



Szanowni Państwo,

Kierujemy do Państwa niniejszą informację w związku z decyzją z dnia 28 lutego 2019 r., nr RBG – 4/2019 wydaną przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów („**Decyzja UOKIK**”) w celu umożliwienia Państwu złożenia wniosku, o którym szczegółowo informujemy poniżej oraz w celu poinformowania Państwa o przyznanej rekompensacie publicznej.

1. Informujemy, że Decyzja UOKIK zakończyła postępowanie, które wszczęte zostało w sprawie stosowania przez BNP Paribas Bank Polska S.A. („**Bank**”) praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów polegających na informowaniu niektórych konsumentów o proponowanych zmianach warunków umów o usługę płatniczą wyłącznie za pomocą wiadomości wysyłanych w ramach systemu bankowości elektronicznej oraz niezamieszczaniu w wiadomościach wysyłanych do konsumentów w związku z dokonywanymi zmianami istotnych informacji odnoszących się do podstawy prawnej i faktycznej dokonywanych zmian.
2. Na podstawie Decyzji UOKIK, Bank zobowiązał się, że dokona – na pisemny wniosek Klienta – indywidualnego rozliczenia z Klientem, polegającego na tym, że jeżeli skutek zmian opłat i prowizji dokonanych od początku 2014 roku do 31 stycznia 2018 roku, Klient poniósł większy koszt korzystania z usług Banku niż gdyby przedmiotowe zmiany nie były dokonane, to zwróci kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wysokością opłaty/prowizji po zmianie i opłaty/prowizji sprzed zmiany wzorca umownego.
3. Powyższe uprawnienie dotyczy Klientów, którzy w latach 2014-2016 byli stroną umowy o usługi płatnicze z Raiffeisen Bank Polska S.A. i informowani byli o zmianach opłat i prowizji (w zakresie ww. usług) wyłącznie za pośrednictwem systemu bankowości internetowej R-Online (obecnie Online), a które to zmiany mogły skutkować wzrostem ponoszonych przez Klientów kosztów z tytułu wykonywania danej umowy przez Bank i z którymi na dzień przekazania niniejszej informacji nadal będzie wiązać Bank umowa o wykonywanie ww. usług płatniczych.
4. Rozliczenie nastąpi w terminie 2 miesięcy od złożenia wniosku przez Klienta i będzie obejmowało okres począwszy od wprowadzenia zmiany wysokości opłaty/prowizji do końca miesiąca kalendarzowego w którym Bank poinformował ponownie (z użyciem trwałego nośnika) o niekorzystnych zmianach opłaty/prowizji tj. do końca stycznia 2018 roku.
5. Wnioski Klienci będą mogli składać w Oddziałach Banku (lista oddziałów dostępna jest na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)) w terminie: od momentu otrzymania niniejszej korespondencji **do dnia 30 września 2019 roku.**



6. Dodatkowo, zgodnie z Decyzją UOKiK, Bank przyzna rekompensatę publiczną wszystkim Klientom, których wiąże na dzień uprawomocnienia się Decyzji UOKiK umowa o usługę płatniczą zawarta z Raiffeisen Bank Polska S.A. (poprzednika prawnego BNP Paribas Bank Polska S.A.) polegającą **na zwolnieniu z opłat za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą** przez okres 1 miesiąca tj. września 2019 roku. Przyznana rekompensata będzie dotyczyć wypłat gotówki: kartami kredytowymi, kartami debetowymi wydanymi do rachunku bankowego, kartami płatniczymi wydanymi do kredytu konsumenckiego o nazwie „Kredyt bezpieczny”. W przypadku **karty debetowej** wydanej do rachunku bankowego o nazwie Konto Osobiste Premium rekompensata będzie polegać **na zwolnieniu z opłaty miesięcznej** za korzystanie z karty (w sierpniu oraz wrześniu 2019 roku). Rekompensata będzie przyznana bez względu na fakt złożenia wniosku o indywidualne rozliczenie opłat, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

Z pełną treścią Decyzji UOKiK mogą Państwo zapoznać się na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl) w okresie od dnia otrzymania poniższej korespondencji do 30 listopada 2019 roku. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl/uokik2019](http://www.bnpparibas.pl/uokik2019) lub poprzez kontakt z Centrum Telefonicznym Banku pod numerem telefonu 22 548 29 43 (czynnym od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8-20).

Z poważaniem,  
Tomasz Dymowski  
Dyrektor Zarządzający Pionu Produktów  
Detalicznych i Biznesowych  
BNP Paribas Bank Polska S.A.