niej Klienta w E-mail-u oraz przez SMS przesłany na Nr telefonu Klienta. W Banowości elektronicznej będzie widniała informacja o zakończonym wniosku.
3. W przypadku, gdy Bank odmówi Klientowi udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Banku, Bank niezwłocznie przekazuje Klientowi w E-mail-u bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.

IV. ZAWARCIE UMOWY KREDYTU ORAZ WYPŁATA KREDYTU

§7

1. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej Bank udostępni Klientowi w Systemie GOonline w formie PDF wypełniony projekt Umowy kredytu, Potwierdzenie Zgodności Danych do Wniosku, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wypełniony projekt Wnioskopolisy (jeśli podczas wnioskowania o Kredyt Klient wybrał Ubezpieczenie) oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie. Ww. dokumenty nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
2. Podpisanie przez Klienta Umowy kredytu z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) może nastąpić w terminie 7 dni od momentu udostępnienia Umowy o Kredyt zgodnie z ust. 1. Po tym terminie Wniosek o kredyt zostaje anulowany. Jeśli Klient nadal będzie zainteresowany Kredytem może ponownie złożyć Wniosek o kredyt zgodnie z § 4.
3. Przed podpisaniem Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych do Wniosku i Wnioskopolisy (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) Klient powinien sprawdzić, czy jego dane wskazane w ww. dokumentach są pełne i aktualne. W przypadku gdy ww. dokumenty zawierają błędne dane, bądź w przypadku pytań dotyczących treści udostępnionych przez Bank dokumentów, Klient może skontaktować się z Bankiem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kredyt@bnpparibas.pl lub poprzez Call Center.
4. Po pobraniu i zapoznaniu się z Umową kredytu i pozostałymi udostępnionymi Klientowi dokumentami, Klient przechodzi do podpisania Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych do Wniosku oraz Wnioskopolisy (jeśli wybrał Kredyt z Ubezpieczeniem) oraz ew. dodatkowych dokumentów, jeśli ma to zastosowanie, poprzez naciśnięcie przycisku „TAK” pod pytaniem o



akceptację ww. postanowień odpowiednio w Banowości elektronicznej. W zależności od ustawionej przez Klienta metody autoryzacji Klient otrzymuje od Banku SMS z kodem (jednorazowym hasłem numerycznym) na numer telefonu Klienta do otrzymywania kodów SMS służących do składania dyspozycji i autoryzacji zleceń w Banowości elektronicznej, który wprowadza w odpowiednie pole wskazane w Banowości elektronicznej i zatwierdza go poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuje” lub zatwierdza operację w Aplikacji Mobilnej. Wprowadzenie kodu SMS oraz naciśnięcie przycisku „Akceptuje” lub zatwierdzenie operacji w Aplikacji Mobilnej przez Klienta oznacza podpisanie przez Klienta podpisem elektronicznym Umowy kredytu Potwierdzeniu Zgodności Danych wskazanych we Wniosku o kredyt oraz w przypadku wybrania przez Klienta Ubezpieczenia - oświadczeniem woli o zgodzie na objęcie go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem ubezpieczenia wybranym podczas wypełniania Wniosku o kredyt oraz pozostałych oświadczeń, o których mowa w ww. dokumentach.

5. Po podpisaniu podpisem elektronicznym Umowy kredytu oraz pozostałych dokumentów przez Klienta w trybie opisanym w ust. 4 powyżej, Bank podpisuje Umowę kredytu oraz Wnioskopolisę (umowę ubezpieczenia, jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) pieczęcią elektroniczną zawierającą dane identyfikujące Banku (opatrzenie pieczęcią elektroniczną).
6. Po zawarciu Umowy kredytu Bank niezwłocznie udostępnia podpisaną Umowę kredytu i Wnioskopolisę (umowę ubezpieczenia, jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1, w formacie PDF umożliwiającym jej zapisanie w elektronicznej wersji w pamięci komputera lub wydrukowanie oraz przesyłając je Kredytobiorcy na adres E-mail wskazany we Wniosku.
Bank zapewnia integralność ww. dokumentów (brak możliwości jej zmiany) oraz możliwość zweryfikowania jego danych identyfikacyjnych.
7. Zawarcie Umowy o kredyt w sposób opisany w niniejszym paragrafie spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1988 z późn. zm.) w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną.
8. Bank wypłaca środki z Kredytu na rachunek bankowy Kredytobiorcy podany we Wniosku na warunkach i w terminie wskazanych w Umowie kredytu, o czym poinformuje Kredytobiorcę E-mail-em i SMS-em na Nr telefonu Klienta.
9. Bank zabezpiecza elektroniczne dokumenty, o których mowa w ust. 6, w ten sposób, że dostęp do niej ma wyłącznie Kredytobiorca oraz osoby upoważnione przez Bank. Dokument w wersji elektronicznej jest chroniony przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem. Bank udostępnia Klientowi ww. dokumenty przez E-mail. Dokument Umowy kredytu oraz Wnioskopolisy jest zabezpieczony przed edycją, w sposób zapewniający jego pełną integralność. Ponadto, Klient może zawniekskować o nieodpłatne dostarczenie mu ww. dokumentów, w tym celu powinien skontaktować się z Oddziałem lub Call Center.
10. W przypadku gdy Klient wybrał Kredyt z Ubezpieczeniem, które stanowi zabezpieczenie wiarygodności Banku z tytułu Umowy kredytu, Klient we Wnioskopolisie w postaci elektronicznej, zgodnie z ust. 4, wskazuje Bank jako uposażonego do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu oraz w przypadku pozostałych ryzyk objętych Ubezpieczeniem, z wyłączeniem ww. ryzyka zgonu,



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

dokonuje cesji praw do odszkodowania na rzecz Banku - do wysokości salda zadłużenia z Umowy kredytu na dzień zdarzenia ubezpieczeniowego. Cesja wygasa z momentem spłaty zadłużenia.

V. POSTANOWIENIA INFORMACYJNE

§ 8

1. Bank informuje, że:

- 1) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

- 3) Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
- 4) w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą umową przez Internet, Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), która umożliwi przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

2. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.

3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA

§ 9

1. Z Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Klient ma prawo odstąpienia od niniejszego Regulaminu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na jego obowiązywanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Regulaminu, niemożliwe będzie zawarcie Umowy kredytu, a Wniosek o kredyt Klienta zostanie anulowany.
3. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu (zawarcie Umowy kredytu) zostanie w pełni wykonana w dniu zawarcia Umowy kredytu, w związku z czym Klient utraci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu po zawarciu Umowy kredytu.
4. Klient ma prawo odstąpienia od umowy cesji, o której mowa w § 7 ust. 10 Regulaminu, bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy cesji, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

VII. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 10

1. Klient ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja”).
2. Klient może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 500 990 500 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System GOonline lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku (www.bnpparibas.pl/kontakt).



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Bank powiadomi Klienta o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy kredytu i Regulaminu.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§11

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w dokumencie „Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w Serwisie Internetowym BNP Paribas Bank Polska S.A.” udostępnione są w postaci elektronicznej i zamieszczone na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.bnpparibas.pl/polityka-prywatnosci.asp>.

2. Bank informuje, iż:

- 1) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”) z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Kasprzaka 2.
- 2) Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - Podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy z Bankiem, w tym profilowania pod kątem badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit c RODO);
 - Realizacji Umowy zawartej z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność Banku, w tym zwłaszcza profilowania w związku z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz przestrzeganiem przepisów dotyczących sankcji i embarg (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);



- Profilowania w związku z tworzeniem modeli statystycznych, w celu poprawy zarządzania ryzykiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - Dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej niezawarciem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - marketingu, profilowania dla celów marketingu, promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, w trakcie wykonywania Umowy, a w przypadku posiadania kart płatniczych także na potrzeby programu Mam Bonus (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - Spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Bank po wygaśnięciu Umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - Marketingu i promocji produktów spółek z grupy kapitałowej BNP Paribas wskazanych na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce> (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - Administracji wewnętrznej Banku, w tym utrzymania infrastruktury IT, procesowania zmian w infrastrukturze IT i testowania tych zmian na środowisku testowym, analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Przysługuje Pani/Panu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym na profilowanie, Pani/Pana danych osobowych.
- 4) Niektóre decyzje podejmowane przez Bank na etapie zawierania umowy lub w trakcie jej obowiązywania obejmują określone środki, oceniają czynniki osobowe osoby, której taka decyzja dotyczy oraz mogą być oparte wyłącznie na przetwarzaniu zautomatyzowanym danych osobowych, w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez Bank w celu badania zdolności kredytowej. Mogą one wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać (RODO określa te przypadki jako „zautomatyzowane decyzje”). Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie może mieć miejsce:
- a. przy zawieraniu umów o charakterze kredytowym m.in. takich jak pożyczka, kredyt, karta kredytowa gwarancja bankowa, czy limit kredytowy oraz ustanawianiu zabezpieczeń - w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego; ocena ta odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy, załącznikach do niego, dokumentach składanych w Banku, informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, innych zewnętrznych jak również z wewnętrznych baz danych Banku (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji); podstawą profilowania są modele statystyczne, na podstawie których ustalamy Państwa zdolność do zaciągania zobowiązań względem Banku; skutkiem profilowania może być przedstawienie Państwu oferty produktów i usług, odmowa zawarcia umowy, zmiana parametrów (warunków) umów, w tym zmniejszenie lub



- zwiększenie limitu, prośba o przedstawienie dodatkowych dokumentów, niezaakceptowanie zaproponowanego zabezpieczenia;
- b. przy zawieraniu umowy o produkty, które można zamówić online przez naszą stronę internetową lub stronę internetową naszych partnerów - w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego; ocena wniosku o zawarcie takiej umowy odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Państwa w formularzu online, a także w przypadku niektórych produktów również na podstawie informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, jak również z wewnętrznych baz danych Banku (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji); skutkiem zautomatyzowanego przetwarzania może być przedstawienie Państwu oferty produktów i usług, odmowa zawarcia umowy, zmiana parametrów (warunków) umów, w tym zmniejszenie lub zwiększenie limitu, prośba o przedstawienie dodatkowych dokumentów;
 - c. przy zawieraniu umów a także później, w ramach cyklicznych przeglądów, w ramach wykonywania obowiązków ustawowych przez Bank związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy; ocena dokonywana jest na podstawie takich danych jak rodzaj stosunków gospodarczych, wykonywany zawód, kraj zamieszkania, zawarte umowy z Bankiem, historia transakcji, weryfikacja klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne; skutkiem profilowania może być zakwalifikowanie klienta do kategorii osób podwyższonego ryzyka.
- 5) Podane w procesie składania Wniosku o kredyt dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu dokonania weryfikacji tożsamości Klienta w związku z wypełnianiem przez Bank obowiązków w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przestrzegania przepisów dotyczących sankcji i embarg (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Weryfikacja tożsamości w sposób zautomatyzowany może obejmować porównanie danych Klienta podanych w procesie składania Wniosku o kredyt z danymi zawartymi w Rejestrze Dowodów Osobistych prowadzonym przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. W tym celu Bank może udostępnić dane Klienta Ministerstwu Spraw Wewnętrznych i Administracji. Skutkiem niezgodności podanych przez Klienta danych z danymi zawartymi w Rejestrze Dowodów Osobistych może być odmowa zawarcia Umowy ze względu na negatywną weryfikację tożsamości Klienta.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo do otrzymania wyjaśnień takiej zautomatyzowanej decyzji, jej zakwestionowania, wyrażenia własnego stanowiska, a także uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji.
- 7) W zakresie dobrowolnie udzielonych zgód wynikających z ustaw szczególnych (jak np. prawo telekomunikacyjne) mogą być do Pani/Pana kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem m.in. wiadomości e-mail lub sms.
- 8) W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych powyżej Pani/Pana dane mogą być przekazywane do: Biura Informacji Kredytowej S.A. (klauzula informacyjna dostępna na stronie www.bnpparibas.pl), Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o., podmiotów z grupy kapitałowej BNP Paribas wskazanych na stronie



<https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-wpolsce>, banków i innych podmiotów upoważnionych do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, podmiotów wykonujących w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwo w czynnościach bankowych lub czynności faktyczne związane z czynnościami bankowymi (lista outsourcerów znajduje się na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/lista-podmiotow-wspolpracujacych-z-bankiem>) lub innych podmiotów świadczących usługi w imieniu i/lub na rzecz Banku. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez podmioty trzecie znajdują się na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

- 9) W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. lit. a RODO) przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
- 10) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy zawartej z Bankiem, a po rozwiązaniu Umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia sprzeciwu – do momentu odpowiednio wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych.
- 11) W przypadku transgranicznego przekazywania danych pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jeżeli Komisja Europejska uznała kraj spoza EOG za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane na tej podstawie. W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Panem/Panią, np. podczas realizacji płatności transgranicznej lub realizacji operacji kartą płatniczą (Visa/Mastercard) lub wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony Pana/Pani danych osobowych: standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące zasady korporacyjne. W celu uzyskania kopii powyższych zabezpieczeń lub szczegółowych informacji na temat ich dostępności, może Pan/Pani wysłać pisemną prośbę na adres iodo@bnpparibas.pl.
- 12) W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
- 13) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia Umowy i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Umowy i realizacji obowiązków, którym podlega Bank. Dane dla celu marketingowego są podawane dobrowolnie.

14) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skarg do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa).

15) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bnpparibas.pl.

3. Bank informuje, że w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wypełnienia obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz obowiązków archiwalnych i stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe:

1) Bank przekazuje podane przez Pana/Panią dane osobowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie, a także do innych podmiotów do tego uprawnionych na mocy art. 105 ustawy Prawo bankowe. Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez BIK S.A. w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy Prawo bankowe. Informacja o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajduje się na stronie www.bnpparibas.pl,

2) Bank może przekazać podane przez Pana/Panią dane osobowe do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:

a) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe.

b) biuram informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Klientom przed zawarciem Umowy kredytu w Kanale Internetowym, w którym zawierana jest Umowa kredytu oraz na stronie www.bnpparibas.pl w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Ponadto, Regulamin doręczany jest Klientom przed zawarciem Umowy kredytu poprzez E-mail.

2. Bank i Klient mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

- 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału Banku,
- 2) telefonicznie przez Call Center,
- 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl.
- 4) Za pośrednictwem adresu e-mail Banku: kredyt@bnpparibas.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Dane Klienta:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu
od Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas
Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas Bank Polska S.A., na którego obowiązywanie wyraziłem zgodę w dniu

Data

Podpis Klienta



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Załącznik nr 2 do Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Dane Klienta:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu

od umowy cesji praw do odszkodowania z Ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy kredytu zawartej na podstawie Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od umowy cesji praw do odszkodowania z Ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy kredytu zawartej na podstawie Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym w Systemie GOonline w BNP Paribas Bank Polska S.A., zawartej z BNP Paribas Bank Polska S.A. w dniu

Data

Podpis Klienta