



Nota informacyjna Grupy BNP Paribas

Ochrona Pana/Pani danych osobowych jest ważna dla Grupy BNP Paribas, która przyjęła w tym zakresie rygorystyczne zasady dla całej Grupy w swojej Polityce Prywatności Grupy dostępnej pod adresem www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.

Niniejsze Powiadomienie zawiera szczegółowe informacje dotyczące ochrony Pana/Pani danych osobowych przez BNP Paribas Bank Polska S.A. („my”).

Jako administrator danych jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie i przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w związku z prowadzeniem naszej działalności. Celem niniejszego Powiadomienia jest poinformowanie Pana/Pani o danych osobowych dotyczących Pana/Pani, które zbieramy, o przyczynach wykorzystywania i udostępniania takich danych, o okresie ich przechowywania, o przysługujących Panu/Pani prawach, a także o sposobie w jaki może Pan/Pani je egzekwować.

W razie potrzeby mogą być przekazywane dodatkowe informacje, gdy ubiega się Pan/Pani o konkretny produkt lub usługę.

1. JAKIE DANE OSOBOWE DOTYCZĄCE PANA/PANI WYKORZYSTUJEMY?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności oraz w celu osiągnięcia wysokiego standardu spersonalizowanych produktów i usług.

Możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

- **dane identyfikacyjne** (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, płeć, zdjęcie, adres IP);
- **dane kontaktowe** (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- **sytuacja rodzinna** (np. stan cywilny, liczba dzieci);
- **status podatkowy** (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy);
- **informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia** (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy, wynagrodzenie);
- **dane bankowe, finansowe i transakcyjne** (np. dane rachunku bankowego, numer karty kredytowej, przekazy pieniężne, aktywa, deklarowany profil inwestora, historia kredytowa, zadłużenie i wydatki);
- **dane dotyczące Pana/Pana zwyczajów i preferencji:**
 - dane dotyczące korzystania przez Pana/Panią z naszych produktów i usług w powiązaniu z danymi bankowymi, finansowymi i transakcyjnymi;
 - dane dotyczące Pana/Pani interakcji z nami: nasze oddziały (raporty dotyczące kontaktów), nasze strony internetowe, nasze aplikacje, nasze strony w mediach społecznościowych, spotkanie, rozmowa, czat, e-mail, rozmowa kwalifikacyjna, rozmowa telefoniczna;
- **monitorowanie wideo** (w tym CCTV) i dane geolokalizacyjne (np. pokazywanie lokalizacji wypłat i płatności ze względów bezpieczeństwa lub w celu ustalenia lokalizacji najbliższego oddziału lub dostawców usług);
- **dane niezbędne do walki z nadmiernym zadłużeniem.**



Możemy gromadzić następujące dane szczególnie chronione wyłącznie po uzyskaniu Pana/Pani wyrażnej uprzedniej zgody:

- **dane biometryczne:** np. odcisk palca, wzór głosu lub wzór twarzy, które można wykorzystać do celów identyfikacji i bezpieczeństwa;
- **dane dotyczące stanu zdrowia:** na przykład w celu sporządzenia niektórych umów ubezpieczeniowych; dane te są przetwarzane zgodnie z zasadą niezbędnej wiedzy.

Nigdy nie zwrócimy się do Pana/Pani z prośbą o udostępnienie nam danych osobowych związanych z pochodzeniem rasowym lub etnicznym, podglądami politycznymi, przekonaniami religijnymi lub filozoficznymi, przynależnością do związków zawodowych, danych genetycznych lub danych dotyczących Pana/Pani orientacji seksualnej, o ile takie obowiązek nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Dane dotyczące Pana/Pana, które wykorzystujemy mogą być bezpośrednio przekazane przez Pana/Panią lub uzyskane z poniższych źródeł w celu weryfikacji lub wzbogacenia naszych baz danych:

- publikacje/bazy danych udostępniane przez oficjalne organy (np. dziennik urzędowy);
- nasi klienci korporacyjni lub usługodawcy;
- osoby trzecie, takie jak biura informacji kredytowych i agencje zapobiegania nadużyciom finansowym lub brokerzy danych, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych;
- strony internetowe/portale mediów społecznościowych zawierające informacje podane przez Pana/Panią (np. Pana/Pani własna strona internetowa lub media społecznościowe); oraz
- bazy danych udostępniane publicznie przez osoby trzecie.

2. SZCZEGÓLNE PRZYPADKI GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH, W TYM POŚREDNIE GROMADZENIE

W niektórych okolicznościach możemy gromadzić i wykorzystywać dane osobowe osób, z którymi posiadamy, moglibyśmy posiadać lub posiadaliśmy bezpośrednie stosunki, takich jak:

- Potencjalni klienci

Z niektórych przyczyn możemy również gromadzić informacje dotyczące Pana/Pani, podczas gdy nie ma Pan/Pani bezpośrednich stosunków z nami. Może to mieć miejsce na przykład w sytuacji, gdy Pana/Pani pracodawca przekazuje nam informacje o Panu/Pani lub Pana/Pani dane kontaktowe są przekazywane przez jednego z naszych klientów, jeżeli jest Pan/Pani na przykład:

- Członkiem rodziny;
- Współpożyczkobiorcą/poręczycielem;
- Przedstawicielem prawnym (pełnomocnictwo);
- Beneficjentem transakcji płatniczych realizowanych przez naszych klientów;
- Beneficjentem polisy ubezpieczeniowej;
- Wynajmującym;
- Beneficjentem rzeczywistym;
- Kontrahentem klientów (np. w razie ogłoszenia upadłości);
- Udziałowcem spółki;
- Przedstawicielem podmiotu prawnego (który może być klientem lub dostawcą);
- Pracownikiem usługodawcy i partnera handlowego.



3. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

a. Aby spełnić spoczywające na nas wymogi prawne i regulacyjne

Wykorzystujemy Pan/Pani dane osobowe w celu spełnienia różnych wymogów prawnych i regulacyjnych, takich jak:

- zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- zgodność z przepisami dotyczącymi sankcji i embarga;
- zwalczanie oszustw podatkowych oraz wypełnianie obowiązków związanych z kontrolą podatkową i obowiązkiem powiadamiania
- przepisy bankowe i finansowe, zgodnie z którymi:
 - wprowadzamy środki bezpieczeństwa w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
 - wykrywamy transakcje, które odbiegają od normalnych wzorców;
 - określamy Pana/Pani ocenę ryzyka kredytowego i zdolność do spłaty zadłużenia; oraz
 - monitorujemy i raportujemy ryzyko, na jakie może być narażona instytucja;
- udzielenie odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie upoważniony organ publiczny lub sądowy.

b. Aby wykonać umowę zawartą z Panem/Panią lub podjąć pewne kroki na Pana/Pani prośbę przed zawarciem umowy

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia i wykonania naszych umów, w tym w celu:

- przekazywania Panu/Pani informacji dotyczących naszych produktów i usług;
- udzielania Panu/Pani pomocy i odpowiadania na Pani/Pana zapytania;
- dokonania oceny, czy możemy zaoferować Panu/Pani produkt lub usługę i na jakich warunkach and; oraz
- dostarczania produktów lub usług naszym klientom korporacyjnym, których Pan/Pani jest pracownikiem lub klientem (na przykład: w kontekście zarządzania gotówką).

c. Aby zaspokoić nasze uzasadnione interesy

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu wdrażania i rozwijania naszych produktów lub usług, ulepszenia naszego zarządzania ryzykiem i obrony przysługujących nam praw, w tym w celu:

- udokumentowania transakcji;
- zapobiegania nadużyciom;
- zarządzania informatyką, łącznie z zarządzaniem infrastrukturą (np.: współdzielone platformy) oraz kontynuacją działalności i bezpieczeństwem informatycznym;
- budowy indywidualnych modeli statystycznych, w oparciu o analizę transakcji, na przykład w celu zdefiniowania wyniku oceny ryzyka kredytowego;
- budowy zagregowanych statystyk, testów i modeli dla badań i rozwoju, w celu poprawy zarządzania ryzykiem w naszej grupie spółek lub w celu ulepszenia istniejących lub stworzenia nowych produktów i usług;
- szkolenia naszych pracowników poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych z naszymi centrami obsługi telefonicznej;



- personalizacji naszej oferty dla Pana/Pani oraz oferty innych podmiotów BNP Paribas poprzez:
 - poprawę jakości naszych produktów lub usług bankowych, finansowych lub ubezpieczeniowych;
 - reklamowanie produktów lub usług, które odpowiadają Pana/Pani sytuacji i naszemu profilowi.

Powyższe cele można osiągnąć poprzez:

- segmentację naszych potencjalnych i istniejących klientów;
- analizowanie Pana/Pani zwyczajów i preferencji w różnych kanałach (wizyty w naszych oddziałach, e-maile lub wiadomości, odwiedzanie naszej strony internetowej itp.);
- udostępnianie Pana/Pani danych innemu podmiotowi BNP Paribas, szczególnie jeżeli jest już Pan/Pani lub ma Pan/Pani zostać klientem tego innego podmiotu;
- porównywanie produktów lub usług, które już Pan/Pani posiada lub z których Pan/Pani korzysta z innymi posiadanymi przez nas danymi (np. możemy stwierdzić, że ma Pan/Pani dzieci, lecz nie posiada Pan/Pani jeszcze ubezpieczenia dla rodziny); oraz
- monitorowanie transakcji w celu identyfikacji tych, które odbiegają od zwyczajowych transakcji (np. gdy otrzyma Pan/Pani dużą kwotę na Pana/Pani rachunek bankowy.).

Pana/Pani dane mogą zostać zagregowane w formie zanonimizowanych statystyk, które mogą być oferowane profesjonalnym klientom, aby pomóc im w rozwoju działalności.

d. Aby uszanować Pani/Pani decyzję w przypadku, gdy prosiliśmy o Pana/Pani zgodę na przetwarzanie konkretnych danych

W niektórych przypadkach musimy zwrócić się do Pana/Pani o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych, na przykład:

- gdy powyższe cele prowadzą do automatycznego podejmowania decyzji, które wywołuje skutki prawne lub które ma istotny wpływ na Pana/Panią. W tym przypadku poinformujemy Pana/Panią osobno o logice związanej z takim przetwarzaniem, a także o jego znaczeniu i przewidywanych skutkach;
- jeżeli będziemy musieli przeprowadzić dalsze przetwarzanie w innych celach niż wymienione w ust. 3 powyżej, poinformujemy Pana/Panią oraz w razie potrzeby wystąpimy o Pana/Pani zgodę.

4. KOMU UDOSTĘPNIAMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

Aby zrealizować wyżej wymienione cele ujawniamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie:

- Podmiotom Grupy BNP Paribas (np. może Pan/Pani skorzystać z pełnego zakresu produktów i usług oferowanych przez naszą grupę);
- Usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu;
- Niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom,
- Partnerom bankowym i handlowym;
- Organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo;
- Niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG



W przypadku transgranicznego przekazywania danych pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jeżeli Komisja Europejska uznała kraj spoza EOG za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane na tej podstawie.

W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Panem/Panią, np. podczas realizacji płatności transgranicznej) lub wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony Pana/Pani danych osobowych:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Wiążące zasady korporacyjne.

W celu uzyskania kopii powyższych zabezpieczeń lub szczegółowych informacji na temat ich dostępności, może Pan/Pani wysłać pisemną prośbę zgodnie z ust. 9.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe przez okres wymagany do przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji lub inny okres dotyczący naszych wymagań operacyjnych, takich jak właściwe prowadzenie rachunku, ułatwianie zarządzania relacjami z klientem oraz reagowanie na roszczenia prawne lub zapytania organów regulacyjnych, w zależności od tego, który z nich jest dłuższy. Na przykład większość informacji dotyczących klienta jest przechowywana przez czas trwania stosunku umownego oraz po rozwiązaniu umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres konieczny dla realizacji celu w jakim zostały zebrane.

7. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PANU/PANI I W JAKI SPOSÓB MOŻE PAN/PANI Z NICH SKORZYSTAĆ?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/pani następujące prawa:

- Prawo **dostępu**: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych.
- Prawo do **poprawiania**: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.
- Prawo do **usunięcia**: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.
- Prawo do **ograniczenia**: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych.
- Prawo do zgłoszenia **sprzeciwu**: może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani sytuacją. Przysługuje Panu/Pani bezwzględne prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim.
- Prawo do **wycofania zgody**: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie.
- Prawo do **przekazania danych**: jeżeli jest to zgodne z prawem, może Pan/Pani domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały zwrócone Panu/Pani lub przekazane osobie trzeciej, jeżeli jest to wykonalne.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, proszę wysłać pismo lub e-mail na poniższy adres:

BNP Paribas Bank Polska S.A. Head Office, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warsaw



Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru.

8. W JAKI SPOSÓB MOŻNA ŚLEDZIĆ ZMIANY WPROWADZANE DO NINIEJSZEGO POWIADOMIENIA?

W dobie ciągłych zmian technologicznych niezbędne może być dokonywanie regularnych aktualizacji Powiadomienia.

Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją niniejszego Powiadomienia online. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszej strony internetowej lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji.

9. JAK MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI?

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z korzystaniem przez nas z Pana/Pani danych osobowych w ramach niniejszego Powiadomienia, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych iodo@bnpparibas.pl, który rozpatrzy Pana/Pani zapytanie.

10. INFORMACJE DODATKOWE

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o wykorzystaniu plików cookies i bezpieczeństwie, proszę zapoznać się z naszą polityką bezpieczeństwa klientów na stronach WWW Banku:

<http://www.bnpparibas.pl/repozytorium/polityka-prywatnosci>

<http://www.bnpparibas.pl/bezpieczenstwo>