



REGULAMIN PROMOCJI „100ZŁ NA START” DLA NOWYCH KLIENTÓW SEGMENTU MICRO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady promocji „100zł na Start”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 97 538 318 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem”.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Karta płatnicza Mastercard (Karta)** – karta debetowa MasterCard Business wydawana przez Bank oraz aktywowana przez Posiadacza Rachunku. Przez aktywację karty rozumiane jest:
 - a) wykonanie operacji z użyciem PINu w formie gotówkowej (np. wypłata w bankomacie), lub
 - b) aktywacja Karty za pośrednictwem Centrum telefonicznego lub w Elektronicznych kanałach dostępu, lub
 - c) dokonanie płatności Kartą z zakupu lub usługi w punkcie handlowo-usługowym, przyjmującym płatności kartą.
2. **Pakiet** – zestaw produktów i usług świadczonych przez Bank (w tym Rachunek) na podstawie Umowy ramowej dla Firm Posiadaczowi Rachunku („Umowa”), gdzie opłaty związane z prowadzeniem tego Pakietu określa Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw), dostępnej na stronie internetowej Banku: <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa>.
3. **Premia** – jednorazowa premia wypłacona na Rachunek w kwocie 100 zł.
4. **Rachunek** – rachunek bieżący w walucie PLN prowadzony zgodnie z Regulaminem rachunków dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w Banku BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna.
5. **Uczestnik Promocji** – Posiadacz Rachunku - przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, spełniający warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie oraz zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw), który na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu nie posiada rachunku w Banku.

§ 3. Okres Promocji i warunki Promocji

1. Promocja trwa od dnia 16.10.2018 r. do momentu wydania 2000szt Premii ale nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2018 r. („Okres trwania Promocji”).

2. Promocja skierowana jest do Uczestników Promocji, którzy w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) otworzą Pakiet w Banku,
 - b) dokonają aktywacji Karty wydanej do Rachunku,
 - c) wykonają przynajmniej jedną transakcję bezgotówkową powyżej 100 PLN Kartą wydaną do Rachunku.

§ 4. Zasady wydawania Premii

1. Po spełnieniu przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków wymienionych w § 3 pkt. 2) Bank uznaje Rachunek kwotą 100zł tytułem wypłaty Premii.
2. Premia naliczana jest jednorazowo dla Rachunku niezależnie ile Kart zostało wydanych w ramach Pakietu.
3. Premia naliczana jest na zakończenie cyklu rozliczeniowego.
4. Przy wypłacie należnej Premii nie są brane pod uwagę transakcje bezgotówkowe zwrócone (gdym Posiadacz Karty zwrócił zakupiony towar, a środki pieniężne, które uprzednio zapłacił za ten towar, zostały mu zwrócone przy użyciu Karty na Rachunek).
5. Przy wypłacie należnej Premii nie są brane pod uwagę transakcje bezgotówkowe wykonane w cyklu rozliczeniowym, w którym mowa na podstawie której prowadzony jest Pakiet rozwiązała się lub wygasta, albo też Karta została zastrzeżona.
6. O wysokości Premii, którą zostało uznane Konto Bank informuje w zestawieniu transakcji.
7. Premia nie jest wypłacana, jeżeli Umowa w zakresie Rachunku zostanie rozwiązana przed terminem wypłaty Premii.
8. Bank oświadcza, że informacja o wykorzystaniu puli Premii określonej w §3 ust. 1 przed terminem zakończenia Promocji zostanie niezwłocznie umieszczona na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bgzbnpparibas.pl/male-firmy> oraz w Oddziałach Banku.

§ 5. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane z Promocją.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach/Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres oddziału/Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 380 360 oraz +48 500 970 345 (infolinia dostępna 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale/Centrali Banku, drogą elektroniczną – systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej (w tym listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (zdefiniowanego w Umowie), przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.

4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn. zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających ustalenie do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa obowiązującego w Polsce.
7. W razie sporu z Bankiem można zwrócić się w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów do:
 1. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (jeśli wartość przedmiotu sporu jest nie wyższa niż 12 000 zł) – strona internetowa podmiotu www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 2. Rzecznika Finansowego, a także w ramach wniosku o rozpatrzenie sprawy, (po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku) – strona internetowa podmiotu <http://rf.gov.pl/polubowne/>, (jako podmiotów wobec których Bank zobowiązał się (pkt 1) albo jest obowiązany (pkt 2) na podstawie odrębnych przepisów prawa do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami),
 3. Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (jeżeli wartość przedmiotu sporu - co do zasady - przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe) – strona internetowa podmiotu www.knf.gov.pl/dla-konsumenta/sad-polubowny.

Szczegółowe informacje zamieszczone są na podanych stronach internetowych podmiotów.



KARTA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W PROMOCJI „100 ZŁ NA START”

DANE KONTAKTOWE

Dane osobowe

Imię i nazwisko Telefon

E-mail

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych osobowych jest organizator promocji Bank BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 97 538 318 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” („Organizator”).

1. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w następujących celach:
 - a) w celach związanych z organizacją, przebiegiem i realizacją Promocji,
 - b) wypełniania obowiązków Organizatora wynikających z przepisów szczególnych,
 - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Promocją.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f. RODO.
3. Dane Uczestnika Promocji mogą być udostępniane Bankowi BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, w celu potwierdzenia uprawnienia do otrzymania nagrody i spełnienia warunków uczestniczenia w Promocji.
4. W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. Dane Uczestnika Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, a po jego zakończeniu - przez okres konieczny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – do momentu wycofania zgody.
6. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
8. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

Po zapoznaniu się z Regulaminem Promocji zgłaszam swój udział w tym Promocji i oświadczam, że akceptuję treść Regulaminu Promocji „100 zł na Start”.

.....
Podpis Klienta