

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Konto z przejazdem” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Konto z przejazdem” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Konto z przejazdem” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.418.918 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
  - 3) **Aplikacja Wallet** – aplikacja o nazwie Wallet dostępna na Urządzeniach mobilnych z system operacyjnym iOS dla Kart zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Apple Pay. Usługa Apple Pay jest świadczona przez Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial Estate, Cork. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji Apple Pay, tj. aplikacji pobranej przez Uczestnika lub preinstalowanej na Urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia mobilnego po dodaniu Karty w Aplikacji Wallet Pay oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty. Regulamin korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Apple Pay dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/apple-pay>
  - 4) **Aplikacja Google Pay** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z system operacyjnym Android, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem Tokena zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Regulamin korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/google-pay>
  - 5) **Aplikacja Bolt** – aplikacja, właścicielem której jest Bolt, służąca jako środek komunikacji pomiędzy pasażerami a kierowcami.
  - 6) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline lub Pl@net oraz Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
  - 7) **Bolt** – Bolt Technology OÜ Sp. z o. o. z siedzibą pod adresem Vana-Lõuna 39/1, Tallin 10134, Estonia, pod numerem rejestracji spółki 12417834.
  - 8) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b Regulaminu;
  - 9) **Karta** – karta płatnicza debetowa, o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
  - 10) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 11) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego ukryty w wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
  - 12) **Przelew** – polecenie przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych;
  - 13) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
  - 14) **Strona Promocji** – strona o adresie [kontozprzejazdem.bnpparibasplus.pl](https://kontozprzejazdem.bnpparibasplus.pl), której administratorem jest Organizator;
  - 15) **Transakcja Apple Pay** – wykonana Tokenem powstałym w wyniku zarejestrowania Karty w Aplikacji Wallet w kraju lub za granicą transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja w aplikacji mobilnej (tzw. in-app payment) z wykorzystaniem Urządzenia mobilnego z system operacyjnym iOS lub na stronach internetowych z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Safari dostępnej na Urządzeniach mobilnych z system operacyjnym iOS lub komputerach z przeglądarką internetową Safari, przy wykorzystaniu Aplikacji Wallet, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę zawartej przez Bank z posiadaczem Karty. Z Promocji

- wykluczone są Transakcje Apple Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
- 16) **Transakcja Google Pay** - transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji, tzw. „in-app payment”, dokonana przy wykorzystaniu Karty zarejestrowanej w Aplikacji Google Pay, pobranej ze sklepu Google Play i zainstalowanej na Urządzeniach Mobilnych. Z Promocji wykluczone są Transakcje Google Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 17) **Transakcja Blik** – transakcja w ramach Konta Osobistego zainicjowana przez Uczestnika i wykonana z wykorzystaniem usługi umożliwiającej składanie zleceń płatniczych przy użyciu 6-cyfrowego kodu Blik;
  - 18) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay) oraz transakcji o kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 19) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
  - 20) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Aplikacji Wallet lub wirtualny odpowiednik Karty w Aplikacji Google Pay, który powstaje po zarejestrowaniu Karty odpowiednio w Aplikacji Wallet lub w Aplikacji Google Pay;
  - 21) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 22) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem. W ramach niniejszej Promocji Umowa ramowa jest zawierana za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti, gdzie potwierdzenie tożsamości następuje podczas wizyty kuriera wraz z dostarczeniem Karty;
  - 23) **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;
  - 24) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów, pochodzących z:
    - a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej pod marką BGŻOptima),
    - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank,
    - c) wpłat gotówkowych.
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 22 stycznia 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 5 lutego 2020 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 22 stycznia 2020 roku do osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 5 lutego 2020 roku** na Stronie Promocji,
  - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej może nastąpić po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, przez Internet **za pomocą Linka promocyjnego** przechodząc bezpośrednio na stronę Banku - w terminie **od dnia 22 stycznia 2020 roku do dnia 5 lutego 2020 roku**,
  - 3) zawarcie Umowy ramowej w zakresie objętym złożonym wnioskiem może nastąpić **do dnia 12 lutego 2020 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
  - 2) w okresie 9 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
  - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 22 stycznia 2020 roku** do momentu osiągnięcia liczby **3000 Rejestracji** w Promocji, lecz nie dłużej niż **do dnia 5 lutego 2020 roku** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;

- b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody;
- c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila zawierającego Link promocyjny, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;

- 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, w okresie **od dnia 22 stycznia 2020 roku do dnia 5 lutego 2020 roku** przez Internet, z wykorzystaniem Linka promocyjnego, tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linka na stronę internetową Banku –w tym przypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku –Autenti;
  - 5) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
  - 6) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego przez Internet po przekierowaniu za pomocą Linka promocyjnego – w tym przypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti – w terminie **do dnia 12 lutego 2020 roku**;
  - 7) jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej na dzień przekazania każdej z nagród zgodnie z § 4 Regulaminu.
- 2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
  - 3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
  - 4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres [kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl](mailto:kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl) albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

- 1. Nagrodę stanowią kody promocyjne, każdy o wartości 10 zł do wykorzystania w Aplikacji Bolt („Kody Bolt”) w terminie nie dłuższym niż do dnia 20.03.2021 r., na zasadach określonych w regulaminie korzystania z kodów promocyjnych dostępnym na <https://bolt.eu/pl/legal/pl/terms-for-riders/>.
- 2. Każdy Uczestnik może zdobyć Nagrody łącznie o maksymalnej wartości 300 zł. Uczestnik miesięcznie może zdobyć maksymalnie 5 Kodów Bolt o łącznej wartości 50 zł.
- 3. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym złoży wniosek o Konto Osobiste i zawrze Umowę ramową zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4-6 Regulaminu,
  - b) w każdym kolejnym miesiącu z miesiący luty-lipiec 2020 r. spełni warunki do otrzymania przynajmniej 1 Kodu Bolt określone w § 3 ust. 4 Regulaminu.
- 4. Jeden **Kod Bolt** przyznawany jest Uczestnikowi za jedną z aktywności wymienioną poniżej:
  - a) wykonanie Transakcji bezgotówkowej,
  - b) wykonanie Przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (Pl@net lub GOonline lub Aplikacji mobilnej GOMobile),
  - c) otrzymanie Wpływu na konto na kwotę min. 10 zł,
  - d) wykonanie Transakcji BLIK,
  - e) wykonanie Transakcji Google Pay albo Apple Pay.

#### **Przykład:**

*Uczestnik zarejestrował się w promocji, złożył wniosek o Konto Osobiste i zawarł Umowę ramową wg warunków określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu. Uczestnik w lutym wykonał 1 Transakcję bezgotówkową – Uczestnikowi należy się 1 Kod Bolt.*

*Uczestnik w marcu wykonał 2 Transakcje BLIK oraz otrzymał 1 Wpływ na konto na kwotę min. 10 zł – Uczestnikowi należą się 3 Kody Bolt. Uczestnik w kwietniu wykonał 3 Transakcje Google Pay oraz 3 Przelewy – Uczestnikowi należy się 5 Kodów Bolt. W maju Uczestnik nie wykonał żadnej transakcji, przelewu ani nie otrzymał wpływu na konto – Uczestnik nie otrzymuje Kodów Bolt. W czerwcu Uczestnik wykonał 1 Transakcję Apple Pay – Uczestnik nie otrzymuje Kodów Bolt (ponieważ w poprzednim miesiącu nie otrzymał Nagrody – wymagane jest zachowanie ciągłości). W lipcu Uczestnik wykonał 5 Transakcji bezgotówkowych – Uczestnik nie otrzymuje Kodów Bolt (ponieważ w maju i czerwcu nie otrzymał Nagrody – wymagane jest zachowanie ciągłości).*

- 5. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.
- 6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania nagrody, o której mowa w § 3 (dalej „Laureat”) zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Kodów Bolt w rozliczeniu miesięcznym, za pomocą wiadomości przesłanej do 24 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Uczestnik spełnił warunki do ich otrzymania, na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym.  
*Przykład:*  
*Uczestnik w miesiącu luty 2020 r. wykonał 2 Transakcje bezgotówkowe oraz 1 Przelew. Wiadomość o przyznaniu Kodów Bolt za miesiąc luty zostanie przesłana do Laureata nie później niż do 24 marca 2020 r.*
2. Kody zostaną przekazane Laureatom do końca ostatniego dnia miesiąca, w którym otrzymają informację o ich przyznaniu, tj. kody za miesiąc luty zostaną przekazane do dnia 31 marca 2020 r., kody za miesiąc marzec do dnia 30 kwietnia 2020 r. itd. za pomocą wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu, jaki podał Laureat podczas Rejestracji w Promocji.
3. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
4. Wiadomość o zdobyciu każdej z nagród otrzymasz od Organizatora z adresu e-mail: [kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl](mailto:kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl).

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: [kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl](mailto:kontozprzejazdem@bnpparibasplus.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.jedn. Dz.U. 2019 r., poz. 2279 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2019 r., poz. 659 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

## **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Konto z przejazdem”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

**Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Konto z przejazdem”**

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Konto z przejazdem”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Konto z przejazdem”**

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne