



## Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay

### § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Kart przez Użytkowników Kart w ramach usługi Apple Pay (dalej „Regulamin”).
- Usługa Apple Pay jest świadczona przez Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork, zwany dalej „Dostawcą”. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji za pomocą Apple Pay, tj. aplikacji pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu Mobilnym (np. telefon, tablet) z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia Mobilnego po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji oraz zarządzaniu Tokenem przez Użytkownika Karty.
- Bank umożliwia zarejestrowanie w Aplikacji Kart wydanych przez Bank.
- Użytkownik Karty korzysta z Apple Pay na podstawie umowy zawartej bezpośrednio z Dostawcą zgodnie z postanowieniami Zasad ochrony prywatności Apple Pay oraz z umową Licencyjną na oprogramowanie Apple iOS.
- Użytkownik Karty upoważnia Bank do przekazywania danych stanowiących tajemnicą bankową obejmujących imię, nazwisko, adres, numer telefonu, jak również danych o Transakcjach wykonywanych poprzez Apple Pay w celu realizacji usługi przez Dostawcę. Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu umożliwienia realizacji usługi przez Dostawcę. Brak zgody lub jej wycofanie oznacza brak możliwości korzystania z usługi Apple Pay.
- Administratorem danych Użytkownika Karty jest odpowiednio Bank w zakresie świadczenia usług związanych z wydaniem i rozliczaniem Transakcji oraz Dostawca, który przetwarza dane w celu realizacji Usługi.
- Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
  - Antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie Mobilne wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytelnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
  - Apple ID** – konto niezbędne do korzystania z usług Apple;
  - Apple Pay / Aplikacja** – aplikacja o nazwie Wallet dostępna na Urządzeniach Mobilnych, także poprzez Aplikację mobilną Banku (od momentu udostępnienia takiej funkcjonalności w Aplikacji mobilnej Banku);
  - Aplikacja mobilna Banku** – aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym, którą Bank udostępnia Użytkownikowi Karty do obsługi systemu bankowości internetowej Banku;
  - Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
  - Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający składanie określonych dyspozycji lub zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem bankofonu, jak i poprzez konsultanta;
  - Dostawca** – Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork, oferujący usługę Apple Pay dla Użytkowników Kart;
  - Karta / Karta płatnicza** – karta debetowa, karta kredytowa lub karta z odroczonym terminem płatności wydawana przez Bank dla Użytkownika Karty, w ramach organizacji płatniczej MasterCard, na podstawie umowy o Kartę zawartej przez Bank z posiadaczem Karty;
  - Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pośrednictwem Apple Pay;
  - Kod CVC2 / CVV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;
  - MasterCard** – MasterCard Europe sp. z siedzibą w 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia – międzynarodowa organizacja płatnicza, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart;
  - Metoda autentykacji** – funkcjonalność potwierdzenia tożsamości Użytkownika Karty z wykorzystaniem odcisku jego palca lub rysów twarzy, udostępniona na Urządzeniu Mobilnym przez producenta tego urządzenia;
  - Metoda Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku** – sposób autoryzacji transakcji w Aplikacji mobilnej Banku ustalony w umowie o Kartę zawartej z Bankiem;
  - System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
  - Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
  - Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Apple Pay, który powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji;
  - Transakcja** – wykonana w kraju lub za granicą transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja, tzw. in-app payment, z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego, lub z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Safari dostępnej na Urządzeniach Mobilnych lub komputerach z przeglądarką internetową Safari, przy wykorzystaniu Apple Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę zawartej przez Bank z posiadaczem Karty;
  - Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych dyspozycji lub zleceń Klientów Banku;

- Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, z system operacyjnym iOS, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego, lub zegarka wyposażone w Antenę zbliżeniową NFC: w przypadku telefonu komórkowego model iPhone 6/6+ oraz wyższy włączając iPhone SE, komputera – MacBook Pro z TouchID, zegarka – Apple Watch lub tablet iPad z Touch ID, przy czym korzystanie z Aplikacji za pomocą Apple Watch jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania również telefonu komórkowego; aktualna lista kompatybilnych urządzeń przenośnych znajduje się na: <https://support.apple.com/en-ie/HT208531>;
- Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika Karty lub ważności używanej przez niego Karty poprzez użycie przez Użytkownika Karty indywidualnych danych uwierzytelniających, takich jak Kod CVC2 / CVV2 lub skorzystanie z Metody autentykacji (w przypadku Transakcji z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego);
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której Bank wydał Kartę, będącą jej Posiadaczem lub Użytkownikiem w rozumieniu umowy o Kartę zawartej z Bankiem.

### § 2. Użytkownicy Apple Pay

- Użytkownikiem Apple Pay może być Użytkownik Karty, który zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie usługi Apple Pay. Zawarcie umowy z Dostawcą o świadczenie usługi Apple Pay odbywa się w chwili pierwszej instalacji / konfiguracji Aplikacji Apple Pay na Urządzeniu Mobilnym i akceptacji warunków umowy.
- Bank umożliwia korzystanie z Apple Pay Użytkownikom Kart na zasadach określonych w Regulaminie.

### § 3. Rejestracja Karty, zasady i tryb tworzenia profilu w Apple Pay

- Korzystanie z Apple Pay wymaga zarejestrowania się przez Użytkownika Karty w Apple Pay w formie elektronicznej zgodnie z poniższymi zasadami.
- Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie przez Użytkownika Karty swojego profilu w Aplikacji, co może nastąpić po łącznym spełnieniu przez Użytkownika Karty następujących warunków:
  - posiadanie Urządzenia Mobilnego z dostępem do internetu,
  - posiadanie Aplikacji lub Aplikacji mobilnej Banku na Urządzeniu Mobilnym,
  - posiadanie Apple ID oraz zarejestrowanego w Banku numeru telefonu komórkowego,
  - ustawienie blokady ekranu Urządzenia Mobilnego za pomocą Metody Autentykacji,
  - zapoznanie się z Zasadami ochrony prywatności Apple Pay oraz z umową Licencyjną na oprogramowanie Apple iOS i ich akceptacja,
  - zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
- Po utworzeniu profilu w sposób opisany w ust. 2 Użytkownik Karty dodaje Kartę. Dodanie Karty do Aplikacji i jej prawidłowa rejestracja w sposób opisany poniżej powoduje powstanie Tokena będącego odpowiednikiem zarejestrowanej Karty. Dodanie Karty do Aplikacji może nastąpić poprzez:
  - wpisanie w Aplikacji:
    - pełnego numeru Karty umieszczonego w centralnej części Karty. Jest to ciąg 16 cyfr podzielony na 4 bloki po 4 cyfry każdy,
    - daty ważności Karty,
    - Kodu CVC2, albo
  - wykonanie zdjęcia Karty z wykorzystaniem Aplikacji oraz wpisanie w Aplikacji jej Kodu CVC2, albo
  - w przypadku posiadania już zarejestrowanej Karty w sklepie iTunes lub karty ostatnio usuniętej z iTunes wpisanie w Aplikacji Kodu CVC2, albo
  - wyбір Karty, dla której ma być wydany Token – w przypadku gdy rejestracja następuje poprzez Aplikację mobilną Banku.
- Korzystanie z Apple Pay na Apple Watch wymaga posiadania telefonu komórkowego iPhone, na którym Użytkownik rejestruje się do Aplikacji. W celu dodawania Karty do Aplikacji na Apple Watch należy:
  - otworzyć Aplikację na Apple Watch oraz zakładkę My Watch,
  - kliknąć Wallet & Apple Pay,
  - wykonać kroki opisane w ust. 3.Należy pamiętać, aby ustawić kod na Apple Watch. Kod musi mieć minimum 4 cyfry. Apple Watch zdjęty z nadgarstka jest automatycznie blokowany. W celu odblokowania należy podać kod.
- Rejestracja w Aplikacji i dodawanie Karty do Apple Pay na MacBook Pro z TouchID wymaga:
  - otwarcia na tym urządzeniu „Preferencje systemu – Wallet & Apple Pay”,
  - klikięcia na „dodaj Kartę”
  - wykonania kroków dodania Karty opisanych w ust. 2 i 3.
- Potwierdzenie rejestracji Karty może wymagać podania przez Użytkownika Karty we wskazanym miejscu w Aplikacji generowanego przez MasterCard jednorazowego 6-cyfrowego kodu weryfikacyjnego, przesłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, zarejestrowanego w Banku lub z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku.
- Bank kontaktuje się także z Użytkownikiem Karty na numer telefonu zarejestrowany w Banku w celu udzielenia informacji o statusie rejestracji w Aplikacji.
- Użytkownik Aplikacji ma możliwość dodania do Aplikacji więcej niż jednej Karty, maksymalnie 8 Kart, a w przypadku Urządzeń mobilnych iPhone X, iPhone 8 / 8 Plus oraz Apple Watch seria 3 – 12 Kart. Uwierzytelnienie Karty jest dokonywane w Aplikacji odrębnie dla każdej Karty.

- Użytkownik Aplikacji może wykonać Transakcje Kartami zarejestrowanymi w Aplikacji (Tokenem) w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe lub w sklepach internetowych akceptujących płatności Apple Pay.
- Przed wykonaniem Transakcji należy wzbudzić Urządzenie Mobilne, na którym znajduje się Token, oraz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z Metodą Autentykacji dostępną na Urządzeniu Mobilnym.
- Autoryzacja Transakcji wykonywanych w terminalach POS następuje poprzez: zbliżenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja z Tokenem, wykorzystując odpowiednią dla danego Urządzenia Mobilnego Metodę Autentykacji. W przypadku Transakcji Apple Watch należy podwójnie kliknąć przycisk boczny w Apple Watch i zbliżyć wyświetlacz zegarka do terminala POS. W przypadku losowo wybranych Transakcji powyżej limitu kwotowego w wysokości 50 zł konieczne będzie wprowadzeniu numeru PIN do karty w terminalu POS.
- Autoryzacja Transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez Metodę Autentykacji, podanie kodu lub podwójne kliknięcie przycisku boczego w Apple Watch lub poprzez wprowadzenie kodu odblokowującego Urządzenie Mobilne.
- W przypadku Transakcji dokonywanej z wykorzystaniem przeglądarki Safari na Urządzeniach Mobilnych autoryzacja odbywa się z wykorzystaniem Metody Autentykacji, a w przypadku Transakcji wykonywanej na innych komputerach wykorzystujących przeglądarkę Safari należy wybrać metodę płatności „Apple Pay”, a autoryzacja odbywa się poprzez potwierdzenie Transakcji na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem Metody Autentykacji lub na Apple Watch poprzez podwójne kliknięcie przycisku boczego zegarka.
- W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Apple Pay więcej niż jednej Karty Użytkownik Aplikacji przed dokonaniem Transakcji wybiera Token, którym zamierza wykonać Transakcję. W przypadku niedokonywania wyboru realizacja Transakcji nastąpi Tokenem ustawionym w Aplikacji jako Karta domyślna.
- Użytkownik Aplikacji ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji Apple Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty, w tym Tokena poprzez Aplikację, dostępną jest w Systemie Bankowości Internetowej, za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego lub w oddziale Banku.

### § 4. Transakcje z użyciem Aplikacji Apple Pay

- Użytkownik Aplikacji może wykonać Transakcje Kartami zarejestrowanymi w Aplikacji (Tokenem) w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe lub w sklepach internetowych akceptujących płatności Apple Pay.
- Przed wykonaniem Transakcji należy wzbudzić Urządzenie Mobilne, na którym znajduje się Token, oraz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z Metodą Autentykacji dostępną na Urządzeniu Mobilnym.
- Autoryzacja Transakcji wykonywanych w terminalach POS następuje poprzez: zbliżenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja z Tokenem, wykorzystując odpowiednią dla danego Urządzenia Mobilnego Metodę Autentykacji. W przypadku Transakcji Apple Watch należy podwójnie kliknąć przycisk boczny w Apple Watch i zbliżyć wyświetlacz zegarka do terminala POS. W przypadku losowo wybranych Transakcji powyżej limitu kwotowego w wysokości 50 zł konieczne będzie wprowadzeniu numeru PIN do karty w terminalu POS.
- Autoryzacja Transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez Metodę Autentykacji, podanie kodu lub podwójne kliknięcie przycisku boczego w Apple Watch lub poprzez wprowadzenie kodu odblokowującego Urządzenie Mobilne.
- W przypadku Transakcji dokonywanej z wykorzystaniem przeglądarki Safari na Urządzeniach Mobilnych autoryzacja odbywa się z wykorzystaniem Metody Autentykacji, a w przypadku Transakcji wykonywanej na innych komputerach wykorzystujących przeglądarkę Safari należy wybrać metodę płatności „Apple Pay”, a autoryzacja odbywa się poprzez potwierdzenie Transakcji na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem Metody Autentykacji lub na Apple Watch poprzez podwójne kliknięcie przycisku boczego zegarka.
- W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Apple Pay więcej niż jednej Karty Użytkownik Aplikacji przed dokonaniem Transakcji wybiera Token, którym zamierza wykonać Transakcję. W przypadku niedokonywania wyboru realizacja Transakcji nastąpi Tokenem ustawionym w Aplikacji jako Karta domyślna.
- Użytkownik Aplikacji ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji Apple Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty, w tym Tokena poprzez Aplikację, dostępną jest w Systemie Bankowości Internetowej, za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego lub w oddziale Banku.

### § 5. Zablockowanie, zastrzeżenie Karty i Tokenu

- Usunięcie Tokena w Aplikacji dotyczy wyłączenia tego Tokena na danym Urządzeniu Mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
- Zgłoszenie przez Użytkownika Aplikacji faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu z tego Urządzenia Mobilnego.
- W przypadku zablokowania lub odblokowania Karty automatycznie odpowiednio blokowane lub odblokowywane są wszystkie Tokeny wydane do tej Karty.
- W przypadku zastrzeżenia Karty powiązane z tą Kartą Tokeny usuwane są ze wszystkich Urządzeń Mobilnych Użytkownika.
- Użytkownik Aplikacji może w każdej chwili usunąć Token ze swojego Urządzenia Mobilnego. Ponowne dodanie Karty będzie wymagało ponownego dodania Karty zgodnie z § 3.
- Usunięcie Tokenu z Urządzenia Mobilnego nie wpływa na status Karty powiązanej z Tokenem.
- Bank ma prawo zablokować Token w następujących przypadkach:
  - z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Tokenu, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Tokenem przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Aplikacji, użycia Tokenu przez Użytkownika Aplikacji w sposób niezgodny z prawem,
  - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Tokenu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji, określonych w umowie o kartę / umowie ramowej,
  - gdy wobec właściciela Tokenu nie można wypłacić środków bezpieczeństwa finansowego,
  - gdy blokada jest niezbędna ze względu na żądanie właściwego organu.
- Bank informuje Użytkownika Aplikacji o zablokowaniu czasowym lub stałym Tokenu przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Użytkownik nie zostanie poinformowany o zablokowaniu Tokenu, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Tokenu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

9. Bank odblokowuje Token, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
10. Użytkownik Aplikacji może dokonywać w każdym czasie zablokowania, a następnie, w przypadku czasowego zablokowania – odblokowania Tokenu, poprzez złożenie w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznym dyspozycji w tym zakresie.

#### § 6. Prawa i obowiązki Użytkownika Aplikacji

1. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do podjęcia wszelkich środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym do:
  - a) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, przy czym zgłoszenie takie jest bezpłatne,
  - b) niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji albo nieuprawnionego użycia Aplikacji,
  - c) nieudostępniania Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, osobom nieuprawnionym,
  - d) niezwłocznego zgłaszania każdej utraty lub zmiany numeru telefonu komórkowego Użytkownika Aplikacji wykorzystywanego w Aplikacji.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.
3. Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Karty lub Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację:
  - a) w oddziale Banku, lub
  - b) telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego,
 lub w inny sposób wskazany w umowie o Kartę. Dokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia.
4. Użytkownik Aplikacji powinien dbać o należyte zabezpieczenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. W szczególności nie należy instalować na Urządzeniu Mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia hasel czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania czy certyfikatów.
5. Użytkownik Aplikacji nie powinien także korzystać z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu). Nie należy korzystać z Aplikacji na Urządzeniach Mobilnych należących do innych osób.
6. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa określonych w ustępach powyżej może się wiązać z poniesieniem odpowiedzialności przez posiadacza Karty lub posiadacza rachunku (podmiotu, z którym Bank zawarł umowę o Kartę) zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w umowie o Kartę.
7. Określonych powyżej zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Użytkownika Karty zgody Dostawcy na świadczenie usługi Apple Pay.
8. Bank może odmówić Dostawcy dostępu do rachunku Karty z obiektywnie uzasadnionych i należyście udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji. W takim przypadku Bank w uzgodnieniu w umowie o Kartę sposób informuje Użytkownika Karty o odmowie dostępu do rachunku Karty i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi Karty przed odmową dostępu, a najpóźniej bezwzględnie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank umożliwia Dostawcy dostęp do rachunku Karty niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
9. Dodatkowo, w przypadkach, o których mowa w ust. 8, Bank niezwłocznie zgłasza do Komisji Nadzoru Finansowego lub innego właściwego organu nadzoru incydent związany z Dostawcą. Informacje te obejmują istotne okoliczności zdarzenia oraz opis i przyczyny podjętych działań wraz z uzasadnieniem.

#### § 7. Zawarcie Umowy i jej obowiązywanie

1. Umowa dotycząca korzystania z Kart Banku w ramach Apple Pay zostaje zawarta na podstawie Regulaminu („Umowa”) na czas nieoznaczony z chwilą poprawnego zarejestrowania się przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji Apple Pay zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Użytkownik Aplikacji będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia tej Umowy. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie to zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Użytkownik Aplikacji nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
3. Użytkownik Aplikacji może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili w trybie natychmiastowym poprzez usunięcie Tokenu oraz Aplikacji Apple Pay, poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, bądź poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia.
4. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku Użytkowników Aplikacji będących konsumentami Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a) podania przez Użytkownika Aplikacji przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby tej umowy,
  - b) wykorzystywania Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, tj. w celach przestępczych lub poprzez dostarczanie informacji bezprawnych,

- c) naruszenia przez Użytkownika Aplikacji przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywaniu działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
- d) niedostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 w związku z art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
  - a) rozwiązania odrębnej umowy zawartej przez Użytkownika Aplikacji z Dostawcą w zakresie korzystania z Apple Pay,
  - b) upływu okresu wypowiedzenia Umowy bądź wypowiedzenia tej umowy przez Użytkownika Aplikacji,
  - c) wypowiedzenia jej przez Użytkownika Aplikacji wobec nieprzyjęcia proponowanych zmian umowy w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay, o których mowa w § 9 – ze skutkiem natychmiastowym,
  - d) otrzymania przez Bank informacji o śmierci Użytkownika Aplikacji,
  - e) zakończeniu oferowania przez Dostawcę usługi Apple Pay dla Kart Banku, o czym Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji,
  - f) rozwiązania zawartej z Bankiem umowy o Kartę w zakresie Karty wydanej dla Użytkownika Karty zarejestrowanej w Apple Pay.
6. Rozwiązanie Umowy uniemożliwia korzystanie z Apple Pay w zakresie Kart Banku.

#### § 8. Opłaty za korzystanie z Karty w Aplikacji

1. Korzystanie z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay jest nieodpłatne.
2. Brak opłat pobieranych przez Bank nie wyklucza możliwości pobierania opłat przez Akceptantów Transakcji wykonywanych przy użyciu Aplikacji.

#### § 9. Inne postanowienia

1. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
  - a) zmian w Apple Pay, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi Aplikacji korzystanie z Apple Pay, wynikających z działań Banku lub Dostawcy, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu,
  - b) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
2. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Regulaminu Bank doręcza Użytkownikowi Aplikacji na trwałym nośniku informacyjnym, w postaci elektronicznej na adres e-mail Użytkownika Aplikacji, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.
3. Wobec proponowanych przez Bank zmian postanowień Regulaminu Użytkownik Aplikacji może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę, zgodnie z § 7 ust. 3. Brak sprzeciwu Użytkownika Aplikacji wobec proponowanych zmian w Regulaminie wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody Użytkownika Aplikacji na te zmiany. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu przed datą wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie. W przypadku, gdy Użytkownik Aplikacji zgłosi sprzeciw, o którym mowa powyżej, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, Umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika Aplikacji opłat z tego tytułu.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Apple Pay przez Dostawcę lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn Umowy obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej i autoryzowanych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią umowy o Kartę.
5. Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące Usług świadczonych przez Bank lub jego działalności („Reklamacja”).
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp.
7. Po złożeniu przez Użytkownika Aplikacji Reklamacji Bank rozpatruje Reklamacje i udziela Użytkownikowi Aplikacji odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika Aplikacji.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Bank rozpatrzy i udzielił odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli do danej sytuacji nie ma zastosowania ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty

- rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Bank rozpatrzy i udzielił odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
10. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej Transakcji (np. inny podmiot – w przypadku Transakcji dokona-nej u Akceptanta), Bank pomimo niezaoczenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje rachunek Karty kwotą rozszerzonej Transakcji. W przypadku gdy Reklamacja okaże się nie-uzasadniona, Bank obciąża rachunek Karty kwotą warunkowego uznania.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Kredytobiorcy wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
12. Bank informuje, że:
  - a) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
  - b) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać w miejskich lub powiatowych rzecznikach konsumentów,
  - c) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
    - i. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: [https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc-lub-inna\\_zakladka](https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc-lub-inna_zakladka) strony www.zbp.pl),
    - ii. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>),
 Użytkownik Aplikacji może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
    - iii. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny\\_lub\\_w\\_innej\\_zakladce](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny_lub_w_innej_zakladce) na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
  - d) Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może wykorzystywać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika Karty skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu do rozstrzygnięcia jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów.
13. Prawem właściwym dla umowy w zakresie korzystania z Kart Banku w ramach Apple Pay jest prawo obowiązujące w Polsce.
14. Językiem stosowanym przy wykonywaniu umowy w zakresie korzystania z Kart Banku w ramach Apple Pay jest język polski.
15. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem umowy w zakresie korzystania z Kart Banku w ramach Apple Pay ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).  
*Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemianowa i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*  
*Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).*
16. Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl) lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
17. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie korzystania z Kart Banku stosuje się postanowienia umowy o Kartę, z której Użytkownik Karty korzysta w ramach Apple Pay.
18. Regulamin nie uchybia postanowieniom wynikającym z regulacji dotyczących świadczenia usługi Apple Pay, o których mowa w § 1 ust. 4. W przypadku rozbieżności między tymi regulacjami a Regulaminem relacja między Użytkownikiem a Dostawcą w zakresie korzystania z Apple Pay będzie podlegała regulacjom Dostawcy, a Regulamin będzie miał decydujące znaczenie w sprawach między tym Bankiem a Użytkownikiem Karty.