



Szanowni Państwo,

przedstawiamy Państwu szczegółowe informacje o zmianach w ofercie produktowej BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”). Dla Państwa wygody, poniżej wyodrębniono sekcje odnoszące się do poszczególnych rodzajów usług.

Zmiany będą wprowadzane w dwóch etapach:

1. 14 września 2019 r. – w związku ze zmianami w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
2. 9 listopada 2019 r. – w związku z realizacją ostatniego etapu przejścia podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S.A. przez Bank.



RACHUNKI BANKOWE, KARTY DEBETOWE DO RACHUNKÓW BANKOWYCH, BANKOWOŚĆ INTERNETOWA, MOBILNA ORAZ TELEFONICZNA

I. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 14 WRZEŚNIA 2019 R.

W ww. dniu zmianie ulegają następujące wzorce umowne:

1. Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
2. Regulamin świadczenia usług przez BNP Paribas Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów indywidualnych; w których m.in. wprowadzono postanowienia dotyczące silnego uwierzytelnienia w odniesieniu do:
 - 1) transakcji kartą debetową (zblizeniowych i na odległość);
 - 2) sposobu logowania do systemu bankowości internetowej Online (poza identyfikatorem i hasłem, do zalogowania konieczne będzie podanie hasła SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji).

Szczegółowy wykaz zmian znajduje się w dokumentach:

- 1) „Wykaz zmian do Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.”;

- 2) „Wykaz zmian do Regulaminu świadczenia usług przez BNP Paribas Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”; zamieszczonych w Pakiecie Informacyjnym, o którym mowa poniżej, w sekcji: „Doręczenie wzorców umownych/informacji obowiązujących od 14.09.2019 r. oraz od 9.11.2019 r.” (dalej: „Pakiet Informacyjny”).

II. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 9 LISTOPADA 2019 R.

A. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe, rachunki terminowych lokat oszczędnościowych

1. Numery rachunków oraz waluta, w której są prowadzone, nie ulegną zmianie.
2. Wszystkie zlecone przelewy oraz zlecenia stałe będą wykonywane zgodnie z dotychczasowym harmonogramem.
3. Kod BIC/SWIFT dla transakcji zagranicznych oraz w walucie obcej zmieni się na: PPABPLPKXXX.
4. Państwa rachunki bankowe otrzymają nowe nazwy zgodnie z poniższą tabelą, co będzie wiązało się także ze zmianą wysokości niektórych opłat, prowizji lub oprocentowania:



	Dotychczasowa nazwa	Nowa nazwa
Konta Osobiste	Wymarzone Konto Osobiste Konto Osobiste Wygodne Konto Osobiste Aktywne Konto Oszczędzające Konto Osobiste Komfortowe – w przypadku gdy Klient był jednocześnie Posiadaczem Wymarzonego Konta Osobistego lub Konta Osobistego Wygodnego lub Konta Osobistego Aktywnego lub Konta Oszczędzającego Konto Osobiste Premium – w przypadku gdy Klient był jednocześnie Posiadaczem Wymarzonego Konta Osobistego lub Konta Osobistego Wygodnego lub Konta Osobistego Aktywnego lub Konta Oszczędzającego	Konto Otwarte na Ciebie
	Konto Osobiste Komfortowe – w przypadku gdy Konto Osobiste Komfortowe było jedynym rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym Klienta	Konto Komfortowe
	Konto Osobiste Komfortowe – w przypadku gdy Klient był jednocześnie Posiadaczem Konta Osobistego Premium (i nie był Posiadaczem innych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych)	Konto Premium
	Konto Osobiste Premium – w przypadku gdy Konto Osobiste Premium było jedynym rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym Klienta	
Rachunki Oszczędnościowe	Wymarzone Konto Lokacyjne	Konto Dobrze Oszczędnościowe
	Konto Wymarzony Cel	
	Konto Lokacyjne Plus Wygodne	
	Konto Lokacyjne Plus Komfortowe	
	Konto Lokacyjne Plus Premium	
Konto Lokacyjne (wycofane z oferty 19.09.2010 r.)	Eskalacja	
Rachunki Walutowe	Konto walutowe A'vista w EUR	Rachunek Walutowy w EUR
	Konto walutowe A'vista w USD	Rachunek Walutowy w USD
	Konto walutowe A'vista w GBP	Rachunek Walutowy w GBP
	Konto walutowe A'vista w CHF	Rachunek Walutowy w CHF



