

Karta Produktu Ubezpieczenia Podróży GoTravel

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o Ubezpieczeniu Podróży GoTravel i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział Polska Zarządzeniem nr 07/2019 z 10.03.2019 r. i mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 01.04.2019 r.)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicjami pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

<p>1. Ubezpieczyciel Bank</p> <p>Rola Banku Ubezpieczony/ Ubezpieczający</p> <p>Typ umowy ubezpieczenia</p>	<p>Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa</p> <p>Agent</p> <p>Osoba fizyczna, będąca Klientem BNP Paribas Bank Polska S.A., która zawiera umowę ubezpieczenia i/lub została objęta ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>Indywidualna umowa ubezpieczenia</p>
<p>2. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Przedmiotem Ubezpieczenia Podróży GoTravel jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Pomocy Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, który podczas podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu, życie i zdrowie Ubezpieczonego (śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku), odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za wyrządzone szkody osobowe i rzeczowe, bagaż podróży Ubezpieczonego, rzeczy osobiste użytkowane podczas podróży zagranicznej lub nabyte w jej trakcie, wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na niezbędne artykuły pierwszej potrzeby w razie ppóźnienia bagażu, opóźnienia lotu, odwołania lotu. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia). Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia Podróży GoTravel udzielana może być w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia: Comfort i Max. Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
<p>3. Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</p>	<p>Tabela świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ochrony stanowi Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży GoTravel.</p>
<p>4. Wysokość składki ubezpieczeniowej</p>	<p>Wysokość składki ubezpieczeniowej określa Ubezpieczyciel uwzględniając liczbę ubezpieczonych, czas trwania ochrony, zakres terytorialny oraz aktualną taryfę.</p> <p>Składka płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo z góry za cały okres ochrony.</p>
<p>5. Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Pomocy Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków. Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczycielowi lub Centrum Pomocy dokumentów pozwalających na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania, ewentualnie do udzielenia upoważnień i wyrażenia zgód na wgląd do potrzebnych dokumentów.
<p>6. Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<ol style="list-style-type: none"> Granice odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią limity na zdarzenie – określone kwotowo w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Limity odnoszą się odrębnie do każdego Ubezpieczonego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń. Limity ustalone zostały jednorazowo na okres ubezpieczenia, na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe. Każda wypłata świadczenia lub odszkodowania zmniejsza limit kwotowy przewidziany dla danego ryzyka zgodnie z opisem w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

7.	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczony zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawarcia umowy ubezpieczenia na jego rzecz przez Ubezpieczającego, na warunkach i w okresie wskazanym przy zawarciu tej umowy, po skutecznym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. 2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich nastąpi wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> a) w dniu śmierci Ubezpieczonego, b) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, c) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego, dla umów z okresem ochrony 30 dni i dłuższym.
8.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu: <ol style="list-style-type: none"> a) zadziałania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych, b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela, c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego, d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance. 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Pomocy Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Pomocy Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie. 4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które nastąpiły w związku z: <ol style="list-style-type: none"> a) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą oraz udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; b) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych; c) aktywnym udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej; d) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego (w przypadkach, w których Ubezpieczony jest ofiarą aktów terrorystycznych, Ubezpieczyciel zapewnia pomoc w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów); e) naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj; f) złamaniem zasad bezpieczeństwa poprzez nie używanie w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych; g) brakiem odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy danej kategorii, uprawnień do nurkowania bez opieki instruktora; h) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przez Światową Organizację Zdrowia przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju; i) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; j) chorobami nowotworowymi w fazie terminalnej; k) stanami po przeszczepie narządów lub ze wskazaniami do przeszczepu; l) przewlekłą niewydolnością nerek leczoną poprzez dializoterapię; m) leczeniem cytostatykami i tuberkulostatykami; n) chorobami psychicznymi i chorobami przewlekłymi; o) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody; p) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tzn. o ile nie zawarto dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie); q) wyczynowym uprawianiem sportów zwykłych lub w związku z zawodowym uprawianiem sportu lub w ramach udziału w publicznie organizowanych zawodach sportowych i przygotowaniach do nich oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; r) uprawianiem aktywności sportowej nie wymienionych w żadnej kategorii sportów w rozumieniu OWU; s) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych; t) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta; u) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych; v) postępowaniem, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa; w) wykonywaniem Pracy fizycznej; x) wykonywaniem zadań kaskaderskich;

		<p>y) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;</p> <p>z) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;</p> <p>5. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:</p> <p>a) miało miejsce na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania, o ile w OWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;</p> <p>b) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie;</p> <p>c) miało miejsce na terenie państwa, które znajduje się poza strefą geograficzną objętą umową ubezpieczenia;</p> <p>d) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;</p> <p>e) było znane w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia;</p> <p>f) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;</p> <p>g) nastąpiło w trakcie podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu (Wyłączenie obejmuje następujące stopnie ostrzeżeń MSZ: 3-ci „Nie podróżuj” i 4-ty „Opuść natychmiast”);</p> <p>h) zostało spowodowane przez epidemię, bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;</p> <p>i) nastąpiło w trakcie posługiwania się pirotechniką lub bronią palną;</p> <p>6. Lista generalnych wyłączeń odpowiedzialności wskazana jest w Art. 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróżnego GoTravel. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności wskazane są w Art. 14, 18, 22, 25, 29, 33, 38, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GoTravel.</p> <p>7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.</p>
9.	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres przynajmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
10.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie Zdarzenia assistance:</p> <p>1. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Pomocy Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu +48 22 575 96 09 podając następujące dane:</p> <p>a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,</p> <p>b) telefon kontaktowy,</p> <p>c) numer polisy ubezpieczeniowej,</p> <p>d) numeru PESEL Ubezpieczonego,</p> <p>e) krótki opis zaistniałego zdarzenia,</p> <p>f) rodzaj wymaganej pomocy,</p> <p>g) wszelkie inne informacje pozwalające na organizację pomocy assistance lub zgłoszenie i likwidację szkody z umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Assistance. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>1) w formie pisemnej:</p> <p>a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;</p> <p>b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości AXA Assistance. ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa.</p> <p>2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl</p> <p>Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:</p> <p>1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy,</p> <p>2) pełen adres korespondencyjny Klienta, lub</p> <p>3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;</p> <p>4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;</p> <p>5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;</p> <p>6) oczekiwane przez Klienta działania;</p> <p>7) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.</p>
11.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>1. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.</p> <p>2. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel:</p> <p>a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,</p> <p>b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,</p> <p>c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</p>
12.	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	W ramach ubezpieczenia ochrona obejmuje osoby wskazane w umowie jako Ubezpieczeni.
13.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony, a w razie jego śmierci – Uposażony lub osoba uprawniona do otrzymania świadczeń na wypadek śmierci.
14.	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy