

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD O INDEKSIE BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	ART. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	ART. 4

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD oznaczone indeksem BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018 stosuje się do Umowy ubezpieczenia, tj: Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, zwanej dalej Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Ubezpieczyciel
zmieniającego
się świata

W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD o indeksie: BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018 Ubezpieczyciel zapewnia Kredytobiorcom pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojazdach kredytowanych przez BNP Paribas Bank Polska S.A.



Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie OWU

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD o indeksie: BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018 (dalej: OWU) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki ubezpieczeniowej; uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży; na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Autoryzacja szkody** – potwierdzenie zakresu i kosztu naprawy Pojazdu przez Centrum autoryzacji szkód;
- 3) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub Użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 4) **Centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody w imieniu Ubezpieczyciela;
- 5) **Certyfikat ubezpieczeniowy** – nieobowiązkowy dokument zawierający informacje o Pakiecie ubezpieczenia i najważniejszych zasadach postępowania w przypadku wystąpienia Szkody;
- 6) **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu, wskazane w Pakietach ubezpieczenia w Art. 3 ust. 5. niniejszych OWU;
- 7) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień, w którym rozpoczyna się Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z Art. 6;
- 8) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela;
- 9) **Formularz zgłoszenia Awarii** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczającemu przez Agenta, na którym Ubezpieczający zgłasza Szkodę;
- 10) **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
- 11) **Komis** – podmiot działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujący kupna i sprzedaży Pojazdów, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Kredytodawcą;
- 12) **Kredyt** – kredyt na zakup Pojazdu udzielany przez Kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 13) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę kredytu z Kredytodawcą;
- 14) **Kredytodawca** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16, udzielający kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 15) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 16) **Okres ubezpieczenia** – okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczającego, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- 17) **Osoba składająca Reklamację** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 18) **Pakiet** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopolisie;
- 19) **Pojazd** – samochód dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, z wyłączeniem pojazdów:
 - a) których wiek w dniu zawarcia Umowy kredytu przekracza 12 lat w przypadku Pakietu GOLD i 15 lat w przypadku Pakietu SILVER;
 - b) których przebieg w dniu zawarcia Umowy kredytu ubezpieczenia jest większy niż 180 000 km;
 - c) eksploatowanych przez rządowe oraz samorządowe: służby, inspekcje,

straże oraz agencje;

- d) wykorzystywanych do ratownictwa medycznego lub przeznaczonych do transportu medycznego;
- e) kempingowych, o napędzie elektrycznym/hybrydowym, zmodyfikowanych w sposób nieautoryzowany przez producenta;
- f) wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób lub mienia, ochrony osób lub mienia, nauki jazdy;
- g) oddanych w najem lub użytkowanie przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich krótkoterminowym wypożyczaniem (wypożyczalnie aut typu Rent a Car), nie dotyczy samochodów oddanych w leasing marek: Alpine, Aston-Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Corvette, Dodge, Excalibur, Ferrari, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Merkur, M.V.S.-Venturi, Porsche, Rolls-Royce;
- 20) **Przedmiot ubezpieczenia** – pokrycie kosztów naprawy Części lub Zespołów Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową w przypadku wystąpienia Awarii;
- 21) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
- 22) **Reklamacja** – wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności;
- 23) **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
- 24) **Stacja obsługi (zwana dalej „SO”)** – punkt obsługi i naprawy Pojazdów, mający swoją siedzibę na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii;
- 25) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu na zakup Pojazdu oraz:
 - a) zawarł z Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta oraz opłacił Składkę;
 - b) jest właścicielem zakupionego pojazdu;
- 26) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający wskazany w ust. 23 niniejszego artykułu;
- 27) **Ubezpieczyciel** – Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, dalej CARDIF, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-073), pl. Piłsudskiego 2;
- 28) **Umowa kredytu** – umowa zawarta między Kredytobiorcą a Kredytodawcą, na podstawie której Kredytodawca przekazuje środki na zakup Pojazdu na warunkach określonych w tej umowie;
- 29) **Umowa ubezpieczenia** – stosunek prawny łączący Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym, na podstawie którego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych OWU;
- 30) **Użytkownik** – Ubezpieczający lub każda inna osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do korzystania z Pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną, zgodnie z niniejszymi OWU;
- 31) **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość Pojazdu odpowiadającą cenie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie kredytu;
- 32) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od roku produkcji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy kredytu;
- 33) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności;



Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W przypadku Awarii Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Części lub Zespołów Części objętych ubezpieczeniem, w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji Części lub Zespołów Części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia Awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Awarii zaistniałych na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.
3. Kredytobiorca może zgłosić do ubezpieczenia Pojazd, którego Wartość Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 200 000 PLN brutto oraz który spełnia kryteria określone w niniejszych OWU.
4. Poszczególne Pakiety ubezpieczenia dostępne są dla Pojazdów, które w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia spełniają następujące warunki:
 - 1) przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 15 lat – Pakiet SILVER;
 - 2) przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 12 lat – Pakiet GOLD.
5. W zależności od Pakietu ubezpieczenia Przedmiot ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy następujących Części lub Zespołów Części:
 - 1) **Pakiet SILVER**
Silnik:
dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem

pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

Skrzynie biegów:

- a) **manualna** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) **automatyczna** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) **bezstopniowa CTX/CVT** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozprężacze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ kierowniczy:

przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych wymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

2) Pakiet GOLD

Silnik:

- a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spaliny), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- b) **paski napędowe rozrządu** – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem;

- c) **turbosprężarka** – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spaliny, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową w razie Awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

Skrzynie biegów:

- a) **manualna** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;
- b) **automatyczna** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) **bezstopniowa CTX/CVT** – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wypozażenie elektryczne:

rozrusznik, przekaźnik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapłonu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyby, spryskiwacze, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyb, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, układ sterowania pracą silnika (ECU).

Klimatyzacja:

Sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza.

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozprężacze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Zawieszenie:

sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych.

Układ kierowniczy:

mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ paliwowy:

mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

Układ chłodzenia silnika:

pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania.

Sprzęgło:

tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widelki wysprężające, pompa wysprężnika, siłownik wysprężający;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.

Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

Sprawdź, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania?

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu, oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie spełniały warunków, o których mowa w Art. 3 ust 4.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczającego/Użytkownika, wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nie objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Art. 3 ust. 5 niniejszych OWU oraz będących następstwem lub konsekwencją awarii części lub zespołu części nie wymienionych w Art. 3 ust. 5 niniejszych OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części w przypadku gdy Awaria Części lub Zespołu Części powstała w związku z wykrytymi wadami fabrycznymi Pojazdu.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wskazanych w Art. 9 niniejszych OWU, mającego wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy Awarii Części lub Zespołu Części.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
 - powstałe wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
 - spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczającego lub innego Użytkownika;
 - powstałe w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
 - powstałe na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
 - powstałe w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;
 - powstałe w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczającego lub innego Użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
 - powstałe na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieniami, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
 - istniejące przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
 - które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części;
 - powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
 - powstałe w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego, jeśli stan techniczny pojazdu przyczynił się do powstania szkody lub zwiększenia rozmiaru szkody.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów Awarii usuniętych samodzielnie przez Użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:

- podpisał Wnioskopolisie;
- zawarł z Kredytodawcą Umowę Kredytu;
- zgłosił do ubezpieczenia Pojazd, którego wiek nie przekracza 12 lat w przypadku Pakietu GOLD i 15 lat w przypadku Pakietu SILVER, zaś wskazanie drogomierza nie przekracza 180.000 km w dniu zawarcia Umowy kredytu;
- opłacił Składkę ubezpieczeniową.

Jak długo trwa Twoja ochrona?**POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczającego rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczający spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 5 niniejszych OWU, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem Ubezpieczającego z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia, za który została opłacona Składka, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać krócej niż 6 miesięcy i dłużej niż 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Ubezpieczający wybiera jeden z dostępnych okresów trwania Ochrony ubezpieczeniowej: 6, 12, 18, 24, 30 lub 36 miesięcy.
- Po upływie okresu wskazanego w ust. 3 Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszyły okoliczności opisane w ust. 6 poniżej.
- Okres Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszych OWU rozpoczyna się:
 - od dnia wskazanego we Wnioskopolisie, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
 - od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem w następujących przypadkach:
 - z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia wskazanej w Art. 7 ust. 1 niniejszych OWU;
 - po przekroczeniu przez Pojazd całkowitego przebiegu 220 000 km, liczonego od początku eksploatacji Pojazdu;
 - z dniem przekroczenia przez Pojazd wieku 18 lat w przypadku Pakietu SILVER i 15 lat w przypadku Pakietu GOLD, liczonego od roku produkcji Pojazdu;
 - z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia od Umowy kredytu;
 - z dniem przeniesienia własności Pojazdu przez Ubezpieczającego na osobę trzecią;
 - z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy**SUMA UBEZPIECZENIA**

