

Warunki udzielenia kredytu gotówkowego
„Pierwsza Pożyczka BNP Paribas Bank Polska S.A.
W brzmieniu uwzględniającym zmiany wprowadzone z dniem 05 stycznia 2021 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy dokument określa zasady ubiegania się o kredyt gotówkowy oraz zawarcia umowy kredytu gotówkowego „Pierwsza Pożyczka” w BNP Paribas Bank Polska S.A. (zwane dalej „Warunkami”).
- Podmiotem udzielającym kredytu zgodnie z Warunkami jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony („Bank”).

§2 Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:

- Centrum Telefoniczne** – kanał dostępu umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem nagrywanego połączenia telefonicznego;
- System Bankowości Elektronicznej** - System Pl@net, GOMobile Online;
- Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych udzielany przez Bank Klientom, na okres minimalnie 6 miesięcy a maksymalnie 24 miesięcy, w wysokości od 1.000 zł do 4.000 zł udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy zgodnie z Warunkami;
- Przedstawiciel Banku** – pracownik Banku lub inna osoba umocowana do wykonywania określonych czynności faktycznych lub prawnych w imieniu Banku przy sprzedaży Klientom produktów Banku;
- Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki uczestnictwa wyrażone w niniejszych Warunkach;
- Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o Kredyt w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadzoną działalnością rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy o podatku rolnym;
- Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów;
- Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia zawierana z Klientem za pośrednictwem Banku działającego jako agent ubezpieczeniowy a Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. albo z innym ubezpieczycielem bez udziału Banku stanowiąca zabezpieczenie wiarygodności Banku z tytułu umowy o Kredyt..(w postaci cesji praw z ubezpieczenia albo wskazania Banku jako uposażonego w zależności od typu ubezpieczenia) Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Klienta, w zależności od wybranego pakietu. Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Karta Produktu, Informacja o Banku Agencie oraz Pełnomocnictwo Agenta dostępne są na stronie www.bnpparibas.pl , Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z Kartą Produktu dla wszystkich poniżej opisanych ubezpieczeń oraz Minimalnym zakresem ubezpieczenia stanowią załączniki do Warunków.

- Bank może zakończyć obowiązywanie Warunków, podając informację o ich zakończeniu na stronie internetowej www.bnpparibas.pl z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
- Zakończenie obowiązywania Warunków nie ogranicza praw nabytych przez Uczestnika.
- Uczestnikiem może być osoba, która w czasie obowiązywania Warunków spełni łącznie następujące wymagania:
 - złoży Wniosek kredytowy o Kredyt z wybranym pakietem/rodzajem Ubezpieczenia u Przedstawiciela Banku lub na odległość za pośrednictwem: Centrum Telefonicznego albo Systemu Bankowości Elektronicznej;
 - uzyska pozytywną decyzję kredytową,
 - w dniu złożenia Wniosku kredytowego na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach nie jest stroną żadnej umowy o charakterze kredytowym zawartej z Bankiem - z wyjątkiem umowy o produkt kredytowy Banku, od zawarcia której do dnia złożenia Wniosku kredytowego nie minęło 30 dni,
 - wyrazi zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji stanowiących informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną , w tym wiadomości SMS oraz email, dotyczących nowych produktów, usług, promocji produktów Banku oraz usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank. Szczegółowy wykaz danych dotyczących tej grupy znajduje się na stronie internetowej Banku (www.bnpparibas.pl) oraz w oddziałach Banku.
 - wyrazi zgodę zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank.
 - zawrze umowę o Kredyt z Ubezpieczeniem oraz nie zrezygnuje z Ubezpieczenia kredytu w całym okresie kredytowania, z tym zastrzeżeniem, że rezygnacja z Ubezpieczenia jest możliwa, lecz spowoduje że w stosunku do tego kredytobiorcy (kredytobiorców) podwyższenie oprocentowania o 3 p.p. (zgodnie z warunkami umowy o Kredyt).
- Bank umożliwi Klientowi spełniającemu wymagania wskazane w ust. 4 (z zastrzeżeniem pkt f) powyżej zawarcie umowy o Kredyt na następujących warunkach:
 - oprocentowanie stałe Kredytu w wysokości 0%;
 - prowidza za udzielenie Kredytu w wysokości 2,99%;
 - dostępna kwota Kredytu wynosi od 1 000 zł do 4 000 zł;
 - okres kredytowania wynosi od 6 do 24 miesięcy.
- Na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Uczestnik może zawrzeć tylko jedną umowę o Kredyt.
- W przypadku wnioskowania o Kredyt przez maksymalnie dwóch Uczestników łącznie, umowa o Kredyt może zostać zawarta na warunkach cenowych opisanych w ust. 5 powyżej, o ile każda osoba wnioskująca o Kredyt łącznie z innymi osobami spełni wszystkie zasady opisane w Warunkach.
- Zasady określone w niniejszych Warunkach nie łączą się z zasadami innych promocji lub ofert organizowanych przez Bank dla kredytu gotówkowego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§4 Reklamacje

- Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
- Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 500 990 500 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
- Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek klienta pocztą elektroniczną.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji

Nazwa pakietu/ Zakres ubezpieczenia	Zgon	Zgon w następstwie nieszczęśliwego wypadku	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku	Poważne zachorowanie	Utrata pracy
Pakiet Standardowy 0,250%*	x	x		x		
Pakiet Optymalny 0,4%*	x	x	x	x	x	x

* składka jednorazowa = kwota udzielonego kredytu x stawka x liczba miesięcy ochrony

§3 Zasady skorzystania z „Pierwszej Pożyczki” BNP Paribas Bank Polska S.A.

- Warunki obowiązują od 1 marca 2020 r. na czas nieokreślony.

i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W razie sporu z Bankiem, można zwrócić się w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (jeśli wartość przedmiotu sporu jest nie wyższa niż 12 000 zł) – strona internetowa podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc
 - 2) Rzecznika Finansowego, a także w ramach wniosku o rozpatrzenie sprawy (po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku) – strona internetowa podmiotu: <http://rf.gov.pl/polubowne/>, (jako podmiotów, wobec których Bank zobowiązał się (pkt 1) albo jest obowiązany (pkt 2), na podstawie odrębnych przepisów prawa, do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami),
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (jeżeli wartość przedmiotu sporu - co do zasady - przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe) – strona internetowa podmiotu: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. Szczegółowe informacje zamieszczone są na podanych stronach internetowych podmiotów

§5 Postanowienia końcowe

1. Warunki są dostępne w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie www.bnpparibas.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy o Kredyt oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warunki obowiązują od dnia 1 marca 2020 r., z uwzględnieniem zmian wprowadzonych od dnia 05 stycznia 2021 r.

Akceptuję Warunki

.....
.....

.....

Data i podpis Klienta/Klientów

Data i podpis za Bank