



Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Obowiązuje od 9 listopada 2019 r.

I. Kwota maksymalna i minimalna dla Autooszczędzania

- 1) **Kwota maksymalna na Koncie Osobistym** – Saldo, które powinno pozostać na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego po automatycznym przelaniu przez Bank środków na Autooszczędzanie, przy czym kwota ta nie może być niższa niż kwota minimalna na Koncie Osobistym oraz **nie niższa niż 5 000,00 zł**;
- 2) **Kwota minimalna na Koncie Osobistym** – minimalne Saldo na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego, które **nie może być niższe niż 0,00 zł**.

II. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
5 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

III. Waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w PLN oraz następujących walutach: EUR, USD, GBP, CHF.
Dla Klientów Bankowości Prywatnej obsługa gotówkowa realizowana jest dodatkowo w następujących walutach: SEK, CAD, JPY, DKK, NOK, CZK, HUF, AUD, RUB (wykaz oddziałów dostępny na stronie internetowej Banku).

IV. Waluty, w których otwierane są Rachunki Walutowe

Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowości Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond	Z obsługą gotówkową: EUR, USD, GBP, CHF, SEK, CAD, JPY, DKK, NOK, CZK, HUF, AUD, RUB
	Z obsługą bezgotówkową: TRY, HKD, BGN
Dla pozostałych Posiadaczy	EUR, USD, GBP, CHF

V. Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale (uprzednio punkt IV)

- 1) Wypłaty w złotych – do 20 000.
- 2) Wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach – do 1 000 jednostek danej waluty.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych, wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach powyżej 1 000 jednostek danej waluty oraz wypłaty w innych walutach) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

VI. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wplatách gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów (uprzednio punkt V)

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

VII. Godziny Graniczne (uprzednio punkt VI)

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Przelew krajowy (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych):			
- do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Przelew walutowy:			
- do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.

Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VIII. Maksymalne Limity Karty (uprzednio punkt VII)

	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard Karta Otwarta na Świat Mastercard Karta Debetowa Wealth Management Mastercard	Karta Mastercard Multiwalutowa	Karta Mastercard / Karta Mastercard Debit	Karta Visa / Karta Visa Classic / Karta Debetowa Wealth Management Visa	Karta Mastercard do Rachunku Walutowego w EUR	Złota karta debetowa Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)
Maksymalne dzienne limity kwotowe:						
Transakcje gotówkowe	20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	4 000 EUR	20 000 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł
Transakcje internetowe	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:						
Transakcje gotówkowe	10	5	5	5	5	20
Transakcji bezgotówkowe, w tym:	9999	9999	9999	9999	9999	9999
Transakcje internetowe	9999	9999	9999	9999	9999	9999
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	9999	9999	9999	9999	9999	9999

IX. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back) wynosi 500 złotych.

X. Lista walut, w których Bank prowadzi Konta Powiązane

EUR, USD, CHF, GBP

XI. Tabela Dyspozycji i Zleceń (uprzednio punkt X)

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
Aplikacja Mobilna	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym z datą przyszłą i natychmiastowego Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Nadanie/zmiana PIN-u do Karty Zmiana PIN-u do Aplikacji Mobilnej Korespondencja z Bankiem 	<ul style="list-style-type: none"> Aktywacja BLIK Platność BLIK Wypłata BLIK Wpłata BLIK Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Aktywacja/zastrzeżenie Karty
System Bankowości Internetowej PL@net	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej Korespondencja z Bankiem Złożenie zlecenia stałego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez System Bankowości Internetowej PL@net i Aplikację Mobilną Nabywanie, odkupienie lub konwersja jednostek uczestnictwa wybranych funduszy inwestycyjnych, w ramach odrębnej umowy Zdefiniowanie alarmów informujących np. o upływie okresu umownego rachunku Lokaty Terminowej, stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatności Zmiana limitów transakcyjnych Karty Reklamacja Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego oraz numeru telefonu do otrzymywania Kodów SMS Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres-email dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Przebieganie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przebiegania Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) Aktywacja/zastrzeżenie Karty Złożenie wniosku o wydanie Karty
System Bankowości Internetowej GOonline	<ul style="list-style-type: none"> Otwarcie Rachunków Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej Złożenie zlecenia stałego Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Reklamacja Korespondencja z Bankiem Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres-email dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Przebieganie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przebiegania Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) Aktywacja/zastrzeżenie Karty Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Nadanie/zmiana PIN-u dla Karty
Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Bankowości Prywatnej	<ul style="list-style-type: none"> Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego/Pomocniczego Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej PL@net/GOonline, lub przez Private Line Zmiana Planu Taryfowego (z wyłączeniem kanału Private Line) Złożenie wniosku o wydanie Karty Aktywacja, zastrzeżenie Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Wydanie PIN-u dla Karty Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Centrum Telefonicznym tylko obniżenie Przebieganie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przebiegania Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Odblokowanie usługi 3D Secure Nadanie/zmiana TelePIN Reklamacja 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie/odblokowanie dostępu/reset hasła do Bankofonu oraz Systemu Bankowości Internetowej PL@net/GOonline Wysłanie pakietu startowego do Systemu Bankowości Internetowej PL@net Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Zastrzeżenie dokumentu tożsamości Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line) Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PIN-u do Karty
Centrum Telefoniczne dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą Złożenie polecenia przelewu w walucie Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Zamówienie Karty Zamówienie opinii bankowej 	<ul style="list-style-type: none"> Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny
Centrum Bankowości Prywatnej/Private Line dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie dyspozycji zamknięcia Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego, Pomocniczego Złożenie dyspozycji zamknięcia Autooszczędzania Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą Złożenie polecenia przelewu w walucie Złożenie polecenia wymiany walut (tylko Centrum Bankowości Prywatnej) Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Odwołanie polecenia przelewu po otrzymaniu go przez Bank zgodnie z § 28 pkt 1 Umowy ramowej Odwołanie lub zmiany warunków Dyspozycji Aktywnego Lokowania (tylko Centrum Bankowości Prywatnej) Odwołanie pełnomocnictwa (tylko Centrum Bankowości Prywatnej) 	<ul style="list-style-type: none"> Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny Zamówienie Karty Składanie Zleceń i Dyspozycji dotyczących wybranych instrumentów finansowych, w ramach odrębnej umowy Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej Zamawianie zaświadczeń, opinii bankowych, potwierdzeń, dodatkowych wyciągów Założenie lokaty negocjowanej
Kanał Czat	<ul style="list-style-type: none"> Zastrzeżenie Karty Reklamacja 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości

XII. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym (uprzednio punkt XI)

15 000 złotych

XIII. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji (uprzednio punkt XII)

Prowadzenie Rachunku	w 26. dniu każdego miesiąca
Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna	w 26. dniu w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna Diamond	w 26. dniu każdego miesiąca
Obsługa Karty	w 8. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata
Użytkowanie MultiCash	w 23. dniu każdego miesiąca za miesiąc następny

XIV. Obsługa Aplikacji Mobilnej (uprzednio punkt XIII)

System operacyjny
<ul style="list-style-type: none"> Aplikacja dostępna na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android (w wersji 5.0 lub wyższej) oraz iOS (w wersji 10.0 lub wyższej) Bank zastrzega sobie prawo wspierać aplikacje na 3 ostatnich wersjach oprogramowania Android i iOS
Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej dla przelewów zdefiniowanych dostępnych bez logowania
<ul style="list-style-type: none"> Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej Autoryzacja Transakcji metodą biometryczną
Zlecenia niewymagające Autoryzacji
<ul style="list-style-type: none"> Zlecenie przelewu na rachunek prowadzony w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu Zlecenie przelewu (po zalogowaniu do Aplikacji Mobilnej) zdefiniowanego Zlecenie przelewu w celu spłaty zadłużenia na karcie kredytowej Otwarcie Lokaty Terminowej Blokowanie tymczasowe Karty
Sposób generowania PIN-u dla Aplikacji Mobilnej
Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej jest generowany przez Użytkownika EKD w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.
Limit dzienny dla pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej
5 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma dziennych Transakcji, z wykorzystaniem danego zdefiniowanego szablonu przelewu, nie może przekroczyć 10 000 zł, oraz z zastrzeżeniem, że pojedyncza Transakcja w przypadku przelewów zdefiniowanych autoryzowanych bez logowania nie może przekroczyć 1 000 zł.

XV. Maksymalne limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline (uprzednio punkt XIV)

Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny	2 500 000 zł
	Limit miesięczny	5 000 000 zł
Pozostali Posiadacze	Limit dzienny	800 000 zł
	Limit miesięczny	1 000 000 zł

Uwaga:

- Limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zleczanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców) oraz do poleceń przelewu na rachunki posiadacza.
- Transakcje dokonywane w walutach obcych, na potrzeby wyznaczenia limitu, przeliczane są według aktualnego kursu średniego NBP walut obcych obowiązującego w chwili zlecenia polecenia przelewu.

XVI. Maksymalne dzienne Limity BLIK – limity transakcji zleczanych z Aplikacji Mobilnej (uprzednio punkt XV)**Limity kwotowe:**

- Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS: 500 zł
- Limit dla Transakcji BLIK internetowych: 5 000 zł
- Limit dla Wypłat BLIK z bankomatów: 2 000 zł

Limit ilościowy:

Limit dla Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej: 3

XVII. Kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej, do której Autoryzacja Transakcji następuje bez użycia PIN-u (uprzednio punkt XVI)

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

50 zł

XVIII. Informacja na temat terminów kapitalizacji odsetek

	Nazwa rachunku	Termin kapitalizacji odsetek
1.	Konto Osobiste	<ul style="list-style-type: none"> kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub w dniu likwidacji Rachunku
2.	Konto Pomocnicze Wealth Management	
3.	Rachunek Oszczędnościowy: <ul style="list-style-type: none"> Sejf EuroSejf Eskalacja 	
4.	Rachunek Powierniczy	
5.	Rachunek Oszczędnościowy Konto z zyskiem	<ul style="list-style-type: none"> kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca, lub w dniu likwidacji Rachunku
6.	Rachunek Oszczędnościowy: <ul style="list-style-type: none"> Konto oszczędnościowe Konto WIECEJ oszczędnościowe Konto BARDZO oszczędnościowe Konto Dobrze Oszczędnościowe Autooszczędzanie Rachunek oszczędnościowy Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond 	<ul style="list-style-type: none"> miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca lub w dniu likwidacji Rachunku
7.	Rachunki Walutowe	<ul style="list-style-type: none"> półrocznie – w ostatnim dniu każdego półrocza kalendarzowego lub w dniu likwidacji Rachunku
Jeżeli Umowa Rachunku ulegnie rozwiązaniu albo wygaśnie przed dniem kapitalizacji odsetek, wówczas kapitalizacja odsetek następuje odpowiednio w dniu jej rozwiązania albo wygaśnięcia, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.		
8.	Lokaty Terminowe, z wyłączeniem lokat rentierskich i progresywnych	<ul style="list-style-type: none"> na koniec okresu lokacyjnego
9.	Lokaty Terminowe rentierskie	<ul style="list-style-type: none"> brak kapitalizacji – odsetki są wypłacane po zakończeniu każdego okresu odsetkowego
10.	Lokaty progresywne	<ul style="list-style-type: none"> na koniec okresu lokacyjnego lub w dniu likwidacji lokaty