

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 7
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 7
4. Składka Ubezpieczeniowa	§ 8

Postanowienia Ogólne

§1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Home Assistance”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia (zwanej dalej „Umową”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi w zakresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka szkody wynikłej z Awarii sprzętu AGD/RTV/PC, zamka wejściowego, utraty kluczy, zatrzaśnięcia zamka, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego.
- Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

Definicje

§2

- Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia oznaczają:
 - Awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – wadliwie funkcjonowanie Sprzętu AGD/ RTV oraz Sprzętu PC wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego. Awaria sprzętu AGD/RTV/PC nie obejmuje konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
 - Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, to jest Europ Assistance Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wołoskiej 5;
 - Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru Mienia w celu przywłaszczenia po usunięciu przez sprawcę istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku lub przez sprawcę, który ukrył się w miejscu ubezpieczenia przed jego zamknięciem, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w niniejszych warunkach; w przypadkach opisanych powyżej Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić policję i przedstawić Ubezpieczycielowi odpowiednie potwierdzenie tego faktu;
 - Miejsce ubezpieczenia** – adres wskazany przez Ubezpieczającego w trakcie pierwszej rozmowy z Centrum Alarmowym przy zgłoszeniu jako aktualne miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu na terytorium RP (mieszkanie lub dom jednorodzinny);
 - Specjalista** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
 - Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, elektryczna, lub indukcyjna, okap, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, odkurzacz, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, urządzenia HI-FI, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, blendery, miksery, tostery, maszyny do szycia, elektryczne nianie, termometry, podgrzewacze do butelek, golarki, suszarki, szczoteczki elektryczne, lokówki, prostownica;
 - Sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia i będący własnością Ubezpieczonego komputer stacjonarny wraz z monitorem albo komputer przenośny, który został zakupiony jako fabrycznie nowy, którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
 - Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową ubezpieczenia;
 - Ubezpieczający** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211 przy ul. Kasprzaka 10/16.;

- Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zawartą Umową ubezpieczenia, uprawniona do świadczeń assistance;
- Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, działający i reprezentowany na terytorium Polski przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
 - Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
 - Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowych niszczycielskim działaniu wiatru;
 - Lawinę** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny;
 - Nawalne opady śniegu** – opady śniegu, które swoim ciężarem spowodowały uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub uszkodzenie pojazdu albo pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia lub pojazd i doprowadził do ich uszkodzenia;
 - Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatopów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
 - Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - Przebieganie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
 - Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
 - Trzęsienie ziemi** – niespodowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
 - Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie;
 - Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do powierzchni ziemi, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
 - Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub członków rodziny i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, z wyjątkiem szkód w pojeździe i ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, członków rodziny, osób stale zamieszkujących w miejscu ubezpieczenia osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia;
 - Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie;

- o) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- p) **Zalanie** – przerwanie obiegu zamkniętego wody z:
 - i rur dopływowych i odpływowych,
 - ii wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur,
 - iii instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - iv zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub poza nim,
 - v nieumyślne pozostawienie odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,
 - vi zalanie wodą z opadów atmosferycznych,
 - vii zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- q) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, umywalek, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- r) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych.

Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia §3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyk Awarii sprzętu AGD/RTV/PC, Awarii zamka wejściowego, utraty kluczy, zatrzaśnięcia zamka, Kradzieży z włamaniem oraz Zdarzeń losowych w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów dojazdu i robocizny usługodawcy.
3. Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe w Miejscu ubezpieczenia.

Home Assistance §4

1. W razie powstania szkody w Miejscu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe organizuje **Interwencję specjalistyczną**. W celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (hydraulika, elektryka, dekarz, murarz, glazurnik, malarz, stolarz, szklarz, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
2. Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem w Miejscu ubezpieczenia istnieje potrzeba organizacji usługi w celu minimalizacji skutków Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem, Centrum Alarmowe organizuje:
Interwencja Specjalisty – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny Specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (hydraulika, elektryka, dekarz, stolarz, szklarz, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych i materiałów ponosi Ubezpieczony.
3. W przypadku wystąpienia Awarii zamka wejściowego/utraty kluczy/zatrzaśnięcia zamka w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
Interwencja ślusarza – w przypadku uszkodzenia, utraty kluczy lub zatrzaśnięcia zamka w drzwiach wejściowych lokalu, który objęty jest ubezpieczeniem, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w ramach przysługującego odrębnego limitu świadczenia. Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
4. W przypadku wystąpienia Awarii sprzętu AGD/RTV/PC w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
 - 1) **Interwencja serwisanta Sprzętu AGD/RTV** – Centrum Alarmowe organizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/RTV. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu AGD/RTV jest niemożliwa w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do serwisu oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony.

Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji, czytelnego zdjęcia tabliczki znamionowej urządzenia lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu AGD/RTV, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę;

- 2) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC** – Centrum Alarmowe organizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu PC. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu PC jest niemożliwa w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu, koszty transportu oraz koszty robocizny usługodawcy. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę. Naprawa Sprzętu PC obejmuje: w przypadku awarii hardware – naprawę sprzętu, w przypadku awarii software – wsparcie w zakresie oprogramowania, pomoc w konfiguracji, przeinstalowanie oprogramowania.
5. Na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje usługi projektanta wnętrz oraz Domowy Concierge dla Ubezpieczonego. W ramach usługi udzielana jest również informacja poprzez infolinię remontowo-budowlaną oraz o sieci usługodawców.

Zakres Serwisu Informacyjnego §5

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji w zakresie:

1. **Infolinii remontowo – budowlanej**
 2. **Informacji o sieci usługodawców**
 3. **Domowy Concierge**
 4. **Organizacja usługi projektanta wnętrz**
1. W ramach **Infolinii Budowlano-Remontowej** Centrum Alarmowe udziela, na życzenie Ubezpieczonego informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP, w zakresie:
 - 1) formalności administracyjno-prawnych, które należy dopełnić podczas remontu lokalu mieszkalnego / domu jednorodzinnego,
 - 2) czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki,
 - 3) podatków – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,
 - 4) usługodawców – adresy oraz telefony,
 - 5) urzędów gminy – adresy oraz telefony,
 - 6) placówek banków – adresy oraz telefony,
 - 7) sklepów z materiałami budowlanymi – adresy oraz telefony.
 2. W ramach **Informacji o sieci usługodawców** Centrum Alarmowe udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkieciarskie. Centrum pomocy zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat polecanych specjalistów z zakresu napraw domowych - przekazanie danych kontaktowych do firm remontowo - budowlanych:
 - a Układanie podłóg
 - b Układanie glazury, terakoty i gresu
 - c Montaż kominków
 - d Montaż drzwi zewnętrznych i wewnętrznych
 - e Montaż szaf wnękowych
 - f Montaż schodów
 - g Montaż urządzeń grzewczych
 - h Montaż bram garażowych
 - i Montaż okien
 - j Montaż urządzeń sanitarnych
 - k Malowanie pomieszczeń
 3. W ramach **Domowego Concierge** Centrum Alarmowe organizuje usługi takie jak:
 - a Organizacja usług w zakresie projektowania i pielęgnacji ogrodów,
 - b Organizacja profesjonalnej pomocy sprzątającej w domu,
 - c Organizacja profesjonalnego serwisu sprzątającego po remoncie.
 - d Organizacja usług transportowych podczas przeprowadzki.
 - e Dane teleadresowe usługodawców.
 - f Pomoc w wyszukiwaniu projektantów wnętrz specjalizujących się w danym zakresie.
 - g Pomoc w wyszukiwaniu usługodawców, którzy zajmują się wykończeniem mieszkań „Pod Klucz”.
 - h Pomoc w organizacji noclegu zastępczego na czas remontu.
 4. W ramach **Organizacji usługi projektanta wnętrz** Centrum Alarmowe udziela na życzenie Ubezpieczonego pomocy w:

- a) zakupie elementów dekoracyjnych domu, np. obrazu danego malarza, rzeźby wskazanego rzeźbiarza, które będą każdorazowo weryfikowane.
- b) wyszukaniu pracowni projektowej, która specjalizuje się w sztuce aranżacji wnętrz Feng Shui.
- c) organizacji usługi porad zakupowych podczas remontu (To usługa polegająca na wnikliwym określeniu koniecznych zakupów Porada zakupowa obejmuje wskazanie potrzebnych akcesoriów oraz ich wspólny zakup. Usługa jest płatna w oparciu o rozliczenie godzinowe danego specjalisty).

Domowy Serwis Informacyjny

§6

1. W zakresie Domowego Serwisu Informacyjnego nie występują limity świadczeń organizacyjnych oraz informacyjnych w ciągu roku ubezpieczeniowego.
2. Po otrzymaniu od Ubezpieczonego zlecenia świadczenia usługi organizacyjnej, Centrum Alarmowe niezwłocznie przystępuje do poszukiwania odpowiedniego dostawcy dla danego zlecenia oraz ustala możliwość wykonania zlecenia przez dostawcę, a także ustala wszystkie warunki wykonania danego zlecenia. Następnie Centrum Alarmowe oddzwania do Ubezpieczonego na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia oraz informuje Ubezpieczonego o wszystkich warunkach wykonania zlecenia.
3. W przypadku braku możliwości wykonania usługi na warunkach podanych przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe przedstawia Ubezpieczonemu określone przez dostawcę warunki wykonania danego zlecenia.
4. Po otrzymaniu od Ubezpieczonego zlecenia świadczenia usługi informacyjnej, Centrum Alarmowe niezwłocznie przystępuje do poszukiwania informacji potrzebnej do wykonania złożonego przez Ubezpieczonego zlecenia, a następnie oddzwania do Ubezpieczonego na numer telefonu podany przy składaniu zlecenia oraz podaje informacje, jakich Ubezpieczony oczekiwał przy składaniu zlecenia Centrum Alarmowemu.
5. Centrum Alarmowe podejmuje maksymalnie cztery próby telefonicznego skontaktowania się z Ubezpieczonym, w celu udzielenia mu informacji w ramach Domowego Serwisu Informacyjnego. W ramach tego kontaktu Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego o przyjęciu zlecenia przez danego dostawcę oraz o warunkach wykonania zlecenia. Warunki umowy określające sposób wykonania usługi zorganizowanej przez Centrum Alarmowe, jak również wszelkie związane z tym koszty, określa wyłącznie umowa zawarta pomiędzy dostawcą a Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Umowę uważa się za zawartą z chwilą jednoznacznej akceptacji przez Ubezpieczonego wszystkich warunków wykonania danej usługi przez dostawcę.
6. Koszty świadczenia usług bądź dostawy towarów, określone na podstawie umów zawartych przez Ubezpieczonego z dostawcą obciążają Ubezpieczonego. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia w/w kosztów w sposób uzgodniony z dostawcą bezpośrednio u dostawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Możliwe formy płatności to: karta kredytowa, przelew, gotówka. lub inne wskazane przez dostawcę usługi.

Wyłączenia Odpowiedzialności

§7

1. Z ochrony ubezpieczeniowej dla „Home Assistance” wyłączone są szkody powstałe:
 - a) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - b) w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłaczających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - c) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - d) w związku z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
 - e) w związku ze szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy, których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - f) w związku ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - g) w skutek działania materiałów rozszczepialnych,
 - h) w związku z koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;

- i) w związku z wykorzystaniem sprzętu PC i sprzętu RTV/AGD do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy posiadaczy Konta dedykowanego klientom segmentu biznes;
 - j) w związku z uderzeniem w ubezpieczony przedmiot przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca ubezpieczenia; uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiada administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej dla Domowego Serwisu Informacyjnego wyłączone są następujące szkody:
 - a) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane są w celu realizacji obowiązków służbowych lub pracowniczych,
 - c) usługi polegające na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie wiążącym się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub których wynik może zostać objęta prawami autorskimi,
 - d) przygotowanie informacji lub organizacja usługi związanej z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez klienta,
 - e) dostarczenie usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług,
 - f) usługi związane z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji.
 - g) usługi organizowane dla osób trzecich np. wujka;
 - h) informacje wymagające specjalistycznej wiedzy np. prawnej;
 - i) usługi polegają na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług;
 - j) usługi świadczone są przez podmioty nieprofesjonalne (np. sprzątaczką z OLX bez działalności).

Składka Ubezpieczeniowa

§8

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający. Wysokość i sposób zapłaty składki przez ubezpieczającego określony został w umowie ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego łącznie za wszystkich Ubezpieczonych, którzy przystąpili i zostali zgłoszeni do Umowy.
3. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia.

Czas Trwania Ochrony Ubezpieczeniowej

§9

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
 2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po złożeniu przez niego oświadczenia o zgodzie na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
 3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) z upływem Okresu ubezpieczenia;
 - b) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
 - c) w przypadku odstąpienia od Umowy kredytu;
 - d) w dniu całkowitej spłaty Kredytu;
- Zgodnie z regułą wyrażoną w art. 812 § 4 k.c. ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczony w każdej chwili ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając stosowne oświadczenie Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu.**

Suma Ubezpieczenia

§10

1. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz ilość interwencji w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 (w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego).

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA /LIMITY
Home Assistance		
Miejsce zamieszkania ubezpieczonego zostało uszkodzone na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem	Interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych	2 x 500 zł
Awaria zamka wejściowego/ utrata kluczy/ zatrzasknięcie zamka	Interwencja ślusarza	1x 500 zł
W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV lub awarii sprzętu PC	serwisanta AGD/ RTV	2x 500 zł
	informatyka	2x 500 zł
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia remontowo-budowlana	bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	bez limitu
	Domowy Concierge	bez limitu
	Organizacja usługi projektanta wnętrz	1 raz w roku

Postępowanie w Przypadku Zajścia Zdarzenia Assistance

§11

- W przypadku konieczności skorzystania z programu „Home Assistance”, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 264 51 09
 - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - numer pesel,
 - imię i nazwisko,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku, gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe niezwłocznie skieruje Specjalistę na miejsce zdarzenia assistance.
- W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - udzielić specjalście przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu, albo nie przekazał wymaganych informacji, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub ust. 3 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Zwrot Kosztów Poniesionych przez Ubezpieczonego

§12

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 11 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 4 i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5,
budynek Taurus
02-675 Warszawa

- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:

- numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
- szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
- dokumentację dotyczącą szkody,
- oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwi określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
- Specyfikację kosztów do faktury/rachunku uwzględniających koszty robocizny, dojazdu i użytych do usługi materiałów/części (jeśli nie zostały wyszczególnione na fakturze/rachunku).

Regres Ubezpieczeniowy

§13

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
- Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
- Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

Reklamacje

§14

- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - telefonicznie pod numerem telefonu +48 (22) 264 51 09
 - osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
- Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Ubezpieczony, będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Dodatkowo Europ Assistance S.A. informuje, iż w przypadku sporu na tle umowy ubezpieczenia ubezpieczający lub ubezpieczony, w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), może skorzystać z internetowego sposobu rozstrzygania sporów przy wykorzystaniu platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 15

1. Ubezpieczyciel - Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez: Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089, jest administratorem danych osobowych Ubezpieczonych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu:

- a) Objęcia ochroną ubezpieczeniową i zarządzania ryzykiem,
- b) likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
- c) zwalczania nadużyć.

2. Ubezpieczyciel, za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych, przetwarza wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów, to jest: Imię, Nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu, datę urodzenia, okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

4. Ubezpieczonemu jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje poprzez zgłoszenie żądania na adres poczty elektronicznej iod@europ-assistance.pl prawo: dostępu do własnych danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania Przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Ubezpieczyciela danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa

5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Ubezpieczyciel będzie przechowywać dane osobowe do momentu wygaśnięcia roszczeń z umowy ubezpieczenia, a także przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).

Postanowienia Końcowe

§ 16

1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
2. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
6. Spory wynikające z Umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
7. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
8. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
9. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 02.03.2020 roku.



KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Europ Assistance Spółkę Akcyjną prawa francuskiego (dalej: Europ Assistance) we współpracy z BNP Paribas Bank Polska S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „**Ogólnymi Warunkami Grupowego Ubezpieczenia „Home Assistance” dla Posiadaczy Kredytów Udzielonych przez BNP Paribas Bank Polska S.A.**

zwane dalej **OWU**) w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe należy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

	Ubezpieczyciel
	Europ Assistance S.A. - Ubezpieczyciel
	Ubezpieczający
	BNP Paribas Bank Polska S.A. - Ubezpieczający
	Ubezpieczony
	Posiadacz kredytu gotówkowego w BNP Paribas Bank Polska S.A., wskazany przez Ubezpieczającego, objęty Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia. - Ubezpieczony
	Typ umowy ubezpieczenia
	Umowa grupowego ubezpieczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

I. Assistance domowy

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyk: Awarii sprzętu AGD/RTV/PC, awarii zamka wejściowego, utraty kluczy, zatrzaskanie zamka, Kradzieży z włamaniem oraz Zdarzeń losowych (Home Assistance),

Świadczenia Ubezpieczyciela

Europ Assistance organizuje albo organizuje i pokrywa koszty określonych poniżej świadczeń:

	I. Assistance domowy
1.	W razie powstania szkody w wyniku Awarii sprzętu AGD/RTV/PC, Awarii zamka wejściowego, utraty kluczy, zatrzaskanie zamka, Kradzieży z włamaniem oraz Zdarzeń losowych w Miejscu ubezpieczenia Centrum Alarmowe organizuje świadczenia takie jak (organizacja i pokrycie kosztów - zgodnie z limitami określonymi w OWU, gdzie koszty części zamiennych i materiałów ponosi Ubezpieczony): Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD (pod warunkiem, że sprzęt nie jest objęty gwarancją producenta, a jego wiek nie przekracza 5 lat), Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC (pod warunkiem, że sprzęt nie jest objęty gwarancją producenta, a jego wiek nie przekracza 5 lat), Interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), Interwencja ślusarza oraz Domowy Serwis Informacyjny (Infolinia remontowo-budowlana, Informacja o sieci usługodawców, Domowy Concierge, Organizacja usługi projektanta wnętrz). Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 4 OWU.

Tabela nr 1

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA /LIMITY
Home Assistance		
Miejsce zamieszkania ubezpieczonego zostało uszkodzone na skutek zdarzenia zdarzenie losowego lub kradzieży z włamaniem	Interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych	2 x 500 zł
Awaria zamka wejściowego/ utrata kluczy/ zatrzaśnięcie zamka	Interwencja ślusarza	1x 500 zł
W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV lub awarii sprzętu PC	serwisanta AGD/ RTV	2x 500 zł
	informatyka	2x 500 zł
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia remontowo-budowlana	bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	bez limitu
	Domowy Concierge	bez limitu
	Organizacja usługi projektanta wnętrz	1 raz w roku

Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej. W stosunku do każdego Ubezpieczonego Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po złożeniu przez niego oświadczenia o zgodzie na objęcie ochroną ubezpieczeniową. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:

- w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia;
- w dniu zgonu Ubezpieczonego;
- w przypadku odstąpienia od Umowy kredytu;
- w dniu całkowitej spłaty Kredytu;

Zgodnie z regułą wyrażoną w art. 812 § 4 k.c. ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - w związku z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
 - w związku ze szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy, których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - w związku ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - w skutek działania materiałów rozszczepialnych,
 - w związku z koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu PC zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 - w związku z wykorzystaniem sprzętu PC i sprzętu RTV/AGD do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy posiadaczy Konta dedykowanego klientom segmentu biznes;
 - w związku ze szkodami będącymi następstwem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - w skutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania Sprzętu AGD/ RTV/ PC, o ile nie było to wynikiem Zdarzenia losowego;
 - w związku z uderzeniem w ubezpieczony przedmiot przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca ubezpieczenia; uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej dla Domowego Serwisu Informacyjnego wyłączone są następujące szkody:
- zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane są w celu realizacji obowiązków służbowych lub pracowniczych,
 - usługi polegające na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie wiążącym się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub których wynik może zostać objęta prawami autorskimi,
 - przygotowanie informacji lub organizacja usługi związanej z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez klienta,
 - dostarczenie usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług,
 - usługi związane z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji.
 - usługi organizowane dla osób trzecich np. wujka;
 - informacje wymagające specjalistycznej wiedzy np. prawnej;

- i) usługi polegają na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług;
- j) usługi świadczone są przez podmioty nieprofesjonalne (np. sprzątaczką z OLX bez działalności).

Rezygnacja z ubezpieczenia

W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową ochrona trwa do końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.

Zasady i tryb zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 264 51 09, czynny całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
 - i numer pesel,
 - ii imię i nazwisko,
 - iii krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - iv numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - v nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku, gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - 2) udzielić Centrum Alarmowemu i upoważnionym przez nie osobom niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia w ramach Usług Assistance,
 - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę,
 - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance znajdują się w § 11 OWU.

Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu +48 (22) 264 51 09
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony, będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsument ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Dodatkowo Europ Assistance S.A. informuje, iż w przypadku sporu na tle umowy ubezpieczenia ubezpieczający lub ubezpieczony, w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), może skorzystać z internetowego sposobu rozstrzygania sporów przy wykorzystaniu platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej karcie produktu mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w **Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia „Home Assistance” dla Posiadaczy kredytów gotówkowych udzielonych przez BNP Paribas Bank Polska S.A.**



Ochrona prywatności

Celem niniejszej informacji o polityce ochrony prywatności jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.



Podstawowe informacje dotyczące ochrony prywatności

1

Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez:

Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089.

2

W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A. będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe do celów:

- I. Ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem.
- II. Wystawianie polis ubezpieczeniowych i zarządzanie nimi.
- III. Likwidacji szkód.
- IV. Udostępniania informacji do celów zwalczania nadużyć.

Podstawę prawną do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Europ Assistance S.A. stanowi Umowa ubezpieczenia grupowego assistance dla posiadaczy kredytów gotówkowych udzielonych przez BNP Paribas Bank Polska S.A.

3

Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie przetwarzać w szczególności:

Imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego

Otrzymaliśmy następujące dotyczące Pana/Pani dane osobowe z BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211 przy ul. Kasprzaka 10/16-

4

Jakimi środkami będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych.

5

Komu będziemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom Europ Assistance S.A. oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

6

Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania brak jest możliwości świadczenia ochrony ubezpieczeniowej usługi z tytułu objęcia umowa ubezpieczenia.

7

Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

Dostęp – może Pan/Pani zażądać udzielenia nieodpłatnego dostępu do własnych danych;

Sprostowanie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o skorygowanie nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych;

Usunięcie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o usunięcie danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) Wycofał(-a) Pan/Pani zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) Wnosi Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wnosi Pani/Pani sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- d) Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Europ Assistance S.A.;
- f) Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Ograniczenie przetwarzania – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o ograniczenie sposobu przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – na okres pozwalający Europ Assistance S.A. sprawdzić prawidłowość tych danych; Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pan/Pani sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- b) Europ Assistance S.A. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Panu/Pani do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- c) Wniósł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania w związku z prawem do sprzeciwu i zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Europ Assistance S.A. są nadrzędne wobec podstaw Pana/Pani sprzeciwu.

Przenoszenie danych – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o przekazanie dostarczonych nam danych do innej organizacji lub wystąpić o dostarczenie swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Wycofanie zgody – może Pan/Pani w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Sprzeciw – może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Europ Assistance S.A. Pana/Pani danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa poprzez powiadomienie o Pana/Pani zastrzeżeniach na adres mailowy iod@europ-assistance.pl

8

W jaki sposób można wnieść skargę?

Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9

Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane przez okres niezbędny do celów, o których mowa powyżej. To jest przez okres trzech lat od daty zakończenia okresu ubezpieczenia A w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa przez okres wymagany tymi przepisami.

10

Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z iod@europ-assistance.pl

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenie „Home Assistance”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Home Assistance” (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie: z **Działu II ubezpieczeń Osobowych z grupy 18**.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka:

- ✓ **Awarii sprzętu AGD/RTV/PC, awarii zamka wejściowego, utraty kluczy, zatrzasknięcie zamka, Kradzieży z włamaniem oraz Zdarzeń losowych (Home Assistance),**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIO WE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA I/LIMITU
Home Assistance		
Miejsce zamieszkania ubezpieczonego zostało uszkodzone na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem	Interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych	2 x 500 zł
Awaria zamka wejściowego/ utrata kluczy/ zatrzasknięcie zamka	Interwencja ślusarza	1x 500 zł
W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV lub awarii sprzętu PC	serwisanta AGD/ RTV	2x 500 zł
	informatyka	2x 500 zł
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia remontowo-budowlana	bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	bez limitu
	Domowy Concierge	bez limitu
	Organizacja usługi projektanta wnętrz	1 raz w roku



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza terytorium RP.
- ✗ Szkód będących następstwem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- ✗ konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu PC zgodnie z instrukcją jego użytkowania,
- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem sprzętu PC i sprzętu RTV/AGD do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy posiadaczy Konta dedykowanego klientom segmentu biznes



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! Z ochrony ubezpieczeniowej dla „Home Assistance” wyłączone są szkody powstałe:
 - z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - w skutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania Sprzętu AGD/ RTV/ PC, o ile nie było to wynikiem Zdarzenia losowego,
 - w związku z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
 - powstałe w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy, których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Miejsce ubezpieczenia,

Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym**, dzwoniąc pod numer telefonu **+ 48 22 264 51 09**.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać:

- numer pesel,
- imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku, gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający. Wysokość i sposób zapłaty składki przez ubezpieczającego określony został w umowie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpiezonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

W stosunku do każdego Ubezpiezonego Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po złożeniu przez niego oświadczenia o zgodzie na objęcie ochroną ubezpieczeniową.

W stosunku do każdego Ubezpiezonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:

- z upływem Okresu ubezpieczenia;
- w dniu zgonu Ubezpiezonego;
- w przypadku odstąpienia od Umowy kredytu;
- w dniu całkowitej spłaty Kredytu.



Jak rozwiązać umowę?

Zgodnie z regułą wyrażoną w art. 812 § 4 k.c. ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczony w każdej chwili ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając stosowne oświadczenie Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu