



Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Kart przez Użytkowników Kart w ramach usługi Google Pay (dalej „Regulamin”).
- Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „Dostawcą”. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji za pomocą Google Pay, tj. aplikacji pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu Mobilnym (np. telefon, tablet) z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia Mobilnego po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty.
- Bank umożliwia zarejestrowanie w Aplikacji Kart wydanych przez Bank.
- Użytkownik Karty korzysta z Google Pay na podstawie umowy zawartej bezpośrednio z Dostawcą zgodnie z postanowieniami Warunków korzystania z usługi Google Pay oraz Warunków korzystania z usługi Google, a także zgodnie z Polityką prywatności Google.
- Użytkownik Karty upoważnia Bank do przekazywania danych stanowiących tajemnicą bankową obejmujących imię, nazwisko, adres, numer telefonu, jak również danych o Transakcjach wykonywanych poprzez Google Pay w celu realizacji usługi przez Dostawcę. Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu umożliwienia realizacji usługi przez Dostawcę. Brak zgody lub jej wycofanie oznacza brak możliwości korzystania z usługi Google Pay.
- Administratorem danych Użytkownika Karty jest odpowiednio Bank w zakresie świadczenia usług związanych z wydaniem i rozliczaniem Transakcji oraz Dostawca, który przetwarza dane w celu realizacji Usługi.
- Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - Antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie Mobilne wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytelnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
 - Google Pay / Aplikacja (poprzednia nazwa Android Pay)** – aplikacja dostępna na Urządzeniach Mobilnych, także poprzez Aplikację mobilną Banku (od momentu udostępnienia takiej funkcjonalności w Aplikacji mobilnej Banku), lub funkcja w ustawieniach systemu Google Urządzenia Mobilnego umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem Tokena;
 - Aplikacja mobilna Banku** – aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym, którą Bank udostępnia Użytkownikowi Karty do obsługi systemu bankowości internetowej Banku;
 - Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16;
 - Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający składanie określonych dyspozycji lub zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem bankofonu, jak i poprzez konsultanta, dostępne pod nr 801 321 123; +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora);
 - Dostawca** – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, oferujący usługę Google Pay dla Użytkowników Kart na podstawie Umowy zawartej z Bankiem;
 - Karta / Karta płatnicza** – karta debetowa, karta kredytowa lub karta z odroczonym terminem płatności wydawana przez Bank dla Użytkownika Karty, w ramach organizacji płatniczej MasterCard, na podstawie umowy o Kartę zawartej przez Bank z posiadaczem Karty;
 - Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pośrednictwem Google Pay;
 - Kod CVC2 / CVV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;
 - MasterCard** – MasterCard Europe sprl, z siedzibą w 198A, Chausseede Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia – międzynarodowa organizacja płatnicza, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart;
 - Metoda autentykacji** – funkcjonalność potwierdzenia tożsamości Użytkownika Karty z wykorzystaniem odcisku jego palca lub rysów twarzy, udostępniona na Urządzeniu Mobilnym przez producenta tego urządzenia;
 - Metoda Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku** – sposób autoryzacji transakcji w Aplikacji mobilnej Banku ustalony w umowie o Kartę zawartej z Bankiem;
 - System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
 - Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
 - Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Google Pay, który powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji;
 - Transakcja** – wykonana w kraju lub za granicą transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji

- mobilnej, tzw. in-app payment, przy wykorzystaniu Google Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę;
- Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych dyspozycji lub zleceń klientów Banku, dostępna pod numerami: 801 321 123 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora);
- Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, z systemem operacyjnym Google, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego, wyposażone w Antenę zbliżeniową NFC (np. telefon, tablet);
- Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika Karty lub ważności używanej przez niego Karty poprzez użycie przez Użytkownika Karty indywidualnych danych uwierzytelniających, takich jak Kod CVC2 / CVV2 lub skorzystanie z Metody autentykacji (w przypadku Transakcji z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego);
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której Bank wydał Kartę, będąca jej Posiadaczem lub Użytkownikiem w rozumieniu umowy o Kartę zawartej z Bankiem.

§ 2. Użytkownicy Google Pay

- Użytkownikiem Google Pay może być Użytkownik Karty, który zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie usługi Google Pay. Zawarcie umowy z Dostawcą o świadczenie usługi Google Pay odbywa się w chwili pierwszej instalacji / konfiguracji Aplikacji Google Pay na Urządzeniu Mobilnym i akceptacji warunków umowy.
- Bank umożliwia korzystanie z Google Pay Użytkownikom Kart na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3. Rejestracja Karty, zasady i tryb tworzenia profilu w Google Pay

- Korzystanie z Google Pay wymaga zarejestrowania się przez Użytkownika Karty w Google Pay w formie elektronicznej zgodnie z poniższymi zasadami.
- Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie przez Użytkownika Karty swojego profilu w Aplikacji, co może nastąpić po łącznym spełnieniu przez Użytkownika Karty następujących warunków:
 - posiadanie Urządzenia Mobilnego z dostępem do internetu oraz systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub nowszej,
 - pobranie Aplikacji ze sklepu Google Play oraz jej instalacja na Urządzeniu Mobilnym lub posiadanie aplikacji mobilnej Banku na Urządzeniu Mobilnym,
 - posiadanie konta Gmail oraz zarejestrowanego w Banku numeru telefonu komórkowego,
 - podanie swoich danych osobowych, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail (konta Gmail), adresu korespondencyjnego (opcjonalnie),
 - ustawienie blokady ekranu Urządzenia Mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na tym urządzeniu,
 - zapoznanie się z Warunkami korzystania z usługi Google Pay, Warunkami korzystania z usług Google, Polityką prywatności Google, Regulaminem oraz ich akceptacja,
 - zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
- Na utworzenie profilu w sposób opisany w ust. 2 Użytkownik Karty dodaje następnie Kartę. Dodanie Karty do Aplikacji i jej prawidłowa rejestracja w sposób opisany poniżej powoduje powstanie Tokena będącego odpowiednikiem zarejestrowanej Karty. Dodanie Karty do Aplikacji może nastąpić poprzez:
 - wpisanie w Aplikacji:
 - pełnego numeru Karty umieszczonego w centralnej części Karty. Jest to ciąg 16 cyfr podzielony na 4 bloki po 4 cyfry każdy,
 - daty ważności Karty,
 - Kodu CVC2, albo
 - wykonanie zdjęcia Karty z wykorzystaniem Aplikacji oraz wpisanie w Aplikacji jej Kodu CVC2, albo
 - w przypadku posiadania już zarejestrowanej Karty w sklepie Google Play wpisanie w Aplikacji Kodu CVC2, albo
 - wyбір Karty, dla której ma być wydany Token – w przypadku gdy rejestracja następuje poprzez Aplikację mobilną Banku.
- Po poprawnym dodaniu Karty na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, zarejestrowany w Banku, którego ostatnie 4 cyfry są wskazane w Aplikacji, Użytkownik Karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez MasterCard służący do uwierzytelnienia Użytkownika Karty, z wyłączeniem przypadku, gdy rejestracja następuje poprzez Aplikację mobilną Banku.
- Użytkownik Karty potwierdza rejestrację Karty poprzez podanie we wskazanym miejscu w Aplikacji kodu weryfikacyjnego, o którym mowa w ust. 4, lub z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku.
- Użytkownik Aplikacji ma możliwość dodania do Aplikacji więcej niż jednej Karty, uwierzytelnienie Karty jest dokonywane w Aplikacji oddzielnie dla każdej Karty. Każda Karta może mieć do 20 Tokenów na różnych Urządzeniach Mobilnych.
- Przy rejestracji pierwszej Karty w Aplikacji Token dla tej Karty ustawia się automatycznie jako Karta domyślna.

- Użytkownik Aplikacji może ustawić i zmienić Kartę domyślną w Aplikacji.
- Użytkownik Aplikacji może w Aplikacji w każdym czasie usunąć dowolną lub wszystkie z zarejestrowanych w Aplikacji Kart.
- Użytkownik Karty jest zobowiązany do podawania w Aplikacji danych zgodnych ze stanem faktycznym. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Transakcje z użyciem Aplikacji Google Pay

- Użytkownik Aplikacji może dokonywać Transakcji Kartami zarejestrowanymi w Aplikacji (Tokenem) w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe Google Pay.
- Przed wykonaniem Transakcji należy wzbudzić Urządzenie Mobilne, na którym znajduje się Token (tj. spowodować, aby ekran Urządzenia Mobilnego podświetlił się), oraz włączyć Antenę zbliżeniową NFC, ewentualnie wybrać Aplikację Google Pay do płatności mobilnych w ustawieniach ww. Urządzenia Mobilnego w ustawie Dotknij i zapaść.
- Autoryzacja Transakcji dokonywanych w terminalach POS następuje poprzez: zbliżenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja z Tokenem, do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS do limitu kwotowego 50 zł, a w przypadku Transakcji powyżej tego limitu kwotowego oraz losowo wybranych Transakcji zbliżeniowych w danym dniu poprzez zbliżenie ww. Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego, wprowadzenie PIN-u do Karty i zatwierdzenie zleceniej Transakcji.
- W celu zrealizowania Transakcji w aplikacjach sklepów (in-app payments) należy wybrać metodę płatności „Zapłać z Google Pay” i kontynuować Transakcję.
- Autoryzacja Transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez odblokowywanie ekranu Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, za pomocą wybranej Metody Autentykacji.
- W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Google Pay więcej niż jednej Karty Użytkownik Aplikacji przed dokonaniem Transakcji wybiera Token, którym zamierza wykonać Transakcję. W przypadku niedokonywania wyboru realizacja Transakcji nastąpi Tokenem ustawionym w Aplikacji jako Karta domyślna.
- Użytkownik Aplikacji ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji Google Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty, w tym Tokena poprzez Aplikację, dostępna jest w Systemie Bankowości Internetowej, za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego lub w oddziale Banku.
- W przypadku dokonywania Transakcji Tokenem w terminalach POS za granicą może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem lub odblokowywanie ekranu Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, za pomocą wybranej metody ustawionej na tym urządzeniu.

§ 5. Zablokowanie, zastrzeżenie Karty i Tokenu

- Usunięcie Tokena w Aplikacji dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym Urządzeniu Mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
- Zgłoszenie przez Użytkownika Aplikacji faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu z tego Urządzenia Mobilnego.
- W przypadku zablokowania lub odblokowania Karty automatycznie odpowiednio blokowane lub odblokowywane są wszystkie Tokeny wydane do tej Karty.
- W przypadku zastrzeżenia Karty usuwane są powiązane z tą Kartą Tokeny ze wszystkich Urządzeń Mobilnych Użytkownika.
- Użytkownik Aplikacji może w każdej chwili usunąć Token ze swojego Urządzenia Mobilnego. Ponowne dodanie Karty będzie wymagało ponownego dodania Karty zgodnie z § 3.
- Usunięcie Tokenu z Urządzenia Mobilnego nie wpływa na status Karty powiązanej z Tokenem.
- Bank ma prawo zablokować Token w następujących przypadkach:
 - z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Tokenu, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Tokenem przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Aplikacji, użycia Tokenu przez Użytkownika Aplikacji w sposób niezgodny z prawem,
 - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Tokenu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.
- Bank informuje Użytkownika Aplikacji o zablokowaniu czasowym lub stałym Tokenu przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Użytkownik nie zostanie poinformowany o zablokowaniu Tokenu, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Tokenu byłoby niezgodne z prawem względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- Bank odblokowuje Token, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
- Użytkownik Aplikacji może dokonywać w każdym czasie zablokowania, a następnie, w przypadku czasowego zablokowania – odblokowania Tokenu, poprzez złożenie w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznym dyspozycji w tym zakresie.

§ 6. Prawa i obowiązki Użytkownika Aplikacji

- Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do podjęcia wszelkich środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym do:
 - niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, przy czym zgłoszenie takie jest bezpłatne,
 - niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji albo nieuprawnionego użycia Aplikacji,
 - nieudostępniania Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, osobom nieuprawnionym,
 - niezwłocznego zgłaszania każdej utraty lub zmiany numeru telefonu komórkowego Użytkownika Aplikacji wykorzystywanego w Aplikacji.
- Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.
- Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przewłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Karty lub Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację:
 - w oddziale Banku, lub
 - telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego,lub w sposób wskazany z umowie o Kartę. Dokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia.
- Użytkownik Aplikacji powinien dbać o należyte zabezpieczenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. W szczególności nie należy instalować na Urządzeniu Mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia hasel czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania czy certyfikatów.
- Użytkownik Aplikacji nie powinien także korzystać z Aplikacji na telefonie z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu). Nie należy korzystać z Aplikacji z telefonów należących do innych osób.
- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa określonych w ustępach powyżej może się wiązać z ponoszeniem odpowiedzialności przez posiadacza Karty (podmiotu, z którym Bank zawarł umowę o Kartę) zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w umowie o Kartę.
- Określonych powyżej zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Użytkownika Karty zgody Dostawcy na świadczenie usługi Google Pay.
- Bank może odmówić Dostawcy dostępu do rachunku Karty z obiektywnie uzasadnionych i należyte udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji. W takim przypadku Bank w uzgodnieniu w umowie o Kartę sposób informuje Użytkownika Karty o odmowie dostępu do rachunku Karty i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi Karty przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank umożliwi Dostawcy dostęp do rachunku Karty niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
- Dodatkowo, w przypadkach, o których mowa w ust. 8, Bank niezwłocznie zgłasza do Komisji Nadzoru Finansowego lub innego właściwego organu nadzoru incydent związany z Dostawcą. Informacje te obejmują istotne okoliczności zdarzenia oraz opis i przyczyny podjętych działań wraz z uzasadnieniem.

§ 7. Zawarcie Umowy i jej obowiązywanie

- Umowa dotycząca korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay zostaje zawarta na podstawie Regulaminu („Umowa”) na czas nieoznaczony z chwilą poprawnego zarejestrowania się przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji Google Pay zgodnie z § 3 Regulaminu.
- Użytkownik Aplikacji będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia tej Umowy. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie to zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Użytkownik Aplikacji nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
- Użytkownik Aplikacji może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili w trybie natychmiastowym poprzez usunięcie Tokenu oraz Aplikacji Google Pay, poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, bądź poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia.
- Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku Użytkowników Aplikacji będących konsumentami Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - podania przez Użytkownika Aplikacji przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby tej umowy,
 - wykorzystywania Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, tj. w celach przestępczych lub poprzez dostarczanie informacji bezprawnych,
 - naruszenia przez Użytkownika Aplikacji przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,

- niedostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 w związku z art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
 - rozwiązania odrębnej umowy zawartej przez Użytkownika Aplikacji z Dostawcą w zakresie korzystania z Google Pay,
 - upływu okresu wypowiedzenia Umowy bądź wypowiedzenia tej umowy przez Użytkownika Aplikacji,
 - wypowiedzenia jej przez Użytkownika Aplikacji wobec przyjęcia proponowanych zmian umowy w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay, o których mowa w § 9 – ze skutkiem natychmiastowym,
 - otrzymania przez Bank informacji o śmierci Użytkownika Aplikacji,
 - zakończenia oferowania przez Dostawcę usługi Google Pay dla Kart Banku, o czym Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji,
 - rozwiązania zawartej z Bankiem umowy o Kartę w zakresie Karty wydanej dla Użytkownika Karty zarejestrowanej w Google Pay.
 - Rozwiązanie Umowy uniemożliwia korzystanie z Google Pay w zakresie Kart Banku.

§ 8. Opłaty za korzystanie z Karty w Aplikacji

- Korzystanie z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay jest nieodpłatne.
- Akceptanci mogą pobierać ewentualne opłaty związane z Transakcją wykonywaną przy użyciu Aplikacji.

§ 9. Inne postanowienia

- Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmian w Google Pay, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi Aplikacji korzystanie z Google Pay, wynikających z działań Banku lub Dostawcy, o ile zapewnią to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu,
 - wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
- Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Regulaminu Bank doręcza Użytkownikowi Aplikacji na trwałym nośniku informacyjny, w postaci elektronicznej na adres e-mail Użytkownika Aplikacji, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.
- Wobec proponowanych przez Bank zmian postanowień Regulaminu Użytkownik Aplikacji może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę, zgodnie z § 7 ust. 3. Brak sprzeciwu Użytkownika Aplikacji wobec proponowanych zmian w Regulaminie wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody Użytkownika Aplikacji na te zmiany. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu przed datą wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie. W przypadku, gdy Użytkownik Aplikacji zgłosi sprzeciw, o którym mowa powyżej, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, Umowa ta wygasza z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika Aplikacji opłat z tego tytułu.
- W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Google Pay przez Dostawcę lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn Umowy obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej i autoryzowanych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią umowy o Kartę.
- Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące Usług świadczonych przez Bank lub jego działalność („Reklamacja”).
- Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp>.
- Po złożeniu przez Użytkownika Aplikacji Reklamacji Bank rozpatruje Reklamacje i udziela Użytkownikowi Aplikacji odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika Aplikacji.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli do danej sytuacji nie ma zastosowania ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed

- jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
- W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej Transakcji (np. inny podmiot – w przypadku Transakcji dokonanej u Akceptanta), Bank pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje rachunek Karty kwotą reklamowanej Transakcji. W przypadku gdy Reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża rachunek Karty kwotą warunkowego uznania.
 - Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Kredytobiorcy wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
 - Bank informuje, że:
 - organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
 - w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać w miejskich lub powiatowych rzecznikach konsumentów,
 - właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentów:
 - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc-lub-inna_zakladka strony www.zbp.pl),
 - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>),Użytkownik Aplikacji może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 - Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
 - Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay. Platforma ODR umożliwiła przekazywanie przez Użytkownika Karty skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów.
- Prawem właściwym dla umowy w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay jest prawo obowiązujące w Polsce.
- Językiem stosowanym przy wykonywaniu umowy w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay jest język polski.
- Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem umowy w zakresie korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Google Pay ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).

- Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykładu z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą, istnieje także właściwość miejscowa przemianowa i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*
- Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemianowej).*
- Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.
 - W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie korzystania z Kart Banku stosuje się postanowienia umowy o Kartę, z której Użytkownik Karty korzysta w ramach Google Pay.
 - Regulamin nie uchyla postanowieniom wynikającym z regulacji dotyczących świadczenia usługi Google Pay, o których mowa w § 1 ust. 4. W przypadku rozbieżności między tymi regulacjami a Regulaminem relacją między Użytkownikiem a Dostawcą w zakresie korzystania z Google Pay będzie podlegał regulacjom Dostawcy, a Regulamin będzie miał decydujące znaczenie w sprawach między tym Bankiem a Użytkownikiem Karty.