- Suma ubezpieczenia równa jest kwocie Wartości Pojazdu, wskazanej we Wnioskopolisie.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto.
- Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody nie może przekroczyć 4 000 PLN brutto oraz nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody, przy czym przez wartość rynkową Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody należy rozumieć wartość pojazdu o takim samym roczniku, przebiegu i modelu określoną na podstawie katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert. W przypadku, gdy wartość Pojazdu będzie można określić na podstawie obu katalogów oraz wartość Pojazdu wskazana w katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert będzie różna, Ubezpieczyciel przy ustalaniu wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody weźmie pod uwagę katalog wskazujący wyższą wartość Pojazdu.
- Maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

1. Składka ustalana jest w zależności od wybranego Pakietu ubezpieczenia oraz od długości okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę ustala się za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy Składek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku, gdy Kredytobiorca odstąpi od Umowy kredytu, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy kredytu, uznaje się że nie doszło do zawarcia Umowy ubezpieczenia z danym Kredytobiorcą. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu w całości wzajemnych świadczeń.
5. W przypadku zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej z powodów opisanych w Art. 6 ust. 6 pkt. 4, 6 i 7, Ubezpieczający ma prawo do zwrotu części Składki, proporcjonalnie do niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej. Kwota zwrotu Składki jest wyliczana, jako iloczyn współczynnika niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej i Składki.
Jako współczynnik niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej przyjmuje się najmniejszą z liczb:
 - 1) liczba dni Ochrony ubezpieczeniowej pozostała do zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z Wnioskopisłą, podzielona przez całkowitą liczbę dni Ochrony ubezpieczeniowej zgodną z okresem trwania Ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) liczba kilometrów pozostała do wykorzystania podzielona przez limit kilometrów, o którym mowa w Art. 6. ust. 6 pkt. 2 niniejszych OWU;
 - 3) pozostała do wykorzystania część sumy ubezpieczenia podzielona przez sumę ubezpieczenia.

1. W przypadku wystąpienia Szkoły Ubezpieczający lub inny Użytkownik ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkoły.
2. W przypadku wystąpienia Szkoły Ubezpieczający lub inny Użytkownik, po przyjeździe do SO lub po odholowaniu Pojazdu do SO w przypadku wystąpienia Szkoły uniemożliwiającej Ubezpieczającemu lub innemu Użytkownikowi Pojazdu bezpieczny i samodzielny dojazd do SO bez ryzyka zwiększenia rozmiaru Awarii jest zobowiązany skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód dzwoniąc pod numer telefonu (48 22) 860-03-78 i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.
3. Osoby wymienione w ust. 1 nie mogą ponadto dokonywać w Pojeździe żadnych zmian ani rozpoczynać naprawy Pojazdu – bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum autoryzacji szkód.
4. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczający lub inny Użytkownik zobowiązany jest zgłaszając Szkołę, do przekazania do Centrum autoryzacji szkód kompletu dokumentów, tj.:
 - 1) Wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii;
 - 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
 - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczający lub inny Użytkownik taki dokument posiada;
 - 4) Kopię kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez SO.
Zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą faksową lub mailową:

Fax. (48 22) 635-25-18
e-mail: gwarancjaBNP@wagas.pl

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, do przekazania Ubezpieczającemu informacji o warunkach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczającego oraz do wydania Ubezpieczającemu niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek przekazywać Ubezpieczającemu informacje o zmianie OWU, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem danej osoby Ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.
5. Wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczający powinien składać na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Awarii udostępnionym mu przez Agenta.
6. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia Składki w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
8. Ubezpieczający w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania w formie pisemnej do Cardif informacji o zmianie przeznaczenia Pojazdu.
9. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub 1 000 km;
 - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania w Stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15 000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
 - 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Cardif dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów Pojazdu;
 - 4) bezwzględnego zgłaszania do Stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami SO;
 - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami producenta Pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5. Centrum autoryzacji szkód zobowiązane jest do sprawdzenia zasadności zgłoszonej Szkoły po otrzymaniu dokumentów o których mowa w ust. 4 niniejszego artykułu, a następnie SO ustala warunki i termin dokonania naprawy.
6. Po wykonaniu naprawy Pojazdu, Ubezpieczający lub inny Użytkownik jest zobowiązany do pobrania faktury VAT potwierdzającej zakres i koszt wykonanych napraw zgodnie z Art. 12 ust. 1 niniejszych OWU, wystawionej na Ubezpieczającego przez SO, która dokonała naprawy Pojazdu.
7. Fakturę VAT, o której mowa w ust. 6 Ubezpieczający jest zobowiązany przesłać do Centrum autoryzacji szkód na adres:

Wagas S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa

8. W przypadku zaistnienia Szkoły poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający lub inny Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkoły. Po wykonaniu naprawy Pojazdu Ubezpieczający dostarcza, do Centrum autoryzacji szkód, poniższe dokumenty:
 - 1) Wypełniony Formularz Zgłoszenia Awarii;
 - 2) Kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
 - 3) Kopię książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczający lub inny Użytkownik taki dokument posiada;
 - 4) Oryginał faktury VAT za dokonaną naprawę;
 - 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
9. Zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczającemu na podstawie oryginału faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.
10. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczający jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

REALIZACJA ODSZKODOWANIA

1. W razie zaistnienia Szkoły, w następstwie której zostanie dokonana naprawa Pojazdu Ubezpieczający pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 10 ust. 6 i 8 niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
3. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej faktury VAT, o których mowa w Art. 10 ust. 9 niniejszych OWU, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
4. Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty usunięcia Awarii w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z dokumentami, o których mowa w Art. 10 ust. 4 i 8 niniejszych OWU.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardiff albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zwrotu poniesionych kosztów Cardiff wypłaca w terminie określonym w ust. 4.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonej Szkodzie, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów usunięcia Awarii. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
8. Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczający.
9. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginału faktury VAT, o której mowa w Art. 12 ust. 1 niniejszych OWU, wystawionej przez Stację Obsługi oraz przekazanej do Centrum autoryzacji szkód.

art. 12

USTALENIE KOSZTÓW USUNIĘCIA AWARII

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Stację obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
- ceny części zamiennych i materiałów,
 - stawki za robociznogodzin.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkody Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić Cardiff również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Stacji obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.
5. Cardiff zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Stacji obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
7. Cardiff zastrzega sobie prawo do:
- kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
 - dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
 - dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

art. 13

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia nie podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

art. 14

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamacje w formie papierowej

lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych OWU – w imieniu i na rachunek Cardiff – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w niniejszych OWU w artykule 10 ust. 7 i we Wnioskopolisie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD oznaczone indeksem BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018, zostały zatwierdzone przez Dyрекję Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą i wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
4. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Grzegorz Jurczyk-
Dyrektor Oddziału



Kontakt z nami



Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: +48 22 529 17 09
Fax: +48 22 529 01 01



E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę świadczenia:
roszczenia@cardif.pl
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: reklamacje@cardif.pl



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl



KARTA PRODUKTU

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA o indeksie BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018 (dalej zwanych OWU)

Karta Produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu. Jest to materiał informacyjny. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

Karta Produktu nie jest integralną częścią Umowy ubezpieczenia oraz nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje użytych pojęć.

Dane	
Ubezpieczyciel	Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce.
Rola Banku	Kredytodawca, który udziela Tobie kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku, będący jednocześnie Agentem.
Agent	Przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki ubezpieczeniowej; uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży; na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
Ubezpieczony	Ubezpieczający.
Ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu na zakup Pojazdu, zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Agentą, opłacił Składkę oraz jest właścicielem zakupionego Pojazdu.
Typ Umowy ubezpieczenia	Indywidualna Umowa Ubezpieczenia.
Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia	- Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca: – podpisał Wnioskopolisę; – zawarł z Kredytodawcą Umowę Kredytu; – zgłosił do ubezpieczenia Pojazd, którego wiek nie przekracza 12 lat w przypadku Pakietu GOLD i 15 lat w przypadku Pakietu SILVER, zaś wskazanie drogomierza nie przekracza 180.000 km w dniu zawarcia Umowy kredytu; – opłacił Składkę ubezpieczeniową.
Przedmiot ubezpieczenia	- W przypadku Awarii Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Części lub Zespołów Części objętych ubezpieczeniem, w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji Części lub Zespołów Części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia Awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu. - Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Awarii zaistniałych na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii. - Kredytobiorca może zgłosić do ubezpieczenia Pojazd, którego Wartość Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 200 000 PLN brutto oraz który spełnia kryteria określone w OWU. - Poszczególne Pakiety ubezpieczenia dostępne są dla Pojazdów, które w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia spełniają następujące warunki: – przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 15 lat – Pakiet SILVER; – przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 12 lat – Pakiet GOLD. W zależności od Pakietu ubezpieczenia Przedmiot ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy następujących Części lub Zespoły Części:

ZAKRES UBEZPIECZE- NIA	PAKIETY	
	PAKIET SILVER	PAKIET GOLD
Silnik:	dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju	- dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju; - paski napędowe rozrządu – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem; - turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie) Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową w razie Awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji
Układ kierowniczy:	przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej	mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej
	Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części	
Wypożyczenie elektryczne:		rozrusznik, przekaźnik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapłonu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb; spryskiwacz, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyb, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, układ sterowania pracą silnika (ECU)
Klimatyzacja:		Sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza
Zawieszenie:		Sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych
Układ chłodzenia silnika:		Pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania

Sprzęgło:		Tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgnika, siłownik wysprzęgający Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych
Skrzynie biegów:	– manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza; – automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza; – bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska • Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów	
Układ przeniesienia napędu (napęd przedni lub tylny):	• Koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie; • Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części	
Układ hamulcowy:	• Pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania • Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części	
Układ paliwowy		• Mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa. Pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku
Wał napędowy	• Wał napędowy, przeguby, łożyska; • Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części	
Obudowy	• kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową	

Dane	
Okres Ochrony ubezpieczeniowej	• Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczającego rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczający spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 5 OWU; • Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem Ubezpieczającego z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia, za który została opłacona Składka, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać krócej niż 6 miesięcy i dłużej niż 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy ubezpieczenia; • Ubezpieczający wybiera jeden z dostępnych okresów trwania Ochrony ubezpieczeniowej: 6, 12, 18, 24, 30 lub 36 miesięcy. Po okresie wskazanym w art. 6 ust. 2 OWU, Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszły okoliczności opisane w art. 6 ust. 6 OWU; • Okres Ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się: – od dnia wskazanego we Wnioskopolisie, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub – od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki.

Okres Ochrony ubezpieczeniowej	- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem w następujących przypadkach: - z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia wskazanej w Art. 7 ust. 1 OWU; - po przekroczeniu przez Pojazd całkowitego przebiegu 220 000 km, liczonego od początku eksploatacji Pojazdu; - z dniem przekroczenia przez Pojazd wieku 18 lat w przypadku Pakietu SILVER i 15 lat w przypadku Pakietu GOLD, liczonego od roku produkcji Pojazdu; - z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia; - z dniem odstąpienia od Umowy kredytu; - z dniem przeniesienia własności Pojazdu przez Ubezpieczającego na osobę trzecią; - z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu.																																																										
Składka	- Składka ustalana jest w zależności od wybranego Pakietu ubezpieczenia oraz od długości okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej; <table><tr><th>PAKIET</th><th>Rodzaj pojazdu</th><th>Okres ochrony w m-cach</th><th>Składka</th></tr><tr><td rowspan="12">SILVER</td><td rowspan="6">Osobowy do 3,5t</td><td>6</td><td>499,00 zł</td></tr><tr><td>12</td><td>799,00 zł</td></tr><tr><td>18</td><td>1 099,00 zł</td></tr><tr><td>24</td><td>1 399,00 zł</td></tr><tr><td>30</td><td>1 699,00 zł</td></tr><tr><td>36</td><td>1 999,00 zł</td></tr><tr><td rowspan="6">Ciężarowy do 3,5t</td><td>6</td><td>640,00 zł</td></tr><tr><td>12</td><td>1 010,00 zł</td></tr><tr><td>18</td><td>1 380,00 zł</td></tr><tr><td>24</td><td>1 750,00 zł</td></tr><tr><td>30</td><td>2 120,00 zł</td></tr><tr><td>36</td><td>2 490,00 zł</td></tr><tr><td rowspan="12">GOLD</td><td rowspan="6">Osobowy do 3,5t</td><td>6</td><td>799,00 zł</td></tr><tr><td>12</td><td>1 099,00 zł</td></tr><tr><td>18</td><td>1 399,00 zł</td></tr><tr><td>24</td><td>1 699,00 zł</td></tr><tr><td>30</td><td>1 999,00 zł</td></tr><tr><td>36</td><td>2 299,00 zł</td></tr><tr><td rowspan="6">Ciężarowy do 3,5t</td><td>6</td><td>1 040,00 zł</td></tr><tr><td>12</td><td>1 425,00 zł</td></tr><tr><td>18</td><td>1 810,00 zł</td></tr><tr><td>24</td><td>2 195,00 zł</td></tr><tr><td>30</td><td>2 580,00 zł</td></tr><tr><td>36</td><td>2 965,00 zł</td></tr></table> - Składkę ustala się za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy Składek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia; - Płatna jest jednorazowo; - W przypadku, gdy Kredytobiorca odstąpi od Umowy kredytu, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy kredytu, uznaje się że nie doszło do zawarcia Umowy ubezpieczenia z danym Kredytobiorcą, w takim przypadku Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu w całości wzajemnych świadczeń.	PAKIET	Rodzaj pojazdu	Okres ochrony w m-cach	Składka	SILVER	Osobowy do 3,5t	6	499,00 zł	12	799,00 zł	18	1 099,00 zł	24	1 399,00 zł	30	1 699,00 zł	36	1 999,00 zł	Ciężarowy do 3,5t	6	640,00 zł	12	1 010,00 zł	18	1 380,00 zł	24	1 750,00 zł	30	2 120,00 zł	36	2 490,00 zł	GOLD	Osobowy do 3,5t	6	799,00 zł	12	1 099,00 zł	18	1 399,00 zł	24	1 699,00 zł	30	1 999,00 zł	36	2 299,00 zł	Ciężarowy do 3,5t	6	1 040,00 zł	12	1 425,00 zł	18	1 810,00 zł	24	2 195,00 zł	30	2 580,00 zł	36	2 965,00 zł
PAKIET	Rodzaj pojazdu	Okres ochrony w m-cach	Składka																																																								
SILVER	Osobowy do 3,5t	6	499,00 zł																																																								
		12	799,00 zł																																																								
		18	1 099,00 zł																																																								
		24	1 399,00 zł																																																								
		30	1 699,00 zł																																																								
		36	1 999,00 zł																																																								
	Ciężarowy do 3,5t	6	640,00 zł																																																								
		12	1 010,00 zł																																																								
		18	1 380,00 zł																																																								
		24	1 750,00 zł																																																								
		30	2 120,00 zł																																																								
		36	2 490,00 zł																																																								
GOLD	Osobowy do 3,5t	6	799,00 zł																																																								
		12	1 099,00 zł																																																								
		18	1 399,00 zł																																																								
		24	1 699,00 zł																																																								
		30	1 999,00 zł																																																								
		36	2 299,00 zł																																																								
	Ciężarowy do 3,5t	6	1 040,00 zł																																																								
		12	1 425,00 zł																																																								
		18	1 810,00 zł																																																								
		24	2 195,00 zł																																																								
		30	2 580,00 zł																																																								
		36	2 965,00 zł																																																								

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia	• Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia; • Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
------------------------------------	---

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia równa jest kwocie Wartości Pojazdu, wskazanej we Wnioskopolisie, nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto.
Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody nie może przekroczyć 4 000 PLN brutto oraz nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody.
Maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZYCIEL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY:
--

– powstałe wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu; – spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczonego lub innego Użytkownika; – powstałe w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu; – powstałe na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu; – powstałe w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu; – powstałe w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczonego lub innego Użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta; – za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie; – powstałe na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie; – istniejące przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia; – powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach; – które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części; – powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w Pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania; – powstałe w Pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny Pojazdu przyczynił się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiaru.
--

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów Awarii usuniętych samodzielnie przez Użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie spełniały warunków, o których mowa w art. 3 ust 4 OWU, a także Awarii Części lub Zespołu Części nie objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z OWU oraz będących następstwem lub konsekwencją awarii Części lub Zespołu części Pojazdu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczonego/Użytkownika, wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części w przypadku, gdy Awaria Części lub Zespołu Części powstała w związku z wykrytymi wadami fabrycznymi Pojazdu.

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika obowiązków wskazanych w art. 10, SWU, mającego wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.

Dane:	
Postępowanie w razie zaistnienia Szkody	• W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony lub inny Użytkownik, po przyjeździe do SO lub po odholowaniu Pojazdu do SO w przypadku wystąpienia Szkody uniemożliwiającej Ubezpieczonemu lub innemu Użytkownikowi Pojazdu bezpieczny i samodzielny dojazd do SO bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii jest zobowiązany skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód dzwoniąc pod numer telefonu (48 22) 860-03-78 i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami;

Postępowanie w razie zaistnienia Szkody	• Ubezpieczający lub inny Użytkownik nie mogą dokonywać w Pojeździe żadnych zmian ani rozpoczynać naprawy Pojazdu – bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum autoryzacji szkód; • Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub inny Użytkownik, zobowiązany jest zgłaszając Szkodę, do przekazania do Centrum autoryzacji szkód kompletu dokumentów wskazanych w art. 10 ust. 4 OWU; • Zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą faksową lub mailową: – Fax. (48 22) 635-25-18 – e-mail: <u>gwarancjaBNP@wagas.pl</u>; • Po wykonaniu naprawy Pojazdu, Ubezpieczony lub inny Użytkownik jest zobowiązany do pobrania faktury VAT potwierdzającej zakres i koszt wykonanych napraw zgodnie z art. 12 ust. 1 OWU, następnie Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum autoryzacji szkód na adres: Wagas S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
Realizacja odszkodowania	• W razie zaistnienia Szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa Pojazdu Ubezpieczony lub inny Użytkownik pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w art. 10 ust. 6 i 8 OWU; • Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty usunięcia Awarii w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie; • Jeżeli w terminie określonym powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zwrotu poniesionych kosztów w całości lub w części, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie; • Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonej Szkodzie, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów usunięcia Awarii. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej; • Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego lub innego Użytkownika faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich; • Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczający
Ustalenie kosztów usunięcia Awarii	• Koszt usunięcia Awarii uwzględnia: – ceny części zamiennych i materiałów, – stawki za robociznogodziny • Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Stacji obsługi; • W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii; • Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii; • W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Stacji obsługi do usunięcia Awarii; Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela; • Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do: – kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie; – dokonania oględzin Pojazdu po naprawie; – dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

Zasady i tryb zgłaszania Reklamacji oraz ich rozpatrywania	- Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela, przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl. - Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. - Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów. - Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej : www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów	- W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. - Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
Przepisy regulujące ewentualne opodatkowanie Świadczeń zakładu ubezpieczeń	- Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. - W przypadku osób fizycznych, Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia nie podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie. - W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia o indeksie BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018, które są ogólnodostępne na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl>



Przedsiębiorstwo:

Cardif - Assurances Risques Divers SA Oddział w
Polsce z siedzibą w Warszawie, przy pl. Piłsudskiego 2
(dalej „Ubezpieczyciel”)

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców
Przedłużona Gwarancja SILVER/GOLD o indeksie
BGŻBNPP/ CAREW_3_1.2/2018

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje na temat umowy ubezpieczenia dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są w treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców Przedłużona Gwarancja SILVER/GOLD o indeksie BGŻBNPP/CAREW_3_1.2/2018 oraz we Wnioskopolisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie na wypadek awarii pojazdu, o którym mowa w grupie 9 działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ pokrycie kosztów usunięcia awarii w pojazdach kredytowanych przez BNP Paribas Bank Polska S.A., w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji części lub zespołów części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta pojazdu;
- ✓ suma ubezpieczenia nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto;
- ✓ maksymalna kwota kosztów usunięcia awarii, którą pokrywa ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej szkody nie może przekroczyć 4 000 PLN brutto oraz nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody;
- ✓ maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich awarii, którą pokrywa ubezpieczyciel z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki;
- informowanie ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych;
- przed rozpoczęciem naprawy Ubezpieczony lub inny Użytkownik, zobowiązany jest zgłaszając szkodę przekazać dokumenty wskazane w OWU niezbędne do jej rozpatrzenia;
- niezwłoczne przesłanie do Ubezpieczyciela informacji o zmianie przeznaczenia pojazdu;
- wykonywanie przeglądów okresowych pojazdu w stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub 1 000 km;
- w przypadku pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej - wykonywanie w stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzenia i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15 000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
- przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów pojazdu;
- bezzwłocznego zgłaszania do stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu;
- natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami producenta pojazdu w razie zasygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawcze – sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pokrycia kosztów usunięcia awarii w pojazdach, których wartość w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 200 000 PLN brutto, a przebieg pojazdu 180 000 km,
- ✗ pokrycia kosztów usunięcia awarii w pojazdach, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 12 lub 15 lat w zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody m.in. :

- ! powstałe w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie spełniały warunków określonych w OWU;
 - ! poniesione straty oraz utracone korzyści ubezpieczającego/użytkownika, wynikające z awarii pojazdu;
 - ! powstałe wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych części pojazdu;
 - ! spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania ubezpieczającego/użytkownika;
 - ! powstałe w pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie lub niesprawność i inne wskazane w OWU;
 - ! powstałe na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia pojazdu;
 - ! powstałe w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu;
 - ! za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
 - ! powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach;
 - ! powstałe na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami, od uderzeń kamieni, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, m.in. gdy:
- ! awaria pojazdu nie jest objęta zakresem ubezpieczenia zgodnie z art. 3 ust. 5 OWU oraz jest następstwem awarii części nie wymienionych w OWU lub powstała w związku z wykrytymi wadami fabrycznymi pojazdu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia składki. Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać krócej niż 6 miesięcy i dłużej niż 36 miesięcy od dnia podpisania umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający wybiera jeden z dostępnych okresów trwania ochrony ubezpieczeniowej: 6, 12, 18, 24, 30 lub 36 miesięcy.
3. Po upływie okresu wskazanego w pkt. 2 ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszły okoliczności opisane w ust. 5 poniżej.
4. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się:
 - od dnia wskazanego we Wnioskopolisie, jeżeli pojazd nie jest objęty gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją lub
 - od dnia następnego po dniu zakończenia gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli pojazd jest objęty taką gwarancją,nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem w następujących przypadkach:
 - z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia wskazanej w art. 7 ust. 1 OWU;
 - po przekroczeniu przez pojazd całkowitego przebiegu 220 000 km, liczonego od początku eksploatacji pojazdu;
 - z dniem przekroczenia przez pojazd wieku 18 lat w przypadku pakietu SILVER i 15 lat w przypadku pakietu GOLD, liczonego od roku produkcji pojazdu;
 - z dniem skutecznego odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia od umowy kredytu;
 - z dniem przeniesienia własności pojazdu przez ubezpieczającego na osobę trzecią;
 - z dniem utraty pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



BNP PARIBAS

INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, o numerze NIP: 526-10-08-546, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 147 418 918,00 PLN, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa”) informuje, że:

jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **BNP Paribas Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa;

1. wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj:

- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
- Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
- AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
- Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- PZU S.A.
- Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce
- Inter Partner Assistance Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
- SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
- AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
- Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Generali Życie T.U. S.A.

2. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11139025/A.**;

Rejestr dostępny jest on-line na stronie https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNICY;

3. w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży;

4. nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczyciela uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciel nie posiada akcji ani udziałów Agentu ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.

5. Klient może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej

- A. W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, reklamacja może być złożona przez Klienta:
- osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub operatora pocztowego pod adresem: **BNP Paribas Bank Polska S.A.**, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - telefonicznie pod numerem 801 321 123 lub 22 134 00 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie www.bnpparibas.pl,
 - za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej,
 - mailowo, do Rzecznika Banku na adres mailowy: rzecznik.klienta@bnpparibas.pl
- B. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej.

Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu Klienta z Agentem przed Rzecznikiem Finansowym lub też na zasadach określonych w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.