

"Cyfrowa ewolucja i program optymalizacji Raiffeisen Bank Polska S.A."

W odpowiedzi na zachodzące w otoczeniu sektora bankowego zjawiska, takie jak rosnące koszty regulacyjne czy przyspieszający postęp technologiczny wpływający na zmianę zachowań i preferencji klientów, Zarząd Raiffeisen Bank Polska S.A. ("Bank") podjął decyzję o dokonaniu cyfrowej ewolucji Banku oraz przeprowadzeniu programu optymalizacji w latach 2017-2019 (zwanym dalej „programem optymalizacji”). Nadrzędnym celem tego programu jest poprawa rentowności Banku, osiągnięcie wskaźnika kosztów do dochodów poniżej poziomu 55% począwszy od 2019 r. i dostosowanie modelu biznesowego Banku do wyzwań rynkowych.

Raiffeisen Bank Polska S.A. planuje pozostać bankiem środka rynku, koncentrującym się na obsłudze podmiotów z segmentu Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz klientów detalicznych i mikroprzedsiębiorstw. Bank zamierza również kontynuować współpracę z dużymi firmami i międzynarodowymi korporacjami. Bank zakłada utrzymanie zyskowego modelu biznesowego w segmencie Bankowości Korporacyjnej opartego na wykorzystaniu ugruntowanych relacji z klientami oraz zachowanie wiodącej pozycji w segmencie Rynków Kapitałowych, przy równoczesnej optymalizacji oferty produktowej i dalszej cyfryzacji swoich działań.

W segmencie Bankowości Detalicznej Bank, w odpowiedzi na zmieniające się preferencje klientów i ich zwrot w kierunku rozwiązań samoobsługowych i zdalnych kanałów dystrybucji, planuje inwestować w cyfryzację przy równoczesnej optymalizacji sieci oddziałów, by lepiej przygotować się do dalszego wzrostu. W konsekwencji Zarząd Banku zdecydował o zamknięciu 60 - 70 oddziałów do 2018 r. i przekształceniu do końca 2019 r. kolejnych maksymalnie 90 oddziałów w placówki efektywne kosztowo, o formacie bardziej sprzyjającym realizacji stawianych przed nimi celów. W celu przeprowadzenia cyfrowej transformacji i zwiększenia satysfakcji klientów Bank planuje uruchomienie programu inwestycyjnego o wartości około 100 mln zł w ciągu dwóch kolejnych lat. W ramach tego programu będzie realizował inicjatywy zmierzające do automatyzacji i cyfryzacji sprzedaży i obsługi we wszystkich segmentach działalności.

Ponadto, w celu poprawy efektywności operacyjnej i kosztowej, w całym Banku zostaną podjęte działania mające na celu redukcję kosztów. Poza wspomnianymi powyżej zmianami w sieci oddziałów, Zarząd Banku planuje redukcję zatrudnienia o około 850-950 etatów do 2019 r. Bank zapewni zwalnianym pracownikom pakiety restrukturyzacyjne i program ułatwiania zmiany pracy (*outplacement*). Inne inicjatywy oszczędnościowe obejmują kontynuację migracji funkcji operacji do nisko kosztowego centrum operacyjnego, usprawnienie działania funkcji wsparcia oraz poprawę zarządzania wydatkami.

Zarząd Banku oczekuje, że program optymalizacji zakończy się w 2019 r., przynosząc do końca 2019 r. oszczędności w wysokości nie niższej niż 200 mln zł w porównaniu do bazy kosztowej Banku z 2016 r.

W celu realizacji programu optymalizacji Bank zakłada utworzenie w I półroczu 2017 r. rezerwy restrukturyzacyjnej w wysokości do 45 mln zł na pokrycie kosztów redukcji zatrudnienia i zamknięcia oddziałów.

Podstawa prawna: art.17 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Rozporządzenie MAR).

Osoby reprezentujące spółkę: