

Regulamin transakcji walutowych i Elektronicznej Platformy Walutowej

Niniejszy „Regulamin zawierania transakcji walutowych i Elektronicznej Platformy Walutowej” („Regulamin”) określa zasady i tryb postępowania Banku i Klienta przy zawieraniu i wykonywaniu Transakcji oraz zasady korzystania z Elektronicznej Platformy Walutowej.

§ 1. Definicje	
Bank	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.
Centrum Bankowości Prywatnej	jednostka organizacyjna Banku obsługująca klientów posiadających Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond.
Dealer	pracownik Banku, inny niż Doradca BP, upoważniony do zawierania Transakcji i przyjmowania Zleceń w imieniu Banku.
Doradca BP	pracownik Centrum Bankowości Prywatnej Banku odpowiedzialny za obsługę Klientów BP.
Dzień Roboczy	każdy z dni tygodnia od poniedziałku do piątku, w którym Bank prowadzi działalność objętą Regulaminem, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni, w których nie działa jakkolwiek instytucja lub rynek finansowy wymagany do rozliczenia lub ustalenia warunków niezbędnych do rozliczenia Transakcji. Wykaz godzin pracy Oddziałów Banku jest dostępny w Oddziałach Banku i na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl .
Dzień Rozliczenia	Dzień Roboczy uzgodniony w Warunkach Transakcji, w którym następuje realizacja (rozliczenie) Transakcji.
Dzień Zawarcia	Dzień Roboczy, w którym została zawarta Transakcja.
Elektroniczna Platforma Walutowa	internetowa platforma transakcyjna Banku, udostępniana w ramach Systemu Bankowości Internetowej, umożliwiająca zawieranie Transakcji i składanie Zleceń.
Hasło	hasło ustanowione przez Klienta w celu identyfikacji Klienta przy zawieraniu Transakcji i składaniu Zleceń.
Klient	pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (konsument), która zawarła z Bankiem Umowę o Transakcje lub zaakceptowała Regulamin i zawiera Transakcje w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą ani wykonywanym zawodem.
Klient BP	Klient posiadający Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond.
Kurs Wykonania Zlecenia	określony przez Klienta kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym może być zrealizowana Transakcja.
Kurs Wymiany	uzgodniony przez Bank i Klienta w Warunkach Transakcji kurs Waluty Rozliczenia, według którego następuje kupno lub sprzedaż przez Bank Kwoty Transakcji.
Kwota Rozliczenia	kwota wyrażona w Walucie Rozliczenia, stanowiąca równowartość Kwoty Transakcji w Walucie Rozliczenia, stanowiąca iloczyn Kwoty Transakcji i Kursu Wymiany.
Kwota Transakcji	kwota będąca przedmiotem Transakcji wyrażona w Walucie Transakcji.
Numer Klienta EQ	numer nadawany Klientowi przez Bank po zawarciu Umowy Ramowej.
Oddział	oddział Banku, w którym prowadzona jest działalność Banku; wykaz Oddziałów dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl .
Pełnomocnik	osoba upoważniona do zawierania Transakcji i składania Zleceń w imieniu Klienta, w tym pełnomocnik do Rachunku Rozliczeniowego Klienta.
Potwierdzenie	dokument sporządzony przez Bank, w tym w postaci elektronicznej, określający uzgodnione przez Bank i Klienta Warunki Transakcji lub zmiany Warunków Transakcji.
Rachunek Rozliczeniowy Banku	rachunek Banku wskazany przez Bank w Potwierdzeniu lub w odrębnym zawiadomieniu przekazanym Klientowi przez Bank.
Rachunek Rozliczeniowy Klienta	rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku w Walucie Transakcji lub w Walucie Rozliczenia, za pośrednictwem którego następuje realizacja Transakcji, ustalony przez Bank i Klienta w ramach uzgodnienia Warunków Transakcji.
System Internetowej Bankowości	system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku w wersjach PI@net lub GOonline
Termin Ważności Zlecenia	wskazany przez Klienta termin (dzień i godzina) będący ostatnim dniem monitorowania przez Bank Kursu Wykonania Zlecenia.
Transakcja	transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut, w której Dniem Rozliczenia jest Dzień Zawarcia transakcji walutowej (Transakcja Today)

Umowa o Transakcje	Umowa Transakcji Walutowych i Elektronicznej Platformy Walutowej.
Umowa Ramowa	Umowa Ramowa Rachunków bankowych, Karty, oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu
Usługa	usługa zawierania Transakcji i przyjmowania Zleceń.
Waluta Transakcji	waluta, w której wyrażona jest Kwota Transakcji.
Waluta Rozliczenia	waluta, w której dokonywana jest zapłata za Kwotę Transakcji.
Warunki Transakcji	uzgodnione przez Bank i Klienta warunki, na jakich została zawarta lub zmieniona Transakcja.
Zlecenie	oferta Klienta zrealizowania Transakcji w określonym przez Klienta przedziale czasowym oraz po Kursie Wykonania Zlecenia.
§ 2. Udostępnienie Usługi	
1. Udostępnienie Usługi. Usługa będzie uruchomiona:	
1) po zawarciu przez Klienta Umowy o Transakcje w formie pisemnej, w tym w Oddziale lub w Centrum Bankowości Prywatnej; lub	
2) po zaakceptowaniu przez Klienta Regulaminu w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Ramowej.	
2. Zakres Usługi. Klient może zawierać Transakcje i składać Zlecenia:	
1) Telefonicznie, w bezpośredniej rozmowie telefonicznej Klienta z Dealerem – w przypadku gdy Klient zawarł Umowę o Transakcje i ustanowił Hasło;	
2) w Centrum Bankowości Prywatnej – w przypadku Klientów BP, po zawarciu Umowy o Transakcje, przy czym w Centrum Bankowości Prywatnej możliwej jest tylko zawarcie Transakcji;	
3) przez Elektroniczną Platformę Walutową – w przypadku gdy Klient ma dostęp do Systemu Bankowości Internetowej i zaakceptował Regulamin albo ma dostęp do Systemu Bankowości Internetowej i zawarł Umowę o Transakcje.	
3. Rachunki wspólne. W przypadku gdy Rachunek Rozliczeniowy Klienta jest rachunkiem wspólnym, wówczas zawarcie Transakcji lub złożenie Zlecenia rozliczanego z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego Współposiadacza Rachunku, który uruchomił Usługę.	
4. Informacje o Usłudze. Bank udostępni informacje o:	
1) godzinach, w których może być zawarta Transakcja,	
2) dostępnych parach walutowych, które mogą stanowić Walutę Rozliczenia i Walutę Transakcji,	
za pośrednictwem strony internetowej Banku www.bnpparibas.pl , w zakładce Klient indywidualni / Bankowość internetowa i mobilna / FX PI@net; w Oddziałach, Centrach Bankowości Prywatnej.	
5. Pełnomocnictwo do zawierania Transakcji i składania Zleceń. Klient może zawierać Transakcje samodzielnie lub przez Pełnomocnika. Zasady ustanawiania Pełnomocników określa Umowa Ramowa. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Klienta są odpowiednio stosowane do Pełnomocnika.	
§ 3. Zawieranie Transakcji	
1 Dzień zawarcia Transakcji. Transakcja może być zawarta wyłącznie w Dzień Roboczy.	
2. Minimalna Kwota Transakcji. Bank zawiera Transakcje w sposób określony w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 Regulaminu z zastosowaniem negocjowanego Kursu Wymiany, w przypadku gdy równowartość Kwoty Transakcji wynosi co najmniej 1.000,00 zł.	
3. Ogólne warunki niezbędne do zawierania Transakcji. Warunkiem zawarcia Transakcji jest:	
1) posiadanie przez Klienta w Banku rachunków bankowych w Walucie Transakcji oraz w Walucie Rozliczenia;	
2) ustanowienie Hasła do zawierania Transakcji w formie telefonicznej - pisemnie lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, jeśli Bank udostępni taką funkcjonalność;	
3) posiadanie przez Klienta w Dniu Zawarcia na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środków pieniężnych w kwocie niezbędnej do realizacji Transakcji w Dniu Rozliczenia;	
4) dokonanie identyfikacji Klienta przez Bank.	
Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności indywidualnych danych identyfikacyjnych, w tym Hasła i nieprzekazywania ich osobom trzecim oraz do ich ochrony przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.	

6. Telefoniczne zawarcie Transakcji w bezpośredniej rozmowie Klienta z Dealerem.

W celu telefonicznego zawarcia Transakcji:

- 1) Klient kontaktuje się z Dealerem na jeden z poniższych numerów telefonów:
(48 22) 585 37 38
(48 22) 585 37 39
(48 22) 585 37 40
(48 22) 585 37 41
(48 22) 585 37 50

Cena za połączenie według cennika operatora

lub Bank kontaktuje się z Klientem na numer telefonu Klienta posiadany przez Bank.

- 2) Bank identyfikuje Klienta poprzez podanie przez Klienta następujących danych: imienia i nazwiska, Hasła oraz innych danych jednoznacznie identyfikujących Klienta.
- 3) Klient zleca Transakcje lub składa Zlecenie na zasadach określonych poniżej.
- 4) Klient wyraża przez telefon zgodę na zawarcie Transakcji / złożenie Zlecenia – poprzez złożenie oświadczenia woli, że akceptuje Warunki Transakcji. W przypadku wyrażenia zgody na zawarcie Transakcji, moment złożenia oświadczenia przez Klienta wyznacza Dzień Zawarcia.

7. Zawarcie Transakcji w Centrum Bankowości Prywatnej.

Zawarcie Transakcji w Centrum Bankowości Prywatnej odbywa się podczas obecności Klienta BP w Centrum Bankowości Prywatnej (po zweryfikowaniu Klienta na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość), poprzez złożenie przez Klienta ustnej dyspozycji Doradcy BP, który następnie ustala telefonicznie z Dealerem Warunki Transakcji w obecności Klienta BP oraz przez podpisanie przez Klienta formularza „Zlecenie ustalenia Kursu Wymiany i zawarcia Transakcji Today z BNP Paribas Bank Polska S.A.”, co stanowi jednocześnie potwierdzenie Warunków Transakcji.

8. Zawarcie Transakcji poprzez Elektroniczną Platformę Walutową. Zawarcie Transakcji poprzez Elektroniczną Platformę Walutową następuje w następujący sposób:

- 1) Bank identyfikuje Klienta w celu zawarcia Transakcji lub złożenia Zlecenia za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Walutowej poprzez zalogowanie się Klienta do Systemu Bankowości Internetowej przy pomocy wykorzystywanej przez Klienta metody logowania,
- 2) Klient przechodzi do Elektronicznej Platformy Walutowej poprzez kliknięcie na zakładkę / link umożliwiający dostęp do Elektronicznej Platformy Walutowej,
- 3) Klient określa Kwotę Transakcji, wybiera rodzaj Transakcji, Walutę Transakcji oraz Walutę Rozliczenia, a także Rachunki Rozliczeniowe Klienta właściwe dla pary walutowej Transakcji,
- 4) po zaprezentowaniu przez Bank Kursu Wymiany, o ile Klient go akceptuje – Klient potwierdza wolę zawarcia Transakcji na proponowanych Warunkach Transakcji, poprzez zatwierdzenie Transakcji.

Klient może zawierać Transakcję jedynie w parach walut, które oferowane są w Elektronicznej Platformie Walutowej oraz w których prowadzone są Rachunki Rozliczeniowe Klienta,

9. Dane niezbędne do zawarcie Transakcji. Do zawarcia Transakcji niezbędne jest uzgodnienie przez Bank i Klienta wszystkich istotnych Warunków Transakcji – w postaci:

- 1) rodzaju Transakcji (kupno lub sprzedaż),
- 2) Kwoty Transakcji w walucie sprzedawanej lub kupowanej przez Klienta (*Notional Amount*),
- 3) Waluty Transakcji (*Currency*),
- 4) Waluty Rozliczenia (*Settlement Currency*),
- 5) Kursu Wymiany (*Exchange Rate*).

10. Potwierdzenia.

Bank potwierdza Klientowi zawarcie Transakcji poprzez przekazanie lub udostępnienie mu Potwierdzenia stanowiącego dowód zawarcia Transakcji niezwłocznie, nie później niż w Dniu Roboczym następującym po Dniu Zawarcia danej Transakcji, w uzgodniony z Klientem sposób.

§ 4. Realizacja Transakcji**1. Realizacja Transakcji.** Realizacja (wykonanie) Transakcji następuje w Dniu Rozliczenia, w następujący sposób:

- 1) jeśli sprzedającym jest Bank – Bank uznaje Kwotę Transakcji Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Transakcji i obciąża Kwotą Rozliczenia Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Rozliczenia;
- 2) jeśli sprzedającym jest Klient – Bank obciąża Kwotą Transakcji Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Transakcji i uznaje Kwotą Rozliczenia Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Rozliczenia.

Dla Transakcji Dniem Rozliczenia jest Dzień Zawarcia. Klient ma obowiązek zapewnić w Dniu Rozliczenia na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środki w wysokości, odpowiednio, Kwoty Transakcji lub Kwoty Rozliczenia.

2. Realizacja Transakcji na skutek złożonego przez Klienta Zlecenia następuje automatycznie, jeśli w Terminie Ważności Zlecenia zostanie osiągnięty określony przez Klienta Kurs Wykonania Zlecenia oraz na właściwym Rachunku Rozliczeniowym Klienta będzie znajdować się wystarczająca ilość środków do wykonania Zlecenia.**3. Rachunkami Rozliczeniowymi Klienta mogą być wyłącznie Rachunki, z których Klient korzysta jako posiadacz rachunku lub Pełnomocnik.****§ 5. Składanie Zlecenia.****1. Klient składa Zlecenie, kiedy jest zainteresowany kursem niższym (jeśli sprzedającym jest Bank) lub wyższym (jeśli sprzedającym jest Klient) niż aktualny Kurs Wymiany i nie jest zainteresowany zawarciem Transakcji po aktualnym Kursie Wymiany.**

<p>2. Weryfikacja tożsamości Klienta przy Zleceniach składanych telefonicznie. W przypadku składania Zlecenia telefonicznie, w celu umożliwienia zweryfikowania przez Bank tożsamości Klienta, Klient obowiązany jest podać żądane przez Dealera informacje, w tym imię i nazwisko Klienta, Hasło, numer Klienta EQ lub inne dane jednoznacznie identyfikujące Klienta.</p>
<p>3. Weryfikacja tożsamości Klienta przy Zleceniach składanych na Elektronicznej Platformie Walutowej. W przypadku składania Zlecenia przez Elektroniczną Platformę Walutową Bank identyfikuje Klienta poprzez zalogowanie się Klienta do Systemu Bankowości Internetowej przy pomocy wykorzystywanej przez Klienta metody logowania</p>
<p>4. Zasady składania Zleceń. Zlecenia będą przyjmowane na następujących zasadach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożenie Zlecenia następuje z chwilą otrzymania przez Bank od Klienta wszystkich niezbędnych elementów Zlecenia, tj.: <ol style="list-style-type: none"> a) Warunków Transakcji, o których mowa w § 3 ust. 9 pkt 1-4; b) Kursu Wykonania Zlecenia c) Terminu Ważności Zlecenia. 2) Kurs Wykonania Zlecenia jest monitorowany przez Bank całodobowo. 3) Klient może złożyć Zlecenie jedynie w takich parach walut, w jakich prowadzone są Rachunki Rozliczeniowe Klienta, 4) Klient ma prawo zmienić Zlecenie złożone w Elektronicznej Platformie Walutowej przed upływem Terminu Ważności Zlecenia w zakresie Kwoty Transakcji, Kursu Wymiany oraz Terminu Ważności Zlecenia. 5) Klient ma prawo zgłosić do Banku wnioski o anulowanie Zlecenia, na zasadach określonych w § 2 ust. 2 pkt 1, 3 przed upływem Terminu Ważności Zlecenia. 6) Zlecenie wygasa automatycznie w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> a) upływu Terminu Ważności Zlecenia, lub b) braku na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środków pieniężnych niezbędnych do wykonania Transakcji w przypadku osiągnięcia Kursu Wykonania Zlecenia.
<p>§ 6. Blokada Usługi</p>
<p>Zasady blokady Usługi. Bank ma prawo do częściowego zablokowania dostępu do Usługi polegającego na zablokowaniu możliwości wykonywania Transakcji dla danej pary walutowej, odmówienia zawarcia Transakcji, odwołania Zlecenia lub całkowitego zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi Usługi w wypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stwierdzenia korzystania z Usługi przez Klienta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Usługi przez osobę trzecią, 3) korzystania przez Klienta z aplikacji automatyzujących służących do wykonywania Transakcji.
<p>2. Informacja o blokadzie. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub 2) w formie telefonicznej, w postaci: <ol style="list-style-type: none"> a) SMS wysłanego na numer telefonu komórkowego Klienta zarejestrowany w Banku lub b) rozmowy telefonicznej wykonanej na numer telefonu Klienta zarejestrowany w Banku lub 3) w formie pisemnej - w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Usługi jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
<p>3. Odblokowanie Usługi. Bank odblokowuje dostęp do Usługi, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p>
<p>§ 7. Obowiązki Klienta i odpowiedzialność Banku</p>
<p>1. Zasady korzystania z Systemu Bankowości Internetowej. Wszelkie postanowienia dotyczące zasad korzystania przez Klienta z Systemu Bankowości Internetowej, poprzez który Klient uzyskuje dostęp do Elektronicznej Platformy Walutowej, w tym postanowienia określające zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność Banku i Klienta, są zawarte w Umowie Ramowej.</p>
<p>2. Zgłaszanie Bankowi stwierdzenia ujawnienia danych osobom nieupoważnionym. Klient ma obowiązek zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie ujawnienia Hasła lub innych danych umożliwiających zawarcie Transakcji nieuprawnionym osobom trzecim, utratę środków umożliwiających zawarcie Transakcji nieuprawnionym osobom trzecim, jak również przypadki nieautoryzowanych, niewykonanych lub błędnie wykonanych Transakcji. Po uzyskaniu informacji o ujawnieniu Hasła lub innych danych koniecznych do zawarcia Transakcji albo utraty środków umożliwiających zawarcie Transakcji, Bank blokuje możliwość telefonicznego zawierania Transakcji do czasu ustalenia nowego Hasła lub danych/środków umożliwiających zawarcie Transakcji</p>
<p>3. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>
<p>4. W przypadku prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji systemów obsługujących usługi świadczone przez Bank w związku z Umową Ramową, Bank zamieszcza odpowiednie komunikaty w Elektronicznej Platformie Walutowej.</p>
<p>§ 8. Zmiana Regulaminu</p>

Zmiana Regulaminu.

1. Zmiana postanowień Regulaminu przez Bank w trybie określonym przepisami Kodeksu cywilnego może nastąpić jedynie z ważnych przyczyn, na skutek wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania czynności określonych w Regulaminie,
 - b) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonywania Transakcji,
 - c) zmiany w produktach lub usługach Banku, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Transakcji i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu,
 - d) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Klientem.
2. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientom na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
3. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian do Regulaminu w terminie 30 dni od daty otrzymania zmienionego wzorca będzie uznane za akceptację zmienionego wzorca, zaś zmieniony wzorec uznaje się za wiążący w stosunku do Klienta z upływem tego terminu.
4. Pisemna odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu skutkuje wypowiedzeniem niniejszego Regulaminu z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od Dnia Roboczego następującego po dniu otrzymania przez Bank pisemnej odmowy Klienta, z wszelkimi skutkami określonymi w postanowieniach niniejszego Regulaminu stosowanymi odpowiednio.
5. Regulamin o zmienionej treści stosuje się do Transakcji zawartych po dniu wejścia w życie zmian wzorca.

§ 9. Podstawa prawna. Prawo właściwe. Właściwość sądu. Odstąpienie od umowy. Organ nadzoru. Postępowania pozasądowe.

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej i przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Banku z Klientem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
3. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna zakładka strony www.zbp.pl),
 - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
 Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania, dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej zakładce na stronie www.knf.gov.pl.
4. W przypadku uruchomienia Usługi w sposób elektroniczny, Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej, dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać w miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. **Rejestrowanie rozmów telefonicznych.** Rozmowy telefoniczne dotyczące Transakcji będą rejestrowane przez Bank na elektronicznych nośnikach informacji. Zapis taki będzie mógł być wykorzystany jako dowód w postępowaniu przed sądami powszechnymi w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Bankiem i Klientem w związku z Transakcjami.
2. **Korespondencja kierowana przez Bank do Klienta.** Wszelkie powiadomienia lub inna korespondencja związana z Regulaminem lub Transakcjami skierowana przez Bank do Klienta jest doręczana zgodnie z wyborem Klienta, na adres wskazany przez Klienta w dokumentach, według wzorów zaakceptowanych przez Bank.
3. Pojęcia pisane wielką literą a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie Ramowej.
4. Klient może zmienić dane zawarte w Umowie o Transakcje w formie pisemnej lub elektronicznie, za pośrednictwem Systemu bankowości Internetowej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
5. **Informacja o ryzyku kursowym.** Bank informuje, że kursy wymiany walut są zmienne w czasie; częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych, niemniej jednak zawsze jest wysoka. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że Transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama Transakcja zawarta w innym czasie.

6. **Reklamacje.** Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziale/ Centrum Bankowości Prywatnej lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Oddziału/ Centrum Bankowości Prywatnej lub siedziby Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie według cennika operatora), albo osobiście do protokołu w Oddziale/ Centrum Bankowości Prywatnej lub siedzibie Banku, drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl).

Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie odpowiedzi Klientowi pocztą elektroniczną następuje na jego wniosek.

Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Obowiązuje od 09.11.2019



Oddziału



Nr Klienta