

Ubezpieczenie Podróży GoTravel

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie Podróży GoTravel



Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży GoTravel przyjętych Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 07/2019 z dnia 13.03.2019 r. i obowiązujących od 01.04.2019 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem podróży zawierającym pokrycie kosztów leczenia za granicą, odszkodowanie NNW, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenie bagażu podróży i organizację dodatkowych świadczeń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Produkt adresowany jest do osób fizycznych będących Klientami BNP Paribas Bank Polska S.A. korzystających z dedykowanej aplikacji oraz podróżujących za granicę.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia stanowi zależnie od wariantu: koszty leczenia za granicą, następstwa nieszczęśliwych wypadków, spowodowanie szkody objętej odpowiedzialnością cywilną, uszkodzenie lub utrata bagażu podróży, opóźnienie lub odwołanie lotu, organizacja lub koszty usług assistance.

Suma ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń jest wskazana w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Tabela świadczeń i limitów).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Lista generalnych wyłączeń odpowiedzialności wskazana jest w Art. 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności wskazane są w Art. 14, 19, 22, 29, 33, 38 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które nie zostały wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub nie spełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ planowego leczenia, leczenia przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w Kraju stałego zamieszkania,
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ zdarzeń związanych z uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka, wykonywaniem Pracy fizycznej, leczeniem związanym z następstwami lub zaostrzeniami Chorób przewlekłych.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego, nie zastępuje publicznego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Tabela świadczeń i limitów).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona nie obejmuje zdarzeń, do których doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres terytorialny jest określony przy zawarciu umowy ubezpieczenia (Europa / Świat) i jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający jednorazowo, z góry za cały okres trwania umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Ubezpieczenie może być zawarte jednorazowo na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok.

Jeśli rozpoczęcie Okresu ubezpieczenia przypada na ten sam dzień co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres przynajmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy. Stosowne oświadczenie może złożyć w formie pisemnej lub za pomocą telefonu albo poczty elektronicznej.