

Regulamin sprzedaży premiowej
„WYRÓB KARTĘ KREDYTOWĄ CARREFOUR MASTERCARD I ODBIERZ DWA
VOUCHERY DO KINA”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Wyrób Kartę Kredytową Carrefour MASTERCARD i odbierz dwa vouchery do kina” zwanej dalej „Sprzedażą premiową”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie zwanym dalej „Regulaminem”, jest:

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł, wpłaconym w całości, zwany dalej „Bankiem”

§ 2

CZAS TRWANIA SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

Sprzedaż premiowa trwać będzie **od dnia 27.05.2019 do dnia 30.06. 2019 roku** lub do momentu wyczerpania puli nagród w okresie trwania Sprzedaży Premiowej tj. 4700 sztuk voucherów do kina.

§ 3

MIEJSCE SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

Sprzedaż premiowa obowiązuje w punktach „Usługi finansowe” zlokalizowanych w hipermarketach Carrefour wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 4

NAGRODA

1. Każdy Uczestnik Sprzedaży premiowej, który spełni wymagania określone w §5 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 2 Regulaminu, uprawniony jest do odebrania nagrody, którą są dwa vouchery do kina, w ramach dostępnej w danym mieście sieci kin, zwane dalej „Nagrodą”, o wartości nie większej niż 60 zł
2. Nagroda jest wydawana w punkcie „Usługi finansowe” zlokalizowanych w hipermarketach Carrefour w którym Uczestnik zawarł z Bankiem umowę o kartę kredytową, po spełnieniu wymagań o których mowa w § 5 Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie mógł, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, odebrać Nagrody w dniach od 27.05.2019 r. do 30.06. 2019 roku, możliwe jest odebranie Nagrody w innym terminie wyznaczonym przez Organizatora w porozumieniu z Uczestnikiem.
4. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
5. Nagroda, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 1509 z późn. zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5

UCZESTNICTWO W SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

1. Uczestnikiem Sprzedaży premiowej, zwanym dalej „Uczestnikiem” może być każda działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która złoży w jednym z punktów „Usługi finansowe” zlokalizowanych w hipermarketach Carrefour wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu” w terminie od dnia 25.05. 2019 r. do dnia 30.06.2019 roku prawidłowo wypełniony wniosek o przyznanie limitu kredytowego i wydanie głównej karty kredytowej Carrefour Mastercard, który następnie zostanie pozytywnie rozpatrzony przez Bank oraz nastąpi zawarcie na podstawie ww. wniosku umowy o kartę kredytową z Bankiem do 30.06. 2019 roku.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczny identyfikację uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres do korespondencji i ewentualnie numer telefonu kontaktowego.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Językiem stosowanym w komunikacji z Uczestnikiem jest język polski.
2. Prawem właściwym jest prawo obowiązujące w Polsce.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego w Polsce prawa.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892 z późn.zm.) – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
8. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik:

- Załącznik nr 1 - Lista hipermarketów Carrefour objętych Sprzedażą premiową.

Załącznik nr 1 - lista hipermarketów Carrefour objętych Sprzedażą premiową

Lp.	PLA	bo	Adres		
1	PLA001	101	Łódź	93-342	ul. Kolumny 6/36
2	PLA002	102	Kraków	30-418	ul. Zakopiańska 62
3	PLA003	103	Warszawa	03-287	ul. Głębocka 15
4	PLA004	104	Warszawa	02-326	al. Jerozolimskie 148
5	PLA005	112	Kraków	31-870	ul. M. Medweckiego 2
6	PLA007	109	Szczecin	70-342	ul. Bohaterów Warszawy 42
7	PLA009	107	Warszawa	01-466	al. Powstańców Śląskich 126
8	PLA010	189	Poznań	61-136	ul. Pleszewska 1
9	PLA016	111	Warszawa	03-734	ul. Targowa 72
10	PLA018	140	Bydgoszcz	85-140	al. Jana Pawła II 115
11	PLA022	116	Warszawa	00-175	al. Jana Pawła II 82
12	PLA023	136	Gliwice	44-102	ul. Nowaka-Jeziorańskiego 1
13	PLA026	113	Toruń	87-100	ul. Olsztyńska 8
14	PLA029	110	Gdańsk	80-172	ul. Schuberta 102 A
15	PLA030	106	Katowice	40-315	al. Al. Roździeńskiego 200
16	PLA036	149	Mińsk Mazowiecki	05-300	ul. Warszawska 61
17	PLA037	108	Bytom	41-923	al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
18	PLA038	114	Bydgoszcz	85-739	ul. Fordońska 141
19	PLA039	115	Sosnowiec	41-200	ul. Staszica 8B
20	PLA043	117	Zielona Góra	65-096	ul. Dąbrówki 5
21	PLA044	172	Szczecin	70-807	ul. Wiosenna 32
22	PLA046	139	Grudziądz	86-300	ul. Konarskiego 45
23	PLA049	171	Lublin	20-315	ul. Witosa 6
24	PLA050	118	Legnica	59-220	ul. Piłsudskiego 84
25	PLA052	120	Elbląg	82-300	ul. Dąbka 152
26	PLA054	122	Kraków	30-612	ul. Witosa 7
27	PLA055	123	Łódź	91-211	ul. Szparagowa 7
28	PLA056	124	Łódź	93-120	ul. Przybyszewskiego 176/178
29	PLA063	135	Tarnowskie Góry	42-600	ul. Kościuszki 5
30	PLA064	131	Kalisz	62-800	ul. Poznańska 105-131
31	PLA066	133	Zamość	22-400	ul. Lwowska 56
32	PLA068	138	Rybnik	44-200	ul. Gliwicka 45
33	PLA070	170	Białystok	15-660	ul. Wrocławska 20
34	PLA071	137	Olsztyn	10-685	ul. Krasickiego 1 b
35	PLA072	150	Głogów	67-205	ul. Ks. Józefa Poniatowskiego 12
36	PLA073	147	Gliwice	44-100	ul. Lipowa 1
37	PLA076	127	Poznań	61-696	al. Solidarności 47
38	PLA080	143	Radomsko	97-500	ul. Piastowska 28
39	PLA082	146	Łódź	94-020	ul. Bandurskiego 49
40	PLA084	144	Inowrocław	88-109	ul. Wojska Polskiego 10
41	PLA090	186	Opole	46-022	ul. Dębowa 1
42	PLA092	185	Gdańsk	80-174	ul. Przywidzka 6
43	PLA098	181	Kłodzko	57-300	ul. Noworudzka 2
44	PLA501	165	Bydgoszcz	85-791	ul. Skarżyńskiego 2

45	PLA502	158	Olkusz	32-300	ul. Rabsztyńska 2
46	PLA504	161	Kutno	99-300	ul. Oporowska 6A
47	PLA508	157	Kędzierzyn-Koźle	47-220	ul. Kozielska 20
48	PLA514	160	Kwidzyn	82-500	ul. 3 Maja 26
49	PLA515	159	Tczew	83-110	Braci Grimm 4
50	PLA097	184	Oświęcim	32-600	ul. Powstańców Śląskich 1
51	PLA067	182	Jastrzębie Zdrój	44-335	Podhalańska 26
52	PLA006	105	Wrocław	50-984	Gen. Hallera 52
53	PLA531	188	Jaworzno	43-600	ul. Grunwaldzka 59