



Szanowni Państwo,

poniżej przedstawiamy Państwu szczegółową informację o zmianach w ofercie produktowej BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”). Dla Państwa wygody zostały wyodrębnione sekcje odnoszące się do danego rodzaju zawartej przez Państwa umowy.

Proponowane zmiany będą wchodzić w życie w dwóch etapach:

1. 14 września 2019 r. - w związku ze zmianami w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
2. 9 listopada 2019 r. - w związku z realizacją ostatniego etapu przejścia podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S.A. przez Bank.



RACHUNKI BANKOWE, KARTY DEBETOWE DO RACHUNKÓW BANKOWYCH, BANKOWOŚĆ INTERNETOWA, MOBILNA ORAZ TELEFONICZNA I MOBILNA

I. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 14 WRZEŚNIA 2019 R.

W ww. dniu zmianie ulegają:

1. Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
2. Regulamin świadczenia usług przez BNP Paribas Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów indywidualnych;
w których m.in. wprowadzono postanowienia dotyczące silnego uwierzytelnienia w odniesieniu do:
 - 1) transakcji kartą debetową (zblizeniowych i na odległość),
 - 2) sposobu logowania do systemu bankowości internetowej Online (poza identyfikatorem i hasłem, do zalogowania konieczne będzie podanie hasła SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji).

Szczegółowy wykaz zmian znajduje się w dokumentach:

- 1) „Wykaz zmian do Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.”

- 2) „Wykaz zmian do Regulaminu świadczenia usług przez BNP Paribas Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów Indywidualnych”, zamieszczonych w Pakiecie Informacyjnym, o którym mowa poniżej w sekcji: „Doręczenie wzorców umownych / informacji obowiązujących od 14.09.2019 r. oraz od 9.11.2019 r.” (dalej „Pakiet Informacyjny”).

II. ZMIANY OBOWIĄZUJĄCE OD 9 LISTOPADA 2019 R.

A. Rachunki oszczędnościowo - rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe, rachunki terminowych lokat oszczędnościowych

1. Numery rachunków oraz waluty, w których są prowadzone, nie ulegną zmianie;
2. Wszystkie zlecone przelewy oraz zlecenia stałe będą wykonywane zgodnie z obecnie ustalonym harmonogramem;
3. Zmianie ulega kod BIC/ SWIFT dla transakcji w walucie obcej i zagranicznych: PPABPLPKXXX,
4. Posiadane przez Państwa rachunki bankowe otrzymują nowe nazwy zgodnie z poniższą tabelą:



Dotychczasowa nazwa	Nowa nazwa
Konto Osobiste w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management - dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Osobiste Konto Osobiste Komfortowe Konto Osobiste Wygodne Konto Osobiste Premium Konto Osobiste Aktywne Konto Oszczędzające	Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna
Konto lokacyjne w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management - rachunki otwarte od dnia 19.09.2010 r. - dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Lokacyjne Konto Lokacyjne Plus Komfortowe Konto Wymarzony Cel Konto Lokacyjne Plus Premium Konto Lokacyjne Plus Wygodne	Konto Dobrze Oszczędnościowe
Konto lokacyjne w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management - rachunki otwarte do dnia 19.09.2010 r. - dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.	Konto oszczędnościowe „Eskalacja”
Konto osobiste a'vista w walutach wymienialnych w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management - dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.	Rachunek Walutowy
Konto osobiste w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond - dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Osobiste Konto Osobiste Komfortowe Konto Osobiste Wygodne Konto Osobiste Premium Konto Osobiste Aktywne Konto Oszczędzające	Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna Diamond
Konto osobiste pomocnicze w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond - dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.	Konto Pomocnicze Wealth Management
Konto walutowe w walutach wymienialnych w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond - dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.	Rachunek Walutowy
Konto lokacyjne Plus w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond - dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Lokacyjne Konto Lokacyjne Plus Komfortowe Konto Wymarzony Cel Konto Lokacyjne Plus Premium Konto Lokacyjne Plus Wygodne	Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna i odpowiednio Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond



5. Zmiany w obsłudze ww. rachunków:
- obniżenie opłaty za prowadzenie Konta Osobistego w Pakiecie Bankowość Prywatna Diamond z 200 zł na 100 zł, przy czym do dnia 31 maja 2020 r. opłata wynosi 0 zł;
 - zmiana trybu pobierania opłaty za Konto Osobiste w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management, które zmieni nazwę na Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna – od 9.11.2019 r. opłata będzie pobierana kwartalnie w wysokości wynikającej z zawartych Umów.
6. Kapitalizacja odsetek
- w dniach 1 - 8.11.2019 r. odsetki na rachunkach zostaną skapitalizowane na standardowych zasadach;
 - na rachunkach, dla których kapitalizacja odsetek przypadłaby po 8.11.2019 r. - odsetki zostaną skapitalizowane w dniu 12.11.2019 r. z datą waluty 8.11.2019 r. (za okres od dnia ostatniej kapitalizacji odsetek do dnia 7.11.2019 r.);
 - za okres od 8.11.2019 r. do 30.11.2019 r. kapitalizacja odsetek nastąpi 2.12.2019 r.;
 - od grudnia 2019 r. odsetki będą kapitalizowane w pierwszym dniu roboczym miesiąca kalendarzowego, z wyjątkiem konta Eskalacja;
 - dla Konta lokacyjnego (wycofanego z oferty 19.09.2010 r.), które po dniu 9.11.2019 r. przyjmie nazwę Eskalacja, odsetki będą kapitalizowane kwartalnie - pierwszego dnia roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego.
7. Zmiana wysokości oprocentowania
- Od dnia 9.11.2019 r. oprocentowanie:
- Konta Lokacyjnego Plus (w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond, które po 9.11.2019 r. przyjmą odpowiednio nazwy: Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna i Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond będzie wynosiło 1,00% w skali roku dla całości salda, do dnia 30.06.2020 r.;
 - Konta Lokacyjnego, które zmieni nazwę na Eskalacja, będzie wynosiło 0,50% w skali roku, dla całości salda zgromadzonego na rachunku;
 - Kont walutowych w USD i GBP będzie wynosiło:

- dla salda od 0 USD/GBP do 5 000 USD/GBP – 0,20% w skali roku,
- nadwyżka salda ponad 5 000 USD/GBP – 0,50% w skali roku.

8. Wyciągi do rachunków

W listopadzie 2019 r. otrzymają Państwo dwa bezpłatne wyciągi, z których każdy będzie zawierał częściowe zestawienie transakcji za ten okres, obejmujący łącznie pełny okres rozliczeniowy.

B. Karty debetowe

Od dnia 9.11.2019 r.:

- następuje czasowe wyłączenie możliwości dokonywania wpłat gotówki w bankomatach sieci Euronet zlokalizowanych poza oddziałami Banku, do momentu udostępniania usługi przez Bank,
- nie będzie możliwości wypłaty gotówki kartą w oddziałach innych banków w kraju i za granicą oraz zrealizowania transakcji w urzędach pocztowych lub innych instytucjach finansowych.

C. Lokaty terminowe

Dotychczasowe warunki prowadzenia lokat terminowych pozostaną bez zmian (z zastrzeżeniem Lokaty WIBORnej - szczegóły poniżej). Zmianie ulegną nazwy handlowe/marketingowe lokat – szczegóły znajdują się w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: Dotychczasowe i nowe nazwy lokat terminowych i wzorców umownych”.

W przypadku Lokaty WIBORnej, oprócz zmiany nazwy handlowej/marketingowej, nastąpi zmiana oprocentowania zmiennego na oprocentowanie stałe. Dotychczasowa stawka oprocentowania Lokaty WIBORnej będzie obowiązywała do daty najbliższego odnowienia ww. lokaty, przypadającego po dniu 9.11.2019 r. Lokata będzie odnawiała się na takie same okresy lokacyjne, na warunkach obowiązujących dla Lokaty Standardowej w PLN w dniu odnowienia, z oprocentowaniem wskazanym w „Tabeli oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych”.



Dla wszystkich lokat terminowych o charakterze odnawialnym, datą otwarcia lokaty (widoczną np. w systemie bankowości internetowej) będzie data jej otwarcia lub data ostatniego odnowienia.

D. Bankowość internetowa, bankowość mobilna

Od dnia 9 listopada 2019 r. system bankowości internetowej Online zostanie zastąpiony nowym systemem – GOnline. Klienci, którzy dotychczas korzystali z systemu Online będą mieli możliwość korzystania z GOnline na warunkach wskazanych w odpowiednim regulaminie udostępnionym przed uruchomieniem usługi. Dodatkowo Klienci będą mogli korzystać z nowej aplikacji mobilnej GOMobile.

Najważniejsze zmiany wynikające z wprowadzenia nowego systemu bankowości internetowej GOnline:

- możliwość logowania się do GOnline dotychczasowym loginem nadanym do systemu Online,*
- konieczne będzie zdefiniowanie nowego hasła podczas aktywacji bankowości internetowej GOnline (pierwszego logowania),
- nowe metody logowania w postaci hasła maskowanego,
- dodatkowe możliwości potwierdzania transakcji w GOnline – Mobilna Autoryzacja za pomocą GOMobile,
- potwierdzanie transakcji za pomocą mobilnej autoryzacji poprzez aplikację GOMobile
- wymaga zainstalowania aplikacji mobilnej GOMobile,
- zmieniają się maksymalne limity transakcji - o czym szczegółowo informujemy w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”,
- możliwość zdefiniowania własnych limitów transakcyjnych miesięcznych do wysokości limitów określonych przez Bank,
- nowy sposób prezentowania widoków w postaci profilu osobistego (dostęp do produktów własnych i wspólnych Klienta) oraz profilu pełnomocnictwa (dostęp do produktów miododawcy, z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych

i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym),

- historia transakcji z ostatnich 24 miesięcy zostanie przeniesiona z systemu Online do Systemu GOnline,
- możliwość korzystania z nowej aplikacji mobilnej GOMobile.

*W przypadku Klientów, którzy nie mają możliwości korzystania z dotychczasowego loginu Bank nada nowy identyfikator o czym indywidualnie poinformuje Klientów.

Pełna lista funkcjonalności aplikacji GOnline oraz GOMobile znajduje się w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

E. Bankowość telefoniczna

Zachęcamy do kontaktu z konsultantami Private Line pod numerem telefonu **+48 500 970 340** **oraz 801 399 555** (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora).

Kontakt pod dedykowane numery telefonów umożliwi Państwu:

- połączenie z Konsultantem (pracownik Private Line w Centrum Telefonicznym) lub
- połączenie z serwisem automatycznym (Bankofon)

Zakres dyspozycji, które będą wykonane podczas telefonicznego kontaktu, uzależniony jest od sposobu identyfikacji i zastosowanej weryfikacji.

Klienci korzystający z dotychczasowych danych identyfikacyjnych (z wyjątkiem numeru karty) oraz kodu TPIN, jako metody uwierzytelniania (od listopada 2019 TelePIN), **naadal będą mogli wykorzystywać** te dane w celu uwierzytelniania. W każdej chwili będą również mogli dokonać zmiany TelePIN podczas kontaktu telefonicznego za pośrednictwem Konsultanta Private Line.

Dodatkowo wprowadzona zostanie możliwość identyfikacji i weryfikacji na podstawie indywidualnego hasła do telefonicznej obsługi (DHasto), która umożliwi zlecenie dyspozycji za po-



średnictwem Konsultanta Private Line.

Standardowa obsługa Klienta w pełnym zakresie będzie realizowana przez Zespół Private Line w Centrum Telefonicznym od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 20:00. W dni wolne od pracy oraz poza wskazanymi godzinami w dni robocze, Konsultanci Centrum Telefonicznego będą mogli realizować dyspozycje z zakresu bezpieczeństwa środków Klienta, m.in. zastrzeżenie karty, blokada elektronicznych kanałów dostępu, zastrzeżenie dokumentu tożsamości. Pełna lista dyspozycji, które można wykonać za pośrednictwem Konsultanta Private Line dostępna jest w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

W zakresie składania i realizacji zleceń przekazywanych drogą telekomunikacyjną za pośrednictwem wyznaczonego pracownika pełna lista dyspozycji, które można wykonać telefonicznie, dostępna jest w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

Oprócz telefonicznego kontaktu z Bankiem, Klient będzie mógł skorzystać z poniższych, alternatywnych kanałów obsługi Klienta.

1. Click2Call poprzez uruchomienie połączenia telefonicznego z aplikacji GOMobile (po udostępnieniu usługi przez Bank).
2. Wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@bnpparibas.pl

F. Nazwy wzorców umownych

Od dnia 9.11.2019 r. postanowienia dotyczących wzorców umownych zastępuje się postanowieniami nowych dokumentów. Zestawienie ww. dokumentów oraz dodatkowo nowych nazw dokumentów wymienionych w umowie współpracy, zaprezentowano w Pakiecie Informacyjnym w dokumencie o nazwie: „Dotychczasowe i nowe nazwy lokat terminowych oraz wzorców umownych”.

V. PODSTAWY PRAWNE WPROWADZANYCH ZMIAN

Podstawą prawną do realizacji powyższych zmian są postanowienia Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.:

- 1) §76 ust. 1 pkt 1: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu, Tabeli i Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: wprowadzenie nowych usług rozszerzających zakres korzystania z rachunku bankowego lub rozszerzających zakres oferty rachunków bankowych lub umowy karty”;
- 2) §76 ust. 1 pkt 2: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu, Tabeli i Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: dostosowanie usług świadczonych na podstawie umowy do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym”;
- 3) §76 ust. 2 pkt 1: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy rachunku bankowego przez firmy współpracujące z bankiem oraz w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na koszty wykonywanej umowy o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie”;
- 4) §76 ust. 2 pkt 2: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: „zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana, któregośkolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny miesięczny, kwartalny lub roczny okres”;



- 5) §76 ust. 2 pkt 3: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym”;
- 6) §76 ust. 2 pkt 4: „Bank ma prawo do wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli oraz Tabeli lokat w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn: zmiany wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłoszanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie”.
2. wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku¹:
 - a) sprzedaż wyrobów i usług działalności pocztowej i kurierskiej oraz telekomunikacji (ceny stałe);
 - b) działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana;
 - c) działalność usługowa w zakresie informacji;
 - d) usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem;
 - e) reklama, badanie rynku i opinii publicznej;
3. wzrost wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych¹;
4. wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia realnego brutto w sektorze przedsiębiorstw¹;
5. wzrost składek na Bankowy Fundusz Gwarancyjny, w szczególności zwiększenie składki na fundusz przymusowej restrukturyzacji.

VI. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN W ZAKRESIE OPŁAT I PROWIZJI

1. konieczność dostosowania postanowień wzorców do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji w zakresie tzw. silnego uwierzytelniania;

VII. UPRAWNIENIA DO ROZWIĄZANIA UMÓW

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian;
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia jej wejścia w życie.

1. <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, Plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



PRODUKTY KREDYTOWE

A. Limit zadłużenia (kredyt w rachunku bieżącym)

I. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY

- Ulega zmianie nazwa produktu z „Limitu zadłużenia (kredytu w rachunku płatniczym)” na „Limit zadłużenia (kredyt w rachunku bieżącym)”.
- Wyodrębnia się „Tabele oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A.” dla limitu zadłużenia (kredytu w rachunku bieżącym).
- W przypadku limitów zadłużenia otwartych w dotychczasowym pakiecie „Bankowość Prywatna” – ulega obniżeniu oprocentowania limitu zadłużenia nominalnego w skali roku z 9,5% na 7,5%.
- Ulega zmianie kolejność zaspokajania się przez Bank z tytułu spłaty należności (§ 7).
- Następuje doprecyzowanie postanowień dotyczących terminu spłaty limitu w przypadku terminu przypadającego na dzień wolny od pracy (§ 7).
- Następuje zmiana postanowień w zakresie składania reklamacji (§ 12).

II. ZMIANY DOKUMENTÓW

- **Regulamin limitu zadłużenia (kredytu w rachunku bieżącym) w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna dla Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management** (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)
- **Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management**

w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540). Zestawienie ww dokumentów zaprezentowano w Pakiecie Informacyjnym.

Zmiany wchodzi w życie od 09.11.2019 r. Zmiany wzorców następują na podstawie § 8 ust. 1) lit. a) Regulaminu limitu zadłużenia (kredytu w rachunku bieżącym) w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna dla Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management, tj. „Bank ma prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, w przypadku: wprowadzenia zmian w ofercie produktowej”.

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie zgadzają się Państwo z powyższymi zmianami, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy limitu zadłużenia w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji. Odmowa zaakceptowania zmian w Regulaminie jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy limitu przez Kredytobiorcę i skutkuje postawieniem całego limitu zadłużenia w stan natychmiastowej wymagalności po upływie okresu wypowiedzenia.

B. Pożyczka Osobista

I. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY (DLA UMÓW ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ OD SYGNATURY CRD)

- Modyfikacja postanowień dotyczących terminu spłaty pożyczki w przypadku terminu przypadającego na dzień wolny od pracy (§ 17).
- Dotychczasowe brzmienie: „W przypadku, gdy termin spłaty raty Pożyczki przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę to termin



spląty zobowiązań upływa w ostatnim Dniu Roboczym przypadającym przed tym dniem”.

Nowe brzmienie: „W przypadku, gdy termin spląty raty Pożyczki przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę to termin ten ulega przesunięciu na pierwszy Dzień roboczy następujący po tym dniu”.

Nowy wzorec harmonogramu spląt będzie określał terminy zapadalności raty kapitałowo-odsetkowej.

- Dodanie nowej definicji „Kursów walut” (§ 2), modyfikacja postanowień w zakresie: definicji „Tabeli kursów” (§2), oraz zasad ustalania kursów (§ 9).
- Zmiana postanowień w zakresie składania reklamacji (§ 21).

Jednocześnie informujemy, że nie ulegają zmianie wysokość marży, tabela opłat i prowizji. Pozostałe postanowienia indywidualnie ustalone pozostają bez zmian.

II. ZMIANY DOKUMENTU

- Regulamin Pożyczki dla klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)

Ww dokument zaprezentowano w Pakiecie Informacyjnym.

Zmiany wchodzą w życie od 09.11.2019 r. Zmiany wzorców następują na podstawie § 8 ust. 2 pkt 1) Regulaminu Pożyczki dla klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, zgodnie z którym Bank ma prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, w przypadku: wprowadzenia zmian w ofercie produktowej.

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie zgadzają się Państwo z powyższymi zmianami, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy lub zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji. Brak pisemnego oświadczenia Pożyczkobiorcy o odmowie przyjęcia zmian do Regulaminu oznacza akceptację zmian. Złożenie w Banku przez Pożyczkobiorcę pisemnego

oświadczenia o braku akceptacji zmian w ww. terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Pożyczki z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, co skutkuje postawieniem całości zobowiązań z tytułu Pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności po upływie okresu wypowiedzenia.

C. Kredyty Mieszkaniowe/Pożyczki Hipoteczne/ Pożyczki Osobiste Zabezpieczone Hipoteką

I. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY W PRZYPADKU PRODUKTÓW ZABEZPIECZONYCH HIPOTECZNIE ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ OD SYGNATURY MG:

- Modyfikacja postanowień w zakresie definicji dot. stawki referencyjnej WIBOR w zakresie administratora stawki (§ 2).
- Zmiana postanowienia dotyczących roku obrachunkowego w zakresie liczenia odsetek dla rat annuitetowych (§ 19)
Dotychczasowe brzmienie: „Odsetki nalicza się przyjmując, że rok obrachunkowy ma 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.”
Nowe brzmienie: „Do obliczania należnych odsetek od zadłużenia z tytułu Kredytu/ Pożyczki w przypadku spląty Kredytu/Pożyczki w malejących ratach kapitałowo - odsetkowych przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a każdy miesiąc faktyczną liczbę dni w danym roku, a w przypadku spląty Kredytu/Pożyczki w równych ratach kapitałowo-odsetkowych (annuitetowych), przyjmuje się, że rok liczy 360 dni, a każdy miesiąc 30 dni.”.
- Modyfikacja postanowień dotyczących terminu spląty produktu dla rat malejących w przypadku terminu przypadającego na dzień wolny od pracy (§ 19):
Dotychczasowe brzmienie: „W przypadku, gdy termin spląty raty Kredytu/Pożyczki przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę to termin spląty zobowiązań upływa w ostatnim Dniu Roboczym przypadającym przed tym dniem.”
Nowe brzmienie: „W przypadku Kredytu/Pożyczki spłacanego w malejących ratach kapitałowo - odsetkowych, jeżeli termin spląty raty Kredytu/ Pożyczki wraz z należnymi odsetkami lub termin spląty odsetek przypada w sobotę lub dzień uzna-



ny ustawowo za wolny od pracy, termin ten ulega przesunięciu na pierwszy Dzień Roboczy następujący po tym dniu. Wysokość następnej raty ulega zwiększeniu o odsetki należne od raty Kredytu za okres, o który przesunięty został termin płatności." Nowy wzorec harmonogramu spłat będzie określał terminy zapadalności raty kapitałowo-odsetkowej.

- Zmiana postanowień w zakresie składania reklamacji (dla Kredytu § 26, dla Pożyczki § 27).

Jednocześnie informujemy, że nie ulega zmianie tabela opłat i prowizji. Pozostałe postanowienia indywidualnie ustalone pozostają bez zmian.

II. ZMIANY DOKUMENTÓW:

- **Regulamin Pożyczki Hipotecznej w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych przed 1 sierpnia 2011 r.
- **Regulamin Kredytu Mieszkaniowego w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych przed 1 sierpnia 2011 r.
- **Regulamin Pożyczki Hipotecznej w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych po 1 sierpnia 2011 r.
- **Regulamin Kredytu Mieszkaniowego w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych po 1 sierpnia 2011 r.

Zestawienie ww dokumentów zaprezentowano w Pakiecie Informacyjnym.

Zmiany wchodzą w życie od 09.11.2019 r. Zmiany wzorców następują na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1) ww. Regulaminów (z wyłączeniem Regulaminu Kredytu Mieszkaniowego w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna dla umów zawartych przed 1 sierpnia 2011 r.), zgodnie z którym Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wypowiedzania Umowy w wyniku: wprowadzenia zmian w ofercie produktowej oraz § 9 ust. 2 pkt 2) Regulaminu Kredytu Mieszkaniowego w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych przed 1 sierpnia 2011 r., zgodnie z którym Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, tj. w razie zaistnienia następujących okoliczności: zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Kredytobiorcy na podstawie Umowy, o ile zapewniają należyte wykonanie Umowy oraz nie wpływają na postanowienia Umowy w sposób zwiększający obciążenia finansowe Kredytobiorcy z tytułu Umowy i wynikają ze zmian w systemie informatycznym lub objęcia kredytów hipotecznych udzielonych klientom indywidualnym (w tym Kredytu) nowym systemem informatycznym przeznaczonym do obsługi takich kredytów (...), w związku z wstąpieniem przez inny bank krajowy w ramach sukcesji uniwersalnej we wszystkie prawa i obowiązki Banku (w tym z tytułu Umowy).

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie zgadzają się Państwo z powyższymi zmianami, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji. Brak pisemnego oświadczenia Pożyczkobiorcy/Kredytobiorcy o odmowie przyjęcia proponowanych zmian oznacza ich akceptację. Złożenie w Banku przez Pożyczkobiorcę/Kredytobiorcę pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian w ww. terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Pożyczki z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, co skutkuje postawieniem całości zobowiązań z tytułu Pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności po upływie okresu wypowiedzenia.



III. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY W PRZYPADKU PRODUKTÓW ZABEZPIECZONYCH HIPOTECZNIE ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ OD SYGNATURY CRD:

- Modyfikacja postanowień w zakresie definicji dotyczących stawki referencyjnej WIBOR w zakresie administratora stawki (§ 2).
- Modyfikacja postanowień dotyczących terminu spłaty produktu w przypadku terminu przypadającego na dzień wolny od pracy (§ 19):
Dotychczasowe brzmienie: „W przypadku, gdy termin spłaty raty Kapitału/Pożyczki przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę to termin spłaty zobowiązań upływa, w ostatnim Dniu Roboczym przypadającym przed tym dniem.”

Nowe brzmienie: „W przypadku, gdy termin spłaty raty Kredytu/Pożyczki przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę termin ten ulega przesunięciu na pierwszy Dzień Roboczy następujący po tym dniu. Wysokość następnej raty Kredytu/Pożyczki ulega zwiększeniu o odsetki należne za okres, w który przesunięty został termin płatności”. Nowy wzorec harmonogramu spłat będzie określał terminy zapadalności raty kapitałowo-odsetkowej.

Dodanie nowej definicji „Kursów walut” (§ 2), modyfikacja postanowień w zakresie: definicji „Tabeli kursów” (§ 2) oraz zasad ustalania kursów (§ 7).

Zmiana postanowień w zakresie składania reklamacji (dla Kredytu: § 27, dla Pożyczki § 26).

Jednocześnie informujemy, że nie ulegają zmianie wysokość marży, tabela opłat i prowizji. Pozostałe postanowienia indywidualnie ustalone pozostają bez zmian.

IV. ZMIANY DOKUMENTÓW

- Regulamin Kredytu Mieszkaniowego dla klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych przed 2 lutym 2012 r.
- Regulamin Pożyczki Osobistej dla klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych przed 2 lutym 2012 r.
- Regulamin Kredytu Mieszkaniowego dla klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych po 2 lutym 2012 r.
- Regulamin Pożyczki Osobistej dla Klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dla umów zawartych po 2 lutym 2012 r.

Zestawienie ww. dokumentów zaprezentowano w Pakiecie Informacyjnym.

Zmiany wchodzi w życie od 09.11.2019 r. Zmiany wzorców następują na podstawie § 9 ust. 2) pkt 1 ww. Regulaminów, zgodnie z którym Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wypowiedzania Umowy w wyniku: wprowadzenia zmian w ofercie produktowej.

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie zgadzają się Państwo z powyższymi zmianami, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji. Brak pisemnego oświadczenia Pożyczkobiorcy/Kredytobiorcy o odmowie przyjęcia proponowanych zmian oznacza ich akceptację. Złożenie w Banku przez Pożyczkobiorcę/Kredytobiorcę pisemnego oświadczenia o braku akcep-



tacji zmian w ww. terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Pożyczki z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, co skutkuje postawieniem całości zobowiązań z tytułu Pożyczki/ Kredytu w stan natychmiastowej wymagalności po upływie okresu wypowiedzenia.

D. Karty kredytowe

I. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 14 WRZEŚNIA 2019 R.

Najważniejsze zmiany we wzorcach umownych obejmują:

- nowe postanowienia dotyczące tzw. silnego uwierzytelnienia, z uwagi na wejście w życie Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji („Rozporządzenie unijne”).

Wzorce umowne podlegające zmianie:

- „Regulamin kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” – zmiany zostały wyodrębnione kolorystycznie.

II. ZMIANY WCHODZĄCE W ŻYCIE 9 LISTOPADA 2019 R.

Najważniejsze informacje:

bez zmian pozostają:

- przyznane limity kredytowe na rachunkach kart kredytowych;
- numer rachunku do spłaty;
- obsługa produktu (dostępność przez telefon, placówki Banku, kanały elektroniczne);
- wszystkie karty pozostają w użyciu do daty ważności wskazanej na karcie.

Wprowadzane zmiany:

- do 26 dni wydłużony zostanie okres bezodsetkowy liczony od daty zamknięcia okresu rozliczeniowego;

- dla rachunków z niższymi datami zamknięcia okresu rozliczeniowego, zmianie ulega data generowania wyciągu, a tym samym dzień spłaty. Dotychczasowe daty zamknięcia okresu rozliczeniowego, zostaną zmienione na następujące:
 - z 6. na 10. dzień miesiąca;
 - z 12. na 15. dzień miesiąca;
 - z 18. na 20. dzień miesiąca;
 - z 24. na 25. dzień miesiąca;
- z ostatniego dnia miesiąca na 5. dzień miesiąca;
- obniżenie prowizji za przewalutowanie transakcji zagranicznych z 5% do 2% kwoty transakcji – dla kart VISA;
- wprowadzenie prowizji za przewalutowanie transakcji zagranicznych dla kart Mastercard – 2% kwoty transakcji;
- opłata roczna za prowadzenie rachunku karty dla posiadaczy kart VISA Platinum, Mastercard Platinum oraz dla posiadaczy kart Mastercard Elite pozostanie bez zmian. Pozostałe opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych” umieszczoną w Pakiecie Informacyjnym;
- opłata roczna za prowadzenie rachunku karty dla posiadaczy pozostałych kart zostanie zniesiona, natomiast stawka opłaty miesięcznej zostanie podwyższona do kwoty wskazanej w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych”; suma transakcji uprawniająca do zwolnienia z opłaty miesięcznej, będzie zliczana dla każdej karty osobno (karty głównej i każdej karty dodatkowej);
- pełne zestawienie opłat i prowizji (w tym opis warunków uprawniających do obniżenia opłaty za prowadzenie rachunku) zawarte jest w „Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych”;
- od 2020 roku karty będą wznawiane (w dacie wskazanej na karcie), ale z nowym wizerunkiem, dostosowanym do szaty graficznej obowiązującej w Banku;
- Klienci zyskują możliwość dotarcia do bezpłatnego programu mamBONUS;
- udostępniony został nowy system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacji mobilnej GOmobile;
- dla kart kredytowych z oferty Wealth Management: Mastercard World Elite, Mastercard C&C (po migracji Mastercard Gold), Mastercard Platinum i VISA Platinum, wprowadzone zostanie naliczanie



- odsetek za opóźnienie w spłacie zadłużenia;
 - dla kart kredytowych Mastercard World Elite program Priority Pass zostanie zastąpiony Programem LoungeKey;
 - dla kart Mastercard World Elite wydłużony zostanie okres bezodsetkowy do 58 dni;
 - ujednoczeniu ulegnie wysokość automatycznej spłaty zadłużenia – procentowe stawki zostaną
- ujednoczone do poziomu 10%, 25%, 50% lub 75% całości zadłużenia;
 - od 9 listopada 2019 r. przestaną funkcjonować minikarty w formie naklejki. W zamian zachęcamy do korzystania z usług Apple Pay/Google Pay;
 - od 9 listopada 2019 r. zmieni się nazewnictwo niektórych kart kredytowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa karty przed migracją						
Srebrna Visa	Srebrny Mastercard	Złota Visa	Złoty Mastercard	Platynowa Visa	Mastercard Platinum	Mastercard World Signia/ World Elite
Wygodna Karta Kredytowa Visa	Pierwsza Karta Mastercard		World Mastercard Class&Club			
Nazwa karty po migracji						
Karta Kredytowa Visa Wygodna	Karta Kredytowa Mastercard Standard	Karta Kredytowa Visa Gold	Karta Kredytowa Mastercard Gold	Karta Kredytowa Visa Platinum	Karta Kredytowa Mastercard Platinum	Karta Kredytowa Mastercard World Elite

Opisane zmiany obejmują też użytkowników kart dodatkowych.

- Wzorce umowne podlegające zmianie:
- „Umowa karty kredytowej (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” – po zmianie: „Umowa o kartę kredytową”;
 - „Regulamin kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” – po zmianie: „Regulamin Kart Kredytowych dla klientów detalicznych”;
 - Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. – dla umów zawartych do 25 października 2015 r. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. – dla umów zawartych od 26 października 2015 r. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów dla karty kredytowej Mastercard World Signia/World Elite dla Klientów Bankowości Prywatnej Wealth Management

w BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów dla kart kredytowych: Visa Platinum, Mastercard Platinum, World Mastercard Class&Club dla Klientów Bankowości Prywatnej Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. – po zmianie: „Tabela prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych” – obowiązuje od 9 listopada 2019 r.

Szczegółowy wykaz zmian wprowadzanych w ww. wzorcach umownych oraz treść Tabeli znajdują Państwo w Pakiecie Informacyjnym.

III. PODSTAWA PRAWNA WPROWADZONYCH ZMIAN

Uzasadnieniem dla wprowadzanych zmian są: § 59 ust. 1 pkt. 1, 2, 3. Regulaminu kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540):



„I. Bank ma prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w ofercie produktowej, w tym zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Posiadaczowi/Użytkownikowi w ramach Umowy, w związku ze zmianami systemów informatycznych, wdrożeniem nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych,
 - 2) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa dotyczących kart płatniczych,
 - 3) wydania decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji bądź sądów dotyczących kart płatniczych,
- (...)”

§ 60 ust 1. pkt. 1, 2, 3. Regulaminu kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540):

„I. Bank ma prawo do zmiany Tabeli w zakresie wysokości prowizji i opłat w wyniku:

- 1) zmiany kosztów operacyjnych związanych z wykonywaniem Umowy w wyniku zmiany poziomu inflacji, cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany wysokości opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy za pośrednictwem firm współpracujących z Bankiem, w tym Visa, Mastercard lub Agenta rozliczeniowego oraz kosztów pracy,
- 2) wprowadzenia nowych przepisów prawnych, nakładających na Bank ciężary publiczne lub zwalniających Bank z tych ciężarów, mających związek z wykonywaniem Umowy,
- 3) wydania decyzji administracyjnych, rekomendacji Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Związku Banków Polskich lub orzeczeń sądów odnoszących się do Umowy lub relacji Banku z konsumentami.”

IV. OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNE WPROWADZANYCH ZMIAN

1. Konieczność dostosowania postanowień wzorców umownych do Rozporządzenia unijnego w zakresie tzw. silnego uwierzytelnienia.
2. Wzrost cen następujących usług mających wpływ na działalność Banku (I kwartał 2018 r. – I kwartał 2019 r.)²:
 - a) działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana – wzrost o 14%;
 - b) działalność usługowa w zakresie informacji – wzrost o 38,3%;
 - c) usługi prawne, rachunkowo-księgowe i doradztwa podatkowego; usługi doradztwa związane z zarządzaniem – wzrost o 13,9%;
 - d) reklama, badanie rynku i opinii publicznej – wzrost o 6,4%;
 - e) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wzrost o 1,2%² (I kwartał 2018 r. – I kwartał 2019 r.).

V. UPRAWNIENIA DO ROZWIĄZANIA UMÓW

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany wzorców umownych, mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu lub wypowiedzenia danej umowy bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- 1) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian – umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian;
- 2) wypowiedzą Państwo umowę – ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, jednak nie później niż od dnia wejścia w życie zmian.

2. <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>, sekcja Pliki do pobrania, plik o nazwie: „Kwartalne wskaźniki makroekonomiczne”.



PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Od dnia 09.11.2019 r. zostają wprowadzone poniższe zmiany do produktów ubezpieczeniowych:

Ubezpieczenie do kart kredytowych Class & Club	Grupowe Ubezpieczenie Class & Care - zmiana miesięcznej stawki ubezpieczeniowej na 0,13% od salda zadłużenia na koniec okresu rozliczeniowego składki (było 0,13% min 5,99zł).
Ubezpieczenie do rachunku	Grupowe Ubezpieczenie Assistance&Concierge dla Klientów Bankowości Prywatnej – z Planem Taryfowym do Konta Osobistego Bankowość Prywatna Diamond obowiązują limity zgodne z OWU.

Dla Klientów posiadających ofertę Wymarzonego Konta Osobistego lub Konta Osobistego Premium z dniem 31.10.2019 zostaje zakończona ochrona ubezpieczeniowa w związku z rozwiązaniem ubezpieczeń grupowych w zakresie poniższych produktów ubezpieczeniowych:

Ubezpieczenie do kart debetowych	1. Grupowe Ubezpieczenie Assistance "Pomoc medyczna, Pomoc domowa, Pomoc drogowa do karty debetowej Mastercard Debit wydawanej do Wymarzonego Konta Osobistego. 2. Grupowe Ubezpieczenie "Podróż bez zmartwień" do karty debetowej Mastercard Debit do Wymarzonego Konta Osobistego.
Ubezpieczenie do rachunku	Grupowe Ubezpieczenie Ubezpieczenie Assistance&Concierge dla posiadaczy i współposiadaczy Konta Osobistego Premium,



OFERTA BIURA MAKLERSKIEGO / PRODUKTY INWESTYCYJNE

W związku z fuzją operacyjną zmianie ulegną następujące produkty i usługi inwestycyjne oferowane przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Bank:

I. Produkty inwestycyjne Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.

A. Rachunek maklerski

Najważniejsze zmiany

- z dniem 12 listopada 2019 wprowadzona zostaje nowa Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. za świadczenie usług maklerskich,



2. nastąpi zmiana systemu do obsługi rachunku maklerskiego - aplikacja Sidoma zastąpi aplikację BNP Paribas Broker;
3. numer rachunku papierów wartościowych ulega zmianie, prosimy o zapoznanie się z nowym numerem w aplikacji Sidoma (webmakler.pl) lub telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880)
4. numer rachunku pieniężnego w formie NRB (służący do wykonywania przelewów środków pieniężnych) nie ulega zmianie,
5. rachunek osobisty połączony z rachunkiem pieniężnym w BNP Paribas Broker (na podstawie Aneksu) zostanie powiązany z rachunkiem pieniężnym w aplikacji Sidoma - zostaje utrzymana możliwość wykonywania przelewów z rachunku pieniężnego na rachunek bankowy,
6. brak połączenia rachunku osobistego z rachunkiem pieniężnym w BNP Paribas Broker (brak Aneksu) oznacza, że należy zdefiniować rachunek osobisty telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880) lub w placówce Banku, aby wykonać przelew z rachunku pieniężnego na rachunek bankowy,
7. składanie zleceń telefonicznych: za pośrednictwem Infolinii Biura Maklerskiego lub bezpośrednio u maklera (tel. 801 880 880),
8. logowanie do aplikacji Sidoma: za pośrednictwem bankowości elektronicznej GOonline lub bezpośrednio do aplikacji Biura Maklerskiego (webmakler.pl),
9. aplikacja mobilna Mobilny Broker zostanie zastąpiona aplikacją GObroker,
10. przed złożeniem zleceń giełdowych należy wykonać ocenę MiFID (w aplikacji internetowej Sidoma Professional/Sidoma WEB lub w placówce Banku).

B. Derywaty (instrumenty pochodne)

- przed złożeniem zleceń giełdowych należy wykonać ocenę MiFID (w aplikacji internetowej Sidoma Professional/Sidoma WEB lub w placówce Banku).

C. Doradztwo inwestycyjne

- dostęp do modułu doradztwa inwestycyjnego w aplikacji Sidoma WEB (webmakler.pl)
- informujemy, że do dnia 30 października 2020 r. za świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego nie będzie pobierana opłata,

po tym terminie opłata za wskazaną usługę będzie pobierana zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. za świadczenie usług doradztwa inwestycyjnego w zakresie giełdowych instrumentów finansowych.

D. Certyfikaty strukturyzowane

- zmianie ulega numer rachunku maklerskiego (służący do ewidencji papierów wartościowych), prosimy o zapoznanie się z nowym numerem w aplikacji Sidoma (webmakler.pl) lub telefonicznie u maklera (tel. 801 880 880),
- przed złożeniem zleceń w zakresie certyfikatów strukturyzowanych należy wykonać ocenę MiFID (w aplikacji bankowości internetowej lub w placówce Banku).

Podstawa prawna zmian:

- Zmiany wprowadzamy na podstawie §92 ust. 4 pkt c Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla klientów indywidualnych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) w związku z koniecznością dostosowania postanowień umownych do nowych systemów informatycznych oraz odpowiedniego opisu świadczonych usług;
- Niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie odpowiednio (zgodnie z informacją wskazaną w Pakiecie Informacyjnym):
 - Umowy świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.,
 - Umowy wykonywania zleceń nabycia lub zbycia derywatów,
 - Umowy świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie giełdowych instrumentów finansowych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.



II. Produkty inwestycyjne **BNP Paribas Bank Polska S.A.:**

A. Fundusze inwestycyjne

- nie ulegają zmianie numery rejestrów, na których przechowywane są posiadane przez Państwa jednostki uczestnictwa, tytuły uczestnictwa czy certyfikaty funduszy inwestycyjnych zamkniętych,
- przed złożeniem zleceń w zakresie funduszy inwestycyjnych należy wykonać ocenę MiFID (w aplikacji bankowości internetowej lub w placówce Banku).
- Zmiany wprowadzamy na podstawie §17 ust. 1 pkt h Regulaminu korzystania z usług pośrednictwa BNP Paribas Bank Polska S.A. w zakresie funduszy inwestycyjnych oraz nabywaniu i odkupywaniu tytułów uczestnictwa w zagranicznych funduszach inwestycyjnych (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) w związku z koniecznością dostosowania postanowień do zmian w systemach informatycznych oraz zasadach prowadzenia usługi
- niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie Umowy podstawowej świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń dotyczących Jednostek uczestnictwa, a w zakresie Certyfikatów inwestycyjnych oraz innych instrumentów finansowych dotycząca przyjmowania zapisów w ofertach publicznych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.,

B. Lokata strukturyzowana

- założone przez Państwa Lokaty strukturyzowane funkcjonują na niezmienionych warunkach do dnia ich planowanego rozliczenia,
- przed złożeniem zleceń w zakresie lokat strukturyzowanej należy wykonać ocenę MiFID (w aplikacji bankowości internetowej lub w placówce Banku).
- Zmiany wprowadzamy na podstawie §20 ust. 1 pkt h Regulaminu zawierania i prowadzenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. terminowych lokat inwestycyjnych (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) w związku z koniecznością dostosowania postanowień do zmian w systemach informatycznych oraz zasad świadczonych usług
- niezłożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian do dnia 9 listopada 2019 r. (włącznie) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wejście w życie Umowy Ramowej Terminowej Lokaty Strukturyzowanej BNP Paribas Bank Polska S.A.,

DODATKOWE INFORMACJE

I. INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA RODO)

W związku z planowaną fuzją operacyjną oraz zmianami w zasadach przetwarzania Państwa

danych przekazujemy zaktualizowaną informację o zasadach przetwarzania Państwa danych przez BNP Paribas Bank Polska S.A., które będą obowiązywać od dnia 9 listopada 2019 r. Szczegółowe zasady znajdują się w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „Klauzula dla deponentów”



II. ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW

Informacja o zasadach gwarantowania depozytów oraz zasadach dokonywania wypłat środków gwarantowanych znajduje się w Pakiecie Informacyjnym, w dokumencie o nazwie: „Arkusz informacyjny dla deponentów”.

III. INFORMACJA DOTYCZĄCA PLATFORMY „DEALER”

Bank zaoferuje nową platformę do transakcji wymiany walut. W związku z udostępnieniem nowego narzędzia zmieniają się niektóre dotychczasowe funkcjonalności. Nowy regulamin ww.

usługi zostanie zaprezentowany w momencie pierwszego logowania a jego akceptacja umożliwi korzystanie z usługi.

IV. TRYB SKŁADANIA I REALIZACJI ZLECEŃ PRZEKAZYWANYCH DROGĄ TELEKOMUNIKACYJNĄ ZA POŚREDNICTWEM WYZNACZONEGO PRACOWNIKA

Zakres dyspozycji dotyczących produktów inwestycyjnych oraz transakcji wymiany walut składanych drogą telefoniczną za pośrednictwem wyznaczonego pracownika określa zawarta umowa współpracy.

DORĘCZENIE WZORCÓW UMOWNYCH / INFORMACJI OBOWIĄZUJĄCYCH OD 14.09.2019 R. ORAZ OD 9.11.2019 R.

Szczegółowy wykaz wszystkich zmian w dokumentach lub ich jednolita treść zostały Państwu udostępnione na stronie internetowej Banku w pliku o nazwie „Pakiet Informacyjny”, pod adresem <https://bnpparibas.pl/informacja-o-zmianach> oraz - w oparciu o technologię rejestrów rozproszonych blockchain gwarantującą niezmiennosc i autentyczność dokumentów - na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej („KIR”) pod adresem <https://tn.kir.pl>.

Aby zapoznać się z dokumentami zamieszczonymi na stronie KIR, w polu „Wpisz skrót dokumentu” należy wprowadzić następujący identyfikator (hash):

e88952993371d4fd4984b698d2c8e4edb532e92efea9d8a23d64fc9796addddc
Pakiet Informacyjny cz. I Rachunki bankowe, Karty debetowe do rachunków bankowych, Bankowość internetowa, mobilna oraz telefoniczna -sig.pdf

79117b496edf35254639e33990dbf5341ed435302ac22d2dc96f403d3ac11a17
Pakiet informacyjny cz. IIa_wer2_Produkty kredytowe-sig.pdf

818bfaa0d4742035f29725b5545b7342fd05ead

999304b3af1586ed71c31d70
Pakiet Informacyjny cz. IIb Produkty kredytowe-sig.pdf

fe3fa1666cddbdfb79f80c3b01c7896fa5e99a54fcee679bd343c340df3406a7
Pakiet Informacyjny cz. IIIa Ubezpieczenia, Produkty inwestycyjne, Biuro maklerskie, Dodatkowe informacje-sig.pdf

bc1e345cab37f0903ee80b85ba19b6db2ead31d66448026f74b0fe57e7a421ff
Pakiet Informacyjny cz. IIb Ubezpieczenia, Produkty inwestycyjne, Biuro maklerskie, Dodatkowe informacje-sig.pdf

Rozwiązanie technologiczne udostępnione przez KIR spełnia wymogi regulacyjne prawodawstwa europejskiego (w tym jest zgodne z definicją trwałego nośnika informacji określoną w ustawie o usługach płatniczych) i odpowiada oczekiwaniom sektora bankowego w zakresie publikacji dokumentów przeznaczonych do szerokiej grupy odbiorców.

Warto podkreślić, że BNP Paribas Bank Polska S.A. jako jeden z pierwszych podmiotów w Polsce wykorzystuje powyższe udogodnienie.