INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, o numerze NIP: 526-10-08-546, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 147 418 918,00 PLN, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa") informuje, że:

jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **BNP Paribas Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa;

1. wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj:
    1. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**
    2. **Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**
    3. **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna**
    4. **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**
    5. **PZU S.A.**
    6. **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**
    7. **Inter Partner Assistance Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce**
    8. **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
    9. **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.**
    10. **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.**
    11. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.**
    12. **AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
    13. **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
    14. **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
    15. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.**
    16. **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**
    17. **Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
    18. **Generali Życie T.U. S.A.**
2. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11139025/A**.;
   Rejestr dostępny jest on-line na stronie https://rpu.knf.gov.pl/
   Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNIK AGENTA;
3. w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży;
4. nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczyciela uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciel nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;

5. Klient może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej

   A. W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, reklamacja może być złożona przez Klienta:
      - osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
      - w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: **BNP Paribas Bank Polska S.A.**, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
      - telefonicznie pod numerem +48 22 134 00 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
      - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie www.bnpparibas.pl,
      - za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej,
      - mailowo, do Rzecznika Banku na adres mailowy: rzecznik.klienta@bnpparibas.pl

   B. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

   Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej.

   Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu Klienta z Agentem przed Rzecznikiem Finansowym lub też na zasadach określonych w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.