5. Zmiana zasad i wysokości oprocentowania następujących rachunków:
oprocentowanie:
- a) Wymarzonego Konta Osobistego, które zmieni nazwę na **Konto Otwarte na Ciebie**, będzie wynosiło 0%;
 - b) Konta Oszczędzającego, które zmieni nazwę na **Konto Otwarte na Ciebie**, będzie wynosiło 0%;
 - c) Wymarzonego Konta Lokacyjnego, Konta Wymarzonego Cel oraz Kont Lokacyjnych Plus: Wygodnego, Komfortowego, Premium, które zmienią nazwę na **Konto Dobrze Oszczędnościowe**, będzie wynosiło 0,50% w skali roku, dla całości salda zgromadzonego na rachunku;
 - d) Konta Lokacyjnego, które zmieni nazwę na **Eskalacja**, będzie wynosiło 0,50% w skali roku, dla całości salda zgromadzonego na rachunku;
 - e) Wymarzonego Konta Lokacyjnego oraz Konta Wymarzonego Cel nie będzie ulegało automatycznej zmianie wskutek zmiany stopy referencyjnej NBP. Obowiązująca wysokość oprocentowania będzie wskazana w „Tabeli oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych klientów detalicznych”.
- W związku z powyższymi zmianami, do 31.03.2020 r. oferujemy:
- a) Klientom posiadającym Wymarzone Konto Osobiste (otwarte od 20.03.2017 r.) – możliwość wymiany karty debetowej Mastercard wydanej do tego rachunku na **Kartę Otwartą na Świat** z ubezpieczeniem „Rezygnacja z podróży” i możliwością obniżenia opłaty za kartę o połowę na okres 6 miesięcy;
 - b) Klientom posiadającym Wymarzone Konto Osobiste (otwarte od 20.03.2017 r.) z kartą debetową VISA wydaną do tego rachunku – możliwość wymiany tej karty na **Kartę Otwartą na Świat** z ubezpieczeniem „Rezygnacja z podróży” lub na **Kartę Otwartą na eŚwiat** z ubezpieczeniem CyberPomoc, z możliwością obniżenia opłaty za kartę o połowę na okres 6 miesięcy;
 - c) Klientom posiadającym Wymarzone Konto Osobiste (otwarte do 20.03.2017 r.), od 1.09.2019 r. oferujemy możliwość otwarcia 6 miesięcznej lokaty terminowej z oprocentowaniem **1,50%** w skali roku;
 - d) Klientom posiadającym Wymarzone Konto Lokacyjne lub Konto Wymarzonego Cel (otwarte do 20.03.2017 r.), od 1.09.2019 r. oferujemy możliwość otwarcia 6 miesięcznej lokaty terminowej z oprocentowaniem **1,80%** w skali roku.
6. Zmiany w obsłudze rachunków:
- a) w listopadzie 2019 r. otrzymają Państwo dwa bezpłatne wyciągi, z których każdy będzie zawierał częściowe zestawienie transakcji za ten okres, obejmujące łącznie pełny okres rozliczeniowy;
 - b) kapitalizacja odsetek:
 - I) w dniach 1–08.11.2019 r. odsetki na rachunkach zostaną skapitalizowane na standardowych zasadach;
 - II) na rachunkach, dla których kapitalizacja odsetek przypadła po 8.11.2019 r. oraz dla Kont Wymarzonego Cel – odsetki zostaną skapitalizowane w dniu 12.11.2019 r. z datą waluty 8.11.2019 r. (za okres od dnia ostatniej kapitalizacji odsetek do dnia 7.11.2019 r.);
 - III) za okres od 8.11.2019 r. do 30.11.2019 r. kapitalizacja odsetek nastąpi 2.12.2019 r.;
 - IV) od grudnia 2019 r. odsetki będą kapitalizowane w pierwszym dniu roboczym miesiąca kalendarzowego, z wyjątkiem konta Eskalacja;
 - V) dla Konta Lokacyjnego (wycofanego z oferty 19.09.2010 r.), które po dniu 9.11.2019 r. przyjmie nazwę Eskalacja, odsetki będą kapitalizowane kwartalnie – pierwszego dnia roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego;
 - c) opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego Premium oraz Konta Osobistego Komfortowego będzie pobierana 26. dnia miesiąca kalendarzowego, przy czym pierwsza opłata zostanie pobrana 26.01.2020 r. Zmianie ulegnie także wysokość tej opłaty oraz warunki uprawniające do jej zniesienia w danym miesiącu;
 - d) zmiana wybranych opłat i prowizji związanych z wykonywaniem umowy rachunku bankowego – nowe wysokości opłat wskazane są w „Taryfie Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu dla klientów detalicznych”, obowiązującej od 9.11.2019 r.



B. Karty debetowe

1. Dla wszystkich kart debetowych zostanie wprowadzona możliwość wypłacania gotówki za granicą z bankomatów Grupy BNP Paribas oraz Global Alliance bez opłaty;
2. obniżeniu ulegną następujące opłaty:
 - a) opłata miesięczna za obsługę Karty Mastercard Multiwalutowej dla posiadaczy Konta Premium będzie wynosiła 0 zł;
 - b) opłata za wypłatę gotówki z bankomatów sieci Planet Cash w Polsce dla karty Wymarzona Visa wydanej do Wymarzonego Konta Osobistego będzie wynosiła 0 zł;
 - c) opłata za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju dla Karty Mastercard Debit i Visa Classic wydanej do Konta Osobistego Wygodnego będzie wynosiła 0 zł;
 - d) opłata za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów za granicą dla Karty Mastercard Multiwalutowej wydanej do Konta Premium będzie wynosiła 0 zł;
 - e) opłata za wypłatę gotówki z pozostałych bankomatów w kraju dla karty Wymarzona Visa wydanej do Wymarzonego Konta Osobistego – z 6 zł do 5 zł;
 - f) opłata za wypłatę gotówki z pozostałych bankomatów za granicą dla karty Wymarzona Visa wydanej do Wymarzonego Konta Osobistego oraz Karty Mastercard Debit wydanej do Wymarzonego Konta Osobistego (otwartego do dnia 20.03.2017 r.) będzie wynosiła 10 zł;
 - g) opłata za transakcje „Płać kartą i wypłacaj” za granicą:
 - I) dla kart wydanych do Konta Osobistego Wygodnego, Konta Osobistego Aktywnego, Konta Osobistego Komfortowego, Konta Premium, Wymarzonego Konta Osobistego będzie wynosiła 1 zł;
 - II) dla kart wydanych do Konta walutowego A'vista w EUR będzie wynosiła 0 EUR;
3. podwyższeniu ulegną następujące opłaty:
 - a) opłata miesięczna za obsługę Karty Mastercard Multiwalutowej dla Pełnomocnika Konta Premium – z 3 zł do 7 zł;
 - b) opłata za wypłatę gotówki z bankomatów Euronet dla karty Wymarzona Visa wydanej do Wymarzonego Konta Osobistego – z 0 zł do 5 zł;
 - c) opłata za transakcje „Płać kartą i wypłacaj” w kraju – z 0 zł do 1 zł;
4. wprowadzone zostają nowe opłaty:
 - a) opłata za ponowne wygenerowanie PIN-u przez Bank w wysokości:
 - I) 10 zł dla kart wydanych do: Wymarzonego Konta Osobistego, Konta Osobistego Aktywnego, Konta Osobistego Komfortowego, Konta Osobistego Wygodnego, Konta Premium;
 - II) 2 EUR dla kart wydanych do Konta walutowego A'vista w EUR;
 - b) opłata za dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową w wysokości 15 zł;
 - c) opłata za dostarczenie karty debetowej lub PIN-u przesyłką kurierską w wysokości:
 - I) według kosztów rzeczywistych, min. 35 zł dla: Wymarzonego Konta Osobistego, Konta Osobistego Aktywnego, Konta Osobistego Komfortowego, Konta Osobistego Wygodnego, Konta Premium;
 - II) według kosztów rzeczywistych, min. 7 EUR dla Konta walutowego A'vista w EUR.

UWAGA – od dnia 9 listopada 2019 r.:

1. nastąpi czasowe wyłączenie możliwości wpłacania gotówki w bankomatach sieci Euronet zlokalizowanych poza oddziałami Banku, do momentu ponownego udostępniania usługi przez Bank;
2. nie będzie możliwości wypłaty gotówki Kartą w oddziałach innych banków w kraju i za granicą ani zrealizowania transakcji w urzędach pocztowych lub innych instytucjach finansowych;
3. z obsługi zostaną wycofane naklejki zbliżeniowe Minikarta Debit oraz Minikarta Debit Class&Club. W zamian zachęcamy do korzystania z usług Apple Pay/Google Pay.

C. Lokaty terminowe

1. Z wyjątkiem zmiany nazw handlowych, dotychczasowe warunki prowadzenia lokat terminowych innych niż Lokata WIBORna pozostaną bez zmian – szczegóły znajdują Państwo w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Dotychczasowe i nowe nazwy lokat terminowych oraz wzorców umownych”;



2. w przypadku Lokaty WIBORnej (której nazwa ulgnie zmianie na Lokatę Standardową w PLN), nastąpi zmiana oprocentowania zmiennego na oprocentowanie stałe. Dotychczasowa stawka oprocentowania Lokaty WIBORnej będzie obowiązywała do daty najbliższego odnowienia ww. lokaty przypadającego po dniu 9.11.2019 r. Lokata będzie odnawiała się na takie same okresy lokacyjne, na warunkach obowiązujących dla Lokaty Standardowej w PLN w dniu odnowienia, z oprocentowaniem wskazanym w „Tabeli oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych klientów detalicznych”;
3. dla wszystkich lokat terminowych o charakterze odnawialnym, datą otwarcia lokaty (widoczną np. w systemie bankowości internetowej) będzie data jej otwarcia lub data ostatniego odnowienia.

D. Bankowość internetowa, bankowość mobilna

Od dnia 9 listopada 2019 r. system bankowości internetowej Online zostanie zastąpiony nowym systemem – GOonline. Klienci, którzy dotychczas korzystali z systemu Online będą mieli możliwość korzystania z GOonline na warunkach wskazanych w odpowiednim regulaminie udostępnionym przed uruchomieniem usługi. Dodatkowo Klienci będą mogli korzystać z nowej aplikacji mobilnej GOMobile.

Najważniejsze zmiany wynikające z wprowadzenia nowego systemu bankowości internetowej GOonline:

- możliwość logowania się do GOonline dotychczasowym loginem nadanym do systemu Online;*
- konieczne będzie zdefiniowanie nowego hasła podczas aktywacji bankowości internetowej GOonline (pierwszego logowania);
- nowe metody logowania w postaci hasła maskowanego;
- dodatkowe możliwości potwierdzania transakcji w GOonline – Mobilna Autoryzacja za pomocą GOMobile;
- potwierdzanie transakcji za pomocą Mobilnej Autoryzacji poprzez aplikację GOMobile - wymaga zainstalowania aplikacji mobilnej GOMobile;
- zmieniają się maksymalne limity transakcji - o czym szczegółowo informujemy w Pakie-

cie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”;

- możliwość ustalenia własnych limitów transakcyjnych miesięcznych do wysokości limitów określonych przez Bank;
- nowy sposób prezentowania produktów z podziałem na profil osobisty (dostęp do produktów własnych i wspólnych Klienta) i profil pełnomocnictwa (dostęp do produktów mocodawcy, z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym);
- historia transakcji z ostatnich 24 miesięcy zostanie przeniesiona z systemu Online do systemu GOonline,
- możliwość korzystania z nowej aplikacji mobilnej GOMobile.

*Klienci, którzy utracą możliwość korzystania z dotychczasowego loginu, zostaną indywidualnie poinformowani przez Bank o nadaniu nowego identyfikatora.

Pełna lista funkcjonalności systemu GOonline i aplikacji GOMobile znajduje się w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

E. Bankowość telefoniczna

Telefoniczna obsługa klientów będzie prowadzona pod następującymi numerami telefonów (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora):

801 321 123 – dla połączeń krajowych
+48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy
+48 500 990 500 – dla połączeń komórkowych

Połączenia z dotychczasowymi numerami kontaktowymi będą automatycznie przekierowywane do IVR, tj. automatycznego serwisu obsługi Klientów.

Zakres dyspozycji realizowanych telefonicznie będzie uzależniony od sposobu weryfikacji w serwisie automatycznym (IVR). Klienci ko-



rzystający z dotychczasowych danych identyfikacyjnych oraz kodu TPIN (od listopada 2019 r. TelePIN) jako metody uwierzytelniania, **nadal będą mogli wykorzystywać** te dane w celu uwierzytelnienia (z wyjątkiem numeru karty). Kod TelePIN można zmienić telefonicznie, za pośrednictwem Konsultanta Centrum Telefonicznego.

Po uwierzytelnieniu Klienta w systemie automatycznym, Bank udostępnia poniższy zakres obsługi:

- poprzez połączenie z Konsultantem: wykonanie wszystkich dyspozycji realizowanych w ramach telefonicznej obsługi Klienta (w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 20:00). Pełna lista dyspozycji, które można wykonać za pośrednictwem Konsultanta w Centrum Telefonicznym dostępna jest w Komunikacie do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu;
- poprzez połączenie z serwisem automatycznym (Bankofonem);
- w przypadku gdy nie nastąpi uwierzytelnienie Klienta, Konsultant będzie miał możliwość przekazania jedynie podstawowych informacji o produktach i usługach Banku;
- oprócz telefonicznego kontaktu z Bankiem, Klient będzie mógł skorzystać z poniższych, alternatywnych kanałów obsługi Klienta:
 - czat dostępny na stronie internetowej Banku, www.bnpparibas.pl;
 - czat dostępny w systemie bankowości internetowej GOonline (po zalogowaniu);
 - wiadomość e-mail na adres kontakt@bnpparibas.pl;
 - VideoCzat na stronie internetowej www.bnpparibas.pl (po udostępnieniu usługi przez Bank);
 - Click2Call poprzez uruchomienie połączenia telefonicznego z aplikacji GOmobile (po udostępnieniu usługi przez Bank).

F. Nowe funkcjonalności

1. Wszystkim Klientom oferujemy możliwość skorzystania z:
 - a) bezpłatnych wypłat z bankomatów Grupy BNP oraz Global Alliance na świecie (ponad 70 tys. bankomatów);

- b) wpłat gotówki w bankomatach za pomocą usługi BLIK;
- c) dodatkowych funkcjonalności w bankowości mobilnej i internetowej:
 - przelewy błyskawiczne;
 - możliwość korzystania z wybranych funkcjonalności bez zalogowania;
 - aplikacja w 4 językach: polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim;
 - blokada czasowa karty;
 - możliwość ustalenia własnego loginu.

G. Nazwy wzorców umownych

Od dnia 9.11.2019 r. ulegną zmianie wzorce umowne. Zestawienie dotychczasowych i nowych wzorców znajduje się w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Dotychczasowe i nowe nazwy lokat terminowych oraz wzorców umownych”.

III. PODSTAWY PRAWNE WPROWADZANYCH ZMIAN

Podstawę prawną wprowadzenia powyższych zmian stanowią następujące postanowienia Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.:

- 1) §76 ust. 1 pkt 1: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu, Tabeli i Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: wprowadzenie nowych usług rozszerzających zakres korzystania z rachunku bankowego lub rozszerzających zakres oferty rachunków bankowych lub umowy karty”;
- 2) §76 ust. 1 pkt 2: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu, Tabeli i Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: dostosowanie usług świadczonych na podstawie umowy do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym”;
- 3) §76 ust. 2 pkt 1: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług poczo-



towych, rozliczeń międzybankowych, opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy rachunku bankowego przez firmy współpracujące z bankiem oraz w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na koszty wykonywanej umowy o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie”;

- 4) §76 ust. 2 pkt 2: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: „zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana, któregośkolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny miesięczny, kwartalny lub roczny okres”;
- 5) §76 ust. 2 pkt 3: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym”;
- 6) §76 ust. 2 pkt 4: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie”.

IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN W ZAKRESIE OPŁAT I PROWIZJI

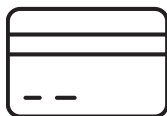
1. Konieczność dostosowania postanowień wzorców umownych do przepisów Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji w zakresie tzw. silnego uwierzytelnienia;
2. wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku¹:
 - a) sprzedaż wyrobów i usług działalności pocztowej i kurierskiej oraz telekomunikacji (ceny state);
 - b) działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana;
 - c) działalność usługowa w zakresie informacji;
 - d) usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem;
 - e) reklama, badanie rynku i opinii publicznej;
3. wzrost wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych¹;
4. wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia realnego brutto w sektorze przedsiębiorstw¹;
5. wzrost składek na Bankowy Fundusz Gwarancyjny, w szczególności zwiększenie składki na fundusz przymusowej restrukturyzacji.

V. UPRAWNIENIA DO ROZWIĄZANIA UMÓW

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian;
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia wejścia w życie zmian.

¹ <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



PRODUKTY KREDYTOWE

A. Limit zadłużenia – zmiany wchodzi w życie od 9 listopada 2019 r.

I. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY DOTYCZĄCE KLIENTÓW POSIADAJĄCYCH TZW. LIMITY ZADŁUŻENIA (TJ. KREDYT W RACHUNKU BIEŻĄCYM)

- Modyfikacja zasad ustalania oprocentowania oraz trybu jego zmiany – wprowadzana zmiana nie ma wpływu na wysokość oprocentowania Państwa limitów kredytowych, która pozostaje bez zmian.
- Zmiany sposobu obliczania i monitoringu wymaganych systematycznych wpłat na rachunek osobisty oraz skutków niezapewnienia wymaganej kwoty systematycznej wpłaty – wprowadzana zmiana nie ma wpływu na wysokość deklarowanej przez Państwa kwoty miesięcznej systematycznej wpłaty, która została ustalona w obowiązującej umowie, z tym, że zmianie ulegają typy wpływów uwzględniane przy jej obliczaniu.
- Doszczegółowienie postanowień dotyczących dochodzenia należności z tytułu zaległości w spłacie.
- Zmiana wysokości opłat dotyczących wystawianych zaświadczeń i opinii bankowych.
- Wyodrębnienie Tabeli oprocentowania opłat i prowizji dla limitu zadłużenia (tj. kredytu w rachunku bieżącym).
- Modyfikacja zasad składania i obsługi reklamacji.

II. DOKUMENTY PODLEGAJĄCE ZMIANIE:

- Umowa o limit zadłużenia (tj. kredyt w rachunku płatniczym) – po zmianie: Umowa o limit zadłu-

żenia (tj. kredyt w rachunku bieżącym).

- Regulamin limitu zadłużenia (tj. kredytu w rachunku płatniczym) w BNP Paribas Bank Polska S.A. – po zmianie: Regulamin limitu zadłużenia (tj. kredytu w rachunku bieżącym) w BNP Paribas Bank Polska S.A.
- Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w BNP Paribas Bank Polska S.A. dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym – po zmianie: Tabela oprocentowania, opłat i prowizji dla limitu zadłużenia (tj. kredytu w rachunku bieżącym).

Szczegółowy wykaz zmian wprowadzanych w ww. wzorcach umownych oraz treść Tabeli znajduje się w Pakiecie Informacyjnym.

III. PODSTAWA PRAWNA DOKONYWANYCH ZMIAN

Zmiany wzorców następują na podstawie §8 ust. 1 pkt 1) Regulaminu Limitu zadłużenia (tj. kredytu w rachunku bieżącym), zgodnie z którym „Bank ma prawo do wprowadzania zmian do regulaminu, w przypadku: 1) wprowadzenia zmian w ofercie produktowej” oraz §5 ust. 2 pkt 1) Umowy o limit zadłużenia (tj. kredytu w rachunku bieżącym), zgodnie z którym „Bank ma prawo do zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w umowie, bez wypowiedzenia umowy, w przypadku: 1) zmiany kosztów obsługi limitu zadłużenia w wyniku inflacji, zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem firm współpracujących z Bankiem, mających wpływ na koszt wykonywania umowy”.



IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE

W związku z fuzją operacyjną, konieczne jest wprowadzenie we wzorcach umownych zmian odzwierciedlających zasady funkcjonowania nowych systemów informatycznych. Ponadto nastąpił wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku²:

- a) sprzedaż wyrobów i usług działalności pocztowej i kurierskiej oraz telekomunikacji (ceny stałe);
- b) działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana;
- c) działalność usługowa w zakresie informacji;
- d) usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem;
- e) reklama, badanie rynku i opinii publicznej;
- f) wzrost wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych².

V. UPRAWNIENIA KREDYTOBIORCY

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie zgadzają się Państwo z powyższymi zmianami, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji. Niezłożenie pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian oznacza ich zaakceptowanie. Złożenie w Banku przez Kredytobiorcę pisemnego oświadczenia o odmowie zaakceptowania zmian w ww. terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o kredyt, co skutkuje postawieniem całego limitu zadłużenia w stan natychmiastowej wymagalności po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

B. Karty kredytowe

I. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 14 WRZEŚNIA 2019 R.

Najważniejsze zmiany we wzorcach umownych obejmują:

- nowe postanowienia dotyczące tzw. silnego uwierzytelniania, z uwagą na wejście w życie

Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji („Rozporządzenie unijne”).

Wzorce umowne podlegające zmianie:

- „Regulamin kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” – zmiany zostały wyodrębnione kolorystycznie.

II. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 9 LISTOPADA 2019 R.

Najważniejsze informacje:

bez zmian pozostają:

- przyznane limity kredytowe na rachunkach kart kredytowych;
- numer rachunku do spłaty;
- obsługa produktu (dostępność przez telefon, placówki Banku, kanały elektroniczne);
- wszystkie karty pozostają w użyciu do daty ważności wskazanej na karcie.

Wprowadzane zmiany:

- do 26 dni wydłużony zostanie okres bezodsetkowy liczony od daty zamknięcia okresu rozliczeniowego;
- dla rachunków z niższymi datami zamknięcia okresu rozliczeniowego, zmianie ulega data generowania wyciągu, a tym samym dzień spłaty. Dotychczasowe daty zamknięcia okresu rozliczeniowego, zostaną zmienione na następujące:
 - z 6. na 10. dzień miesiąca;
 - z 12. na 15. dzień miesiąca;
 - z 18. na 20. dzień miesiąca;
 - z 24. na 25. dzień miesiąca;
 - z ostatniego dnia miesiąca na 5. dzień miesiąca;
- obniżenie prowizji za przewalutowanie transakcji zagranicznych z 5% do 2% kwoty transakcji – dla kart VISA;

² <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



- wprowadzenie prowizji za przewalutowanie transakcji zagranicznych dla kart Mastercard – 2% kwoty transakcji;
- opłata roczna za prowadzenie rachunku karty dla posiadaczy kart VISA Platinum, Mastercard Platinum oraz dla posiadaczy kart Mastercard Elite pozostanie bez zmian. Pozostałe opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych” umieszczoną w Pakiecie Informacyjnym;
- opłata roczna za prowadzenie rachunku karty dla posiadaczy pozostałych kart zostanie zniesiona, natomiast stawka opłaty miesięcznej zostanie podwyższona do kwoty wskazanej w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych”; suma transakcji uprawniająca do zwolnienia z opłaty miesięcznej, będzie zliczana dla każdej karty osobno (karty głównej i każdej karty dodatkowej);
- pełne zestawienie opłat i prowizji (w tym opis warunków uprawniających do obniżenia opłaty za prowadzenie rachunku) zawarte jest w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych”;
- od 2020 roku karty będą wznawiane (w dacie wskazanej na karcie), ale z nowym wizerunkiem, dostosowanym do szaty graficznej obowiązującej w Banku;
- Klienci zyskują możliwość dołączenia do bezpłatnego programu mamBONUS;
- udostępniony został nowy system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacji mobilnej GOMobile;
- dla kart kredytowych z oferty Wealth Management: Mastercard World Elite, Mastercard C&C (po migracji Mastercard Gold), Mastercard Platinum i VISA Platinum, wprowadzone zostanie naliczanie odsetek za opóźnienie w spłacie zadłużenia;
- dla kart kredytowych Mastercard World Elite program Priority Pass zostanie zastąpiony Programem LoungeKey;
- dla kart Mastercard World Elite wydłużony zostanie okres bezodsetkowy do 58 dni;
- ujednoczeniu ulegnie wysokość automatycznej spłaty zadłużenia – procentowe stawki zostaną ujednoczone do poziomu 10%, 25%, 50% lub 75% całości zadłużenia;
- od 9 listopada 2019 r. przestaną funkcjonować minikarty w formie naklejki. W zamian zachęcamy do korzystania z usług Apple Pay/Google Pay;
- od 9 listopada 2019 r. zmieni się nazewnictwo niektórych kart kredytowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa karty przed migracją						
Srebrna Visa	Srebrny Mastercard	Złota Visa	Złoty Mastercard	Platynowa Visa	Mastercard Platinum	Mastercard World Signia/ World Elite
Wygodna Karta Kredytowa Visa	Pierwsza Karta Mastercard		World Mastercard Class&Club			
Nazwa karty po migracji						
Karta Kredytowa Visa Wygodna	Karta Kredytowa Mastercard Standard	Karta Kredytowa Visa Gold	Karta Kredytowa Mastercard Gold	Karta Kredytowa Visa Platinum	Karta Kredytowa Mastercard Platinum	Karta Kredytowa Mastercard World Elite

Opisane zmiany obejmą też użytkowników kart dodatkowych.

- Wzorce umowne podlegające zmianie:
 - „Umowa karty kredytowej (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez

BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) – po zmianie: „Umowa o kartę kredytową”;



- „Regulamin kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” – po zmianie: „Regulamin Kart Kredytowych dla klientów detalicznych”;
- Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. – dla umów zawartych do 25 października 2015 r. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. – dla umów zawartych od 26 października 2015 r. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów dla karty kredytowej Mastercard World Signia/World Elite dla Klientów Bankowości Prywatnej Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów dla kart kredytowych: Visa Platinum, Mastercard Platinum, World Mastercard Class&Club dla Klientów Bankowości Prywatnej Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. – po zmianie: „Tabela prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych” – obowiązuje od 9 listopada 2019 r.

Szczegółowy wykaz zmian wprowadzanych w ww. wzorcach umownych oraz treść Tabeli znajdują Państwo w Pakiecie Informacyjnym.

III. PODSTAWA PRAWNA WPROWADZONYCH ZMIAN

Uzasadnieniem dla wprowadzanych zmian są: § 59 ust. 1 pkt. 1, 2, 3. Regulaminu kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540):

„I. Bank ma prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w ofercie produktowej, w tym zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Posiadaczowi/ Użytkownikowi w ramach Umowy, w związku ze zmianami systemów informatycznych,

- wdrożeniem nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych,
- 2) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa dotyczących kart płatniczych,
- 3) wydania decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji bądź sądów dotyczących kart płatniczych,
(...)”

§ 60 ust 1. pkt. 1, 2, 3. Regulaminu kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540):

„I. Bank ma prawo do zmiany Tabeli w zakresie wysokości prowizji i opłat w wyniku:

- 1) zmiany kosztów operacyjnych związanych z wykonywaniem Umowy w wyniku zmiany poziomu inflacji, cen energii, potąceń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany wysokości opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy za pośrednictwem firm współpracujących z Bankiem, w tym Visa, Mastercard lub Agenta rozliczeniowego oraz kosztów pracy,
- 2) wprowadzenia nowych przepisów prawnych, nakładających na Bank ciężary publiczne lub zwalniających Bank z tych ciężarów, mających związek z wykonywaniem Umowy,
- 3) wydania decyzji administracyjnych, rekomendacji Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Związku Banków Polskich lub orzeczeń sądów odnoszących się do Umowy lub relacji Banku z konsumentami.”

IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN

1. Konieczność dostosowania postanowień wzorców umownych do Rozporządzenia unijnego w zakresie tzw. silnego uwierzytelnienia.
2. Wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku (I kwartał 2018 r. – I kwartał 2019 r.)³:

³ <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



- a) działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana – wzrost o 14%;
- b) działalność usługowa w zakresie informacji – wzrost o 38,3%;
- c) usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem – wzrost o 13,9%;
- d) reklama, badanie rynku i opinii publicznej – wzrost o 6,4%;
- e) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wzrost o 1,2%³ (I kwartał 2018 r. – I kwartał 2019 r.).

V. UPRAWNIENIA DO ROZWIĄZANIA UMÓW

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian;
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia wejścia w życie zmian.

**PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE**

W związku z wstąpieniem przez BNP Paribas Bank Polska w prawa i obowiązki Raiffeisen Bank Polska S.A. określone w planie podziału z dnia 28 kwietnia 2018 r., w tym w prawa i obowiązki wynikające z umów ubezpieczenia, z dniem

31.10.2019 r. zostanie zakończona ochrona ubezpieczeniowa w związku z rozwiązaniem umów ubezpieczenia grupowego w zakresie poniższych produktów ubezpieczeniowych:

Ubezpieczenie do kart debetowych	1. Grupowe Ubezpieczenie Assistance „Pomoc medyczna, Pomoc domowa, Pomoc drogowa do karty debetowej Mastercard Debit wydawanej do Wymarzonego Konta Osobistego.
	2. Grupowe Ubezpieczenie „Podróż bez zmartwień” do karty debetowej Mastercard Debit do Wymarzonego Konta Osobistego.
Ubezpieczenie do rachunku	Grupowe Ubezpieczenie Ubezpieczenie Assistance & Concierge dla Posiadaczy i Współposiadaczy Konta Osobistego Premium.

Od dnia 1.11.2019 r. zostają wprowadzone poniższe zmiany do produktów ubezpieczeniowych:

Ubezpieczenie do kart debetowych	Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Cyber pomoc do karty debetowej Mastercard Debit do Wymarzonego Konta Osobistego (podwyższenie sum ubezpieczenia) – szczegóły w załączonych SWU.
---	--



Ubezpieczenie do kart kredytowych	Grupowe Ubezpieczenie Class&Care – zmiana miesięcznej stawki ubezpieczeniowej na 0,13% od salda zadłużenia na koniec okresu rozliczeniowego składki (było: 0,13%, min. 5,99 zł).
--	--

Od dnia 1.11.2019 r. Klienci będą mogli skorzystać z następujących ubezpieczeń:

Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego	Ubezpieczenie nieruchomości lub ruchomości PZU S.A.
	Ubezpieczenie na życie, na wypadek trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, poważnego zachorowania lub pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, utraty pracy lub pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku Cardif Polska S.A. – w zależności od statusu zatrudnienia.



OFERTA BIURA MAKLERSKIEGO/PRODUKTY INWESTYCYJNE

W związku z fuzją operacyjną, zmianie ulegną następujące produkty i usługi inwestycyjne oferowane przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Bank:

I. Produkty inwestycyjne Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.

A. Rachunek maklerski

Najważniejsze zmiany:

- z dniem 12 listopada 2019 r. wprowadzona zostanie nowa Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. za świadczenie usług maklerskich;
- zmiana systemu do obsługi rachunku maklerskiego – Sidoma zastąpi BNP Paribas Broker;
- numer rachunku papierów wartościowych ulegnie zmianie; prosimy o zapoznanie się z nowym numerem w systemie Sidoma (webmakler.pl) lub telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880);
- numer rachunku pieniężnego w formacie NRB (służący do wykonywania przelewów środków pieniężnych) nie ulegnie zmianie;
- rachunek osobisty połączony z rachunkiem pieniężnym w BNP Paribas Broker (na podsta-

wie Aneksu) zostanie powiązany z rachunkiem pieniężnym w systemie Sidoma – utrzymanie możliwości wykonywania przelewów z rachunku pieniężnego na rachunek bankowy;

- brak połączenia rachunku osobistego z rachunkiem pieniężnym w BNP Paribas Broker (brak Aneksu) oznacza, że wykonanie przelewu z rachunku pieniężnego na rachunek bankowy będzie wymagać wcześniejszego zdefiniowania rachunku telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880) lub w oddziale Banku;
- składanie zleceń telefonicznych: za pośrednictwem infolinii Banku lub bezpośrednio u maklera (tel. 801 880 880);
- logowanie do systemu Sidoma: za pośrednictwem bankowości elektronicznej GOonline lub aplikacji Biura Maklerskiego (webmakler.pl);
- aplikacja mobilna Mobilny Broker zostanie zastąpiona aplikacją GObroker;
- przed złożeniem zleceń giełdowych należy wykonać ocenę MiFID (w systemie bankowości internetowej Sidoma Professional/Sidoma WEB lub w oddziale Banku).



B. Derywaty (instrumenty pochodne)

Przed złożeniem zleceń giełdowych należy wykonać ocenę MiFID (w systemie bankowości internetowej Sidoma Professional/Sidoma WEB lub w oddziale Banku).

C. Doradztwo inwestycyjne

- Dostęp do modułu doradztwa inwestycyjnego w systemie Sidoma WEB (webmakler.pl);
- do dnia 30 października 2020 r. za świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego nie będzie pobierana opłata; po tym terminie opłata za wskazaną usługę będzie pobierana zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. za świadczenie usług doradztwa inwestycyjnego w zakresie giełdowych instrumentów finansowych.

D. Certyfikaty strukturyzowane

- Zmianie ulega numer rachunku maklerskiego (służący do ewidencji papierów wartościowych); prosimy o zapoznanie się z nowym numerem w systemie Sidoma (webmakler.pl) lub telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880);
- przed złożeniem zleceń w zakresie certyfikatów strukturyzowanych należy wykonać ocenę MiFID (w systemie bankowości internetowej lub w oddziale Banku).
Podstawa prawna zmian:
- zmiany wprowadzamy na podstawie §92 ust. 4 lit. c Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla Klientów indywidualnych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) w związku z koniecznością dostosowania postanowień umownych do nowych systemów informatycznych i zasad świadczenia usług;
- niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie odpowiednio (zgodnie z informacją wskazaną w Pakiecie Informacyjnym):
 - Umowy świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.;

- Umowy wykonywania zleceń nabycia lub zbycia derywatów;
- Umowy świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie giełdowych instrumentów finansowych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.

II. Produkty inwestycyjne BNP Paribas Bank Polska S.A.:

A. Fundusze inwestycyjne

- Nie ulegają zmianie numery rejestrów, w których przechowywane są posiadane przez Państwa jednostki uczestnictwa, tytuły uczestnictwa czy certyfikaty funduszy inwestycyjnych zamkniętych;
- przed złożeniem zleceń w zakresie funduszy inwestycyjnych należy wykonać ocenę MiFID (w systemie bankowości internetowej lub w oddziale Banku);
- zmiany wprowadzamy na podstawie §17 ust. 1 lit. h Regulaminu korzystania z usług pośrednictwa BNP Paribas Bank Polska S.A. w zakresie funduszy inwestycyjnych oraz nabywaniu i odkupywaniu tytułów uczestnictwa w zagranicznych funduszach inwestycyjnych (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540), w związku z koniecznością dostosowania postanowień do zmian w systemach informatycznych oraz zasadach świadczenia usługi;
- niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie Umowy podstawowej świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń dotyczących Jednostek uczestnictwa, a w zakresie Certyfikatów inwestycyjnych oraz innych instrumentów finansowych dotycząca przyjmowania zapisów w ofertach publicznych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.

B. Lokata strukturyzowana

- założone przez Państwa Lokaty strukturyzowane funkcjonują na niezmiennych warunkach do dnia ich planowanego rozliczenia;



- przed złożeniem zleceń w zakresie lokaty strukturyzowanej należy wykonać ocenę MiFID (w systemie bankowości internetowej lub w oddziale Banku);
- zmiany wprowadzamy na podstawie §20 ust. 1 lit. h Regulaminu zawierania i prowadzenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. terminowych lokat inwestycyjnych (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540), w związku z koniecznością dostosowania postanowień do zmian w systemach informatycznych oraz zasadach świadczenia usług;
- niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie Umowy Ramowej Terminowej Lokaty Strukturyzowanej BNP Paribas Bank Polska S.A.

DODATKOWE INFORMACJE

I. INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA RODO)

W związku z planowaną fuzją operacyjną oraz zmianami w zasadach przetwarzania Państwa danych, przekazujemy zaktualizowaną informację o zasadach przetwarzania Państwa danych przez BNP Paribas Bank Polska S.A., które będą obowiązywać od dnia 9 listopada 2019 r. Szczegółowe zasady znajdują Państwo w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „Klauzula dla deponentów”.

II. ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW

Informacja o zasadach gwarantowania depozytów oraz zasadach wypłaty środków gwarantowanych znajduje się w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „Arkusze informacyjny dla deponentów”.

III. INFORMACJA DOTYCZĄCA PLATFORMY „DEALER”

W dniu 9 listopada 2019 r. Bank udostępni nową platformę do transakcji wymiany walut. W związku z powyższym, zmienią się niektóre funkcjonalności. Nowy regulamin ww. usługi zostanie doręczony przy pierwszym logowaniu, a jego zaakceptowanie umożliwi Państwu korzystanie z usługi.



**DORĘCZENIE WZORCÓW UMOWNYCH/INFORMACJI OBOWIĄZUJĄCYCH
OD 14.09.2019 R. ORAZ OD 9.11.2019 R.**

Szczegółowy wykaz wszystkich zmian we wzorcach umownych lub ich jednolita treść zostały Państwu udostępnione na stronie internetowej Banku w pliku o nazwie „Pakiet Informacyjny”, pod adresem <https://bnpparibas.pl//informacja-o-zmianach> oraz – w oparciu o technologię rejestrów rozproszonych blockchain gwarantującą niezmienną i autentyczność dokumentów – na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej („KIR”) pod adresem <https://tn.kir.pl>.

Aby zapoznać się z dokumentami zamieszczonymi na stronie KIR, w polu „Wpisz skrót dokumentu” należy wprowadzić następujący identyfikator (hash):

e88952993371d4fd4984b698d2c8e4edb532e92efea9d8a23d64fc9796addddc
Pakiet Informacyjny cz. I Rachunki bankowe, Karty debetowe do rachunków bankowych, Bankowość internetowa, mobilna oraz telefoniczna -sig.pdf

79117b496edf35254639e33990dbf5341ed435302ac22d2dc96f403d3ac11a17
Pakiet informacyjny cz. IIa_wer2_Produkty kredytowe-sig.pdf

818bfaa0d4742035f29725b5545b7342fd05eada999304b3af1586ed71c31d70
Pakiet Informacyjny cz. IIb Produkty kredytowe-sig.pdf

fe3fa1666cdbdfb79f80c3b01c7896fa5e99a54fcee679bd343c340df3406a7
Pakiet Informacyjny cz. IIIa Ubezpieczenia, Produkty inwestycyjne, Biuro maklerskie, Dodatkowe informacje-sig.pdf

bc1e345cab37f0903ee80b85ba19b6db2ead31d66448026f74b0fe57e7a421ff
Pakiet Informacyjny cz. IIIb Ubezpieczenia, Produkty inwestycyjne, Biuro maklerskie, Dodatkowe informacje-sig.pdf

Rozwiązanie technologiczne udostępnione przez KIR spełnia wymogi regulacyjne prawodawstwa europejskiego (w tym jest zgodne z definicją trwałego nośnika informacji określoną w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) i odpowiada oczekiwaniom sektora bankowego w zakresie publikacji dokumentów przeznaczonych do szerokiej grupy odbiorców.

Warto podkreślić, że BNP Paribas Bank Polska S.A. jako jeden z pierwszych podmiotów w Polsce wykorzystuje powyższe udogodnienie.