



INFORMACJE ZWIĄZANE ZE ZMIANAMI WZORCÓW UMOWNYCH



RACHUNKI BANKOWE, KARTY DEBETOWE DO RACHUNKÓW BANKOWYCH, BANKOWOŚĆ INTERNETOWA, MOBILNA ORAZ TELEFONICZNA

I. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 14 WRZEŚNIA 2019 R.

Dokumenty podlegające zmianie:

1. „Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”,
2. „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

Najważniejsze zmiany w dokumentach obejmują:

- wprowadzenie silnego uwierzytelniania Klienta, które ma na celu poprawę bezpieczeństwa korzystania z kart płatniczych oraz zdalnych kanałów dostępu,
- wdrożenie usługi 3D Secure jako dodatkowego zabezpieczenia transakcji dokonywanych kartami płatniczymi za pośrednictwem Internetu,
- modyfikację zasad udzielania przez Klienta zgody na realizację przez Bank polecenia zapłaty,
- udostępnienie nowej wersji systemu bankowości internetowej GOonline (wraz z utrzymaniem możliwości korzystania z dotychczasowego systemu Pl@net).

Nowy system bankowości internetowej GOonline docelowo zastąpi system bankowości internetowej Pl@net. W przypadku Klientów, którzy mają dostęp do systemu Pl@net, Bank udostępni GOonline jako system dodatkowy do czasu wyłączenia systemu Pl@net, o czym

Bank poinformuje Klientów odrębnie. Dla wygody dotychczasowych użytkowników systemu bankowości internetowej, logowanie do GOonline następuje z użyciem loginu nadanego do systemu Pl@net.

Najważniejsze zmiany wynikające z wprowadzenia nowego systemu bankowości internetowej GOonline dotyczą:

- nowych metod logowania w postaci hasła tradycyjnego, logowania dwuskładnikowego, logowania aplikacją mobilną GOMobile,
- nowej metody potwierdzania transakcji w GOonline – Mobilna Autoryzacja za pomocą GOMobile,
- wprowadzenia maksymalnych limitów transakcyjnych: dziennych i miesięcznych,
- dodania możliwości ustalenia własnych limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych (do wysokości limitów określonych przez Bank),
- nowego sposobu prezentowania produktów, z podziałem na profil osobisty (dostęp do produktów własnych i wspólnych Klienta) i profil pełnomocnictwa (dostęp do produktów mocodawcy, z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym),
- możliwości silnego uwierzytelniania Klienta,
- możliwości ponawiania przelewów z przyszłą datą realizacji.



Zaznaczamy, że:

- historia transakcji z ostatnich 24 miesięcy zostanie przeniesiona z systemu Pl@net do systemu GOonline,
- pojedyncze powiadomienia o wybranych aktywnościach zmienione są na rzecz pakietów powiadomień,
- wycofano możliwości zmiany numeru telefonu do kodów SMS w bankowości internetowej oraz ilościowych dziennych limitów transakcyjnych na kartach debetowych (będą dostępne limity kwotowe).

Rozwój aplikacji mobilnej GOMobile:

- dodanie nowej metody potwierdzania transakcji – Mobilna Autoryzacja za pomocą GOMobile,
- dodatkowe funkcjonalności: zarządzanie szablonami, zlecenie przelewów z datą przysługą i zarządzanie nimi, zlecenie kartami płatniczymi,
- wprowadzenie możliwości stosowania silnego uwierzytelniania Klienta.

II. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 9 LISTOPADA 2019 R.

Dokumenty podlegające zmianie:

1. „Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”,
2. „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”,
3. „Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych”,
4. „Tabela oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów detalicznych”.

Najważniejsze zmiany w dokumentach obejmują:

- wprowadzenie do oferty Konta Pomocniczego Wealth Management – dla Klientów Bankowości Prywatnej,
- wprowadzenie do oferty nowych kart płatni-

- czych: Karty Mastercard Multiwalutowej oraz Karty Debetowej Wealth Management Visa,
- zniesienie opłaty w wysokości 25 zł za wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) Klienta,
- zniesienie opłaty w wysokości 25 zł za wydanie oraz wznowienie karty po upływie terminu ważności – dla Pełnomocnika,
- wycofanie z oferty sprzedażowej Złotej Karty Debetowej Mastercard,
- rozszerzenie funkcjonalności bankowości telefonicznej.

III. PODSTAWY PRAWNE WPROWADZANYCH ZMIAN

§50 ust. 2 pkt 1) i 2) Ogólnych Warunków Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu:

„Zmiana postanowień Umowy, w tym w zakresie opłat i prowizji oraz oprocentowania zmiennego, może nastąpić na skutek wystąpienia przy najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
- 2) zmiany w produktach i usługach Banku, związane z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Posiadaczowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy”.



IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN

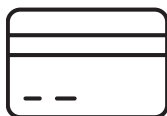
1. Konieczność dostosowania dokumentów do postanowień:
 - Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,
 - znowelizowanej ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
 - zaktualizowanego Porozumienia międzybankowego w sprawie stosowania usługi polecenia zapłaty.

2. Wdrożenie dodatkowych funkcjonalności opisanych w części dotyczącej najważniejszych zmian.

V. UPRAWNIENIA KLIENTA W PRZYPADKU NIEZAAKCEPTOWANIA WPROWADZANYCH ZMIAN

Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie trzeba podejmować dodatkowych działań. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, do 8 listopada 2019 r. mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian (13 września 2019 r. lub 8 listopada 2019 r.),
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia wejścia w życie zmian.



KARTY KREDYTOWE

I. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 14 WRZEŚNIA 2019 R.

Dokumenty podlegające zmianie (w treści poniższych wzorców umownych wskazano również postanowienia wchodzące w życie od 9 listopada 2019 r.):

1. Ogólne warunki umowy (Karta kredytowa),
2. Regulamin Kart kredytowych dla Klientów detalicznych,
3. Ogólne Warunki Umowy Karta kredytowa Carrefour Mastercard,
4. Regulamin Kart kredytowych Carrefour Mastercard dla Klientów detalicznych.

Najważniejsze zmiany we wzorcach umownych:

- udostępnienie nowego systemu bankowości internetowej GOonline oraz aplikacji mobilnej GOmobile,
- nowe zasady autoryzacji obejmujące tzw. „silne uwierzytelnienie”, które wchodzi w życie z dniem 14 września 2019 r.



II. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 9 LISTOPADA 2019 R.

Dokumenty podlegające zmianie od 9 listopada 2019 r. w całości:

1. Taryfa prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla Klientów detalicznych obowiązujące od 9 listopada 2019 r.,
2. Taryfa prowizji i opłat Kart kredytowych oferowanych w punktach BNP Paribas Bank Polska S.A.,
3. Taryfa prowizji i opłat Kart kredytowych partnerskich BNP Paribas Bank Polska S.A.,
4. Taryfa prowizji i opłat Kart kredytowych ABRA MASTERCARD BNP Paribas Bank Polska S.A.,
5. Taryfa prowizji i opłat Kart kredytowych Carrefour Mastercard dla Klientów detalicznych,
6. Taryfa prowizji i opłat Kart kredytowych dla Klientów detalicznych – pracownik Carrefour,
7. Taryfa prowizji i opłat kart kredytowych KIA Mastercard,
8. Taryfa prowizji i opłat dla kart kredytowych Mastercard Standard wydawanych na podstawie Umowy o kredyt samochodowy i kartę kredytową lub Umowy kredytu gotówkowego oraz o kartę kredytową.

Najważniejsze zmiany w dokumentach obejmują:

- udostępnienie możliwości korzystania z serwisu SMS – aktywacja funkcjonalności dostępna w bankowości internetowej. Opłata za usługę wskazana jest w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla Klientów detalicznych”,
- dla kart VISA - obniżenie prowizji za przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN – z 3% do 2%. Zmieni się również sposób prezentowania prowizji w zestawieniu transakcji - będzie widoczna jako odrębna prowizja,
- sposób wyliczania minimalnej kwoty do zapłaty: w jej skład zostaje zaliczone 3% odsetek umownych,
- umożliwienie korzystania ze środków z nadpłaty w ramach dostępnego limitu kredytowego,
- wyodrębnienie grupy transakcji szczególnych (transakcji w punktach oznaczonych

jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) i wprowadzenie prowizji za realizację tego typu transakcji (wskazanej w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla Klientów detalicznych”),

- dla kart Mastercard World Elite, okres bezodsetkowy zostanie wydłużony do 58 dni,
- dla kart Mastercard World Elite zostanie wprowadzona usługa czasowego przyznania dodatkowej kwoty Awaryjnego limitu,
- w związku z zakończeniem współpracy z Centrum Posnania sp. z o.o.:
 - karta Posnania Mastercard Złota zostanie zastąpiona kartą Mastercard Gold z miesięczną opłatą za korzystanie z karty głównej – 15 zł,
 - karta Posnania Mastercard Srebrna zostanie zastąpiona kartą Mastercard Standard z miesięczną opłatą za korzystanie z karty głównej – 9 zł,
 - nowe karty otrzymacie Państwo w odrębnej przesyłce.
- pełne zestawienie opłat i prowizji (w tym opis warunków uprawniających do obniżenia opłaty za prowadzenie konta) zawarte jest w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla Klientów detalicznych”,
- udostępnienie Planów ratalnych w ratach kapitałowo – prowizyjnych i wprowadzenie opłaty za rozłożenie transakcji na raty (wskazanej w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla Klientów detalicznych”),
- zmiany nie wpływają na prawa nabyte przez Państwa w okresie obowiązywania promocji i sprzedaży premiowych, do których przystąpili Państwo przed 9 listopada 2019 r.

III. PODSTAWY PRAWNE WPROWADZANYCH ZMIAN

§7 ust. 3 pkt 1, 2 i 4 Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów detalicznych (oraz odpowiednio §6 ust. 3 pkt 1, 2 i 4 Regulaminu Kart kredytowych Carrefour Mastercard dla Klientów detalicznych):



„2 Poza zmianą Umowy wymienioną w ust. 1 Bank może, w trybie określonym w ust. 6, z ważnych powodów wymienionych w ust. 3 zmienić Umowę, w tym wysokość opłat i prowizji, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Posiadaczem.

3. Ważnymi powodami zmiany Umowy są:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji,
- 2) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych, oferowanych przez Bank, spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy,
- 3) (...),
- 4) wzrost kosztów związanych z Umową wskutek wzrostu kosztów zewnętrznych Banku, w tym zmian cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, opłat licencyjnych, rozliczeń międzybankowych, kosztów ubezpieczeń lub produktów komplementarnych, w zakresie w jakim koszty te wpływają na koszty usług świadczonych przez Bank”.

IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN

1. Konieczności dostosowania wzorców umownych do przepisów:
 - Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących

silnego uwierzytelniania Klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,

- znowelizowanej ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
2. Wdrożenie dodatkowych funkcjonalności szczegółowo opisanych w części dotyczącej najważniejszych zmian;
 3. Wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku¹:
 - działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana – wzrost o 14%,
 - działalność usługowa w zakresie informacji – wzrost o 38,3%,
 - usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem – wzrost o 13,9%,
 - reklama, badanie rynku i opinii publicznej – wzrost o 6,4%,
 - wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych – wzrost o 1,2%,
 - przeciętne miesięczne wynagrodzenie realne brutto w sektorze przedsiębiorstw – wzrost o 5,3%.

V. UPRAWNIENIA KLIENTA W ZWIĄZKU Z WPROWADZANYMI ZMIANAMI

Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie trzeba podejmować dodatkowych działań. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, do 8 listopada 2019 roku mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian (13 września 2019 r. lub 8 listopada 2019 r.),
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia wejścia w życie zmian.

¹ <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



DODATKOWE INFORMACJE

I. UBEZPIECZENIA

Informujemy, że dla tych z Państwa, którzy posiadają ubezpieczenie z ochroną ubezpieczeniową gwarantowaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. lub Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Bank udostępnił możliwość zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego za pośrednictwem formularza on-line. Formularz dostępny jest na stronie www.roszczenia.cardif.pl.

II. INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA RODO)

W związku ze zmianami w zasadach przetwarzania Państwa danych, przekazujemy zaktualizowaną informację o zasadach przetwarzania Państwa danych przez BNP Paribas Bank Polska S.A., które będą obowiązywać od dnia 9 listopada 2019 roku. Szczegółowe zasady znajdują się w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „*Klauzula informacyjna*”.

III. ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW

Informacja o zasadach gwarantowania depozytów oraz zasadach dokonywania wypłat środków gwarantowanych znajduje się w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „*Arkusz informacyjny dla deponentów*”.

IV. DORĘCZENIE WZORCÓW UMOWNYCH / INFORMACJI

Szczegółowe zmiany w dokumentach wyeksponowano (poprzez wyróżnienie kolorem lub przekreślenie treści) w tekstach jednolitych wzorców i zostały one Państwu udostępnione na stronie internetowej Banku w pliku o nazwie „*Pakiet Informacyjny*”, pod adresem www.bnpparibas.pl/informacja-o-zmianach oraz – w oparciu o technologię rejestrów rozproszonych blockchain, gwarantującą niezmienną i autentyczność dokumentów – na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej („KIR”) pod adresem <https://tn.kir.pl>.

Aby zapoznać się z dokumentami zamieszczonymi na stronie KIR, w polu „Wpisz skrót dokumentu” należy wprowadzić następujące identyfikatory:

a0de607bb14b98dcabcbee4e860b48e9a5968b5a440c15aef884b42a87e18ea9d
Pakiet informacyjny cz. I – Rachunki bankowe, karty debetowe do rachunków bankowych, bankowość internetowa, mobilna-sig.pdf

8a4894ea12b3a996373295f4a472b82d8dfa1a a733ad2c4dca46605d55111840
Pakiet informacyjny cz. II – Rachunki bankowe, karty debetowe do rachunków bankowych, bankowość internetowa, mobilna-sig.pdf

a23f7fdf1126fe85eba346969944fcf7605c32bd 00bbe178d4356b4dec8428f
Pakiet informacyjny cz. III – Karty kredytowe, dodatkowe informacje-sig.pdf



BNP PARIBAS

Rozwiązanie technologiczne udostępnione przez KIR spełnia wymogi regulacyjne prawodawstwa europejskiego (w tym jest zgodne z definicją trwałego nośnika informacji określoną w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) i odpowiada oczekiwaniom sektora bankowego w zakresie publikacji dokumentów przeznaczonych do szerokiej grupy odbiorców.

Warto podkreślić, że BNP Paribas Bank Polska S.A. jako jeden z pierwszych podmiotów w Polsce wykorzystuje powyższe udogodnienie.