BNP PARIBAS
Bank zmieniającego się świata

Ten regulamin zawiera zasady, na których zawrzesz z BNP Paribas Bank Polska S.A. w bankowości elektronicznej umowę o kredyt gotówkowy.
Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.
W regulaminie zwracamy się do Ciebie per Ty – jako do Klienta i kredytobiorcy.
O BNP Paribas Bank Polska S.A. – czyli o sobie – piszemy per my.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.
W dokumencie możemy zawrzeć fragmenty tekstu w ramkach. Fragmenty te należą do regulaminu – są jego częścią.

Regulamin zawiera następujące rozdziały i zagadnienia:
Rozdział 1.
Postanowienia wstępne – co jest ważne na początek
Rozdział 2.
Warunki otrzymania Kredytu – co zrobić, by go otrzymać
Rozdział 3.
Wniosek o Kredyt – jak złożyć ten wniosek i co zawiera (a czego nie może)
Rozdział 4.
Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy
Rozdział 5.
Zawarcie Umowy o Kredyt – jak to zrobić
Rozdział 6.
Prawo odstąpienia – do kiedy możesz odstąpić od Regulaminu i co to oznacza
Rozdział 7.
Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź
Rozdział 8.
Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu
Rozdział 9.
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne
Rozdział 10.
Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

BNP PARIBAS
Bank zmieniającego się świata

Regulamin zawierania umowy o kredyt gotówkowy w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. w kanale internetowym w bankowości elektronicznej

Rozdział 1.
Postanowienia wstępne – co jest ważne na początek

Ten Regulamin zawiera zasady, na których zawrzesz z nami w Bankowości Elektronicznej, czyli w Bankowości GOonline lub/i Aplikacji GOmobile, Umowę o Kredyt.

Rozdział 2
Warunki otrzymania Kredytu – co zrobić, by go otrzymać

Udzielimy Ci Kredytu i będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowę o Kredyt, jeśli spełniasz wszystkie poniższe warunki:

1. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
2. masz PESEL,
3. masz ważny dowód osobisty,
4. masz zdolność kredytową,
5. masz stałe dochody w złotych z udokumentowanych źródeł, które akceptujemy – mogą to być między innymi: pensja z umowy o pracę, prowadzenie działalności gospodarczej, emerytura lub renta,
6. masz konto osobiste w złotych:
   a) które jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym,
   b) które prowadzi bank działający w Polce,
7. masz e-mail, którego adres podasz we Wniosku o Kredyt i z którego tylko Ty korzystasz,
8. masz numer telefonu komórkowego:
   a) który obsługuje operator działający w Polsce,
   b) który podasz we Wniosku o Kredyt oraz
   c) z którego tylko Ty korzystasz,

   Ważne! Pod adresem e-mail i numerem telefonu, które podasz we Wniosku o Kredyt, możemy się z Tobą kontaktować w sprawach związanych z Kredytem.
9. spełniasz nasze kryteria, które dotyczą przyznawania Kredytu,
10. masz laptop, telefon lub inne urządzenie z dostępem do internetu,
11. masz dostęp do Aplikacji GOmobile lub Bankowości GOonline, ,
12. zweryfikujemy i potwierdzimy Twoją tożsamość na podstawie Twoich danych do logowania,
13. zalogujesz się do Aplikacji GOmobile lub Bankowości GOonline,
14. zaakceptujesz Regulamin i spełnisz jego warunki,
15. złożysz Wniosek o Kredyt,
16. dostarczysz nam dokumenty – jeśli ich wymagamy np. zaświadczenie o dochodach,
17. pobierzesz Umowę o Kredyt i Wnioskopolisę – jeśli Ciebie dotyczy – zapoznasz się z nimi i zaakceptujesz ich warunki,
18. opłacisz prowizje i opłaty, których wymagamy – jeśli ich nie kredytujemy,

Rozdział 3.
Wniosek o Kredyt – jak złożyć ten wniosek i co zawiera (a czego nie może)

