

## REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW POPRZEZ ALLEGRO

Obowiązuje od 01.04.2019 r.

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### §1

Regulamin określa warunki i zasady procesu zawierania Umów o limit odnawialny Allegro pomiędzy Klientami a BNP Paribas Bank Polska S.A. poprzez Allegro.

#### §2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Allegro** - serwis internetowy, którego operatorem jest Allegro.pl Sp. z o.o. dostępny w domenie allegro.pl, w ramach którego Allegro umożliwia Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży oferowanych przez Użytkowników towarów i usług oraz złożenie wniosku o limit kredytowy z funkcjonalnością karty kredytowej i zawarcie Umowy na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie,
- 2) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł w całości wpłaconym,
- 3) **Blue Media** - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ VIII pod numerem 0000320590, NIP 585-135-11-85, kapitał zakładowy 2.000.000,00 zł w całości wpłacony - podmiot świadczący na rzecz Banku usługi w zakresie realizacji szybkich przelewów międzybankowych,
- 4) **E-mail** - wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Klienta podany we Wniosku kredytowym,
- 5) **Kanał Internetowy** - metoda komunikacji z Klientem za pomocą urządzeń sieciowych komunikujących się za pomocą protokołu internetowego z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywana przez Bank przy świadczeniu usług drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy,
- 6) **Konto Allegro** - prowadzone dla Użytkownika w Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro,
- 7) **Kredyt** - limit odnawialny Allegro pozwalający Użytkownikowi dokonać zapłaty za zakupy na Allegro z możliwością otrzymania spersonalizowanej wirtualnej karty kredytowej po udostępnieniu takiej funkcjonalności przez Bank, pozwalającej na dokonanie zapłaty za zakupy poza Allegro na zasadach określonych w Umowie ,
- 8) **Klient** - osoba fizyczna działająca jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, wnioskująca o Kredyt,
- 9) **Pierwszy Zakup**- szczególny rodzaj Wniosku o kredyt połączony z zakupem towaru lub usługi na Allegro,
- 10) **Posiadacz** - Klient, który zawarł Umowę,

- 11) **Raty od Nowa** – zdefiniowany w Allegro plan ratalny określający wysokość raty miesięcznej, okres kredytowania wybrany przez Posiadacza w procesie wnioskowania o Kredyt jako Transakcja Pierwszego Zakupu,
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
- 13) **Umowa limitu/Umowa** - umowa o Kredyt zawierana pomiędzy Klientem a Bankiem za pośrednictwem Allegro,
- 14) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada Konto w Allegro,
- 15) **Wniosek o kredyt/Wniosek**– wniosek o udzielenie przez Bank Kredytu złożony poprzez Allegro.

### §3

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących warunków:
  - 1) złożenia kompletnego i całkowicie wypełnionego Wniosku o kredyt poprzez Allegro,
  - 2) przedstawienia dokumentów wskazanych przez Bank, jeśli są wymagane,
  - 3) posiadania zdolności kredytowej,
  - 4) wykonania czynności weryfikacyjnych wymaganych przez Bank, tj. identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klienta, oraz uzyskania przez Klienta pozytywnej oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
  - 5) spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
2. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób pozostawienia środków do dyspozycji Posiadaczowi określa Umowa.
3. Zawarcie z Bankiem Umowy poprzez Kanał Internetowy możliwe jest z Klientem, który:
  - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) posiada numer PESEL,
  - 3) posiada ważny polski dowód osobisty,
  - 4) posiada stałe dochody osiągane z tytułu umowy o pracę, prowadzenia działalności gospodarczej, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł akceptowanych przez Bank,
  - 5) posiada urządzenie z dostępem do Internetu, na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa zapewniająca poprawne wyświetlanie Allegro (Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą Cookies). Dla przeglądarek Mozilla Firefox i Chrome zalecane jest korzystanie z najnowszej wersji oprogramowania (zapewniona jest obsługa starszych wersji przeglądarek, do 1 wersji wstecz z włączoną obsługą Cookies), oraz oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie plików w formacie PDF. Dla przeglądarek Safari (IOS) zalecana jest aktualizacja do najnowszej wersji oprogramowania (wersja 10.0),
  - 6) posiada konto poczty elektronicznej (adres e-mail), które wskaże we Wniosku,
  - 7) zaakceptuje Regulamin,
  - 8) z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, jest posiadaczem rachunku bankowego z dostępem do bankowości elektronicznej jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej prowadzonego przez bank krajowy (w rozumieniu ustawy Prawo Bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r.) jako jedyny posiadacz rachunku,
  - 9) dokona przelewu, w ciężar rachunku wskazanego w punkcie 8 powyżej, kwoty przekazywanej w celach weryfikacyjnych wedle jednej z dostępnych opcji: (i) szybki przelew za pośrednictwem

serwisu Blue Media, (ii) zwykły przelew z rachunku bankowego spełniającego warunki zdefiniowane w punkcie 8, w sposób określony w części V Regulaminu,

- 10) Bank może, według własnej decyzji, zwolnić Klienta z konieczności dokonania przelewu, o którym mowa w pkt 9 powyżej, jeżeli otrzyma od Allegro informacje wystarczające do identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klienta,
- 11) zaakceptuje Umowę przez złożenie oświadczenia woli na Allegro w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

## **II. OPIS PROCESU SKŁADANIA WNIOSKU O KREDYT POPRZEC ALLEGRO**

### **§4**

1. Klient składa Wniosek o kredyt na Allegro.
2. Podczas procesu składania Wniosku niezbędne jest podanie prawdziwych danych i oświadczeń dotyczących Klienta.
3. Klient przesyła Wniosek do Banku poprzez Allegro.

### **§5**

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

## **III. DECYZJA KREDYTOWA**

### **§6**

1. Decyzja kredytowa jest podejmowana przez Bank niezwłocznie po otrzymaniu Wniosku o kredyt i wyświetlona w serwisie Allegro. W przypadku gdy Bank nie podejmie decyzji niezwłocznie po otrzymaniu Wniosku o kredyt, Bank podejmie decyzję kredytową w możliwie najkrótszym czasie i następnie Allegro poinformuje Klienta poprzez E-mail o podjętej decyzji kredytowej.
2. Na etapie oceny zdolności kredytowej Klienta, przeprowadzonej przez Bank, Klient może zostać poproszony o przedstawienie zaświadczenia o dochodach lub innej dokumentacji. W takim przypadku Klient otrzymuje instrukcje dotyczące dalszego postępowania w wiadomości E-mail.
3. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej Klient na Koncie Allegro potwierdza kwotę Kredytu przez zaznaczenie wybranej opcji. Przez kwotę Kredytu rozumie się kwotę przyznanego Posiadaczowi Kredytu, która w przypadku złożenia Wniosku o kredyt z Pierwszym Zakupem może być równa, większa lub mniejsza niż kwota Pierwszego Zakupu. Następnie Klient:
  - 1) otrzymuje od Banku wiadomość E-mail z dokumentami związanymi z Kredytem,
  - 2) na Koncie Allegro może pobrać Umowę kredytu i złożyć oświadczenie woli zawarcia Umowy.

## **IV. AKCEPTACJA UMOWY**

### **§7**

1. Podpisanie Umowy przez Klienta odbywa się poprzez dołączenie do Umowy indywidualnego numeru identyfikacyjnego (numeru Umowy) oraz danych identyfikujących Klienta podanych przez niego na etapie składania Wniosku o kredyt (imię i nazwisko, adres, nr PESEL), a następnie potwierdzenie treści Umowy przez Klienta na Koncie Allegro poprzez znaczenie checkbox'a 'Przeczytałem umowę i zgadzam

się na jej warunki' i następnie wciśnięcie przycisku 'Akceptuję warunki Umowy' w serwisie Allegro po zalogowaniu się na Konto Allegro, gdzie umieszczona jest Umowa Kredytu, w której zawarte są dane identyfikujące Klienta.

2. Bank podpisuje Umowę poprzez dołączenie danych identyfikujących Banku (opatrzenie pieczęcią elektroniczną) i przesyła Klientowi podpisaną Umowę poprzez E-mail, o ile identyfikacja i weryfikacja tożsamości Klienta przebiegła pomyślnie.

## **V. IDENTYFIKACJA I WERYFIKACJA TOŻSAMOŚCI**

### **§8**

1. W celu identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klient dokonuje Przelewu weryfikacyjnego:
  - a) w przypadku wybrania opcji szybkiego przelewu międzybankowego wykonywanego za pośrednictwem serwisu Blue Media, Klient jest przekierowywany na stronę serwisu Blue Media gdzie po dokonaniu wyboru banku w którym prowadzony jest jego rachunek, o którym mowa § 3 ust. 3 pkt 8 Regulaminu, wykonuje Przelew weryfikacyjny na kwotę 1,00 zł na wskazany na stronie serwisu Blue Media rachunek bankowy na następujących zasadach:
    - jeżeli bank, w którym Klient posiada rachunek bankowy, korzysta z usługi pay-by-link, dane przelewu (nazwa odbiorcy, nr rachunku bankowego odbiorcy, tytuł przelewu oraz kwota przelewu) wprowadzane są automatycznie,
    - z tytułu wykonania szybkiego przelewu Klient może ponieść opłatę na rzecz banku prowadzącego jego rachunek zgodnie z obowiązującą go umową. Blue Media ani Bank nie pobierają opłat od Klienta z tytułu skorzystania z opcji szybkiego przelewu międzybankowego.
  - b) w przypadku wybrania opcji zwykły przelew z rachunku bankowego, Klient dokonuje z banku, w którym prowadzony jest jego rachunek, o którym mowa § 3 ust. 3 pkt 8. Regulaminu, przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1,00 zł na rachunek bankowy wskazany na Koncie Allegro.
  - c) kwota przekazywana w celach weryfikacyjnych jest zwracana niezwłocznie na rachunek bankowy Klienta, z którego wykonano przelew. W tytule przelewu zwrotnego znajduje się dodatkowo wprowadzany automatycznie indywidualny identyfikator transakcji, o którym informacja jest widoczna na Koncie Allegro.
  - d) na podstawie danych zawartych w zwykłym przelewie z rachunku bankowego lub w szybkim przelewie międzybankowym oraz danych wpisanych przez Klienta we Wniosku, Bank dokonuje weryfikacji tożsamości Klienta.
2. Bank po otrzymaniu przelewu weryfikacyjnego, w przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank dodatkowej weryfikacji danych Klienta, podanych we Wniosku, Umowie lub zawartych w przelewie, może poprosić Klienta o przedstawienie dokumentów, o czym Klient zostanie poinformowany:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z Bankiem, lub
  - b) za pośrednictwem wiadomości E-mail.
3. Klient może w szczególności zostać poproszony o przesłanie do Banku następujących dokumentów:
  - a) dokument tożsamości - czytelny skan (lub zdjęcie) obu stron dowodu osobistego,
  - b) dokument dodatkowy potwierdzający adres zamieszkania/zameldowania Klienta zawierający imię, nazwisko oraz adres zamieszkania/zameldowania – czytelny skan (lub zdjęcie),
  - c) wyciąg z rachunku bankowego lub inny dokument poświadczający posiadanie/współposiadanie rachunku bankowego – czytelny skan (lub zdjęcie).

4. Klient przesyła dokumenty, o których mowa powyżej, poprzez odpowiedź na wiadomość E-mail.
5. W przypadku negatywnej weryfikacji tożsamości Klienta, Bank informuje o tym Klienta w wiadomości E-mail.

## **VI. WEJŚCIE UMOWY W ŻYCIE- URUCHOMIENIE KREDYTU**

### **§9**

1. Po wejściu Umowy w życie nastąpi udostępnienie Kredytu zgodnie z warunkami Umowy, o czym Klient zostanie poinformowany E-mailem.
2. Zawarcie Umowy kredytu w sposób opisany w §7 Regulaminu spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, poprzez dołączenie danych identyfikujących Klienta oraz podpisanie przez Bank Umowy poprzez dołączenie danych identyfikujących Banku (opatrzenie pieczęcią elektroniczną). Dane identyfikujące Klienta stanowią łącznie dane identyfikujące Klienta podane przez niego na etapie składania Wniosku o kredyt (imię i nazwisko, adres, nr PESEL) oraz indywidualny numer identyfikacyjny (numeru Umowy) dołączony do Umowy.

## **VII. PIERWSZY ZAKUP**

### **§10**

1. Pierwszy Zakup zostanie pozytywnie zrealizowany pod warunkiem dostępności towaru lub usługi na Allegro dla Użytkowników, których Umowa weszła w życie.
2. W przypadku braku dostępności towaru lub usługi na Allegro, transakcja Pierwszego Zakupu nie zostanie zrealizowana, tzn. kwota Kredytu nie zostanie pomniejszona o kwotę Pierwszego Zakupu i Posiadacz może dokonywać kolejnych zakupów w ramach udostępnionego Kredytu.

## **VIII. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

### **§11**

1. Reklamacja może być złożona pisemnie – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 503 221 521 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora), osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej Banku ([www.bnpparibas.pl/kontakt](http://www.bnpparibas.pl/kontakt)). Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892 z późn.zm.) Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

2. Bank powiadomi reklamującego o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek reklamującego.
3. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa właściwego dla Regulaminu.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Klientowi oraz Posiadaczowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

## §12

1. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: [www.rf.gov.pl/polubowne](http://www.rf.gov.pl/polubowne)).Można skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Można skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

## **IX. PRAWO ODSTĄPIENIA OD REGULAMINU**

### **§13**

1. Z Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Klient ma prawo odstąpienia od niniejszego Regulaminu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na jego obowiązywanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą na adres Banku wskazany w Regulaminie). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Regulaminu, niemożliwe będzie zawarcie Umowy kredytu, a Wniosek kredytowy Klienta zostanie anulowany.
3. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu (zawarcie Umowy) zostanie w pełni wykonana w dniu zawarcia Umowy, w związku z czym Posiadacz utraci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu po zawarciu Umowy.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§14**

1. Treść Regulaminu w postaci elektronicznej jest zamieszczona w Allegro.
2. Bank i Posiadacz mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz elektronicznie, przy czym:
  - 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału Banku,
  - 2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta dostępne 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: +48 503 221 521 (opłata według cennika operatora),
  - 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).

## Załącznik 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD REGULAMINU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od regulaminu)

- Adresat: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 10/16 01-211 Warszawa,
  - Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od Regulaminu zawierania umów poprzez Allegro
  - Data przystąpienia do Regulaminu:
  - Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
  - Adres konsumenta(-ów):
  - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- 
- Data:

(\*) Niepotrzebne skreślić.