

Ubezpieczenie Podróży GoTravel

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie Podróży GoTravel

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w warunkach ubezpieczenia GoTravel przyjętych Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 20/2018 z dnia 22 listopada 2018 r. i obowiązujących od dnia 01 grudnia 2018 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt skierowany jest do Klientów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. korzystających z dedykowanej aplikacji oraz podróżujących za granicę (poza terytorium Polski i kraj stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia za granicą oraz pomoc assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróży,
- ✓ podróż samolotem,
- ✓ pomoc telefoniczną.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, pracą fizyczną i chorobami przewlekłymi,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ wypraw do miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych lub naturalnych, na obszary odległe geograficznie lub niezamieszkałe,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju w stopniu 3 – „Nie podróżuj” i 4 – „Opuść natychmiast”;
- ! chorobami psychicznymi, znajdowaniem się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat (poza Polską i krajem stałego zamieszkania).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający jednorazowo, z góry za cały okres trwania umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Jeśli rozpoczyna się tego samego dnia, co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.