



Zasady korzystania z Usługi Wideoczat w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Definicje

1. **Bank** - BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony.
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna będąca lub niebędąca klientem Banku, korzystająca z Czat, Usługi Wideoczat.
3. **Pracownik Banku** - osoba fizyczna zatrudniona w Banku, obsługująca Czat, Usługę Wideoczat.
4. **Usługa Wideoczat** - elektroniczna forma komunikacji, która umożliwia Użytkownikowi komunikowanie się z Pracownikiem Banku za pośrednictwem obrazu, głosu udostępniana za pośrednictwem strony www.bnpparibas.pl.
5. **Czat** - elektroniczna forma komunikacji, która umożliwia Użytkownikowi komunikowanie się z Pracownikiem Banku za pośrednictwem wiadomości tekstowych udostępniana za pośrednictwem strony www.bnpparibas.pl.

Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Usługi Wideoczat

1. **Przeglądarka internetowa:**
 - a. Microsoft Edge – wersja 42 lub wyższa;
 - b. Google Chrome – wersja 70 lub wyższa
Mozilla Firefox – wersja 65 lub wyższa;
 - c. Safari (macOS) – wersja 11 lub wyższa
2. **Prędkość połączenia internetowego** pobieranie min. 1MB, wysyłanie min. 1MB
3. **Akcesoria komputerowe:**
 - a. mikrofon i głośnik lub słuchawki;
 - b. kamera internetowa co najmniej w jakości HD.

Funkcje Usługi Wideoczat, z których może skorzystać Użytkownik

1. Uzyskanie pomocy:
 - a. w korzystaniu ze strony internetowej Banku (nawigowaniu);
2. Uzyskanie informacji na temat usług i produktów Banku w postaci prezentacji materiałów i nawigacji po stronie internetowej Banku.

UWAGA. W kanale Wideoczat nie są udzielane informacje dotyczące danych osobowych i finansowych.

Dostępność Usługi Wideoczat dla Użytkownika

1. Od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 09:00-17:00.
2. Usługa Wideoczat może być niedostępna w czasie prowadzenia prac modernizacyjnych.

Korzystanie z Usługi Wideoczat przez Użytkownika

1. Użytkownik uruchamia funkcję Czatu na stronie internetowej Banku w lokalizacji BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I MOBILNA / GOONLINE / okienko Wideoczat.
2. Podczas Czatu z Pracownikiem Banku Użytkownik może zgłosić prośbę o uruchomienie Usługi Wideoczat w zakresie zgodnym z punktem **Funkcje Usługi Wideoczat, z których może skorzystać Użytkownik**.
3. Warunkiem uruchomienia Usługi Wideoczat przez Pracownika Banku jest udzielenie przez Użytkownika zgody na rejestrowanie, zapis oraz archiwizowanie połączeń (wraz z wizerunkiem Użytkownika) przez Bank.
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Bank jako administratora na potrzeby realizacji połączenia w Usłudze Wideoczat.
5. Korzystanie z Usługi Wideoczat jest nieodpłatne. Użytkownik ponosi jedynie koszty dostępu do Internetu, w tym za transfer danych zgodnie z obowiązującymi go stawkami i taryfami.
6. Komunikacja Użytkownika i Pracownika Banku jest możliwa tylko w języku polskim.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Czatu i Usługi Wideoczat treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

8. Pracownik Banku ma prawo zakończyć rozmowę z Użytkownikiem jeśli:
 - a. jej charakter wykroczy poza zakres związany z działalnością Banku;
 - b. zostaną użyte przez Użytkownika niecenzuralne słowa;
 - c. zachowanie Użytkownika będzie niestosowne lub sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
9. Zakazane jest nieuprawnione rozpowszechnianie wizerunku Pracownika Banku.

Postanowienia końcowe

1. W Usłudze Wideoczat:
 - a. treści przekazywane nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
 - b. Bank nie świadczy usług doradczych ani usług doradztwa inwestycyjnego, podatkowego oraz nie świadczy pomocy prawnej.
2. Szczegółowe informacje dotyczące „Polityki Prywatności i wykorzystywania plików cookies w Serwisie Internetowym BNP Paribas Bank Polska S.A.” udostępnione są w postaci elektronicznej i zamieszczone na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.bgzbnpparibas.pl/polityka- prywatnosci.asp>
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku dostępne są na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>