BNP PARIBAS
Group Service Center

SYG. 2019-11-07 SP-KI

Regulamin Sprzedaży Premiowej
„Bądź Aktywnym Mikołajem"

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany **„Regulaminem"**) określa zasady uczestnictwa w sprzedaży premiowej **„Bądź Aktywnym Mikołajem"** (dalej zwanym **„Promocją"**).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A., który zleca przeprowadzenie Promocji spółce **BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Suwak 3, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000022784, NIP 5272098665, o kapitale zakładowym wynoszącym 2.734.380 złotych wpłaconym w całości (zwany dalej „**Partner Promocji**")..
3. Promocja jest ograniczona podmiotowo i ma charakter zamknięty. Z zastrzeżeniem § 3, Promocja będzie przeprowadzony dla Klientów indywidualnych Banku objętych Promocją.
4. Promocją objęci są Uczestnicy, którzy do niej przystąpili i zaakceptowali regulamin Promocji.
5. Promocja jest prowadzona we wskazanym w § 2 Czasie Trwania Promocji.
6. W Czasie Trwania Promocji Uczestnik może brać udział jednocześnie w jednej Promocji organizowanej przez Organizatora.
7. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
8. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
9. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta osobistego.
10. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, na dedykowanej Uczestnikowi stronie internetowej **https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/login** oraz na **https://www.bnpparibas.pl/badz-aktywnym-mikolajem**

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. **Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty; a którego miejsce prowadzenia działalności oznaczone jest logo Organizacji płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta;
2. **Allegro** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grunwaldzkiej 182, NIP: 5252674798– wydawca kuponu.

3. **Bank/Organizator** - BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony.
4. **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej Pl@net lub GOonline oraz system bankowości mobilnej GOmobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową.
5. **Czas Trwania Promocji** – okres od dnia **23.11.2019 r.** do dnia **30.11.2019**
6. **Karta**- karta debetowa Banku, wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy ramowej o do Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej MasterCard, powiązana z Kontem osobistym
7. **Klient indywidualny** –każda osoba fizyczna działająca jako konsument, będąca obywatelem Rzeczpospolitej Polskiej, która ukończyła 18 lat, i posiada Konto osobiste w BNP Paribas Bank Polska SA od co najmniej 12 miesięcy wraz z Kartą.
8. **Konto osobiste**- indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym 'Konto Otwarte na Ciebie' prowadzony na podstawie umowy ramowej.
9. **Nagroda** – e-kupon Allegro o określonej w § 5 wartości nominalnej, upoważniający do wymiany na towar lub usługę na stronie internetowej allegro.pl do wykorzystania w okresie wskazanym w treści e-kuponu. Więcej informacji na stronie: https://allegro.pl/ i https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR.
   Maksymalna liczba Nagród do rozdania w Promocji wynosi **500 szt**.
10. **Laureat** - Uczestnik Promocji, który na podstawie niniejszego Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
11. **Platforma Akcji Marketingowych**- platforma Akcji Marketingowych Organizatora dostępna na stronie **https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl**
12. **Transakcja bezgotówkowa** –zapłata przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Akceptanta, transakcja na odległość, transakcja
    w terminalach CAT, operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, przelewy natychmiastowe, operacje dokonane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego tj.: Dotpay, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych (w tym operacji dokonanych przy wykorzystaniu Google Pay i Apple Pay).
13. **Uczestnik Promocji/ Uczestnik** – działająca jako konsument każda osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczpospolitej Polskiej posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z §4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat, posiada konto osobiste ROR w BNP Paribas Bank Polska SA od co najmniej 12 miesięcy wraz z Kartą od co najmniej 12 miesięcy od dnia zaproszenia do Promocji która spełniła wszystkie warunki określone w §4 Regulaminu, która przystąpiła do

Promocji zgodnie z §4 poniższego Regulaminu i który w Czasie Trwania Promocji zamieszkuje na terytorium Polski oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§3. Warunki uruchomienia Promocji

Promocja zostanie uruchomiona jeśli w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia Czasu Trwania Promocji przystąpi do niej, zgodnie z § 4, co najmniej jeden Uczestnik objęty Promocją. W przypadku mniejszej liczby zgłoszeń, Promocja nie odbędzie się, o czym Partner Promocji niezwłocznie informuje zarejestrowanych w Promocji Uczestników (w dniu 2019.11.29).

§4. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie łącznie warunków:
   a) otrzymanie od Banku BNP Paribas Zaproszenia w formie SMS do udziału w Promocji
   b) zarejestrowanie się w terminie do 29.11.2019 r .Uczestnika na platformie Partnera Promocji dostępnej na stronie **https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl**
   c) zaakceptowanie Regulaminu widocznego po zalogowaniu się na Platformę Akcji Marketingowych,
   d) wyrażenie zgody na przystąpienie do Promocji oraz wypełnienie formularza dostępnego na ww. stronie po zalogowaniu się do Platformy Akcji Marketingowych (Wzór wymaganych oświadczeń stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz zapoznanie z się z klauzulą obowiązku informacyjnego dotyczącą przetwarzania danych osobowych (wzór klauzuli obowiązku informacyjnego o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu).
2. Uczestnik w każdym momencie Czasu Trwania Promocji ma prawo do rezygnacji z udziału w Promocji na podstawie pisemnej rezygnacji skierowanej na adres Partnera Promocji: **BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA**., ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub wersji elektronicznej na adres mailowy: konkursy@bnpparibasgsc.pl. Rezygnacja powinna zawierać nazwę Promocji, Czas Trwania Promocji oraz czytelny podpis (w przypadku rezygnacji w formie pisemnej), imię, nazwisko, i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika.

§5. Laureaci

1. Laureatami w Promocji zostaną Uczestnicy, którzy w Czasie Trwania Promocji spełnili łącznie następujące warunki:
   a) W Czasie Trwania Promocji wykonali co najmniej **2** (dwie) Transakcje bezgotówkowe.
   b) Osiągnęli najwyższy wynik. Na wynik Uczestnika składają się jego transakcje bezgotówkowe wykonane w Czasie Trwania Promocji.
   c) Na dzień wydania Nagrody posiadali Konto osobiste od co najmniej 12 miesięcy.
2. Maksymalna wartość Nagród dla jednego Laureata nie może przekroczyć **50 zł.** Maksymalna liczba Nagród do rozdania w Promocji wynosi **500 szt.** Nagrody będą przyznawane do ich wyczerpania. Kolejność

przyznawania Nagród będzie uzależniona od wyników Uczestników. Na wynik Uczestnika składają się jego transakcje bezgotówkowe wykonane w Czasie Trwania Promocji.

3. Grono Laureatów obejmuje Uczestników, którzy uzyskają w Promocji najwyższy wynik (najwyższa łączna liczba Transakcji bezgotówkowych zawartych przez danego Uczestnika w Czasie Trwania Promocji).
   W efekcie liczba Laureatów w Promocji jest ustalana na podstawie następującego wzoru:

   Liczba Laureatów = Liczba Uczestników z najwyższym wynikiem = maksymalna ilość nagród
   (Liczba Laureatów równa się Liczba Uczestników z najwyższym wynikiem
   równa się maksymalna ilość nagród)

   z zastrzeżeniem, że w przypadku uzyskania najniższego wyniku ex-aequo przez dwóch lub więcej Uczestników, Laureatem zostanie Uczestnik, który jako pierwszy osiągnął dany wynik.

§6. Nagrody w Promocji

1. Nagrodami w Promocji są e-kupony Allegro o wartości **50 zł**.
2. Wartość Nagrody:
   - **50 zł (pięćdziesiąt złotych)**
   - z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Nagrody dla jednego Laureata wynosi **50 zł**
   - z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba nagród to **500** szt.
3. Listę Laureatów oraz przyznanych Nagród ustala Komisja Akcji Marketingowych powołana przez Partnera Promocji.
4. Komisja Akcji Marketingowych składa się z 2 osób wskazanych przez Partnera Promocji. W sprawach spornych decyzję podejmuje Manager ds. Marketingu BNP Paribas Group Service Center S.A lub Dyrektor finansowy BNP Paribas Group Service Center S.A.
5. Do zadań Komisji Akcji Marketingowych należy w szczególności:
   a) nadzór nad przebiegiem Promocji,
   b) wyłonienie Laureatów oraz przyznanie Nagród zgodnie z Regulaminem Promocji,
   c) rozpatrywanie reklamacji oraz skarg.
6. Laureaci zostaną poinformowani przez Partnera Promocji drogą mailową/ telefoniczną o przyznanych Nagrodach w ciągu 15 dni od daty zakończenia Promocji.
7. Laureat Promocji nie może otrzymać w zamian za Nagrodę ekwiwalentu pieniężnego, ani wymienić Nagrody na inną.
8. Nagroda zostanie przesłana Laureatom Promocji przez Partnera Promocji drogą e-mailową lub SMS w terminie do 15 dni od daty zakończenia Promocji na adres e-mail lub SMS wskazany podczas rejestracji opisanej w §4 ust.1.
9. Do uzyskania prawa do Nagrody nie będą zaliczane Transakcje bezgotówkowe, od których Klient odstąpił **na dzień rozliczenia Promocji.** O rozliczeniu Promocji każdy Uczestnik uzyskuje informacje za pośrednictwem Platformy Akcji Marketingowych. Data rozliczenia jest wcześniejsza niż data, o której mowa w § 6 ust. 7.

10. Błędne wpisanie adresu e-mail lub numeru telefonu Uczestnika, który uniemożliwi przesłanie kodu Nagrody będzie traktowane jako odmowa odebrania Nagrody przez Laureata Promocji i jako zrzeczenie się prawa do Nagrody.
11. Po trzech nieudanych próbach doręczenia Nagrody (trzykrotne bezskuteczne wysłanie email, czyli potwierdzenie niemożliwości wysłania emaila), Nagroda jest zwracana do Organizatora.

§7. Reklamacje/skargi

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane Organizatorowi lub Partnerowi Promocji pisemnie na adres: BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp formularz kontaktowy lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub na adres email: konkursy@bnpparibasgsc.pl.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej http://isap.sejm.gov.pl/

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator lub Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.

3. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka" strony www.zbp.pl), 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/). Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
4. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce" na stronie www.knf.gov.pl .
5. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

7. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: **https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl**

Załącznik nr 1: Wzór oświadczeń wymaganych od Uczestnika na potrzeby przystąpienia do Promocji „Bądź Aktywnym Mikołajem ”

□ potwierdzam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji „**Bądź Aktywnym Mikołajem**”
i przystępuję do Promocji na warunkach określonych w tym Regulaminie

Załącznik nr 2: Wzór klauzuli obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych

BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa informuje, że:

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **BNP Paribas Bank Polska S.A**. („”) **z siedzibą przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa**.
2. Dane Uczestnika przetwarzane są w celu:
   - przeprowadzenia Promocji na podstawie zaakceptowanego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
   - wypełniania obowiązków Partnera Promocji wynikających z przepisów szczególnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
   - dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Promocją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f.
4. Dane Uczestnika będą przekazane do przetwarzania BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie w celu potwierdzenia prawa do uczestnictwa w Promocji oraz w celu określenia liczny zgromadzonych punktów oraz zweryfikowania prawa do Nagrody.
5. Dane laureata będą przekazane do przetwarzania **BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA** („Partner Promocji”) **z siedzibą przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa**, w celu doręczenia Nagrody.
6. Dane Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji, a po jego zakończeniu - przez okres konieczny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
9. Partner Promocji powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bnpparibas.pl.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.