



**Karta Produktu UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO Rezygnacja z Podróży
dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.**

**Ubezpieczenie ma charakter ochronny i funkcjonuje
w ramach Karty Otwartej na Świat MasterCard wydawanej do produktu Konto Otwarte na Ciebie
oraz w ramach Mojej Karty Premium MasterCard wydawanej do produktu Moje Konto Premium,
o które umowa została zawarta między Klientem a Bankiem po 13 stycznia 2020 r.**

1.	Ubezpieczyciel	Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez swój Oddział Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa
2.	Ubezpieczający	BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 10/16, zwany dalej Ubezpieczającym i Bankiem, który zawarł z Ubezpieczycielem grupową umowę ubezpieczenia. Bank pełni rolę Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i oferuje Klientom przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej przez Bank i Ubezpieczyciela. Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje informowanie Ubezpieczonych o warunkach ubezpieczenia.
3.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony użytkownik Karty, który złożył oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia
4.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.	<ol style="list-style-type: none">1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odwołania zarezerwowanej Podróży poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji/ umowy Podróży przy założeniu, że Ubezpieczony opłacił koszty Podróży z użyciem instrumentów płatniczych wydanych przez Ubezpieczającego lub poprzez wykonanie transakcji płatniczej z rachunku bankowego Ubezpieczonego prowadzonego przez Ubezpieczającego.2. Ubezpieczyciel zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży, jedynie gdy w okresie ubezpieczenia doszło do jednego z poniższych Zdarzeń ubezpieczeniowych, które uniemożliwiają realizację Podróży:<ol style="list-style-type: none">a) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, pod warunkiem iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobny powrót do zdrowia do dnia rozpoczęcia planowanej Podróży,b) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, pod warunkiem, iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobny powrót do zdrowia do dnia rozpoczęcia planowanej Podróży;c) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;d) zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od dnia zgonu do dnia rozpoczęcia planowanej Podróży jest krótszy niż 60 dni;e) Nagłe zachorowanie Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej Współubezpieczonego, w związku z którym ich obecność jest konieczna w celu sprawowania opieki nad tą osobą w okresie ich planowanej Podróży. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi, musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;f) Nieszczęśliwy wypadek Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej Współubezpieczonego, w związku z którym ich obecność jest konieczna w celu sprawowania opieki nad tą osobą w okresie ich planowanej Podróży. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi, musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;g) szkoda rzeczowa (w mieniu) poniesiona przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego spowodowana Kłęską żywiołową, w związku z którą obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Miejscu zamieszkania jest konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie ich planowanej Podróży;h) komplikacje w przebiegu ciąży Ubezpieczonej, Współubezpieczonej lub ich Osoby bliskiej, która miała miejsce nie później niż w jej 32 tygodniu, o ile przed dniem rezerwacji/ zawarcia umowy Podróży komplikacje te nie występowały;i) przedwczesny poród Ubezpieczonej, Współubezpieczonej lub ich Osoby bliskiej, który miał miejsce nie później niż w 32 tygodniu ciąży;

		<ul style="list-style-type: none"> j) zgłoszona odpowiednim władzom i udokumentowana kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które są niezbędne do odbycia Podróży, o ile doszło do niej nie więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem planowanej Podróży; k) Kradzież z włamaniem w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile doszło do niej nie więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem planowanej Podróży, w związku z którą obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Miejscu zamieszkania jest konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanej Podróży; l) utrata zatrudnienia przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego poświadczona uzyskaniem statusu bezrobotnego, o ile w czasie rezerwacji Podróży Ubezpieczony/ Współubezpieczony był zatrudniony w ramach umowy na czas nieokreślony. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy ustanie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy; m) rozpoczęcie pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, wyznaczone przez nowego pracodawcę na dzień przypadający podczas trwania planowanej Podróży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony lub Współubezpieczony nie znał daty rozpoczęcia pracy; n) wezwanie do sądu na rozprawę rozwodową Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego lub wezwanie do sądu w charakterze świadka, które przypada na czas trwania planowanej Podróży; o) wypadek drogowy z udziałem pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego lub też pojazdu, który jest użytkowany przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na podstawie najmu długoterminowego, którym planowo miał odbyć się transport w ramach Podróży, na skutek którego pojazd jest niesprawny, a czas naprawy jest dłuższy niż pozostały do planowanej Podróży; p) Atak terrorystyczny w miejscu docelowym Podróży z zastrzeżeniem, że miał miejsce nie wcześniej niż 14 dni przed rozpoczęciem Podróży i nie dalej niż 50 kilometrów od miejsca docelowego Podróży (wliczając lotniska, na których Ubezpieczony miał przebywać, zgodnie z zarezerwowaną Podróżą) oraz został ogłoszony w mediach.
5.	<p>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia.</p>	<p>Świadczeniem ubezpieczeniowym jest zwrot kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji/ umowy Podróży</p>
6.	<p>Składka ubezpieczeniowa.</p>	<p>Klient nie opłaca składki ubezpieczeniowej ani nie ponosi innych kosztów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>
7.	<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej kwocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży do sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wypłata może nastąpić dla maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży łącznie. 2. Ubezpieczony może otrzymać zwrot kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży tylko raz – niezależnie od ilości umów ubezpieczenia, którymi został objęty. 3. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpieczonego. 4. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń. 5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. 6. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 3 niniejszego artykułu. 7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. 8. Świadczenie wypłacane jest złotych polskich. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.

8.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przestanki jej ewentualnej zmiany.	Sumę ubezpieczenia stanowią koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezerwacją/zawarciem umowy Podróży, jednak nie więcej niż 40 000 PLN na jednego Ubezpieczonego na jedną Podróż.
9.	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okres ubezpieczenia, czyli czas, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy/dokonania rezerwacji Podróży, w tym opłacenia przynajmniej części należności za Podróż, a kończy się w momencie: <ol style="list-style-type: none"> a) rozpoczęcia Imprezy turystycznej, b) zameldowania się w obiekcie hotelarskim, w którym dokonano rezerwacji noclegów; c) wejścia na pokład samolotu, w zależności od rodzaju Podróży. 2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dla Podróży, które zostały opłacone po dniu Aktywacji Karty. Wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezerwacją Podróży w czasie, gdy Karta jest nieaktywna, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. 3. Ochrona ubezpieczeniowa trwa tylko w czasie, w którym Karta jest aktywna, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdej Podróży wygasa z dniem: <ol style="list-style-type: none"> a) przyjęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę związaną z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym; b) rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia; c) śmierci Ubezpieczonego; d) ostatnim dniem okresu ubezpieczenia; e) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Karta zostanie zastrzeżona, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej; w zależności od tego, co nastąpi pierwsze. 5. Każde zawarcie umowy/dokonanie rezerwacji Podróży rozpoczyna nowy okres ubezpieczenia. 6. W przypadku zastrzeżenia Karty ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej nie wymaga ponownego złożenia deklaracji i trwa nieprzerwanie, o ile najpóźniej w miesiącu kalendarzowym następującym po zastrzeżeniu Karty zostanie dokonana Aktywacja Karty wydanej w miejsce zastrzeżonej.
10.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczenie nie obejmuje Zdarzeń ubezpieczeniowych, jeżeli powstały w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a) zaostrzeń Choroby przewlekłej; b) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi; c) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed dokonaniem rezerwacji /zawarciem umowy Podróży; d) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży, istniejących przed dokonaniem rezerwacji/ zawarciem umowy Podróży; e) przerwania ciąży, chyba że zostało one wykonane dla ratowania zdrowia lub życia ciężarnej; f) powikłań i komplikacji wynikających ze sztucznego zapłodnienia, bądź leczenia bezpłodności; g) braku akceptacji terminu urlopu lub jego odwołania przez pracodawcę bądź zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego; h) aktywnego udziału w konflikcie wojennym, akcjach bojowych lub wojennych; i) skutków zarażeniem chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; j) zaburzeń psychicznych; k) znajdowania się Ubezpieczonego, Współubezpieczonego i ich Osób bliskich pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; l) działań umyślnych oraz takich, które powstały wskutek samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa; m) niewywiązania się Dostawcy usług ze zobowiązań umowy (np. odwołanie rezerwacji przez hotel, odwołanie lotu, strajk pracowników biura podróży); n) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie powiadomił pisemnie Dostawcy usługi o rezygnacji. 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty inne, niż te faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego na Imprezę turystyczną, bilet lotniczy czy nocleg, które zostały opłacone instrumentem płatniczym wydanym przez Ubezpieczającego lub w postaci transakcji płatniczej z rachunku bankowego Ubezpieczonego prowadzonego przez Ubezpieczającego.

11.	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.	<p>Ubezpieczony uprawniony jest w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą żadnych kosztów dla Klienta.</p>
12.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą każdej osoby zgłaszającej roszczenie. 2. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego odwołać rezerwację/ zrezygnować z umowy Podróży w sposób zgodny z regulaminem/warunkami rezerwacji, najpóźniej jednak w terminie 5 dni. Zawiadomienie Dostawcy usługi powinno mieć formę pisemną. 3. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje. 4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego, postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku (w przypadku spadkobierców) oraz komplet dokumentów przewidzianych potwierdzających dane Zdarzenie ubezpieczeniowe. 5. W zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń, w tym: <ol style="list-style-type: none"> o) uzupełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, p) kopię umowy o imprezę uczestnictwa w imprezie turystycznej, potwierdzenie rezerwacji noclegów i/lub biletów lotniczych wraz z warunkami rezygnacji; q) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie; r) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów; s) oryginały lub kopie rachunków i dowodów ich zapłaty za Podróż, t) informację sporządzoną przez Dostawcę usługi o przyjęciu rezygnacji oraz wysokości zwrotu poniesionych kosztów, jaki Ubezpieczony otrzyma w związku rezygnacją z Podróżą zgodnie z umową/ regulaminem/ warunkami rezerwacji. <p>Roszczenie może zostać wysłane do Ubezpieczyciela na adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: likwidacja@axa-assistance.pl. Telefon kontaktowy: +48 22 575 96 09.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje składa się Ubezpieczycielowi drogą: <ol style="list-style-type: none"> a) telefoniczną pod numerem +48 (22) 575 95 91, b) e-mailową na adres: quality@axa-assistance.pl, c) pocztową na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, Dział Jakości, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa. 2. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane: <ol style="list-style-type: none"> a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, nazwa firmy, b) pełen adres korespondencyjny, c) lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź, d) pierwsze sześć i cztery ostatnie cyfry numeru Karty wydanej do Konta, e) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności Reklamacji; f) oczekiwane działania, g) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie, wraz ze wskazaniem adresu e-mail. 3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji. 4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. 6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

		<p>7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> <p>8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p> <p>9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem https://rf.gov.pl/.</p>
13.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg.	<p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt. 12 powyżej w sekcji „Zgłaszanie reklamacji”.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.</p>
14.	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy.
15.	Wpływ ubezpieczenia na dostępność produktów bankowych	Ubezpieczenie jest integralnym elementem Konta i nie wpływa na jego koszt.

WAŻNE: Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym, nie jest częścią Umowy ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego, ani materiału marketingowego. Została ona przygotowana przez Ubezpieczyciela na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz na podstawie SWU, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 01 kwietnia 2019 r. i które zawierają pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży wchodzi w życie z dniem 13.01.2020 r.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo żądania od Ubezpieczyciela udzielenia mu informacji i wyjaśnień o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.