1. Wniosek o Kredyt albo Wniosek o Kredyt z Ubezpieczeniem – jeśli Cię dotyczy – składasz w formie formularza elektronicznego, gdy zalogujesz się do Bankowości Elektronicznej, a my potwierdzimy Twoją tożsamość.
2. We Wniosku o Kredyt wybierasz główne parametry Kredytu, między innymi:
   1) czas trwania Umowy o Kredyt, czyli liczbę miesięcznych rat,
   2) kwotę Kredytu,
   3) zakres Ubezpieczenia, jeśli wnioskujesz o Ubezpieczenie,
3. We Wniosku o Kredyt wpisujesz także:
   1) swoje dane,
   2) dane konieczne do tego, abyśmy ocenili Twoją zdolność kredytową.
   3) numer Twojego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, na które przelejemy Kredyt,
   4) swój adres e-mail i numer telefonu, pod którymi będziemy się z Tobą kontaktować w sprawie Wniosku o Kredyt i Umowy o Kredyt,
4. Możemy kontaktować się z Tobą na Twój adres e-mail lub numer telefonu, aby:
   1) poinformować Cię o statusie Wniosku,
   2) pomóc Ci, jeśli masz problemy z wypełnieniem lub złożeniem Wniosku o Kredyt lub zawarciem Umowy o Kredyt z Ubezpieczeniem, jeśli Cię dotyczy
5. Możemy poprosić Cię o dodatkowe dokumenty – w tym o zaświadczenia o dochodach. W takim przypadku otrzymasz od nas informacje o dalszych działaniach – w e-mailu lub przez telefon.
6. Jeśli podczas składania Wniosku o Kredyt będziesz mieć pytania na temat Kredytu, udzielimy Ci odpowiedzi:
   1) pod numerem: [+48 503 280 080] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora),
   2) pod adresem: [kredyt@bnpparibas.pl]
7. Przed zawarciem Umowy o Kredyt oraz zawarciem umowy Ubezpieczenia – jeśli Ciebie dotyczy – udostępnimy Ci wszystkie dokumenty, które są Ci potrzebne, aby je zawrzeć. Dokumenty te znajdziesz też na stronie www.bnpparibas.pl, w Bankowości GOonline lub Aplikacji GOmobile lub przekażemy Ci je na Twój adres e-mail.
   Dokumenty, które otrzymasz do zawarcia Umowy o Kredyt, to między innymi:
   - Regulamin,
   - wzorzec Umowy o Kredyt,
   - wzór oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy,
   - tabela oprocentowania,
   - taryfa prowizji i opłat,

   Jeśli wnioskujesz o Ubezpieczenie otrzymasz również:
   - Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
   - Dokumenty informujące o produkcie ubezpieczeniowym,
   - Informacje dotyczące agenta,
   - Pełnomocnictwo agenta,
   - Wzór Wnioskopolisy

Dokumenty te udostępniamy w sposób, który umożliwia ich przechowywanie i odtwarzanie.

8. Na Twoje życzenie dostarczymy Ci bezpłatnie w formie papierowej dokumenty, które są potrzebne do zwarcia Umowy o Kredyt. W tej sprawie zadzwoń pod numer [+48 503 280 080] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora).
9. Nie możesz przesyłać przez Kanał Internetowy treści, które:
   1) są bezprawne, obraźliwe, nieprawdziwe,
   2) wprowadzają w błąd,
   3) zawierają wirusy lub
   4) mogą zakłócić lub uszkodzić systemy komputerowe.
10. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację, że przekazane przez Ciebie dane są bezprawne:
    1) możemy zablokować do nich dostęp,
    2) zawiadomimy Cię, że je zablokujemy.

Rozdział 4.
Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy

1. Jeśli potwierdzimy Twoją tożsamość i pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową oraz spełnisz nasze warunki udzielenia Kredytu, otrzymasz informację, że przyznaliśmy Ci Kredyt. Wyślemy ją między innymi na adres e-mail i numer telefonu podane przez Ciebie we Wniosku o Kredyt. Decyzję udostępnimy również – jako komunikat „Podpisanie umowy" – w Bankowości Elektronicznej.
2. Jeśli rozpatrzymy Twój Wniosek o Kredyt negatywnie , także otrzymasz o tym informację na adres e-mail i numer telefonu podane przez Ciebie we Wniosku o Kredyt, a w Bankowości Elektronicznej będzie widniała informacja, że zakończyliśmy rozpatrywać Twój Wniosek o Kredyt.
3. Jeśli odmówimy Ci Kredytu na podstawie informacji z baz danych lub naszego zbioru danych:
   1) wyślemy Ci e-mail z informacją o wynikach sprawdzenia oraz
   2) wskażemy bazę lub zbiór, z której uzyskaliśmy informacje.

Rozdział 5.
Zawarcie Umowy o Kredyt – jak to zrobić

1. Jeśli przyznamy Ci Kredyt:
   1) udostępnimy Ci w Bankowości Elektronicznej następujące dokumenty w formacie PDF:
      a) potwierdzenie naszej decyzji,
      a) propozycję Twojej Umowy o Kredyt,
      b) „Potwierdzenie danych do wniosku o kredyt",
      c) formularz informacyjny,
      d) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Kredyt,
      e) propozycję Twojej Wnioskopolisy, jeśli wnioskujesz o Ubezpieczenie, oraz
      f) inne dokumenty, które dotyczą Twojej Umowy o Kredyt, jeśli wystąpią.

Te dokumenty nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

2. Umowę o Kredyt lub Umowę o Kredyt z Ubezpieczeniem – możesz podpisać w ciągu 7 dni od dnia, kiedy Ci ją udostępnimy Po tym czasie anulujemy Twój Wniosek o Kredyt. Możesz złożyć go ponownie jeśli nadal interesuje Cię Kredyt w naszym Banku.
3. Zanim podpiszesz Umowę o Kredyt, Potwierdzenie zgodności danych do wniosku o kredyt i Wnioskopolisę – jeśli Ciebie dotyczy – pobierz i zapoznaj się z tymi dokumentami oraz sprawdź, czy Twoje dane są pełne, poprawne i aktualne.
   Jeśli dane są błędne lub niepełne lub jeśli masz pytania – skontaktuj się z nami:
   a) pod numerem: [+48 503 280 080] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora),
   b) pod adresem: [kredyt@bnpparibas.pl]
4. Aby podpisać Umowę o Kredyt lub Umowę o Kredyt z Ubezpieczeniem, pobierz wszystkie dokumenty, które Ci udostępniliśmy, i zapoznaj się z nimi., następnie podpisz Umowę o Kredyt lub Umowę o Kredyt z Ubezpieczeniem. Aby to zrobić:
   1) zaakceptuj postanowienia w Bankowości Elektronicznej – aby to zrobić, naciśnij przycisk „TAK” pod pytaniem o akceptację postanowień.
   2) aby zautoryzować tę czynność:
      a) w odpowiednie pole w Bankowości Elektronicznej wpisz kod SMS (jednorazowe hasło numeryczne), który otrzymasz od nas, na Twój numer telefonu, albo
      b) wykonaj mobilną autoryzację, czyli w odpowiednie pole w Bankowości Elektronicznej wpisz PIN
   3) naciśnij przycisk „Akceptuję”.
5. Naciśnięcie przycisku „Akceptuję” oznacza, że:
   1) Umowa o Kredyt,
   2) „Potwierdzenie danych do wniosku o kredyt”,
   3) Wnioskopolisa jeśli wnioskujesz o Ubezpieczenie,
   4) zgoda na objęcie Cię ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem Ubezpieczenia wybranym przez Ciebie podczas wypełniania Wniosku o Kredyt – jeśli Ciebie dotyczy - oraz
   5) pozostałe oświadczenia, o których mowa w dokumentach, które Ci udostępniliśmy, zostały przez Ciebie podpisane.

   W ten sposób składasz oświadczenie o zawarciu Umowy o Kredyt i Ubezpieczenia– jeśli Cię dotyczy - oraz podpisujesz podpisem elektronicznym te umowy i związane z nimi dokumenty.
6. Następnie my złożymy na Umowie o Kredyt oraz na Wnioskopolisie – jeśli Cię dotyczy - pieczęć elektroniczną, która zawiera nasze dane – i w ten sposób podpisujemy te umowy.
7. Gdy Umowa o Kredyt i Wnioskopolisa – jeśli Ciebie dotyczy - zostaną zawarte, udostępnimy Ci je wraz z pozostałymi dokumentami, które wymieniamy w Rozdziale 3. punkcie 7. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe.
   Umowę o Kredyt i Wnioskopolisę – jeśli Ciebie dotyczy - wraz z pozostałymi dokumentami udostępnimy w formacie PDF. Dokumenty prześlemy na Twój adres e-mail z Wniosku o kredyt.
8. Zapewniamy integralność tych dokumentów. Oznacza to, że nie można ich zmienić, a nasze dane identyfikujące zawarte w tych dokumentach możesz zweryfikować.

9. Po podpisaniu Umowy przez obie strony wypłacimy Ci pieniądze z Kredytu:
   1) na konto, które podasz we Wniosku o Kredyt,
   2) na warunkach i w terminie, które znajdują się w Umowie o Kredyt.

   O wypłacie pieniędzy z Kredytu poinformujemy Cię e-mailem oraz SMS-em.
10. Do dokumentów mają dostęp tylko osoby, które upoważnimy oraz Ty – jako Kredytobiorca. Dokument w wersji elektronicznej chronimy u nas przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem. Dokument Umowy o Kredyt oraz Wnioskopolisy – jeśli Ciebie dotyczy – jest zabezpieczony przed edytowaniem. Na Twój wniosek – nieodpłatnie – dostarczymy Ci kopię dokumentów. W tym celu skontaktuj się:
    1) osobiście w Oddziale naszego Banku lub korespondencyjnie – wyślij prośbę do naszej centrali w Warszawie, przy ul. Marcina Kasprzaka 2,01-211 Warszawa,
    2) telefonicznie, pod numerem:
       a) 22 134 00 00 dla połączeń krajowych i z zagranicy – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) – lub
       b) +48 500 990 500 dla połączeń krajowych – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
11. Jeśli masz Kredyt z Ubezpieczeniem, które jest zabezpieczeniem naszej wierzytelności z tytułu Umowy o Kredyt, we Wnioskopolisie:
    1) wskazujesz nas jako uposażonego do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu oraz w przypadku pozostałych ryzyk objętych Ubezpieczeniem
    2) dokonujesz cesji praw do odszkodowania na naszą rzecz – do wysokości salda zadłużenia z Umowy o Kredyt na dzień zdarzenia ubezpieczeniowego.

    Ta cesja wygaśnie w dniu, gdy spłacisz zadłużenie z tytułu Umowy o Kredyt.

Rozdział 6.
Prawo odstąpienia – do kiedy możesz odstąpić od Regulaminu i co to oznacza

1. Masz prawo odstąpić od Regulaminu bez żadnego powodu. Jeśli chcesz odstąpić od Regulaminu, złóż nam oświadczenie w tej sprawie. Możesz skorzystać z gotowego wzoru (jest to załącznik numer 1 do tego Regulaminu) albo napisać je samodzielnie. Oświadczenie wyślij:
   1) e-mailem – na adres: kredyt@bnpparibas.pl – albo
   2) listem tradycyjnym – na adres naszej centrali: 01-211 Warszawa; ul. Kasprzaka 2
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Regulaminu możesz wysłać do 14 dnia od dnia, w którym zaakceptujesz Regulamin (włącznie).
3. Jeśli odstąpisz od Regulaminu, zawarcie Umowy o Kredyt oraz Ubezpieczenie – jeśli Cię dotyczy – będzie niemożliwe, a Twój Wniosek o Kredyt zostanie anulowany.
4. W dniu, w którym zawrzesz Umowę o Kredyt oraz Ubezpieczenie – jeśli Cię dotyczy - utracisz prawo do odstąpienia od Regulaminu.

Dodatkowa informacja
Odstąpienie od Regulaminu **nie jest tym samym**, co odstąpienie od Umowy o Kredyt. Jeśli odstąpisz od Regulaminu, jedynym następstwem będzie anulowanie Wniosku o Kredyt (i niezawarcie Umowy o Kredyt). Skutki odstąpienia od Umowy o Kredyt lub Umowy o Kredyt z Ubezpieczeniem określa ta umowa.

Rozdział 7.
Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

1. Masz prawo złożyć reklamację na nasze produkty, naszą działalność i świadczone przez nas usługi. Możesz to zrobić:
   1) osobiście w dowolnym centrum Klienta banku,
   2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
   3) telefonicznie, pod numerem:
      a) 22 134 00 00 dla połączeń krajowych i z zagranicy – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) – lub
      b) +48 500 990 500 dla połączeń krajowych – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
   4) w Bankowości Elektronicznej,
   5) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
2. Odpowiedź na reklamację otrzymasz od nas listem zwykłym lub na innym trwałym nośniku informacji. Odpowiadamy na reklamacje na adres e-mail na Twój wniosek.
3. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
   1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych – albo
   2) 30 dni kalendarzowych, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
4. Jeśli sprawa jest skomplikowana, i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:
   1) powiadomimy Cię o tym,
   2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
   3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
   4) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią. Termin ten nie może być późniejszy niż:
      a) do 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania, jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych,
      b) do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

   Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli do wskazanego przez nas dnia Ci ją wyślemy – pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
5. Jeśli Twoją reklamację rozpatrzymy negatywnie, masz prawo odwołać się:
   1) ponownie do naszego Banku – takimi samymi metodami, jakimi możesz złożyć reklamację,
   2) do naszego rzecznika Klienta.

Rozdział 8.
Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

BNP PARIBAS
Bank zmieniającego się świata

Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Powołaliśmy inspektora danych osobowych – kontakt do niego to:
   1) iodo@bnpparibas.pl lub
   2) ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa
3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
   1) aby wykonywać Umowę o Kredyt,
   2) aby móc się z Tobą kontaktować i podejmować działania – na Twoją prośbę, zanim zawrzesz z nami Umowę o Kredyt,
   3) aby wywiązywać się z obowiązków, które nakłada na nas prawo,
   4) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – czyli abyśmy mogli między innymi:
      a) ograniczyć ryzyko, które nas dotyczy, gdy udzielamy Kredytu,
      b) przygotować ofertę, która będzie jak najlepiej dopasowana do Twoich oczekiwań,
      c) reklamować nasze produkty i usługi.
4. Masz prawo do:
   1) wglądu do swych danych i ich poprawiania,
   2) sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych,
   3) sprostowania swych danych,
   4) usunięcia Twoich danych,
   5) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
   6) przeniesienia Twoich danych osobowych,
   7) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – jeśli robimy to na podstawie tej zgody,
   8) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Niektóre nasze decyzje podejmujemy na podstawie zautomatyzowanym danych osobowych, które przetwarzamy, oraz algorytmów, które stosujemy, gdy oceniamy Twoją zdolność kredytową.
   Masz prawo:
   1) nie zgodzić się z tak podjętą decyzją,
   2) otrzymać wyjaśnienie takiej zautomatyzowanej decyzji – na Twój wniosek – oraz
   3) złożyć wniosek o ponowną ocenę Twojej zdolności kredytowej, którą wykona nasz pracownik.
6. Szczegóły na temat przetwarzania przez nasz Bank danych osobowych znajdziesz na stronie: www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.
7. Przekazujemy Twoje dane osobowe (na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 Prawa bankowego) – wyłącznie w tym zakresie, który jest konieczny, abyśmy jako Bank mogli wykonywać swoje obowiązki:
   1) do Systemu Bankowy Rejestr, którym administruje Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie,
   2) Biuru Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz innym podmiotom, które mają prawo przetwarzać dane osobowe klientów banków na podstawie art. 105 Prawa bankowego. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez BIK w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a Prawa bankowego. Informację o

zasadach przetwarzania danych przez BIK znajdziesz na stronie www.bnpparibas.pl.

8. Dane przekazane BIK-owi oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
   1) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 Prawa bankowego, aby te banki i podmioty mogły:
      a) oceniać Twoją zdolność kredytową i analizować swoje ryzyko kredytowego oraz
      b) stosować wewnętrzne metody oraz inne metody i modele, o których mówi art. 105a ust. 4 Prawa bankowego,
   2) biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Rozdział 9.
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

1. W sprawach, które dotyczą Regulaminu, Ty i my komunikujemy się w języku polskim:
   1) w Oddziale,
   2) pod adresem naszej siedziby,

Adresy naszych Oddziałów znajdziesz na stronie: www.bnpparibas.pl Adres naszej siedziby to: ul. Marcina Kasprzaka 2 01-211 Warszawa

   3) pod adresem kredyt@bnpparibas.pl,
   4) pod numerem [+48 503 280 080 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Ten Regulamin podlega prawu, które obowiązuje w Polsce.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem Regulaminu, jest sąd powszechny określony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15–46 oraz art. 458 (14) § 4.
4. Ogólna zasada mówi, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu znajduje się miejsce zamieszkania pozwanego. Powództwo przeciwko osobie prawnej – na przykład Bankowi – wytaczasz według miejsca jej siedziby.
5. Powództwo przeciwko Bankowi, które dotyczy czynności bankowej, możesz również wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
6. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z nami ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
   1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
   2) Rzecznika Finansowego – jeśli zostaliśmy zobowiązani do tego rozwiązania zgodnie z ustawą o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
   3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
7. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

8. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów.
9. Na stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
10. Regulamin obowiązuje od 06.10.2025

Rozdział 10.
Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

1. **Aplikacja GOmobile** – aplikacja, którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS udostępniona przez nas w celu zapewnienia dostępu do usług i produktów naszego Banku.

2. **Bankowość Elektroniczna** – Aplikacja Mobilna GOmobile oraz Bankowość GOonline, poprzez które łączysz się z nami przez internet.

3. **Bankowość GOonline** – bankowość:
   a) z której korzystasz na podstawie osobnej umowy z naszym Bankiem oraz
   b) w której możesz korzystać z części usług naszego Banku lub innych podmiotów.

4. **Kanał Internetowy** – kanał, w którym wykonujemy Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną, a Ty składasz Wniosek o Kredyt lub zawierasz Umowę o Kredyt – w tym Umowę o Kredyt z Ubezpieczeniem – jeśli wnioskujesz o Ubezpieczenie poprzez Bankowość Elektroniczną. Kanał Internetowy wykorzystuje urządzenia sieciowe, które z kolei korzystają z protokołu internetowego i infrastruktury telekomunikacyjnej.

5. **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych, którego udzielamy zgodnie z Umową o Kredyt.

6. **Kredytobiorca** – Ty, czyli Klient, który zawarł z nami Umowę o Kredyt.

7. **my (Bank)** – bank, który udziela Ci Kredytu,
   Nasze dane to:
   - nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A.
   - siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211)
   - KRS: 000 001 1571,
   - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
   - REGON: 010 778 878
   - NIP: 526 10 08 546

8. **Oddział** – placówka naszego Banku, w której wykonujemy naszą działalność. Lista Oddziałów znajduje się na stronie https://www.bnpparibas.pl.

9. **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest to „wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej".

10. **Ty (Klient)** – konsument, czyli osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i chce zawrzeć z nami Umowę o Kredyt na cel niezwiązany bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

11. **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia, której potwierdzeniem zawarcia jest Wnioskopolisa i którą zawierasz z nami:
    1) jako agentem ubezpieczeniowym,
    2) jako zabezpieczenie spłaty Twojego Kredytu,
    3) na odległość, czyli bez jednoczesnej obecności Twojej ani naszego pracownika,
    4) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość wymienionych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, oraz
    5) w której oświadczenia woli składasz w postaci elektronicznej w Kanale Internetowym i zgodnie z Regulaminem.

12. **Umowa o Kredyt** – umowa o kredyt gotówkowy,
    1) którą zawierasz z nami:
        a) na odległość, czyli bez jednoczesnej obecności Twojej ani naszego pracownika,
        b) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość wymienionych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz
        c) w której oświadczenia woli składasz w postaci elektronicznej w Kanale Internetowym i zgodnie z Regulaminem,
    2) która określa między innymi:
        a) warunki, na jakich udzielimy Ci Kredytu,
        b) terminy oraz sposób, w jaki wypłacimy Ci Kredyt,
        c) informacje o tym, jak spłacać Kredyt.

13. **Wniosek o Kredyt** – wniosek, który składasz, aby otrzymać Kredyt.

BNP PARIBAS
Bank zmieniającego się świata

Załącznik nr 1 Odstąpienie od Regulaminu – wzór

……
Miejscowość, data
……..
Twoje imię i nazwisko
……
Adres do korespondencji

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Odstępuję od **Regulaminu zawierania umów kredytu gotówkowego w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. w kanale internetowym w bankowości elektronicznej**
Data zaakceptowania regulaminu: …….

……..……
Twój podpis
– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem