



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## **Nieruchomości oraz ruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego**

(dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)

obowiązujące od 1 kwietnia 2019 r.

Kod: OWU/8/147214/2019/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu ze wzorca umownego</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3 ust. 1-4; § 4 ust. 1-7; § 5 ust. 1-4; § 7 ust. 1-6; § 8 ust. 1-3; § 19 ust. 1-2; § 27 ust. 1-2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 9 ust. 1-8; § 10; § 11; § 12 ust. 1-2; § 13 ust. 1-10; § 14 ust. 1-3; § 20 ust. 1-2; § 21 ust. 1-2; § 22 ust. 1-3; § 28 ust. 1-5; § 29 ust. 1-4;
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 32 ust. 1-10;

## Spis treści

---

Spis treści .....	3
POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....	4
DEFINICJE .....	4
PROGRAMY UBEZPIECZENIOWE .....	7
WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA .....	7
OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	7
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	8
Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych .....	8
Ubezpieczenie Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych .....	8
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	8
ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	9
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	9
SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	12
OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO .....	13
POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY .....	13
CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA .....	13
OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	14
Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z włamaniem .....	14
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	14
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	15
SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	15
OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO .....	15
POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY .....	16
CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA .....	16
OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	17
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej .....	17
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	17
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	17
SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	18
USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	18
Roszczenia regresowe .....	18
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	19
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	19

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości oraz ruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 09/03/2019 z dnia 22.03.2019 r., które wchodzi w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.04.2019 r. kod: OWU/8/147214/2019/M (zwane dalej OWU).
2. Niniejsze OWU regulują zasady, udzielania przez TU Europa S.A. ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości od Kradzieży z włamaniem, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną nieruchomością.

## DEFINICJE

### § 2

Poniższe terminy w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – BNP Paribas Bank Polska S.A. wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne
2. **Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. podmiot, który udzielił Kredytu na podstawie zawartej z Kredytobiorcą Umowy Kredytu;
3. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody, Ubezpieczyciel przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
4. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem;
5. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
6. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
7. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
8. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
9. **Katastrofa budowlana** – niezamierzone i gwałtowne zniszczenie Nieruchomości w budowie (przebudowie) lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (żywołami naturalnymi). Katastrofa budowlana nie może być wywołana błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
10. **Kredyt** – Kredyt odnawialny lub Kredyt ratalny;
  - a) Kredyt odnawialny – kredyt, który charakteryzuje się tym, że spłacona kwota kapitału może zostać ponownie wykorzystana;
  - b) Kredyt ratalny – kredyt, który charakteryzuje się tym, że spłacona kwota kapitału nie może zostać ponownie wykorzystana;
11. **Kredytobiorca** – klient Banku, będący Przedsiębiorcą, który zawarł z Bankiem Umowę o Kredyt;
12. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
13. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
14. **Lokal / Budynek o charakterze użytkowym** – na potrzeby OWU pojęcie obejmujące swoim zakresem:
  - a) pensjonat wypoczynkowy, mały hotel, motel,
  - b) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej, zgłoszony, jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom,
  - c) niewielki (do 500 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych w niniejszym punkcie,
  - d) lokal użytkowy łącznie z Domem / Lokalem mieszkalnym, – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom, jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej.
  - e) hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe);
15. **Nieruchomość:**

1) **Nieruchomość wybudowana:**

a) Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:

- I. Domy lub
- II. Lokal mieszkalny,

w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

b) Nieruchomości o charakterze użytkowym:

- I. Lokale o charakterze użytkowym,
- II. Budynki o charakterze użytkowym,

w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

c) Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:

- I. Pomieszczenia gospodarcze,
- II. Obiekty małej architektury,
- III. Pomieszczenia przynależne,

ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

2) **Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1) będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;

16. **Obiekty małej architektury** – inne pomieszczenia, które nie zostały uznane za Pomieszczenia gospodarcze, o których mowa w pkt. 20: ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
17. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
18. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
19. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia
20. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym, znajdujące się na tej samej Posesji, co ubezpieczony Dom lub będące jego częścią;
21. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym, co ubezpieczony Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie; w przypadku garażu nieznajdującego się w tym samym, co ubezpieczony Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, garaż musi znajdować się w tej samej miejscowości, co ubezpieczony Lokal mieszkalny;
22. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio ze sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;
23. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie;
24. **Powódź** – zalanie terenów w skutek Deszczu nawalnego, lub zalanie terenów w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
25. **Przebiecie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wyładowaniem atmosferycznym;
26. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.): osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za Przedsiębiorców uznaje się również wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
27. **Ruchomości** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego, stanowiące wyposażenie Nieruchomości wybudowanej, służące do prowadzenia działalności gospodarczej, do której zaliczamy: meble dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego;
28. **Spływ wód po zboczach** – bezpośrednie działanie wody na przedmiot ubezpieczenia polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
29. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
  - a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
  - b) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody;
  - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
  - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;
  - e) elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
  - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
30. **System pierwszego ryzyka** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest, jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

31. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia
32. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki, których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
33. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (szkoda osobowa)** – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
34. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (szkoda rzeczowa)** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
35. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, w dniu wystąpienia Szkoły;
36. **Ubezpieczający** – Kredytobiorca zobowiązany do zapłaty składki;
37. **Ubezpieczony** – Właściciel Nieruchomości lub Kredytobiorca, który posiada prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność / współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi zabezpieczenie Umowy/ów Kredytu i który został objęty ochroną ubezpieczeniową
38. **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiaździsta 62; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 8951007276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w wysokości 37 800 000 zł;
39. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia;
40. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego bądź przewożonego przez nie ładunku;
41. **Upadek drzewa, jego części lub budowli** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części a także niebędących w użytkowaniu Ubezpieczającego budowli takich jak maszty, słupy, anteny lub ich części, znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za którego skutki Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
42. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
43. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU;
44. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1 m<sup>2</sup>;
45. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed powstania Szkoły, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
46. **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;
47. **Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia/Polisa** – dokument podpisany przez Ubezpieczającego i potwierdzony przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela/dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia
48. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
  - a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy Szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji;
  - b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
  - c) przypadkowym pozostawieniem odkręconych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;
  - d) przedostaniem się wody z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
49. **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowanych działalnością człowieka;
50. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:  
Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Deszcz nawalny, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Katastrofa budowlana.

## PROGRAMY UBEZPIECZENIOWE

### § 3

1. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT I**” obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych.
2. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT II**” obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
  - 2) ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia Ruchomości od Kradzieży z włamaniem ze stałą SU 10 000 PLN
3. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT III**” obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
  - 2) ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia Ruchomości od Kradzieży z włamaniem ze stałą SU 30 000 PLN
  - 3) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną Nieruchomością.
4. W przypadku, gdy zabezpieczenie jednej Umowy Kredytu stanowi lub ma stanowić hipoteka na kilku Nieruchomościach, każda z Nieruchomości powinna zostać ubezpieczona odrębnie.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* składanego przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta na czas określony równy okresowi trwania Umowy Kredytu
2. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia na cudzy rachunek.
3. Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu potwierdzenia zgodności danych i podpisania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i Agenta w imieniu Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
5. Wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy Ubezpieczenia a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe już zaszło.
7. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. Pierwszy okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) rozpoczyna się:
  - 1) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – z chwilą uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy),  
lub
  - 2) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia po dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – od najbliższego dnia płatności raty Kredytu następującym po dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia,  
jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki i trwa przez miesiąc, za który została opłacona składka (Miesiąc ubezpieczenia), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres ubezpieczenia będzie automatycznie wznawiany na kolejne Miesiące ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa (odpowiedzialność) w takim przypadku rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia i jest kontynuowana, z zastrzeżeniem ust. 3 i w zależności od wskazanego przez Ubezpieczonego we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia wariantu na kolejne **Miesiące ubezpieczenia** pod warunkiem opłacenia składki przed rozpoczęciem każdego miesięcznego okresu, **na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu wznowienia okresu ubezpieczenia** bez konieczności ponownego składania Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, nie dłużej niż do końca trwania Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

4. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2, kończy się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia (Miesiąca ubezpieczenia),
  - 2) w stosunku do danej Nieruchomości - z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą
  - 3) z ostatnim dniem bieżącego Miesiąca ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający złożył wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia,
  - 4) z końcem Miesiąca ubezpieczenia, w którym nastąpiła: całkowita spłata Kredytu, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy kredytu lub ustalenie zabezpieczenia Umowy kredytu przy jednoczesnym wypowiedzeniu przez Ubezpieczającego Umowy Ubezpieczenia,
  - 5) z dniem zbycia Nieruchomości, będącej przedmiotem ubezpieczenia,
  - 6) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może bez podania przyczyny:
  - 1) Ubezpieczający może **odstąpić** od Umowy Ubezpieczenia. w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z ust. 5, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości, o ile nie zostało wypłacone odszkodowanie.
  - 2) **wypowiedzieć** Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z § 5 ust. 4 pkt.3) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.
2. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy Ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:
  - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub
  - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
5. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
  - 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia,
  - 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

## Ubezpieczenie Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości, których konstrukcja nie jest palna, to znaczy ściany zewnętrzne i pokrycie dachowe są wykonane z materiałów trudnopalnych: cegła, pustak, kamień, marmur,



- beton, żelbeton, prefabrykaty żużlowe, żelazo, stal, blacha, dachówka, eternit, papa, szkło, mur pruski. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również Nieruchomości o konstrukcji kanadyjskiej
3. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami, na których wraz ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
  4. W przypadku Nieruchomości, które nie spełniają warunków, o których mowa w § 2 ust. 15 niezbędne jest uzyskanie zgody TU Europa S.A. na ubezpieczenie tej Nieruchomości. Wniosek ponadstandardowy o wyrażenie zgody, powinien zostać przesłany Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta. Do *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego, dostępnego u Agenta*, należy dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia nieruchomości. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub żądać dodatkowych informacji dokumentów dotyczących danej Nieruchomości, które są niezbędne Ubezpieczycielowi do dokonania oceny ryzyka
  5. Przedmiotem ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są Ruchomości znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wskazanym we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia/Polisie.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 

<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pożar,</li> <li>2) Uderzenie pioruna,</li> <li>3) Przepięcie,</li> <li>4) Eksplozję,</li> <li>5) Implozję,</li> <li>6) Upadek statku powietrznego,</li> <li>7) Zalanie,</li> <li>8) Huragan,</li> <li>9) Powódź,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10) Spływ wód po zboczach,</li> <li>11) Grad,</li> <li>12) Obsunięcie się ziemi,</li> <li>13) Zapadanie się ziemi,</li> <li>14) Lawinę,</li> <li>15) Upadek drzewa lub jego części,</li> <li>16) Uderzenie pojazdu,</li> <li>17) Deszcz nawalny</li> </ol>
---	---
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 

<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pożar,</li> <li>2) Uderzenie pioruna,</li> <li>3) Eksplozję,</li> <li>4) Upadek statku powietrznego,</li> <li>5) Powódź,</li> <li>6) Spływ wód po zboczach,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7) Obsunięcie się ziemi,</li> <li>8) Zapadnięcie się ziemi,</li> <li>9) Lawinę,</li> <li>10) Upadek drzewa lub jego części,</li> <li>11) Uderzenie pojazdu,</li> <li>12) Katastrofę budowlaną</li> </ol>
--	---
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 3.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
  - 1) przeznaczonym do rozbioru na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
  - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją, (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
  - 3) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
  - 4) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba, że Ubezpieczyciel, po otrzymaniu o tym informacji, potwierdził pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
  - 5) skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,

- 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- 7) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości, o konstrukcji palnej o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a w szczególności:
  - 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55°C,
  - 2) wszelkie gazy palne,
  - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej, to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe,
  - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne,
  - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne,
  - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu,
  - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu,
  - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości, o charakterze użytkowym, o konstrukcji palnej, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
  - 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw,
  - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych,
  - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych),
  - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz, nasion, zboża,
  - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów,
  - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i ogni sztucznych oraz innych artykułów pirotechnicznych,
  - 7) produkcji i dystrybucji obuwia,
  - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
  - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 2,
  - 10) działalności górniczej,
  - 11) magazynowaniu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następującego mienia:
  - 1) roślin, drzew, krzewów,
  - 2) kopalnie odkrywkowe,
  - 3) drogi, tory, lotniska, porty, przystanie,
  - 4) stacje benzynowe, LPG,
  - 5) gruntów, gleby, naturalnych wód powierzchniowych lub podziemnych, zbiorników wodnych,
  - 6) znajdujące się na akwenach wodnych lub poza morską linią brzegową,
  - 7) znajdujące się pod ziemią,
  - 8) hałdy kopalniane,
  - 9) hałdy z odpadami hutniczymi,
  - 10) wysypiska/ składowiska śmieci, gruzu, innych odpadów,
  - 11) składowiska złomowanych samochodów/ innego złomu,
  - 12) grunty skażone chemicznie albo o dużym prawdopodobieństwie takiego skażenia,
  - 13) cmentarze,
  - 14) nieruchomości będące miejscem przechowywania urn z prochami zmarłych po kremacji,
  - 15) obiekty kultu religijnego,
  - 16) nieruchomości, na których prowadzone są inwestycje o charakterze deweloperskim, za wyjątkiem następujących przypadków:
    - a) lokal mający stanowić zabezpieczenie już został wydzielony do odrębnej księgi wieczystej,
    - b) budynek, w którym znajduje się lokal mający stanowić zabezpieczenie, który już został ukończony (deweloper dysponuje prawomocnym pozwoleniem na użytkowanie),
  - 17) grunty pod wyciągami narciarskimi, nie dotyczy sytuacji, gdy grunt stanowi jedną całość gospodarczą z Nieruchomością stanowiącą zabezpieczenie udzielonego Kredytu,
  - 18) obiekty stanowiące ambasady, konsulaty lub inne placówki o podobnym charakterze,
  - 19) będące w trakcie rozbiórki, demontażu, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie,
  - 20) namioty (w tym namioty foliowe), szklarnie.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonych na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w trakcie budowy (przebudowy) od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu nawalnego, jeżeli Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy) nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

7. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Ruchomościach znajdujących się w Nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt. 1) - 7) oraz w Nieruchomościach w budowie/ przebudowie.
8. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niebędące wyrobami użytkowymi,
  - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
  - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
  - 5) dokumenty i rękopisy,
  - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
  - 8) paliwa napędowe,
  - 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności, handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

## § 10

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## § 11

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
- 4) osiadania gruntu,
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
- 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamion Przepięcia, chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar,
- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie, nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- 10) spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia,
- 11) powstałe podczas prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,
- 12) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się, jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.

## § 12

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą, o ile informacja ta miała istotny wpływ na uznanie roszczenia przez Ubezpieczyciela, obowiązek wykazania istotności takiego przypadku spoczywa na Ubezpieczycielu,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

## SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 13

1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami określana jest w Systemie sum stałych i nie może przekroczyć **3.000.000 zł** (słownie: trzy miliony złotych).
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
3. Suma ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych w zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczeniowej wariantu, wynosi:
  - 1) **Wariant II:** suma ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 10 000 zł.
  - 2) **Wariant III:** suma ubezpieczenia Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 30 000 zł.
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym, suma ubezpieczenia powinna zawierać:
  - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,
  - 2) w odniesieniu do Domów - łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
6. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.
7. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może z zastrzeżeniem zapisów § 15 ust. 2 dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia, wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Agenta składając wniosek o zmianę sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 oraz w ust. 7, gdy suma ubezpieczenia Nieruchomości, zgłoszonej we „wniosku o zawarcie umowy” lub „wniosku o zmianę sumy ubezpieczenia” przekracza kwotę **3.000.000 złotych (trzy miliony złotych)**, niezbędne jest uzyskanie zgody TU Europa S.A. na ubezpieczenie tej Nieruchomości. Wniosek ponadstandardowy o wyrażenie zgody, powinien zostać przesłany Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta.
9. Zmiana sumy ubezpieczenia do kwoty 3 000 000 jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony dokonał formalnego zgłoszenia tego faktu do Agenta w postaci aneksu do Polisy, a powyżej kwoty 3 000 000 po zgłoszeniu faktu w postaci aneksu do polisy i uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela, zgodnie z ust.7 i 8, lecz nie wcześniej niż po opłaceniu składki w zmienionej wysokości wyliczonej dla zmienionej sumy ubezpieczenia.
10. Do *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego, dostępnego u Agenta*, należy dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia nieruchomości. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub żądać dodatkowych informacji, dokumentów dotyczących danej Nieruchomości, które są niezbędne Ubezpieczycielowi do dokonania oceny ryzyka.

### § 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
  - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne,
  - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
  - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia) pod warunkiem doprowadzenia Nieruchomości do stanu pierwotnego. W przeciwnym przypadku, Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami zostanie pomniejszona o wypłacone odszkodowanie.

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

### § 15

1. Ubezpieczony przed objęciem przez TU Europa S.A. Nieruchomości ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczeniowej lub skierowane do niego w innej formie wskazanej przez Ubezpieczyciela oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.

## POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

### § 16

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu. Ubezpieczony może to uczynić z zastosowaniem formularza „Zgłoszenie Szkody”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela tego zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody,
  - 3) niezmiennia bez zgody Ubezpieczyciela stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba, że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, postanowień ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne posiadane przez siebie dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć Ubezpieczycielowi postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu.

## CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA

### § 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo

wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Jeżeli w terminach określonych w OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

## OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 18

1. Z zastrzeżeniem § 13, odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia:
  - 1) w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
  - 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza lub jest równy 50%, to rozmiar Szkody ustala się według Wartości rzeczywistej, Ubezpieczyciel przyjmuje stopień zużycia 50% dla Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym, których wiek jest równy lub większy niż 50 lat, liczony od daty ukończenia budowy.
  - 3) w Stałych elementach Nieruchomości, niezbędne nakłady pieniężne na naprawę / wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu,
  - 4) w odniesieniu do Nieruchomości w budowie / przebudowie – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania / świadczenia,
  - 5) w odniesieniu do Ruchomości – Wartość rzeczywistą.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 13 odszkodowanie w przypadku Ruchomości wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
5. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

## Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z włamaniem

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem mogą być Ruchomości znajdujące się w ubezpieczonej Nieruchomości.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 20

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości od Kradzieży z włamaniem wyłączone są Szkody:
  - 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 23,
  - 2) w mieniu znajdującym się w Domu w budowie (przebudowie),
  - 3) powstałe w wyniku Kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
  - 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 6) w Ruchomościach znajdujących się na balkonie lub tarasie.
2. Zapisy § 9 ust. 1, 6 - 8 oraz w § 10 - 12 stosuje się odpowiednio.

## SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 21

1. Suma ubezpieczenia określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem stanowi:
  - 1) **Wariant II: 10 000 zł.**
  - 2) **Wariant III: 30 000 zł**

### § 22

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
  - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
  - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
  - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

### § 23

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z włamaniem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do Nieruchomości o charakterze użytkowym zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte, na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
  - 2) drzwi zewnętrzne Nieruchomości o charakterze użytkowym zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
  - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1) Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu jednorodzinnego,
  - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
  - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
  - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie Kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej

- kondygnacji.
2. Zapisy §16 stosuje się odpowiednio.

## POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

### § 24

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia Ubezpieczony może złożyć:
    - a) pisemnie z zastosowaniem formularza „Zgłoszenie Szkody”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela tego zawiadomienia,
    - b) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) - zakładka Centrum Obsługi Klienta, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień zgłoszenia Szkody,
    - c) telefonicznie na nr + 48 801 500 300 lub + 48 71 36 92 887.
  - 3) niezmienniania bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba, że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt. 1) lub 3) TU Europa S.A. jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
  - 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

## CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA

### § 25

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody, za skutki, której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez



Ubezpieczyciela.

7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości od Kradzieży z włamaniem wypłacane jest Ubezpieczonemu.

## OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 26

1. Z zastrzeżeniem § 21 odszkodowanie w odniesieniu do Ruchomości ustala się za podstawę przyjmując Wartość rzeczywistą z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkod, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A..
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,
  - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem §22 ust. 2 i §23 odszkodowanie w przypadku Ruchomości wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 27

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego Osoba trzecia doznała Szkod osobowej lub Szkod rzeczowej.
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób trzecich, dotyczące Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczeniowej, zaistniałych w okresie odpowiedzialności i zgłoszonych w okresie ubezpieczenia.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 28

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkod osobowe i Szkod rzeczowe:
  - 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
  - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
  - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach, za wyjątkiem obrony koniecznej,
  - 4) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
  - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
  - 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
  - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową,
  - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
  - 11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
  - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

- Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
- TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w związku z zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice) Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączaających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.
- Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
- Wyłączenia określone w § 10-12 stosuje się odpowiednio.

## SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 29

- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi 50 000 zł na jedną i wszystkie szkody z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich oraz w przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość, suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania wszystkich Nieruchomości wskazanych w wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczeniowej.
- W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
  - koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
  - niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody,
  - wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., lub
  - koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczającego lub osób bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.
- Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

## USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 30

- W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 17 stosuje się odpowiednio.
- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
- TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
  - uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
  - zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.

## Roszczenia regresowe

### § 31

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Ubezpieczyciela przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że osoby te wyrządziły Szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć

- odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli wypłacone przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.
  - Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel upoważniony jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 32

- Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Składka opłacana jest jednorazowo z góry za miesięczny okres ubezpieczenia (odpowiedzialności) Ubezpieczyciela (Miesiąc ubezpieczenia).
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a w przypadku automatycznego wznowienia – zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu wznowienia
- Termin płatności i wysokość składki określone są we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia:
  - w przypadku, gdy Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia został złożony przed lub w dniu uruchomienia:
    - za pierwszy Miesiąc ubezpieczenia - w dniu uruchomienia Kredytu;
    - za każdy kolejny Miesiąc ubezpieczenia - w dniu płatności kolejnej raty kredytu.
  - w przypadku, gdy Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia został złożony po uruchomieniu Kredytu za pierwszy oraz każdy kolejny Miesiąc ubezpieczenia - w dniu płatności kolejnej raty kredytu.
- W przypadku zmiany Taryfy składek, Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o dacie, od której nowa składka obowiązuje i jej wysokości, z zachowaniem 30- dniowego wyprzedzenia.
- W przypadku braku akceptacji nowej taryfy, Umowa ulega rozwiązaniu przez Ubezpieczającego z upływem ostatniego dnia przed dniem planowanego obowiązywania nowej taryfy. W takiej sytuacji Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia zgodnie z §. 6 ust. 4 OWU.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Niezapłacenie składki w wysokości i terminie podanym we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia spowoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie rozpocznie się.
- Zapłata składki dokonywana jest na rachunek bankowy określony we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczeniowej.
- W związku z § 5 ust. 4 pkt. 6 OWU składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozliczona i zwrócona Ubezpieczającemu na jego wniosek w sposób wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia w pełnej wysokości.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 33

- Ubezpieczający oraz Ubezpieczony powinni informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia:
  - składając za pośrednictwem Banku lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
  - w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez Ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.
- Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba, że OWU stanowią inaczej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego.
- Wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych wymaga formy pisemnej i przyjęcia

tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.

### § 34

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

### § 35

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.