



BNP PARIBAS

Umowa ramowa Rachunku podstawowego nr _____

Zawarta w dniu _____ r. w _____ pomiędzy
 BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony, reprezentowanym przez:

1. Imię i nazwisko – stanowisko: _____ 2. Imię i nazwisko – stanowisko: _____

zwanym dalej „**Bankiem**”,

a

Posiadaczem

Imię i nazwisko: _____

rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: _____

numer PESEL: _____ data urodzenia: _____

Niniejsza Umowa określa warunki otwierania i prowadzenia Rachunku podstawowego na zasadach zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy (**SWU**) i Ogólnych Warunkach Umowy (**OWU**), przy czym pojęcia pisane wielką literą w SWU zdefiniowane są w OWU.

I. Szczegółowe Warunki Umowy Rachunku podstawowego

W dniu zawarcia Umowy Klient wybiera następujące produkty i usługi Banku:

1. Prowadzenie rachunku	<input type="checkbox"/> Rachunek podstawowy Numer rachunku NRB: _____ Waluta: PLN Informacje ogólne o Rachunku podstawowym Rachunek podstawowy: <ul style="list-style-type: none"> • przeznaczony jest dla konsumentów (nie jest przeznaczony dla przedsiębiorców) • prowadzony jest wyłącznie w złotych (PLN) jako rachunek indywidualny • nie mogą być do niego powiązane produkty kredytowe (tzw. kredyt w koncie osobistym) • nie przewiduje prowadzenia produktów oszczędnościowych (np. lokat) ani rachunków walutowych • prowadzony jest bezpłatnie • Bank może pobrać opłaty za określone tzw. podstawowe transakcje lub usługi dodatkowe (usługi na wniosek Klienta) • umożliwia dostęp wyłącznie do tzw. podstawowych transakcji (np. wpłat i wypłat gotówki, płatności przy użyciu karty lub narzędzi internetowych) • Bank może odmówić zawarcia umowy lub wypowiedzieć umowę, jeżeli inny podmiot prowadzi dla konsumenta rachunek płatniczy w Polsce zapewniający dostęp do tzw. podstawowych transakcji Szczegółowe informacje o funkcjonalnościach Rachunku podstawowego zostały zamieszczone w OWU.
Dane do przelewów walutowych: KOD BIC/SWIFT Banku: PPABPLKXXX W celu podania numeru rachunku w formacie IBAN przed numerem rachunku należy wstawić litery: PL	
2. Użytkowanie karty debetowej	<input type="checkbox"/> Karta Mastercard Standard dla Posiadacza Imię (lub inicjał) i nazwisko, które ma być umieszczone na Karcie (maks. 19 znaków wraz ze spacjami) _____ Limity: <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Wypłat Gotówki: _____ PLN <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji Bezgotówkowych: _____ PLN w tym: <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych _____ PLN <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji Internetowych _____ PLN <input type="checkbox"/> Karta bez funkcjonalności zbliżeniowej Sposób dostarczenia Karty i PIN-u: <input type="checkbox"/> Karta – w oddziale Banku, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką pocztową na adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres wskazany przez Użytkownika Karty inny niż adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu <input type="checkbox"/> Karta – w oddziale Banku, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką pocztową na adres do korespondencji, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta i PIN odrębnymi przesyłkami pocztowymi na adres do korespondencji <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres do korespondencji, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres do korespondencji, PIN – przesyłką pocztową na adres do korespondencji <input type="checkbox"/> Karta i PIN odrębnymi przesyłkami kurierskimi na adres do korespondencji <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres wskazany przez Użytkownika Karty inny niż adres do korespondencji, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta i PIN odrębnymi przesyłkami kurierskimi na adres wskazany przez Użytkownika Karty inny niż adres do korespondencji Adres do odbioru przesyłki kurierskiej inny niż adres do korespondencji: _____ Telefon komórkowy, na który zostanie wysłany PIN w formie wiadomości SMS oraz do otrzymywania Hasł 3D Secure: _____
3. Elektroniczne Kanały Dostępu	<input type="checkbox"/> System bankowości internetowej (Pl@net) Adres strony internetowej: https://planet.bnpparibas.pl dla Posiadacza Login: _____ Telefon do otrzymywania Kodów SMS: _____ <input type="checkbox"/> System bankowości internetowej GOonline Adres strony internetowej: https://goonline.bnpparibas.pl dla Posiadacza / Współposiadacza 1 / Współposiadacza 2 Login: _____ Telefon do otrzymywania Kodów SMS: _____ <input type="checkbox"/> Centrum Telefoniczne Nr telefonu do Centrum Telefonicznego: 801 321 123; +48 22 134 00 00; +48 500 990 500 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora) dla Posiadacza Identyfikator użytkownika Centrum Telefonicznego: _____ <input type="checkbox"/> Centrum Telefoniczne w pełnym zakresie usług wraz z możliwością realizacji Transakcji za pośrednictwem Bankofonu do limitu: <input type="checkbox"/> dziennego: _____ PLN <input type="checkbox"/> miesięcznego: _____ PLN <input type="checkbox"/> zerowego: uniemożliwia Użytkownikowi dokonywanie Transakcji za pośrednictwem Bankofonu Telefon do potwierdzania Zleceń złożonych w Centrum Telefonicznym przekraczających określoną w Umowie kwotę: _____

4. Obowiązki Umowy	Umowa zawarta na czas nieokreślony. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zwanej dalej „Ustawą”, Bank ma obowiązek wobec każdego Klienta stosować środki bezpieczeństwa finansowego zdefiniowane w Ustawie. W związku z tym, iż na podstawie informacji otrzymanych na dzień zawarcia Umowy Bank nie jest w stanie w pełni zrealizować ciążącego na nim obowiązku wskazanego w Ustawie, niniejsza Umowa wejdzie w życie w przypadku pozytywnej weryfikacji Posiadacza przez Bank niezwłocznie po wykonaniu środków bezpieczeństwa finansowego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Posiadacza przez Bank Umowa nie wejdzie w życie, o czym Bank poinformuje Posiadacza, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, w jeden z wybranych przez klienta sposobów: na piśmie lub przez telefon, lub poprzez SMS, lub za pomocą poczty elektronicznej. Bank dokonuje weryfikacji Posiadacza na podstawie i zgodnie z Ustawą.
5. Korespondencja	Zestawienie Transakcji (wyciąg): <input type="checkbox"/> dostarczane na adres e-mail <input type="checkbox"/> udostępniane w Systemie Bankowości Internetowej <input type="checkbox"/> dostarczane na adres korespondencyjny
6. Podstawowe obowiązki Posiadacza	Przed zatwierdzeniem lub podpisaniem Zleceń Płatniczych należy sprawdzić poprawność podanego numeru rachunku bankowego odbiorcy. Bank nie sprawdza zgodności numeru rachunku bankowego z danymi odbiorcy. Najszybciej jak to możliwe (niezwłocznie), należy poinformować Bank o (szczegóły w OWU): <ul style="list-style-type: none"> • każdej utracie Instrumentu Płatniczego (np. kradzież Karty lub nieuprawniony dostęp do Systemu bankowości internetowej) • nieautoryzowanych/niewykonanych Transakcjach • nieotrzymaniu wyciągu • niezgodności salda rachunku • zmianie numeru lub utracie telefonu do kontaktu/Centrum Telefonicznego/Kodów SMS • zmianie adresu do korespondencji i danych osobowych wskazanych w Umowie
7. Postanowienia informacyjne	Bank informuje, iż w związku z wykonywaniem przez Bank czynności bankowych wynikających z Umowy w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego: 1) Bank przekazuje dane dotyczące Posiadacza do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie, 2) Bank może przekazać dane dotyczące Posiadacza do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane bankom i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków, a także biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.



