

**Regulamin otwierania i prowadzenia przez
BNP Paribas Bank Polska S.A. Depozytów Dwuwalutowych****Rozdział 1.***Postanowienia ogólne***§ 1**

Niniejszy „Regulamin otwierania i prowadzenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. Depozytów Dwuwalutowych”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady otwierania i prowadzenia Depozytów Dwuwalutowych przez Bank dla osób fizycznych (konsumentów). Regulamin jest integralną częścią Umowy Ramowej.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
- 2) **Depozyt Dwuwalutowy, Depozyt** - inwestycja zawierana poza Systemem Obrotu na podstawie niniejszego Regulaminu zgodnie z Warunkami Transakcji zawarcia Depozytu, składająca się łącznie z:
 - 1) depozytu terminowego - w kwocie równej Kwocie Depozytu i walucie tożsamej z Walutą Depozytu („**Depozyt Terminowy**”) oraz
 - 2) wbudowanej opcji walutowej rozumianej jako instrument pochodny, w ramach którego Bank nabywa za określoną cenę (premię) prawo do żądania w dniu wykonania lub rozliczenia określonej transakcji walutowej (kupno lub sprzedaż kwoty transakcji) po ustalonym kursie) w Walucie Depozytu, na kwotę równą Kwocie Depozytu („**Opcja Walutowa**”);
- 3) **Dyspozycja Zawarcia Depozytu Dwuwalutowego** - dyspozycja złożona za pośrednictwem telefonu lub Platformy, w której Klient potwierdza Warunki Transakcji zawarcia Depozytu Dwuwalutowego;
- 4) **Dyspozycja Zerwania Depozytu Dwuwalutowego** - dyspozycja złożona za pośrednictwem telefonu, w której Klient potwierdza Warunki Transakcji Zerwania Depozytu Dwuwalutowego;
- 5) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, ustalany dla Miejsca dla Dni Roboczych;
- 6) **Dzień Rozpoczęcia Depozytu** - Dzień Roboczy, w którym zostały potwierdzone Warunki Transakcji zawarcia Depozytu lub inny Dzień Roboczy zgodny z Uzgodnieniami Warunków Transakcji zawarcia Depozytu;
- 7) **Dzień Wyceny** - każdy Dzień Roboczy w trakcie obowiązywania Umowy Ramowej, w którym Bank dokonuje Wyceny;
- 8) **Dzień Wymiany** - wskazany w Warunkach Transakcji Dzień Roboczy, w którym Bank porównuje Kurs Referencyjny do Kursu Wymiany i decyduje o wykonaniu swojego prawa do Przewalutowania;
- 9) **Dzień Zakończenia Depozytu** - wskazany w Warunkach Transakcji Dzień Roboczy, w którym Bank dokonuje zwrotu Depozytu wraz z Odsetkami Depozytu Dwuwalutowego;
- 10) **Dzień Zerwania Depozytu** - Dzień Roboczy przypadający w okresie od Dnia Rozpoczęcia Depozytu do godziny ogłoszenia Kursu Referencyjnego w Dniu Wymiany, w którym następuje Zerwanie Depozytu;
- 11) **Godzina Realizacji** - godzina realizacji Transakcji, ustalana w ramach Uzgadniania Warunków Transakcji;
- 12) **KID** - dokument zawierający kluczowe informacje o Depozycie;
- 13) **Klient, Posiadacz Depozytu Dwuwalutowego** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (konsument), korzystająca z usług Bankowości Prywatnej Banku i posiadająca adres e-mail, z którą Bank zawarł Umowę Ramową;
- 14) **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- 15) **Kurs Referencyjny** - kurs wymiany dla pary walut będących przedmiotem Transakcji Depozytu Dwuwalutowego, ustalany w Dniu Wymiany o Godzinie Realizacji, służący do ustalenia prawa Banku do Przewalutowania. Kurs Referencyjny uzgadniany jest przez Bank i Klienta w Uzgodnieniach Warunków Transakcji;
- 16) **Kurs Wymiany** - kurs, po którym Kwota Depozytu będzie wymieniona z Waluty Depozytu na Walutę Wymiany;
- 17) **Kwota Depozytu** - kwota wyrażona w Walucie Depozytu, którą Klient przekazuje na Depozyt Dwuwalutowy w Dniu Rozpoczęcia Depozytu; informacja o minimalnej Kwocie Depozytu dostępna jest w placówkach Banku oraz u Przedstawicieli Banku;
- 18) **Miejsce dla Dni Roboczych** - miejsce wskazywane w Potwierdzeniu Transakcji Depozytu Dwuwalutowego;
- 19) **Numer Klienta** - unikalny numer Klienta wskazany w Potwierdzeniu Transakcji Depozytu Dwuwalutowego;



- 20) **Odsetki Bonusowe** - kwota wyrażona w Walucie Depozytu, wypłacana Klientowi przez Bank w Dniu Zakończenia Depozytu, stanowiąca równowartość premii opcyjnej za nabycie przez Bank Opcji Walutowej, tj. za prawo do Przewalutowania, obliczana w Okresie Depozytu przy założeniu, że rok bazowy ma 365 dni;
- 21) **Odsetki Depozytu Dwuwalutowego** - kwota wyrażona w Walucie Depozytu stanowiąca sumę Odsetek Bonusowych i Odsetek Depozytu Terminowego;
- 22) **Odsetki Depozytu Terminowego** - kwota wyrażona w Walucie Depozytu, wypłacana Klientowi przez Bank w Dniu Zakończenia Depozytu, obliczana w Okresie Depozytu od Kwoty Depozytu na podstawie Oprocentowania Depozytu Terminowego, przy założeniu, że rok ma 365 dni;
- 23) **Okres Depozytu** - okres od Dnia Rozpoczęcia Depozytu (włącznie z tym dniem) do dnia poprzedzającego Dzień Zakończenia Depozytu;
- 24) **Opłata za Zerwanie** - wyrażona w Walucie Depozytu kwota, która może być naliczona przez Bank w przypadku zamknięcia (zerwania) przez Klienta Depozytu Dwuwalutowego przed Dniem Zakończenia Depozytu;
- 25) **Oprocentowanie Bonusowe** - stała stopa procentowa ustalona w stosunku rocznym przy założeniu, że rok ma 365 dni, uzgodniona w Warunkach Transakcji, stanowiąca podstawę naliczania Odsetek Bonusowych;
- 26) **Oprocentowanie Depozytu Dwuwalutowego** - suma Oprocentowania Bonusowego i Oprocentowania Depozytu Terminowego; stanowiąca podstawę naliczania Odsetek Depozytu Dwuwalutowego;
- 27) **Oprocentowanie Depozytu Terminowego** - stała stopa procentowa ustalana w stosunku rocznym, uzgodniona w Warunkach Transakcji i obliczona w Okresie Depozytu od Kwoty Depozytu, będąca podstawą do ustalenia kwoty należnej Klientowi z tytułu Depozytu Terminowego wbudowanego w Depozyt Dwuwalutowy; stanowiąca podstawę naliczania Odsetek Depozytu Terminowego;
- 28) **Pełnomocnik** - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wskazana przez Klienta, upoważniona do składania w jego imieniu Dyspozycji Zawarcia Depozytu Dwuwalutowego i Uzgodnienia Warunków Transakcji, na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Regulaminie;
- 29) **Platforma** - internetowa platforma transakcyjna, którą Bank zamierza udostępnić Klientom;
- 30) **Potwierdzenie Transakcji** - dokument potwierdzający Warunki Transakcji, zrealizowanie Transakcji oraz ustalone między Bankiem i Klientem Warunki Transakcji;
- 31) **Przedstawiciel Banku** - osoba upoważniona do przyjmowania i składania w imieniu Banku dyspozycji i zleceń w zakresie Depozytu Dwuwalutowego;
- 32) **Przewalutowanie** - dokonywana przez Bank w Dniu Zakończenia Depozytu wymiana Kwoty Depozytu z Waluty Depozytu na Walutę Wymiany z zastosowaniem Kursu Wymiany;
- 33) **Rachunek Rozliczeniowy Klienta** - rachunek Klienta prowadzony w Banku odpowiednio w Walucie Depozytu lub Walucie Wymiany;
- 34) **Regulacja MIFID** - Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE wraz z jej aktami delegowanymi, wykonawczymi oraz krajowymi przepisami implementującymi jej postanowienia;
- 35) **Strona internetowa Banku** - www.bnpparibas.pl;
- 36) **System Obrotu** - system obrotu instrumentami finansowymi, o którym mowa w art. 3 pkt 9a Ustawy o obrocie, tj. rynek regulowany, ASO (alternatywny system obrotu) lub OTF (zorganizowana platforma obrotu niebędąca rynkiem regulowanym ani ASO);
- 37) **Transakcja** - dokonanie zawarcia Depozytu Dwuwalutowego lub Zerwania Depozytu Dwuwalutowego;
- 38) **Umowa Ramowa** - zawarta między Klientem i Bankiem „Umowa Ramowa otwierania i prowadzenia Depozytów Dwuwalutowych”;
- 39) **Ustawa o obrocie** - ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi;
- 40) **Uzgodnienie Warunków Transakcji** - złożenie przez Klienta i Bank oświadczeń woli stanowiących wyraz akceptacji Warunków Transakcji będących podstawą zawarcia Transakcji;
- 41) **Waluta Bazowa** - waluta wykorzystywana, jako punkt odniesienia dla kursu walutowego lub prezentowania danych finansowych, której kurs walutowy wyrażony jest w Walucie Kwotowanej. Przykładowo: *jeżeli jedna jednostka waluty EUR odpowiada 4 jednostkom PLN, wówczas walutą bazową jest kurs EUR/PLN (na jedną jednostkę EUR przypadają 4 jednostki PLN)*;
- 42) **Waluta Depozytu** - waluta, w której Klient zakłada Depozyt oraz w której Bank wypłaca Klientowi Kwotę Depozytu w przypadku rozliczenia bez Przewalutowania;
- 43) **Waluta Kwotowana** - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej. Przykładowo: *jeżeli kurs waluty EUR wyrażonej w PLN wynosi 4, wówczas Walutą Kwotowaną jest kurs PLN/EUR (na jedną jednostkę EUR przypadają 4 jednostki PLN)*;



- 44) **Waluta Wymiany** – waluta, w której Bank wypłaca Klientowi Kwotę Depozytu w przypadku rozliczenia z Przewalutowaniem,
- 45) **Warunki Transakcji** – uzgodnione przez Bank i Klienta warunki, na jakich została zawarta lub zamknięta Transakcja;
- 46) **Wycena** - kwota wyrażona w złotych polskich, stanowiąca różnicę pomiędzy obliczaną przez Bank bieżącą wartością niewymagalnych należności Klienta od Banku z tytułu danej Transakcji zawarcia Depozytu oraz bieżącą wartością niewymagalnych zobowiązań Klienta wobec Banku z tytułu Transakcji zawarcia Depozytu. Wycena nie uwzględnia ewentualnych kosztów należnych Bankowi z tytułu zawarcia na rynku międzybankowym transakcji zamykającej Opcję Walutową wbudowaną w Depozyt Dwuwalutowy w przypadku zerwania przez Klienta Depozytu Dwuwalutowego przed Dniem Zakończenia Depozytu;
- 47) **Zerwanie Depozytu Dwuwalutowego** - dokonane z inicjatywy Klienta zakończenie Depozytu Dwuwalutowego przed Dniem Zakończenia Depozytu, realizowane po złożeniu przez Klienta Dyspozycji Zerwania Depozytu i Uzgodnieniu Warunków Transakcji Zerwania Depozytu.

§ 3

1. Umowa Ramowa zawierana jest między Klientem a Bankiem w formie pisemnej.
2. Umowa Ramowa umożliwia Klientowi zawarcie nieograniczonej liczby Transakcji.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Depozyty Dwuwalutowe zawarte przed rozwiązaniem Umowy, których Dzień Zakończenia Depozytu przypada po rozwiązaniu Umowy, prowadzone są na warunkach ustalonych w Potwierdzeniu Transakcji zawarcia Depozytu do Dnia Zakończenia Depozytu.

§ 4

1. Walutą Depozytu oraz Walutą Wymiany są waluty uzgodnione między Klientem i Bankiem. Udostępniane przez Bank pary walut wyszczególnione są na Stronie internetowej Banku w zakładce dotyczącej Depozytu Dwuwalutowego.
2. Kwota Depozytu jest stała w całym Okresie Depozytu. Posiadacz Depozytu nie może w Okresie Depozytu dokonywać wpłat uzupełniających ani zmniejszać Kwoty Depozytu.
3. Po Dniu Zakończenia Depozytu inwestycja nie jest automatycznie przedłużana.
4. Oprocentowanie Depozytu Dwuwalutowego obliczane jest na podstawie rzeczywistej liczby dni od Dnia Rozpoczęcia Depozytu (włącznie z tym dniem) do Dnia Zakończenia Depozytu (bez tego dnia), przy założeniu, że rok ma 365 dni.

Rozdział 2.

Zasady Zawierania Depozytu Dwuwalutowego

§ 5

1. Zawarcie Depozytu następuje po Uzgodnieniu Warunków Transakcji zawarcia Depozytu pomiędzy Klientem i Bankiem, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Wszelkie skutki prawne dla Klienta i Banku powstają z chwilą Uzgodnienia Warunków Transakcji.
2. Uzgadniając Warunki Transakcji w celu zawarcia Transakcji Depozytu Dwuwalutowego, Klient i Bank są zobowiązani każdorazowo do ustalenia:
 - 1) Kwoty Depozytu (Deposit Amount);
 - 2) Waluty Depozytu (Deposit Currency);
 - 3) Waluty Wymiany (Alternative Currency);
 - 4) Kursu Referencyjnego (Reference Exchange Rate);
 - 5) Kursu Wymiany (Exchange Rate);
 - 6) Dnia Wymiany (Fixing Date);
 - 7) Dnia Rozpoczęcia Depozytu (Deposit Commencement Date);
 - 8) Dnia Zakończenia Depozytu (Deposit Termination Date);
 - 9) Oprocentowania Bonusowego (Bonus Interest Rate);
 - 10) Oprocentowania Depozytu Terminowego (Interest Rate)
 - 11) Oprocentowania Depozytu Dwuwalutowego (Dual Currency Deposit Interest Rate).
3. Uzgodnienie Warunków Transakcji odbywa się:
 - 1) telefonicznie - w dni robocze Banku, w godzinach przewidzianych przez Bank do realizacji Transakcji, wskazanych na Stronie internetowej Banku w zakładce dotyczącej Depozytu Dwuwalutowego lub
 - 2) drogą elektroniczną (za pośrednictwem Platformy, w przypadku udostępnienia Klientowi takiej funkcjonalności przez Bank) - Transakcje zawarcia Depozytu Dwuwalutowego.Zasady Uzgadniania Warunków Transakcji zawarcia Depozytu Dwuwalutowego za pośrednictwem Platformy, w przypadku jej udostępnienia przez Bank, zostaną uregulowane w odrębnym regulaminie.



4. Uzgodnienie Warunków Transakcji za pośrednictwem telefonu następuje z chwilą złożenia przez Klienta lub Pełnomocnika i Przedstawiciela Banku zgodnych oświadczeń woli potwierdzających Warunki Transakcji Depozytu Dwuwalutowego, po potwierdzeniu przez Bank tożsamości Klienta na zasadach określonych w Umowie Ramowej lub podaniu przez Pełnomocnika, oprócz danych wymaganych do potwierdzenia tożsamości Klienta, także imienia i nazwiska Pełnomocnika. Klient zobowiązany jest do zachowania określonego w Załączniku nr 2 do Umowy Ramowej hasła identyfikacyjnego w poufności i nieprzekazywania go osobom trzecim oraz do ochrony hasła przed dostępem do niego osób nieuprawnionych.
5. W celu telefonicznego Uzgodnienia Warunków Transakcji:
 - 1) Klient kontaktuje się z Przedstawicielem Banku pod numerem telefonu wskazanym na Stronie internetowej Banku w zakładce dotyczącej Depozytu Dwuwalutowego albo;
 - 2) Przedstawiciel Banku kontaktuje się z Klientem lub jego Pełnomocnikiem pod numerem telefonu wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy Ramowej.
6. Uzgodnienie Warunków Transakcji i zawarcie Transakcji Depozytu Dwuwalutowego może być dokonywane zarówno przez Klienta, jak i przez Pełnomocników ustanawianych przez Klienta w formie pisemnej, na zasadach określonych w Umowie Ramowej.

§ 6

1. Zawieranie i rozliczanie Depozytu Dwuwalutowego, w tym również w przypadku przedterminowego rozwiązania Depozytu, odbywać się będzie poprzez obciążanie lub uznawanie Rachunków Rozliczeniowych Klienta.
2. Warunkiem zawarcia Depozytu jest posiadanie przez Klienta w Dniu Rozpoczęcia Depozytu na Rachunku Rozliczeniowym prowadzonym w Walucie Depozytu kwoty odpowiadającej Kwocie Depozytu Dwuwalutowego oraz posiadanie Rachunku Rozliczeniowego prowadzonego w Walucie Wymiany. W przypadku niezapewnienia wystarczającej ilości środków na Rachunku Rozliczeniowym Klienta, nie dochodzi do zawarcia Depozytu.
3. Odsetki Depozytu Dwuwalutowego podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa podatkowego. Bank nie świadczy usług doradztwa podatkowego, a Klient powinien samodzielnie lub z pomocą wykwalifikowanego doradcy ocenić własną sytuację podatkową.
4. Klient nieposiadający statusu rezydenta Rzeczypospolitej Polskiej może zawrzeć z Bankiem Depozyt Dwuwalutowy tylko jeśli jest podmiotem upoważnionym (tzw. beneficial owner) w rozumieniu odpowiedniej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej przez Rzeczpospolitą Polską z krajem rezydencji Klienta.
5. W Okresie Depozytu Bank dokonuje Wycen z tytułu Opcji Walutowych wbudowanych w transakcje Depozytów Dwuwalutowych.

§ 7

1. Bank informuje, że opis istoty i ryzyka związanego z inwestycją w Depozyt Dwuwalutowy znajduje się w „Pakiecie Informacyjnym dla Klienta”.
2. Bank informuje, że wartość Depozytu Dwuwalutowego jest wyrażona w Walucie Depozytu i wynik finansowy Depozytu jest zależny od zmienności Kursu Wymiany. Zmienność Kursu Wymiany wynika ze zmienności popytu i podaży na waluty na rynkach finansowych, na który wpływ może mieć m.in. sytuacja polityczno-gospodarcza, zmiana parametrów makroekonomicznych, poziom inflacji i oceny ryzyka inwestycji. Bank przelicza Kwoty Depozytu z Waluty Depozytu na Walutę Wymiany według Kursu Wymiany, na warunkach opisanych w Regulaminie, a tym samym wskazuje na ryzyko kursowe związane ze zmianą rynkowego kursu Waluty Depozytu do Waluty Wymiany, która może nastąpić w kierunku przeciwnym do oczekiwanego przez Klienta.
3. Bank informuje, że w przypadku wskazanym w ust. 2., wypłacona w Walucie Wymiany Kwota Depozytu Dwuwalutowego po przeliczeniu jej na Walutę Depozytu według bieżącego kursu rynkowego w dniu wypłaty (Dzień Zakończenia Depozytu) powiększona o Oprocentowanie Depozytu Dwuwalutowego, może być niższa od Kwoty Depozytu wyrażonej w Walucie Depozytu w momencie wnoszenia Depozytu Dwuwalutowego (Dzień Rozpoczęcia Depozytu).
4. Bank informuje, że Uzgodnienie Warunków Transakcji następuje na podstawie niezależnej decyzji Klienta, w oparciu o jego własne rozeznanie i analizę warunków prowadzenia Depozytu Dwuwalutowego
5. Bank informuje, że przy telefonicznym Uzgodnieniu Warunków Transakcji wykorzystywane są łącza publiczne (sieć telefoniczna).
6. Bank informuje, że Bank rejestruje i utrwała rozmowy telefoniczne i wszelką korespondencję (w tym elektroniczną) z Klientem na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Kopia korespondencji lub nagrania rozmów z Klientem może zostać udostępniona Klientowi na jego żądanie przez okres pięciu lat, a w przypadku, gdy żąda tego właściwy organ, przez okres do siedmiu lat.
7. Bank informuje, że Depozyty Dwuwalutowe są obarczone ryzykiem inwestycyjnym, co oznacza możliwość uzyskania negatywnego wyniku finansowego z tej inwestycji (włącznie z możliwością utraty części zainwestowanego kapitału). Historyczne wyniki inwestycyjne i kursy wymiany nie stanowią gwarancji osiągnięcia podobnych wyników i kursów w przyszłości. Ewentualne zyski mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu wskutek zmian wielkości popytu i podaży na rynku instrumentów finansowych, kursu walutowego, stopy procentowej lub innych czynników rynkowych mających wpływ na wycenę instrumentu.



8. Bank informuje, że wartość Depozytu Dwuwalutowego oraz zysku z inwestycji w Depozyt Dwuwalutowy zależy od wartości stopy procentowej, która jest zmienna. Zmienność stopy procentowej wynika ze zmienności ceny pieniądza na rynkach finansowych, przy uwzględnieniu w szczególności sytuacji polityczno-gospodarczej, zmiany parametrów makroekonomicznych, poziomu inflacji i oceny ryzyka inwestycji.
9. Bank informuje, że Klient, niezależnie od informacji przekazanych przez Bank, przed zawarciem każdej transakcji jest zobowiązany do oceny jej ryzyka, potencjalnych korzyści oraz ewentualnych strat, jak również w szczególności charakterystyki, konsekwencji prawnych i księgowych transakcji, konsekwencji zmieniających się czynników rynkowych oraz do dokonania w sposób niezależny oceny, czy jest w stanie sam lub po konsultacjach ze swoimi doradcami podjąć takie ryzyko.
10. Bank informuje, że nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego w związku z zawieraniem przez Klienta Transakcjami ani nie udziela porad inwestycyjnych lub rekomendacji zawarcia Depozytu Dwuwalutowego. Ostateczna decyzja co do zawarcia Transakcji, horyzontu inwestycyjnego oraz wielkości zaangażowanych środków należy wyłącznie do Klienta.

Rozdział 3.

Rozliczanie Depozytu Dwuwalutowego

§ 8

1. W ramach Depozytu Dwuwalutowego Klient otrzyma od Banku Odsetki Depozytu Terminowego i Odsetki Bonusowe. Wypłata Odsetek Depozytu Terminowego następuje w dniu zapadalności Depozytu Terminowego (który jest tożsamy z Dniem Zakończenia Depozytu). Wypłata Odsetek Bonusowych następuje w Dniu Zakończenia Depozytu.
2. Prawo Banku do Przewalutowania jest ustalane w zależności od kształtowania się Kursu Referencyjnego w dniu realizacji Opcji Walutowej, który jest tożsamy z Dniem Wymiany - w odniesieniu do ustalonego Kursu Wymiany, a wzajemne rozliczenie Banku i Klienta ma miejsce w dniu rozliczenia Opcji Walutowej, który jest tożsamy z Dniem Zakończenia Depozytu.
3. W Dniu Rozpoczęcia Depozytu, Klient stawia do dyspozycji Banku Kwotę Depozytu na Rachunku Rozliczeniowym, zaś Bank na mocy zawartej Transakcji otwiera Depozyt Terminowy, obciążając Kwotą Depozytu Rachunek Rozliczeniowy Klienta.
4. W Dniu Zakończenia Depozytu, Bank zobowiązuje się, w przypadku, gdy:
 - 1) Walutą Depozytu jest Waluta Kwotowana, a Walutą Wymiany jest Waluta Bazowa oraz Kurs Referencyjny jest wyższy lub równy Kursowi Wymiany - uznać Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Depozytu: Kwotą Depozytu, Odsetkami Depozytu Terminowego i Odsetkami Bonusowymi;
 - 2) Walutą Depozytu jest Waluta Kwotowana, a Walutą Wymiany jest Waluta Bazowa oraz Kurs Referencyjny jest niższy niż Kurs Wymiany:
 - a) dokonać przeliczenia Kwoty Depozytu na Walutę Wymiany po Kursie Wymiany, a następnie uznać tą kwotą Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Wymiany, oraz
 - b) uznać Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Depozytu: Odsetkami Depozytu Terminowego i Odsetkami Bonusowymi;
 - 3) Walutą Depozytu jest Waluta Bazowa, a Walutą Wymiany jest Waluta Kwotowana oraz Kurs Referencyjny jest niższy lub równy Kursowi Wymiany - uznać Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Depozytu: Kwotą Depozytu, Odsetkami Depozytu Terminowego i Odsetkami Bonusowymi;
 - 4) Walutą Depozytu jest Waluta Bazowa, a Walutą Wymiany jest Waluta Kwotowana oraz Kurs Referencyjny jest wyższy niż Kurs Wymiany:
 - a) dokonać przeliczenia Kwoty Depozytu na Walutę Wymiany po Kursie Wymiany, a następnie uznać tą kwotą Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Wymiany, oraz
 - b) uznać Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Depozytu: Odsetkami Depozytu Terminowego i Odsetkami Bonusowymi.

Rozdział 4.

Zerwanie Depozytu Dwuwalutowego

§ 9

1. W celu Zerwania Depozytu, Klient kontaktuje się z Bankiem telefonicznie w sposób przewidziany w Regulaminie i przekazuje informację o chęci wcześniejszego zakończenia Depozytu.
2. Po wyrażeniu przez Klienta woli Zerwania Depozytu, Klient i Bank telefonicznie uzgadniają Warunki Transakcji Zerwania Depozytu na zasadach określonych w § 5 Regulaminu, przy czym Bank informuje o należnej Opłacie za Zerwanie Depozytu.
3. Po Uzgodnieniu Warunków Transakcji Zerwania Depozytu, Klient składa Dyspozycję Zerwania Depozytu Dwuwalutowego. Zerwanie Depozytu Dwuwalutowego następuje na zasadach określonych w Warunkach Transakcji Zerwania Depozytu Terminowego niezwłocznie po złożeniu przez Klienta Dyspozycji Zerwania Depozytu Dwuwalutowego i oznacza wycofanie przez Klienta całej Kwoty Depozytu Dwuwalutowego.



4. W przypadku Zerwania Depozytu Dwuwalutowego, Bank zwraca Klientowi Kwotę Depozytu pomniejszoną o Oplatę za Zerwanie. Wysokość Oplaty za Zerwanie uzależniona jest od kosztów zawarcia przez Bank na rynku międzybankowym transakcji zamykającej Opcję Walutową wbudowaną w Depozyt Dwuwalutowy i tym samym jest nieznaną w Dniu Rozpoczęcia Depozytu Dwuwalutowego. Zaakceptowana przez Klienta wysokość Oplaty za Zerwanie Depozytu wskazywana jest w Potwierdzeniu Transakcji Zerwania Depozytu Dwuwalutowego. Bank nie wypłaca Klientowi Odsetek Depozytu Dwuwalutowego, Odsetek Bonusowych ani Odsetek Depozytu Terminowego.

Rozdział 5

Potwierdzenie Transakcji

§ 10

Każdorazowo po zawarciu Transakcji, Bank przekazuje Klientowi Potwierdzenie Transakcji. Potwierdzenie to zostanie przekazane do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym zrealizowano Transakcję. Potwierdzenie Transakcji nie wymaga podpisu Klienta. W przypadku stwierdzenia przez Klienta niezgodności między treścią złożonej za pośrednictwem telefonu Dyspozycji zawarcia Depozytu Dwuwalutowego lub Dyspozycji Zerwania Depozytu Dwuwalutowego a treścią Potwierdzenia Transakcji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przekazać do Banku pisemnie zastrzeżenia.

Rozdział 6.

Składanie i rozpatrywanie reklamacji oraz rozwiązywanie sporów

§ 11

1. Klient oraz osoba wnosząca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej - osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie - telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 - dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej (opłata za połączenie według cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną - poprzez system bankowości internetowej Banku lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl.
3. Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby składającej reklamację Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Osoba składająca reklamację może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 4.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, osobie składającej reklamację przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku. Klientowi będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim wypadku Klient może:
 - a) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji,
 - b) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego (adres strony internetowej: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr>) działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego,
 - c) zgłosić się do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów (o ile Klient jest konsumentem) lub Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) będącego podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z 9 listopada 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub
 - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
 - e) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta.
 - f) Klient może kontaktować się z Bankiem w celu uzyskania aktualnego statusu rozwiązania reklamacji. Informacje można uzyskać w placówce Banku lub za pośrednictwem centrum telefonicznego Banku.



§ 12

1. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Klient może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
2. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Właściwymi dla Banku podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów są:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich, adres strony internetowej podmiotu <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>,
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązane do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej podmiotu www.rf.gov.pl,
 - 3) Klient może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
4. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

Rozdział 7.

Działanie w interesie Klienta i polityka wykonywania zleceń

§ 13

1. Bank w zakresie działania w najlepiej pojętym interesie Klienta, w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta przy świadczeniu usług inwestycyjnych dotyczących Depozytu Dwuwalutowego, stosuje zasady określone w „Polityce wykonywania zleceń Klienta Pionu Rynków Finansowych BNP Paribas Bank Polska S.A.” („Polityka”) w zakresie, w jakim zgodnie z jej treścią, Polityka ma do Klienta zastosowanie. Treść Polityki jest dostępna na Stronie internetowej Banku w zakładce dotyczącej Depozytu Dwuwalutowego.
2. Wyciąg z Polityki zawierający jej kluczowe elementy („Wyciąg z Polityki” w BNP Paribas Bank Polska S.A.), znajduje się na Stronie internetowej Bank w zakładce dotyczącej Depozytu Dwuwalutowego.
3. Bank informuje Klienta o zmianach Polityki w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie w trybie przewidzianym dla informacji o zmianie Regulaminu. W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na zmiany Polityki może wypowiedzieć Umowę Ramową przed ich wejściem w życie. W okresie wypowiedzenia usługa świadczona jest na podstawie Umowy Ramowej na rzecz Klienta, który wypowiedział Umowę Ramową na zasadach dotychczasowych. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, uważane jest za wyrażenie zgody na brzmienie proponowanych zmian Polityki.

Rozdział 8.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Ramowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności usług i dyspozycji związanych z Umową Ramową za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji systemów obsługujących usługi świadczone przez Bank w związku z Umową Ramową, Bank zamieszcza odpowiednie komunikaty na Stronie internetowej Banku.
3. Umowa Ramowa może być rozwiązana w dowolnym czasie przez każdą ze stron, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bank może wypowiedzieć Umowę Ramową jedynie z ważnych przyczyn, w przypadku:.
 - a) wykorzystywania przez Klienta Rachunku Rozliczeniowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w Umowie Ramowej i Regulaminie;
 - b) wycofania Depozytów Dwuwalutowych z oferty produktowej Banku;



- c) podania przez Klienta przy zawarciu lub w trakcie wykonywania Umowy Ramowej informacji nieprawdziwych, uzasadniającej okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby Umowy Ramowej lub zawarł ją na innych warunkach, w tym posłużenie się dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi.
4. Wypowiedzenie Umowy Ramowej dokonywane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W okresie wypowiedzenia Umowy Ramowej Klient zobowiązany jest do uregulowania wszystkich zobowiązań wobec Banku. Po upływie okresu wypowiedzenia Bank zamyka i rozlicza Depozyt, na zasadach przewidzianych dla Zerwania Depozytu.
6. Zmiana postanowień Umowy Ramowej (w tym Regulaminu) przez Bank w trybie określonym przepisami Kodeksu cywilnego może nastąpić jedynie z ważnych przyczyn, na skutek wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania czynności określonych w Umowie Ramowej lub Regulaminie,
 - b) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonywania Umowy Ramowej,
 - c) zmiany w produktach lub usługach Banku, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy Ramowej i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy Ramowej lub Regulaminu,
 - d) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy Ramowej lub Regulaminu, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Klientem.
7. Zawiadomienia o proponowanych zmianach Umowy Ramowej lub Regulaminu dostarczane są Klientom pisemnie lub na innym trwałym nośniku informacji oraz zamieszczane na Stronie internetowej Banku.
8. Klient niewyrażający zgody na proponowaną przez Bank zmianę postanowień Umowy Ramowej lub Regulaminu, winien w terminie określonym przez Bank w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 7, przekazać do Banku pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia zaproponowanych warunków, które jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy Ramowej. Termin na złożenie przez Klienta oświadczenia o odmowie przyjęcia zaproponowanych zmian nie może być krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7.
9. Niezłożenie przez Klienta w ustalonym terminie pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian do Umowy Ramowej lub Regulaminu, oznacza uznane za zaakceptowanie postanowień zmienionej Umowy Ramowej lub Regulaminu.
10. Pisemna odmowa zaakceptowania zmienionej Umowy Ramowej lub Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy Ramowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. Umowę Ramową lub Regulamin o zmienionej treści stosuje się do Depozytów Dwuwalutowych zawartych po dniu wejścia w życie zmian wzorca umownego.

§ 15

1. Regulamin obowiązuje od 12 listopada 2019 r.