

Informacje na temat wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 4. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej (strona 2)

pkt 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia (strona 2)

pkt 5.1. Przedmiot ubezpieczenia

pkt 5.2. Limit odpowiedzialności

pkt 5.3. Zakres ubezpieczenia

pkt 9. Procedura zgłaszania roszczeń (strona 3)

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia (strona 2)

pkt 5.2. Limit odpowiedzialności

pkt 5.4. Miejsce naprawy

pkt 6. Wyłączenia (strona 2)

MultiGwarancja

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH

1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a Colonnade jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

data płatności składki – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

dzień początku ubezpieczenia – wskazany w polisie dzień, od którego urządzenia są objęte ochroną ubezpieczeniową;

gwarancja producenta – gwarancja udzielona przez producenta, sprzedawcę, importera lub autoryzowanego dystrybutora urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na okres co najmniej 24 miesięcy;

limit odpowiedzialności – maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty usunięcia usterki ubezpieczonego urządzenia lub wymiany na nowe;

polisa – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia; w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, potwierdzony przez przedstawiciela Colonnade w banku, jest jednocześnie polisą;

składka – kwota należna Colonnade za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia;

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Ty – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

Ubezpieczyciel, Colonnade, My – Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

urządzenie elektryczne (urządzenie) – zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i należące do Ubezpieczonego pralka, lodówka lub lodówko-zamrażarka, telewizor (wyłącznie LCD lub plazmowy), okap kuchenny, zmywarka do naczyń, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), zestaw audio Hi-Fi, pod warunkiem że od dnia ich zakupu nie upłynęło więcej niż 7 lub 10 lat (w zależności od wybranego wariantu), w momencie zakupu posiadały gwarancję producenta, a miejscem ich użytkowania jest mieszkanie lub dom, w którym mieszka Ubezpieczony;

usterka (awaria) – uniemożliwienie używania ubezpieczonego urządzenia wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie urządzenia, wynikiem z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia;

zakład naprawczy – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia;

3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna) lub z chwilą opłacenia przez Ciebie pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie.

Z zastrzeżeniem pkt 5.2 OWU ochrona ubezpieczeniowa wygasa wyłączenie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – w terminie 14 dni, zgodnie z pkt 7 niniejszych OWU;
- w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU.

5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są urządzenia elektryczne zgodne i wyszczególnione w wybranym przez Ciebie wariantcie ubezpieczenia (MultiGwarancja 4, MultiGwarancja 6, MultiGwarancja 9, MultiGwarancja 11), przeznaczone i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile ich wiek w dniu wystąpienia szkody nie przekracza liczby lat wskazanych poniżej. Warianty ubezpieczenia i szczegółowa lista urządzeń elektrycznych objętych ochroną ubezpieczeniową są opisane w tabeli poniżej.

Nazwa wariantu	Opis	Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu	Miesięczna składka
MultiGwarancja 4	Ochrona do 4 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	22 zł
MultiGwarancja 6	Ochrona do 6 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	26 zł
MultiGwarancja 9	Ochrona do 9 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray)	10 lat	31 zł
MultiGwarancja 11	Ochrona do 11 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	36 zł

5.2. Limit odpowiedzialności

Limit odpowiedzialności dla wszystkich ubezpieczonych urządzeń oraz zdarzeń wynosi łącznie 4500 złotych na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy, liczonych od dnia początku ubezpieczenia. W przypadku wyczerpania tego limitu w danym 12-miesięcznym okresie, jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy.

5.3. Zakres ubezpieczenia

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel w pierwszej kolejności pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego, w którym, w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wystąpiła usterka, tj. Colonnade opłaci koszty robocizny i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia urządzeniu poprawnego działania i pełnej funkcjonalności z okresu przed wystąpieniem usterki.

Jeśli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszty naprawy przekroczą koszt zakupu urządzenia nowego, Colonnade pokryje koszty zastąpienia urządzenia nowym, o takich samych lub porównywalnych parametrach technicznych i o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia usterki w ubezpieczonym urządzeniu.

5.4. Miejsce naprawy

Naprawa odbędzie się w Twoim miejscu zamieszkania lub Colonnade pokryje koszty transportu urządzenia elektrycznego z miejsca i do miejsca zamieszkania dla wszystkich wielkogabarytowych urządzeń (pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa). Urządzenia, które mogą być przenoszone samodzielnie, to jest: telewizor o przekątnej poniżej 21 cali, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), odkurzacz, zestaw audio Hi-Fi, powinny być dostarczone przez Ciebie do wskazanego przez Colonnade zakładu naprawczego.

Informację na temat najbliższego zakładu naprawczego uzyskasz każdorazowo od Colonnade w procesie zgłaszania szkody, kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód Colonnade pod numerem telefonu wskazanym w pkt 9 niniejszego OWU.

Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie szkód zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Naprawa lub wymiana urządzenia będzie miała miejsce również wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. WYŁĄCZENIA

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- usterek, które w chwili powstania usterki objęte były gwarancją producenta;
- napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu;
- usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy);

- usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia;
- usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia;
- usterek spowodowanych przez przebiegięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne;
- uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia;
- uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur;
- wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione;
- czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych;
- wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), pasków, tuszów lub wkładów drukujących

oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia;

- l) czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki;
- m) akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta;
- n) diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona;
- o) wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- p) wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi, bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia;
- q) awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia;
- r) usterek wyłączonych z gwarancji producenta urządzenia;
- s) usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki;
- t) elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia.

7. SKŁADKA

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, w terminie i wysokości wskazanych w polisie za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z Colonnade.

Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Colonnade ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza składka płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki, wystosujemy do Ciebie wezwanie do jej zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie.

Wysokość składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5.1 OWU.

Colonnade ma prawo żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadku odstąpienia od ubezpieczenia.

8. ODSTĄPIENIE, REZYGNACJA

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, tel. 22 276 26 06.

Ochrona wygaśnie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Colonnade wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.

9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód (DLS) tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonu: 22 528 51 39 lub pod adresem e-mail: cas@colonnade.pl.

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przesłanie go wraz z dowodem zakupu do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia> lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Colonnade. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaniesz poinformowany o wycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.

W przypadku braku dowodu zakupu Colonnade ustali wiek urządzenia na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora urządzenia.

Wartość rynkowa urządzenia będzie obliczana przez Colonnade przy użyciu wartości identycznego lub porównywalnego, co do funkcjonalności i parametrów technicznych, nowego urządzenia dostępnego na rynku.

Wszelkie wadliwe części lub wadliwe urządzenia, zastąpione zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU nowymi częściami lub urządzeniami, przejdą na własność Colonnade lub osoby/firmy przez nią wyznaczonej.

Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego polega na zapłaceniu przez Ubezpieczyciela odpowiednich kwot bezpośrednio zakładom naprawczym wskazanym przez Colonnade do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany urządzenia na nowe – podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem Colonnade, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 06 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.

Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo

według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 276 26 06 lub na adres: Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody Colonnade nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 2 stycznia 2018 roku.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, a także oceny potrzeb (adekwatności oferowanego produktu). W przypadku zbierania danych dotyczących stanu zdrowia podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych poprzez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorem, agencjom marketingowym), a także w związku z usprawiedliwionym celem Administratora innym podmiotom (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uzyskania uprzedniej zgody, która w każdym czasie może być cofnięta poprzez kontakt w sposób wskazany w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub na stronie internetowej www.colonnade.pl.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 06 oraz wysyłając e-mail: bok@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia kampanii marketingu bezpośredniego.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
Polska

tel. +48 22 276 26 06
fax +48 22 528 52 52

e-mail: bok@colonnade.pl
www.colonnade.pl

Ubezpieczenie kosztów naprawy urządzeń elektrycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu
działająca przez Oddział w Polsce

Produkt:
MULTIGWARANCJA

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia kosztów naprawy urządzeń elektrycznych Multigwarancja Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce wprowadzonych do obrotu w dniu 2 stycznia 2018 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów naprawy wybranych urządzeń elektrycznych wynikających z zaistnienia usterki/awarii.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Wystąpienie w okresie ubezpieczenia usterki w należących do ubezpieczonego urządzeniach elektrycznych zakupionych w Polsce i posiadających w dniu zakupu gwarancję producenta, które są wykorzystywane do użytku domowego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego. W zależności od wybranego wariantu mogą to być:

- ✓ pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka (nie starsze niż 10 lat w dniu wystąpienia usterki) *albo*
- ✓ pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka **oraz** TV (LCD, plazmowy) i płyta grzewcza (nie starsze niż 7 lat w dniu wystąpienia usterki) *albo*
- ✓ pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka **oraz** płyta grzewcza, zmywarka, mikrofalówka, odkurzacz i kino domowe (nie starsze niż 10 lat w dniu wystąpienia usterki) *albo*
- ✓ pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka **oraz** płyta grzewcza, zmywarka, mikrofalówka, odkurzacz i kino domowe, **a także** TV (LCD/plazmowy), Hi-Fi (nie starsze niż 7 lat w dniu wystąpienia usterki).

W przypadku wystąpienia usterki/awarii pokrywany jest koszt naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa pokrywany jest koszt wymiany urządzenia na nowe. Limit dla wszystkich urządzeń i usterek wynosi 4500 zł na każde 12 miesięcy trwania umowy.

Pamiętaj, usterka/awaria to: uniemożliwienie używania wybranego sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie funkcjonowania sprzętu lub jego unieruchomienie, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektro-nicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi urządzenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących ryzyk:

- ✗ szkód spowodowanych przez inne przyczyny niż usterka (awaria), np. kradzież, szkoda umyślna, czynniki zewnętrzne, uszkodzenia kosmetyczne, korozja, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych lub skrajnych temperatur,
- ✗ szkód spowodowanych przez żywioły (np. ogień, eksplozję, burzę),
- ✗ szkód powstałych w transporcie,
- ✗ utraty dochodu lub zobowiązań spowodowanych przez usterkę bądź wadę urządzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odpowiedzialność wyłączona jest m.in., gdy:

- ! sprzęt objęty jest gwarancją producenta,
 - ! sprzęt został samodzielnie naprawiany lub zmodyfikowany,
 - ! usterka wyłączona jest z gwarancji producenta,
 - ! usterka wynika z przepięcia lub z zastosowania niewłaściwego napięcia,
 - ! numery identyfikacyjne lub seryjne sprzętu zostały usunięte lub zmienione,
 - ! usterka spowodowana jest przez niezgodną z instrukcją obsługę/eksploatację urządzenia lub jego wykorzystywanie,
 - ! usterka spowodowana jest przez naturalne zużycie urządzenia,
 - ! akcesoria i elementy urządzeń, nie były objęte gwarancją producenta.
- Odpowiedzialność jest wyłączona także w zakresie:
- ! czyszczenia, regulacji bądź poziomowania lub też przeglądów okresowych urządzeń,
 - ! kosztów diagnostyki, w przypadku braku potwierdzenia usterki,
 - ! wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu,
 - ! czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które nie są związane z pierwotną przyczyną usterki,
 - ! awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu,
 - ! elementów świetlnych, luter/lusterek lub innych szklanych elementów produktu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski i dotyczy urządzeń znajdujących się w lokalu pod adresem wskazanym w polisie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

przestrzeganie zaleceń producenta określonych w instrukcji obsługi urządzenia, m.in. w zakresie konserwacji, czyszczenia i użytkowania urządzeń,

- niepodjęcie czynności mogących wyłączyć odpowiedzialność Colonnade, np. samodzielnych napraw urządzeń lub ich modyfikacji,
- w przypadku awarii TV (LCD/ plazmy) o przekątnej mniejszej niż 21 cali, kina domowego, odkurzacza, Hi-Fi dostarczenie do wskazanego przez Colonnade zakładu naprawczego, a w zakresie pozostałych urządzeń jedynie zgłoszenie awarii,
- pamiętać również o dostarczeniu dowodu zakupu w przypadku zgłoszenia awarii; jeżeli nie posiadasz takiego dokumentu wiek urządzenia zostanie ustalony na podstawie tabliczki znamionowej lub na podstawie informacji od producenta lub dystrybutora urządzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Miesięcznie – w terminie i wysokości wskazanych w polisie za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, będącego agentem ubezpieczeniowym lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z Colonnade.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona rozpoczyna w dniu wskazanym w polisie.
- ✓ Ochrona kończy się:
 - po upływie 14 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego naszego wezwania, wynikającego z braku opłacenia składki,
 - w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym otrzymaliśmy od Ubezpieczającego wypowiedzenie, chyba, że wypowiedzenie zostało dostarczone do nas po tym jak składka została opłacona, w takim przypadku umowa rozwiąże się z końcem miesiąca, za który została już opłacona,
 - w dniu otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu; w takim przypadku zwrócimy Ubezpieczającemu wpłaconą składkę



Jak rozwiązać umowę?

Pisemnie składając je w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna lub na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 276 26 00.

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA „MULTIGWARANCJA”

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna przy pomocy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu kosztów naprawy urządzeń elektrycznych MultiGwarancja, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
Bank	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Kasprzaka 10/16
Rola Banku	Ubezpieczający (umowa grupowa)
Ubezpieczony	Kredytobiorca, będący właścicielem Urządzeń elektrycznych, który zawarł z Bankiem umowę kredytu i wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie odpowiedniej Deklaracji.
Typ umowy ubezpieczenia	Grupowa umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> W pierwszej kolejności Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego. Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu nowego urządzenia, jeżeli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona. Zgon Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
Świadczenia Ubezpieczyciela	<p>Ubezpieczyciel zapłaci za naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia elektrycznego. Limit na wszystkie Urządzenia łącznie to 4500 zł w ciągu kolejnych 12 miesięcy, liczonych od dnia udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W przypadku śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości 10 000 zł.</p>
Zakres Świadczenia	Zakres Świadczeń został wskazany poniżej w tabeli.

Dodatkowe Świadczenie: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku – 10 000 zł.

Nazwa wariantu	Opis	Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu	Miesięczna Składka
Multigwarancja 4	Ochrona do 4 urządzeń do 4500 zł rocznie: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	22,00 zł
Multigwarancja 6	Ochrona do 6 urządzeń do 4500 zł rocznie: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	26,00 zł
Multigwarancja 9	Ochrona do 9 urządzeń do 4500 zł rocznie: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray)	10 lat	31,00 zł
Multigwarancja 11	Ochrona do 11 urządzeń do 4500 zł rocznie: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	36,00 zł

Koszt składki ponoszony jest przez Ubezpieczonego.

<p>Suma ubezpieczenia</p>	<p>Suma ubezpieczenia wynosi łącznie 4 500 zł na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy, liczonych od dnia początku ubezpieczenia na naprawę lub wymianę sprzętu objętego ochroną według wybranego wariantu. W przypadku wyczerpania powyższego limitu w danym 12-miesięcznym okresie jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru, czy Urządzenie zostanie naprawione, czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenia posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym Urządzeniem. W przypadku śmierci Ubezpieczonego suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.</p>
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono Deklarację.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> w przypadku gdy zostanie wyczerpany Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela, który wynosi 4500 zł w okresie kolejno następujących po sobie 12 miesięcy; w dniu śmierci Ubezpieczonego; z ostatnim dniem okresu, za który została pobrana opłata; w razie pisemnej/telefonicznej rezygnacji lub pisemnego/telefonicznego odstąpienia przez Ubezpieczonego od ubezpieczenia.
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</p>	<p>Ubezpieczenie nie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> usterek, które w chwili powstania objęte były gwarancją producenta; napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu; usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy); usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia; usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne; uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia; uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur; wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione; czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych; wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), paszków, tuszów lub wkładów drukujących oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia; czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki; akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta; diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona; wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia; awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia; usterek części urządzenia wyłączonych z gwarancji producenta; usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki;

- t) elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu;
- u) odpowiedzialności wynikającej ze szkód na mieniu, uszkodzeń ciała lub śmierci na skutek posługiwania się, działania lub korzystania z Urządzenia, bez względu na to, czy dotyczą one czy części lub Elementów Składowych objętych niniejszym ubezpieczeniem.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia;
- b) za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- c) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci spowodowanej bądź związanej z:

- a) wojną;
- b) udziałem w profesjonalnych zawodach sportowych bądź treningach sportów profesjonalnych;
- c) obsługą samolotu w charakterze pilota, członka załogi lub personelu latającego;
- d) samobójstwem;
- e) wypadkiem, który miał miejsce, kiedy Ubezpieczony popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo, lub z wypadkiem związanym z tym, że Ubezpieczony był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta;
- f) nieszczęśliwym wypadkiem, który nastąpił przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z ubezpieczenia/ Odstąpienie

Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia złożenia Deklaracji oraz ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, za który opłacona została Składka.

Jeżeli Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia złożenia Deklaracji, zwrócimy każdą Oplatę, którą Ubezpieczony wpłacił, z wyjątkiem sytuacji gdy zgłoszone zostało roszczenie i wypłacone zostało odszkodowanie lub świadczenie.

Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:

Biurowo Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, tel. 22 276 26 06

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W sytuacji wystąpienia Usterki prosimy o kontakt z Działem Likwidacji Szkód Colonnade tak szybko jak będzie to możliwe; wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu, pod numerem telefonu **22 528 51 39** (numer czynny od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00) lub pod adresem e-mail: **cas@colonnade.pl**.

Kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód pod podanym powyżej numerem telefonu, Ubezpieczony powinien przygotować następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko oraz adres;
- 2) numer Certyfikatu, jeśli Ubezpieczony go posiada;
- 3) numer Umowy kredytowej;
- 4) opis rodzaju zaistniałej szkody;
- 5) typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu ubezpieczonego Urządzenia;
- 6) dodatkowe dokumenty, o które zwróci się Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości świadczenia.

W następnej kolejności, w celu zgłoszenia Usterki, Ubezpieczony zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia Usterki, który należy przesłać do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Formularz zgłoszenia Usterki dostępny jest na stronie <http://www.bnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia> lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Colonnade. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba Ubezpieczony zostanie poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.

Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.

Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczyciela, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji	<p>Reklamację możesz zgłosić:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnie na adres: Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub 2) telefonicznie pod numer telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl. <p>Ubezpieczyciel prześle odpowiedź na reklamację/skargę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem, rozpatrzemy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.</p> <p>Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa reklamacji, prosimy podać numer Państwa Certyfikatu lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.</p> <p>Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Rzecznika Finansowego; b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce; c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. <p>Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.</p>
Opodatkowanie świadczeń	<p>Na dzień 29 sierpnia 2018 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.</p>

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Kosztów Naprawy Urządzeń Elektrycznych „MultiGwarancja” z dnia 2 stycznia 2018 r., które są ogólnodostępne na stronie Banku www.bnpparibas.pl.