Ogólne Warunki Umowy Rachunku podstawowego

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	3
Rozdział 2. Rachunek podstawowy	4
Rozdział 3. Zlecenia Płatnicze i Transakcje Płatnicze	4
Rozdział 4. Instrumenty Płatnicze	6
Rozdział 5. Zasady odpowiedzialności	8
Rozdział 6. Kursy walut	9
Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje	9
Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy	9
Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe	10
Rozdział 10. Opłaty i prowizje	10

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia wstępne i zawieranie umów

- Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady otwierania i prowadzenia rachunku podstawowego, wydawania i obsługi Instrumentów Płatniczych, w tym użytkownika karty debetowej, wykonywania Transakcji Płatniczych oraz udostępnienia systemów bankowości telefonicznej i internetowej dla konsumentów, tj. osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym działalnością wytwórczą w rolnictwie.
- Posiadacz korzysta z produktów i usług wybranych w Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) w dniu zawarcia Umowy.
- Zawarcie umowy o korzystanie z innych niż określone w SWU produktów i usług następuje po złożeniu:
 - wniosku klienta i jego akceptacji przez Bank lub
 - oferty Banku, który działa we własnym imieniu lub z upoważnienia na rzecz podmiotu trzeciego, i jej przyjęcia przez Posiadacza,w oddziale Banku lub, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność, na odległość w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem EKD lub innych środków porozumiewania się na odległość.
- Zawierając umowę na odległość w formie elektronicznej, wykorzystuje się identyfikatory właściwe dla EKD, chyba że strony postanowiły inaczej, przy czym dane identyfikacyjne Banku mogą zostać dołączone do umowy, a złożenie oświadczenia woli Klienta może wymagać potwierdzenia Kodem SMS lub innymi indywidualnymi Danymi Uwierzytelniającymi.
- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia przez Bank wymaganych przepisami prawa informacji, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
- Podpis złożony na Karcie Danych Osobowych stanowi wzór podpisu Użytkownika do składania pisemnych Dyspozycji lub Zleceń Płatniczych oraz Autoryzacji Transakcji.
- Posiadacz może przystąpić do ubezpieczenia lub zawrzeć umowę ubezpieczenia w ramach oferowanych przez Bank ubezpieczeń, na warunkach w nich określonych.
- Bank zawiera Umowę wyłącznie z osobą, która złożyła oświadczenie o rezydencji podatkowej oraz oświadczenie FATCA, zgodnie z przepisami Ustawy z 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem RP a Rządem USA w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA.
- Bank nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego wniosku o zawarcie Umowy Rachunku podstawowego zawiera z klientem tę umowę lub informuje nieodpłatnie o przyczynach odmowy jej zawarcia.

§ 2. Definicje

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

- Autoryzacja** – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej;
- Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
- Bank Odbiorcy** – bank lub inna instytucja finansowa, z siedzibą w Polsce lub za granicą Polski, upoważniona do prowadzenia rachunków płatniczych lub świadczenia innych usług płatniczych;
- Bankofon** – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiający samodzielne składanie, przez Użytkownika EKD, określonych Dyspozycji lub Zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;
- Bankomat** – urządzenie umożliwiający Posiadaczowi Karty dokonywanie wypłat gotówki przy użyciu Karty lub dodatkowo innych operacji, na dokonanie których pozwala łącznie funkcjonalność tego urządzenia i Karty;
- Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem Bankofonu, jak i poprzez konsultanta;

- Data Waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążano lub uznano Rachunek;
- Dostawca zewnętrzny (TPP)** – dostawca inny niż Bank, świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku lub usługę inicjowania transakcji płatniczej, lub usługę potwierdzania dostępności środków do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o Kartę lub inny Instrument Płatniczy wydany przez ten podmiot, który za zgodą Posiadacza zostanie powiązany z Rachunkiem;
- Dyspozytca** – polecenie niepowodujące obciążenia lub uznania Rachunku;
- Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
- EKD** – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, w tym Bankofon, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Kanał Czat, umożliwiający Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;
- Express Elixir** – system poleceń przelewów natychmiastowych realizowanych w złotych polskich, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, umożliwiający wymianę zleceń płatniczych pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika w czasie rzeczywistym. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir; lista uczestników oraz godziny dostępności określone przez każdego uczestnika systemu dostępne są na stronie www.pod.adresem: www.expresselixir.pl oraz na Stronie Internetowej;
- Godzina Graniczna** – godzina w Dniu Roboczym, po której otrzymane Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu;
- Hasło 3D Secure** – kod przesyłany w postaci wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, służący jako dodatkowe zabezpieczenie Transakcji dokonywanych przez Internet w Punktach Akceptujących oferujących korzystanie z tego zabezpieczenia;
- IBAN** – (ang. *International Bank Account Number*) międzynarodowy numer rachunku bankowego;
- Identyfikator Biometryczny** – zapis indywidualnej cechy Użytkownika, w tym fizycznej (np. odcisku palca, wizerunku twarzy), pozwalający na weryfikację jego tożsamości;
- Identyfikator EKD** – login do Systemu Bankowości Internetowej, identyfikator do Centrum Telefonicznego, Numer Klienta;
- Indywidualne Dane Uwierzytelniające IDU** – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CV2, Kod SMS, Kod PIN czy Hasło 3D Secure);
- Instrument Płatniczy** – określone przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczny identyfikację Użytkownika, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku, w tym Karta, PIN, Identyfikator EKD, Kod SMS, TelePIN, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w przyszłości w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza;
- Kanał Czat** – wymiana wiadomości tekstowych pomiędzy Klientem a konsultantem za pośrednictwem strony internetowej Banku; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji wskazanych w Komunikacie;
- Karta** – karta debetowa wydawana przez Bank do Rachunku;
- Klient** – konsument, tj. osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym działalnością wytwórczą w rolnictwie;
- Kod CVC2/CV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, używany do weryfikacji transakcji bez fizycznego przedstawiania karty, widniejący na rewersie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;
- Kod SMS** – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika EKD numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji lub Autoryzacji Zleceń;
- Krajowa Transakcja Płatnicza** – Transakcja realizowana przez podmiot/-y prowadzący/-e działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Komunikat** – komunikat Banku skierowany do Posiadacza, zawierający informacje dotyczące świadczonych przez Bank produktów i usług, umieszczony w oddziałach Banku prowadzących obsługę rachunków oraz na stronie internetowej Banku;
- Kurs Średni NBP** – kurs średni waluty obcej w złotych wyliczony przez Narodowy Bank Polski (NBP), ogłaszany w dniu jego wyliczenia w serwisach informacyjnych Thomson Reuters, Bloomberg, na stronie internetowej NBP i w oddziałach NBP;
- Kursy Walut** – stosowane przez Bank kursy kupna i kursy sprzedaży walut obcych w stosunku do złotego ogłaszane przez Bank w Tabeli kursów walut;
- Numer Klienta** – numer Umowy;
- NRB (Numer Rachunku Bankowego)** – stosowany w rozliczeniach krajowych sposób numeracji rachunków w Polsce, złożony z 26 cyfr;
- Opcja Kosztowa** – podział kosztów wykonania Transakcji Płatniczej pomiędzy zleceniodawcę (Posiadacza) i odbiorcę polecenia przelewu;
- Organizacja Płatnicza** – organizacja kartowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń Transakcji dokonywanych przy użyciu Kart, w tym Mastercard WorldWide lub Visa;
- Państwo członkowskie/EOG** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz Islandia, Lichtenstein, Norwegia);
- PIN** – poufny numer identyfikacyjny przypisany do Karty;
- Polecenie przelewu** – na zlecenie Klienta podmiot prowadzący rachunek przelewa środki z rachunku Klienta na inny rachunek;
- Polecenie zapłaty** – polecenie zapłaty stanowi udzieloną Bankowi dyspozycję wierzyciela przełania określonej kwoty z rachunku bankowego dłużnika na rachunek bankowy wierzyciela;
- POS** – terminal służący do dokonywania Transakcji bezgotówkowych, w tym przy użyciu Karty, w Punktach Akceptujących lub do wypłaty gotówki;
- Posiadacz** – Klient, który zawarł z Bankiem Umowę;
- Posiadacz Karty** – Posiadacz, któremu została wydana Karta;
- Prowadzenie rachunku** – uprawniony podmiot prowadzi rachunek płatniczy do użytkownika przez Klienta;
- Przelew SEPA** – przelew w walucie euro pomiędzy rachunkami prowadzonymi w bankach państw EOG (oraz Szwajcarii), zawierający prawidłowy numer rachunku beneficjenta, zgodny z formatem IBAN, wolny od jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych, realizowany w Opcji Kosztowej SHA;
- Przelew PSD** – polecenie przelewu w dowolnej walucie realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi EOG innymi niż Rzeczpospolita Polska, pomiędzy rachunkami prowadzonymi w bankach państw EOG;
- Punkt Akceptujący** – punkt handlowo-usługowy, oznaczony logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, w którym Użytkownik może dokonać zapłaty za pomocą Karty;
- Rachunek** – Rachunek podstawowy;
- Rezydent** – Klient mający miejsce zamieszkania na terytorium Polski;
- Saldo** – saldo księgowe środków pieniężnych na Rachunku;
- Saldo Debetowe** – niedopuszczalne Saldo ujemne, spowodowane obciążeniami przewyższającymi Wolne Środki;
- Silne Uwierzytelnianie** – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. hasło i kod SMS);
- Stopa Referencyjna NBP** – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski (NBP), ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowana na stronie internetowej NBP oraz dostępna w środkach masowego przekazu;
- Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: www.bnpparibas.pl;
- System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku w wersji Pl@net lub GOonline;
- Taryfa** – Taryfa Prowizji i Opłat Rachunku podstawowego, zawierająca prowizje i opłaty pobierane przez Bank za czynności wykonywane w związku z realizacją Umowy;

- kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy ma uzasadnione i należyce udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformować o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. W takim przypadku Bank przywraca obciążeniu Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
18. Zasady zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji płatniczej mają także zastosowanie w przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem TPP.
19. Posiadacz może zgądać od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji zapłaty za towary i usługi przy użyciu Karty, która została już wykonana, jeśli:
- 1) w momencie Autoryzacji Transakcji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz
 - 2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji Użytkownika, warunki Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
20. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 19.
21. Zwrot, o którym mowa w ust. 19, obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji.
22. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 19 pkt 2, Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany Kurs Waluty.
23. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 19, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku.
24. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku o zwrot złożonego na podstawie ust. 19 Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym przez Bank uzasadnieniem.
25. W przypadku, gdy Bank nie wymaga Silnego Uwierzytelniania, jeżeli jest do tego zobowiązany przepisami prawa, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik działał umyślnie.
26. Określenie w Umowie zasady odpowiedzialności nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z Umowy oraz przepisów prawa właściwego dla Umowy.

Rozdział 6. Kursy walut

§ 37. Zasady stosowania

1. Stosowane przez Bank Kursy Walut ustalane są w oparciu o średnie rynkowe kursy poszczególnych walut obcych obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym, publikowane w serwisie informacyjnym Thomson Reuters (Średnie rynkowe kursy walut) oraz ustalane w Banku spready walutowe.
2. Kursy Walut ustalane są w Banku z zachowaniem następujących zasad:
 - 1) kurs sprzedaży waluty obcej (Kurs sprzedaży) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty powiększony o spread walutowy ustalony dla sprzedaży waluty (Spread walutowy sprzedaży), który obliczany jest w następujący sposób:

$$\text{Spread walutowy sprzedaży} = \text{Średni rynkowy kurs waluty} \times \text{Współczynnik Korygujący Sprzedaży}$$
Przykład: Kurs sprzedaży euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Sprzedaży na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:

$$\text{Spread walutowy sprzedaży} = 4,20 \text{ zł} \times 0,02 = 0,084 \text{ zł}$$

$$\text{Kurs sprzedaży euro} = 4,20 \text{ zł} + 0,084 \text{ zł} = 4,284 \text{ zł}$$
 - 2) kurs kupna waluty obcej (Kurs kupna) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty pomniejszony o spread walutowy ustalony dla kupna waluty (Spread walutowy kupna), który obliczany jest w następujący sposób:

$$\text{Spread walutowy kupna} = \text{Średni rynkowy kurs waluty} \times \text{Współczynnik Korygujący Kupna}$$
Przykład: Kurs kupna euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Kupna na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:

$$\text{Spread walutowy kupna} = 4,20 \text{ zł} \times 0,02 = 0,084 \text{ zł}$$

$$\text{Kurs kupna euro} = 4,20 \text{ zł} - 0,084 \text{ zł} = 4,116 \text{ zł}$$

3. Różnica pomiędzy obliczonymi Kursem sprzedaży a Kursem kupna danej waluty stanowi Spread walutowy, będący sumą Spreadu walutowego sprzedaży i Spreadu walutowego kupna; w podanym przykładzie Spread walutowy wynosi:

$$4,284 \text{ zł} - 4,116 \text{ zł} = 0,168 \text{ zł}$$

4. Wartość Współczynnika Korygującego Kupna oraz Współczynnika Korygującego Sprzedaży ustala Bank, w zależności od zmienności kursów na rynku międzybankowym, płynności poszczególnych walut oraz konkurencyjności oferowanych Klientom Kursów Walut, przy czym wysokość ustalonych przy zastosowaniu tych współczynników:
 - 1) Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna nie może być wyższa niż 5% Średniego rynkowego kursu waluty,
 - 2) Spreadu walutowego nie może być większa niż 10% Średniego rynkowego kursu waluty,

5. Informacja o wysokości Współczynnika Korygującego Sprzedaży i Współczynnika Korygującego Kupna jest:
 - 1) publikowana w oddziałach Banku oraz
 - 2) dostępna za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta i Centrum Telefonicznego oraz na Stronie Internetowej.

6. Tabela kursów walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której obowiązuje odpowiednio kolejna Tabela kursów walut.
7. Każdego Dnia Roboczego Bank sporządza dwie Tabele kursów walut:
 - 1) pierwszą, obowiązującą od godz. 8:45 i publikowaną najpóźniej o godz. 8:40, oraz

- 2) ostatnią, obowiązującą od godz. 16:15 i publikowaną najpóźniej o godz. 16:10.
8. Bank może sporządzić nową Tabelę kursów walut, jeśli w okresie pomiędzy godzinami nastąpiła – w odniesieniu do co najmniej jednej waluty wymienionej w Tabeli kursów walut – zmiana Średniego rynkowego kursu waluty o co najmniej połowę wartości Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna w odniesieniu do obowiązującej danej tabeli. W takim wypadku Bank publikuje nową tabelę na co najmniej 5 minut przed jej obowiązywaniem.
9. Tabela kursów walut zawiera Kursy Walut ustalone w oparciu o Średnie rynkowe kursy walut obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym na 15 minut przed wskazaną w tabeli godziną, od której dana tabela obowiązuje.
10. Przeliczenie Waluty w przypadku polecenia przewalutowania walutowego, wpłaty i wypłaty gotówki z przewalutowaniem następuje według zasad:
 - 1) Bank uznaje lub obciąża Rachunek kwotą Transakcji, dokonując przeliczenia waluty na złote lub złotych na walutę z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili dokonywania przeliczenia, ale nie wcześniej niż 2 Dni Robocze przed datą otrzymania przez Bank Zlecenia wskazaną w tym przewalewie,
 - 2) dla przelewów przychodzących o charakterze świadczeń emerytalno-rentowych uznaje Rachunek, dokonując przeliczenia Waluty na złote z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w momencie uznania Rachunku Klienta, o ile nie został spełniony warunek opisany w § 30 ust. 7,
 - 3) Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewów przychodzących lub wpłaty gotówkowe:
 - a) gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs kupna waluty obcej,
 - b) gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs sprzedaży waluty obcej,
 - c) gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
 - kurs kupna waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
 - kurs sprzedaży waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Rachunku Posiadacza,
 - 4) Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewów wychodzących lub wypłaty gotówki:
 - a) gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs sprzedaży waluty obcej,
 - b) gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs kupna waluty obcej,
 - c) gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
 - kurs kupna waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
 - kurs sprzedaży waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Transakcji.
12. Do przeliczenia sumy należnych opłat i prowizji oraz kosztów naliczonych przez banki pośredniczące z tytułu polecenia przewalutowania w walucie obcej rachunku uznawanego na złote – Kurs Średni NBP tej waluty obcej obowiązujący w chwili przeliczenia.
13. Archiwalne Kursy Walut podawane są na Stronie Internetowej.

Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje

§ 38. Środki komunikacji

1. Bank i Użytkownik mogą komunikować się w sprawach związanych z Przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:
 - 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału,
 - 2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta dostępne 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: 801 321 123 dla połączeń krajowych +48 22 134 00 00 lub +48 500 990 500 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata według cennika operatora),
 - 3) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości,
 - 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl,
 - 5) za pośrednictwem Kanalu Czat dostępnego na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl lub po zalogowaniu do wybranych EKD.
2. Komunikacja telefoniczna może odbywać się na życzenie Klienta w języku angielskim. Dodatkowo w Centrum Telefonicznym oraz Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta na życzenia Klienta komunikacja może odbywać się w języku ukraińskim.
3. Bank wykonuje działalność w oddziałach, z którymi Użytkownik może się komunikować. Szczegółowe dane teled adresowe oddziałów Banku podawane są na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.

§ 39. Reklamacje

1. Z uwzględnieniem postanowienia dotyczącego zastrzeżeń do Zestawienia transakcji Użytkownik oraz osoba wnosząca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji – skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalców. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonywanych lub nierealizowanych rozszczy Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową

- na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych +48 22 134 00 00 lub +48 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej.
3. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji Bank rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika Informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika.
 4. Zgodnie z Ustawą o reklamacjach rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamację dotyczące Transakcji i innych usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank, odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
 6. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej Transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, niezależnym od tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku Transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje Rachunek kwotą reklamowanej Transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni Rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
 7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy. Użytkownik może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
 8. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

§ 40. Zmiana Umowy

1. Bank może wprowadzić postanowienia dotyczące nowych dodatkowych usług niezbędnych lub ułatwiających korzystanie z usług związanych z prowadzeniem Rachunku, jeżeli świadczy takie usługi w ramach prowadzenia innych rachunków płatniczych, oferowane w ramach Umowy, obowiązujące Posiadacza, o ile wyraził on zgodę i zdecydował o korzystaniu z nich.
2. Zmiana postanowień Umowy, w tym w zakresie opłat i prowizji, może nastąpić na skutek wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) zmiany w produktach i usługach Banku, związane z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Posiadaczowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewnią one należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy,
 - 3) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy.
3. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy Bank doręcza Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie na Trwałym Nośniku Informacji lub z Zestawieniem Transakcji w postaci papierowej.
4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
5. Wobec proponowanych przez Bank zmian Umowy Posiadacz może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat i prowizji z tego tytułu, przed datą wejścia w życie zmian. Sprzeciw lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w takim wypadku może być złożone, według wyboru Posiadacza, pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej, pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego do kontaktu z Bankiem lub poprzez Centrum Telefoniczne albo Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta. Brak sprzeciwu wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na te zmiany.
6. Złożenie przez Posiadacza sprzeciwu, ale niedokonanie wypowiedzenia Umowy skutkuje wygaśnięciem Umowy (w całości lub

w części w zależności od decyzji Posiadacza), bez ponoszenia opłat i prowizji, z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

- W przypadku zmian informacji objętych Komunikatem Bank udostępni Komunikat w oddziałach Banku oraz na Stronie internetowej, a w przypadku Posiadaczy korzystających z Systemu Bankowości Internetowej dodatkowo informacje o zmianie Komunikatu udostępni w tym systemie. O ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie, zmiana informacji zawartych w Komunikacie nie stanowi zmiany Umowy.

§ 41. Wypowiedzenie Umowy

- Z zastrzeżeniem § 40 ust. 4 Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym w takim przypadku:
 - Karta – według wyboru Posiadacza może zostać dezaktywowana w dniu złożenia wypowiedzenia Umowy lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia,
 - EKD – według wyboru Posiadacza zaprzestanie udostępniania EKD może nastąpić w dniu złożenia wypowiedzenia Umowy lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
 - gdy Posiadacz umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystat rachunek do celów niezgodnych z prawem,
 - gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
 - gdy Posiadacz podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku,
 - gdy na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych,
 - gdy Posiadacz nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego,
 - gdy Posiadacz zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwił mu wykonywanie transakcji, o których mowa w § 3 ust. 3, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - wykorzystywania Rachunku podstawowego niezgodnie z przeznaczeniem, tj. przeprowadzanie rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - nieściągnięcia przez Posiadacza należności wymagalnych przez 6 kolejnych miesięcy, jeżeli kwota zaległości przekracza 15 zł,
 - niedostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 w związku z art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - złożenia przez Posiadacza lub jego pełnomocnika Zlecenia na rzecz odbiorcy wymienionego na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniądzy), lub gdy sam znajduje się na takich listach,
 - uznania Rachunku Posiadacza środkami z realizacji Zlecenia płatniczego złożonego przez osobę, grupę lub podmiot wymieniony na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniądzy).
- Bank może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej określonej usługi w przypadku wycofania świadczenia takiej usługi w ramach innych rachunków płatniczych dla Klientów, przy czym wycofanie to może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia rezygnacji z oferowania przez Bank usługi nowym Klientom, o której to rezygnacji Posiadacz informowany jest w Zestawieniu Transakcji lub w odrębnej korespondencji, w tym na Trwałym Nośniku Informacji, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 miesiąc; w takim wypadku upływ terminu wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż 4 miesiące od dnia przekazania takiej informacji.
- Wypowiedzenie Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1 – 3 następuje ze skutkiem natychmiastowym, a z pozostałych określonych przyczyn z dwumiesięcznym wypowiedzeniem.
- Z zastrzeżeniem § 40 ust. 5 wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.

§ 42. Rozwiązanie Umowy

- Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
 - upływu okresu wypowiedzenia Umowy,
 - złożenia przez Posiadacza wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zmiany Umowy,
 - śmierci Posiadacza Rachunku – z dniem śmierci,
 - upływu 10 lat od dnia wydania ostatniej Dyspozycji lub dokonania ostatniej Transakcji przez Posiadacza Rachunku; jeżeli Umowa uległa rozwiązaniu, uważa się ją za wiązącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, chyba że stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej w wysokości 20 zł.
- Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej rachunku podstawowego powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Karty oraz EKD.
- Po rozwiązaniu Umowy środki pozostające na Rachunku nie są oprocentowane.
- W części dotyczącej Karty wygasa w przypadku jej nieaktywowania przed upływem terminu jej ważności oraz w przy-

padku braku wykonywania Transakcji przy użyciu tej Karty przez okres co najmniej 12 miesięcy na 60 dni przed upływem jej ważności. W każdym czasie Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie Karty.

Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe

§ 43. Inne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz postanowienia informacyjne

- Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy strony porozumiewają się w języku polskim.
 - W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy w postaci papierowej lub na innym Trwałym Nośniku Informacji.
 - Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
 - Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne).
- Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
- Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
 - Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacz może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 - Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
 - Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązujących przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).
*Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania.
Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*
 - Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli rozstrzygnięcie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).
 - Użytkownik może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.
 - Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Banku o zmianie danych osobowych wskazanych w Umowie. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty są zobowiązani złożyć odrębną Dyspozycję wydania Karty z nowym imieniem/nazwiskiem.
 - Nieściągnięcie przez Posiadacza należności wymagalnych w terminie wskazanym w otrzymanym wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni, powoduje podjęcie przez Bank czynności windykacyjnych.
 - Środki pieniężne uzyskane w wyniku czynności windykacyjnych zalicza się kolejno na: koszty postępowania windykacyjnego, opłaty, prowizje, odsetki podwyższone, odsetki zapadłe nieściągnięte, odsetki bieżące, kapitał przeterminowany oraz kapitał bieżący.

§ 44. BFG

- Bank uczestniczy w obowiązkowym systemie gwarantowania środków pieniężnych w ramach ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, określonego w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o bankowym funduszu gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
- Szczegółowa informacja o zasadach funkcjonowania obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, znajduje się na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (www.bfg.pl), w arkuszu informacyjnym dla deponentów oraz na Stronie Internetowej.

Rozdział 10. Opłaty i prowizje

§ 45. Zasady stosowania

- Bank nie pobiera opłat za wykonanie Krajowych Transakcji Płatniczych, przy czym w przypadku:
 - Poleceń przelewu, w tym Zleceń statych,
 - Wpłaty i Wypłat gotówki przy użyciu bankomatów lub wpłatomatów nienależących do Banku
- Bank może pobierać opłaty po wykonaniu 5 takich transakcji w ciągu miesiąca; opłaty te nie mogą być wyższe od opłat najczęściej stosowanych przez Bank przez ostatnie 12 miesięcy w odniesieniu odpowiednio do tych rodzajów transakcji (np. poleceń przelewu w odniesieniu do poleceń przelewu) powiązanych z/wykonywanych w ramach jakiegokolwiek rachunku płatniczego oferowanego/prowadzonego przez Bank i przy użyciu bankomatów lub wpłatomatów nienależących do Banku.

- Bank pobiera opłaty za wykonanie Transgranicznych Transakcji Płatniczych; opłaty te nie mogą być wyższe od opłat najczęściej stosowanych przez Bank przez ostatnie 12 miesięcy w odniesieniu do transakcji tego rodzaju wykonywanych w ramach jakiegokolwiek rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank.
- Bank nie pobiera opłat za świadczenie usług związanych z prowadzeniem Rachunku innych niż opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2.
- Opłaty (prowizje) związane z prowadzeniem Rachunku oraz za usługi dodatkowe wykonywane na wniosek Posiadacza zamieszczone są w Taryfie.
- Taryfa podawana jest również do wiadomości na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.
- Bank obciąża Rachunek Posiadacza kwotą opłat i prowizji pobieranych okresowo, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej oraz w terminach wskazanych w Komunikacie, natomiast pozostałe prowizje i opłaty za czynności związane z realizacją Umowy – w dniu realizacji/złożenia wniosku/Dyspozycji/Zlecenia/rozliczenia Transakcji. Informacja o dniu, w którym pobierane są opłaty okresowe, znajduje się w Komunikacie. Jeśli dzień pobrania opłaty wypada w dniu innym niż Dzień Roboczy, pobranie należnej opłaty następuje w kolejnym Dniu Roboczym po tym dniu.
- Opłaty okresowe za czynności związane z realizacją Umowy Bank pobiera z dołu, przy czym pierwsza miesięczna opłata za użytkowanie karty debetowej wydanej do Rachunku pełnomocnikowi pobierana jest po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek o wydanie Karty.
Przykład 1: Klient otworzył Rachunek podstawowy i złożył wniosek o wydanie Karty pełnomocnikowi w dniu 12 kwietnia. Pierwsza opłata za użytkowanie karty debetowej zostanie pobrana 8 czerwca, po tym jak upłynął cały miesiąc kalendarzowy – maj – po miesiącu, w którym złożony został wniosek o wydanie Karty.
Przykład 2: Klient otworzył Rachunek podstawowy 15 kwietnia, natomiast wniosek o wydanie Karty pełnomocnikowi złożył 20 sierpnia. Pierwsza opłata za użytkowanie karty debetowej zostanie pobrana 8 października, po tym jak upłynął cały miesiąc kalendarzowy – wrzesień – po miesiącu, w którym złożony został wniosek o wydanie Karty.
- W przypadku, gdy waluta Zlecenia jest inna niż waluta Rachunku, kwotę Zlecenia dla celów ustalenia prowizji stanowi kwota, jaką zostaje obciążony Rachunek, a opłata naliczana jest w polskich złotych.
- Niezależnie od prowizji lub opłat naliczanych przez Bank mogą być pobierane opłaty i prowizje z tytułu kosztów naliczone przez banki pośredniczące w wykonaniu polecenia przelewu walutowego innego niż EOG. Należności te pobierane są poprzez obciążenie Rachunku Posiadacza lub odpowiednio zmniejszenie kwoty Zlecenia.
- Jeżeli Bank udostępnią kwotę Transakcji pomniejszoną o należne opłaty i prowizje, w informacji o tej Transakcji podaje pełną kwotę Transakcji oraz wysokość pobranych opłat i prowizji.
- W przypadku, gdy czynność, za którą pobierana jest opłata/prowizja, nie została zrealizowana, Bank zwraca pobraną prowizję/opłatę, uznając Rachunek Posiadacza najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po upływie terminu, w którym czynność miała zostać zrealizowana.
- Opłaty pobierane okresowo są należne Bankowi za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.
- Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług na podstawie Umowy, które obowiązują Posiadacza, o ile wyraził on zgodę i korzysta z nowych produktów i usług.
- Bank może zmienić wysokość opłat i prowizji nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy i jedynie z ważnych przyczyn. Bank jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w przypadku zmiany czynnika:
 - Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w stosunku do poprzednio obowiązującego wskaźnika za okres kwartałny lub roczny o co najmniej 2 procent,
 - kosztów ponoszonych przez Bank, w tym spowodowanych zmianą ceny usług energetycznych, telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych, rozliczeń międzybankowych, rozliczeń kartowych, Instrumentów Płatniczych, w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny za daną usługę w analogicznym okresie kwartalnym o co najmniej 2 procent,
 - przepisów prawa, o ile na ich podstawie Bank jest zobowiązany do dostosowania opłat i prowizji lub uprawniony do pobierania opłat i prowizji albo zmienione przepisy prawa mają bezpośredni wpływ na czynności związane z realizacją Umowy.
- Przy zmianie opłat i prowizji Bank uwzględni kierunek zmiany czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie opłat i prowizji, na które dany czynnik ma wpływ.
- Zmiana opłat i prowizji dokonywana jest na zasadach i z uprawnieniami Posiadacza przewidzianymi dla zmian Umowy.
- Bank jest uprawniony do zmiany opłat i prowizji bez uprzedzenia, o ile zmiany te są korzystniejsze dla Posiadacza. Bank informuje o zmianie na Stronie Internetowej, w Zestawieniu Transakcji lub na Trwałym Nośniku Informacji.
- Na dzień zawarcia Umowy opłaty i prowizje zawarte w Taryfie wynoszą [Taryfa]



Taryfa Prowizji i Opłat Rachunku podstawowego

Obowiązuje od 14 grudnia 2019 r.

TYTUŁ		OPŁATA	
USŁUGI OGÓLNE			
1.	Prowadzenie rachunku	-	
2.	Użytkowanie karty debetowej – Posiadacz Dostarczenie Karty pocztą na adres do korespondencji i PIN-u wiadomością SMS lub poprzez Elektroniczne Kanaly Dostępu	-	
KRAJOWE TRANSAKCJE PŁATNICZE			
3.	Wypłata gotówki z bankomatu	0 zł – pięć pierwszych transakcji w miesiącu 5 zł – szósta i kolejne transakcje w miesiącu	
4.	Polecenie przelewu i zlecenie stałe	0 zł – pięć pierwszych transakcji w miesiącu Szósta i kolejne transakcje w miesiącu: 0 zł – System Bankowości Internetowej / Bankofon 6 zł – Oddział Banku / Centrum Telefoniczne 0 zł – zlecenie stałe	
5.	Wpłata gotówki w oddziale Banku	-	
6.	Wpłata gotówki we wpłatomacie w oddziale Banku	0 zł	
7.	Wypłata gotówki w oddziale Banku	-	
8.	Polecenie zapłaty	-	
TRANSGRANICZNE TRANSAKCJE PŁATNICZE			
9.	Wypłata gotówki z bankomatu	Grupy BNP Paribas	0 zł
		Global Alliance	0 zł
		w EUR w krajach EOG	0 zł – pięć pierwszych transakcji w miesiącu 5 zł – szósta i kolejne transakcje w miesiącu
		pozostałe bankomaty	3%, min. 10 zł
10.	Przelew SEPA (wykonywany jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej lub w oddziale)	0 zł – System Bankowości Internetowej 6 zł – Oddział Banku	
11.	Polecenie przelewu w Systemie Bankowości Internetowej – do wybranych banków grupy BNP Paribas z opcją kosztową SHA* – z wyjątkiem Przelewu SEPA <i>* Listę tych banków Bank udostępnia na stronie internetowej Banku: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa</i>	10 zł	
12.	Polecenie przelewu walutowego (z wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku oraz Przelewu SEPA) w Systemie Bankowości Internetowej z opcją kosztową SHA lub OUR <i>Opcja kosztowa OUR jest niedostępna dla przelewów walutowych wysyłanych do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii</i>	0,20% kwoty zlecenia, min. 30 zł, max. 200 zł	
13.	Polecenie przelewu walutowego (z wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku oraz Przelewu SEPA) w Oddziale Banku z opcją kosztową SHA (w tym przelew SEPA) lub OUR	0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł	
14.	Przelew SEPA Urgent w Systemie Bankowości Internetowej (całkowity koszt wykonania usługi; na koszt wykonania usługi składa się opłata za wykonanie ww. transakcji płatniczej oraz wybranie przez Klienta trybu pilnego jej wykonania) – o ile Bank udostępni taką usługę	10 zł	
15.	Dodatkowe czynności, jeśli polecenie przelewu nie spełnia standardu STP ¹⁾ (nie dotyczy Przelewu SEPA)	50 zł	
16.	Opłata dodatkowa za wykonanie Polecenia przelewu walutowego z opcją kosztową OUR, gdy koszty banków pośredniczących pokrywa zleceniodawca (pro wizja obciąża zleceniodawcę)	0,15% kwoty zlecenia, min. 50 zł, max. 400 zł	
17.	Polecenie przelewu walutowego z opcją kosztową BEN (pro wizja obciąża odbiorcę)	0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł	
18.	Przyspieszone polecenie przelewu walutowego (w opcji kosztowej BEN pro wizja obciąża odbiorcę) (nie dotyczy Przelewu SEPA)	0,55% kwoty zlecenia, min. 100 zł, max. 400 zł	
USŁUGI DODATKOWE/NA WNIOSEK KLIENTA			
Czynności związane z obsługą rachunku (zlecane pisemnie, ustnie, e-mailem, telefonicznie lub faksem, o ile umowa dopuszcza taką formę)			
1.	Dyspozycja na wypadek śmierci – przyjęcie, zmiana	25 zł	
2.	Zawiadomienie o odmowie wykonania zlecenia		
3.	Kopia potwierdzenia polecenia przelewu/-ów. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie.		
4.	Powtórne zestawienie transakcji (wyciąg z konta) – kopia przesłanego lub udostępnionego elektronicznie, zestawienie historii rachunku. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie.	10 zł	
5.	Sporządzenie na wniosek Klienta zaświadczenia lub pisma związanego z obsługą produktów objętych Umową ramową (od każdego dokumentu)	50 zł	
6.	Sporządzenie odpisów, potwierdzeń, dokumentów księgowych, kserokopii dokumentu, duplikatów dokumentu innego niż zestawienie transakcji (wyciąg z konta), historia transakcji i potwierdzenie transakcji (od każdego dokumentu)		
7.	Wprowadzenie zmian w rozliczeniach pieniężnych na rachunku (rachunkach) Posiadacza w związku z postępowaniem upadłościowym wobec Posiadacza		
Karta debetowa			
8.	Dostarczenie karty debetowej, PIN-u przesyłką kurierską	według kosztów rzeczywistych, min. 35 zł	
9.	Dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową	15 zł	
10.	Wymiana karty debetowej przed upływem terminu ważności. Opłata nie jest pobierana, jeśli wymiana ma miejsce z przyczyn niezależnych od Klienta, w tym w przypadku zatrzymania Karty w bankomacie w wyniku błędu bankomatu	0 zł	
11.	Ponowne wygenerowanie PIN-u	10 zł	
12.	Użytkowanie karty debetowej – Pełnomocnik	7 zł	



TYTUŁ	OPŁATA
13. Wydanie oraz wznowienie po upływie terminu ważności karty debetowej – dla Pełnomocnika	25 zł
14. Wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) klienta przed upływem terminu ważności (nie dotyczy przypadku zatrzymania karty w bankomacie w wyniku błędu bankomatu)	0 zł
15. Sprawdzenie salda w bankomacie	0 zł
16. Płać kartą i wypłataj (usługa cash back)	1 zł
17. Ponowne wygenerowanie PIN-u <i>Opłata nie jest pobierana, gdy ponowne wygenerowanie PIN-u dotyczy nieaktywowanej Karty</i>	10 zł – pozostali klienci
Pozostałe opłaty	
18. Powiadomienie SMS <i>Opłata nie dotyczy przekazywania za pomocą SMS kodów autoryzacyjnych</i>	0,20 zł
19. Dodatkowe zestawienie transakcji (wyciąg z konta) w formie papierowej obok elektronicznego	6 zł
20. Zwrot polecenia przelewu krajowego w złotych wysłanego systemem ELIXIR z przyczyn niezależnych od BNP Paribas Bank Polska S.A., np. nieprawidłowy numer rachunku, przelew na rachunek zamknięty, inne powody	5 zł
21. Opłaty dotyczące polecenia przelewu krajowego w złotych: a. odwołanie przelewu, jeżeli jest to możliwe b. odzyskanie środków pieniężnych w przypadku wystąpienia przez płatnika o odzyskanie środków w związku z podaniem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora c. wystąpienie o zwrot przelewu zrealizowanego zgodnie z dyspozycją płatnika w przypadku podania prawidłowego unikatowego identyfikatora d. wyjaśnienie szczegółów płatności, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy, korekta oraz udzielenie innych wyjaśnień dotyczących przelewu	25 zł
22. Polecenie przelewu – Przelew natychmiastowy	5 zł
23. Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce wykonane za pośrednictwem systemu SORBNET2 w kwocie mniejszej niż 1 000 000 zł	25 zł
24. Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce wykonane za pośrednictwem systemu SORBNET2 w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 zł	15 zł
25. Wypłata gotówki powyżej ustalonej w Komunikacie kwoty bez wcześniejszego zgłoszenia (awizowania) Nieodebranie zamówionej (awizowanej) kwoty wypłaty <i>Opłaty pobierane są od całości kwoty, opłata nie jest pobierana, jeśli środki pochodzą z lokaty terminowej następnego Dnia Roboczego po upływie Okresu Lokacyjnego, opłata jest pobierana w przypadku wypłaty kredytu</i>	1%
26. Polecenie przelewu walutowego przychodzącego z tytułu świadczeń społecznych (emerytalno-rentowych) – nie więcej niż 50% kwoty przelewu	1,50%, min. 25 zł, max. 300 zł
27. Opłaty pobierane po otrzymaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank, a przed jego wystaniem do innego banku lub przed uznaniem rachunku beneficjenta prowadzonego w Banku: a. korekta danych przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy, jeżeli jest to możliwe b. odwołanie przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy, jeżeli jest to możliwe	25 zł – w przypadku Przelewu SEPA 50 zł – w pozostałych przypadkach
28. Opłaty pobierane po wysłaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank do innego banku lub po uznaniu rachunku beneficjenta prowadzonego w Banku: a. korekta danych przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy – dotyczy wszystkich przelewów walutowych b. odzyskanie środków pieniężnych w przypadku wystąpienia przez płatnika o odzyskanie środków w związku z podaniem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora – dotyczy przelewów walutowych PSD c. odwołanie przelewu walutowego wychodzącego z przyczyn niezależnych od Banku BNP Paribas – dotyczy przelewów walutowych d. zwrot przelewu walutowego wychodzącego z przyczyn niezależnych od BNP Paribas Bank Polska – dotyczy przelewów walutowych e. wyjaśnienie na wniosek klienta szczegółów przelewu walutowego wychodzącego lub otrzymanego, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy, wyjaśnienie naliczonych kosztów oraz udzielenie innych wyjaśnień – dotyczy przelewów walutowych z wyłączeniem Przelewu SEPA	25 zł – w zakresie lit. a., lit. b. oraz lit. c. w odniesieniu do Przelewu SEPA 5 zł – w zakresie lit. d. w odniesieniu do Przelewu SEPA 100 zł, max. 50% kwoty zlecenia + koszty banków trzecich, o ile wystąpią – w pozostałych przypadkach

¹⁾ Przelew NON-STP jest to przelew walutowy, w treści którego stwierdzono którykolwiek z podanych poniżej braków lub usterek:

- a) brak poprawnego kodu SWIFT (BIC) banku odbiorcy,
- b) podany numer rachunku nie spełnia standardu IBAN - dla płatności do krajów, gdzie jest on wymagany,
- c) niewłaściwe sformatowanie zlecenia (dane w nieprawidłowych polach).

Pieczętki imienne oraz podpisy za Bank

Podpis Posiadacza



Komunikat do Umowy ramowej Rachunku podstawowego

Obowiązuje od 20 marca 2020 r.

I. Maksymalna kwota polecenia przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 zł w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.

II. Dopuszczalne waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w walutach: PLN.

III. Wysokość kwoty wypłaty gotówki, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale:

Wypłaty w złotych – do 20 000.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

IV. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

V. Godziny Graniczne

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Polecenie przelewu krajowego (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych)			
- do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Polecenie przelewu walutowego			
- do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył polecenie przelewu do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.

Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył polecenie przelewu do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VI. Maksymalne Limity Karty

	Karta debetowa Mastercard
Maksymalne dzienne limity kwotowe:	
Transakcje gotówkowe	20 000 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	999 999 zł
Transakcje internetowe	999 999 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	999 999 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:	
Transakcje gotówkowe	5
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	9999
Transakcje internetowe	9999
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	9999

VII. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłataj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji Płać kartą i wypłataj (cash back) wynosi 500 złotych.

VIII. Tabela Dyspozycji i Zleceń

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA
System Bankowości Internetowej PL@net	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Korespondencja z Bankiem Złożenie zlecenia stałego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez System Bankowości Internetowej Zdefiniowanie alarmów informujących np. o stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatności Zmiana limitów transakcyjnych Karty Reklamacja Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego oraz numeru telefonu do otrzymywania Kodów SMS Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Aktywacja /zastrzeżenie Karty

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
System Bankowości Internetowej GOonline	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie zlecenia stałego Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Reklamacja Korespondencja z Bankiem Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Aktywacja/zastrzeżenie Karty Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Nadanie/zmiana PIN-u dla Karty
Centrum Telefoniczne / Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie wniosku o wydanie, aktywacja, zastrzeżenie Karty Wydanie duplikatu PIN-u dla Karty Nadanie/zmiana TelePIN Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta wyłącznie obniżenie Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Odblokowanie usługi 3D Secure Reklamacja Blokowanie/odblokowanie/reset dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej PL@net/GOonline Wysłanie pakietu startowego do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości, Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana numeru telefonu kontaktowego Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PINu do Karty Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej
Centrum Telefoniczne, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Zamówienie Karty Złożenie polecenia przelewu w walucie Zamówienie opinii bankowej 	<ul style="list-style-type: none"> Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny
Kanał Czat	<ul style="list-style-type: none"> Zastrzeżenie Karty Reklamacja 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości

IX. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

X. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

Użytkowanie karty debetowej (dla pełnomocnika)	w 8. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata.

XI. Maksymalne limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline

Limit dzienny	800 000 zł
Limit miesięczny	1 000 000 zł

Uwaga:

- Limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zleczanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców) oraz do poleceń przelewu na rachunki posiadacza.
- Transakcje dokonywane w walutach obcych, na potrzeby wyznaczania limitu, przeliczane są według aktualnego kursu średniego NBP walut obcych obowiązującego w chwili zlecenia polecenia przelewu.

XII. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej w Polsce, do której Autoryzacja Transakcji może nastąpić bez użycia PIN-u

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

100 złotych