

Regulamin Promocji
„Doceniamy, że jesteś z nami! Zyskaj 20 zł do drogerii Rossmann”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w sprzedaży premiowej „Doceniamy, że jesteś z nami! Zyskaj 20 zł do drogerii Rossmann” (dalej zwanym „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A., który zleca przeprowadzenie Promocji spółce **BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Suwak 3, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000022784, NIP 5272098665, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.878.240 złotych wpłaconym w całości (zwany dalej „Partner Promocji” lub „Procesorem”).
3. Promocja jest ograniczona podmiotowo i ma charakter zamknięty. Z zastrzeżeniem § 3, Promocja będzie przeprowadzony dla Klientów indywidualnych Banku objętych Promocją.
4. Promocją objęci są Klienci, do których Bank skieruje zaproszenie.
5. Promocja jest prowadzona we wskazanym w § 2 Czasie Trwania Promocji.
6. W Czasie Trwania Promocji Uczestnik może brać udział jednocześnie w jednej Promocji organizowanej przez Bank.
7. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
8. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta osobistego.
10. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Banku, na dedykowanej stronie internetowej <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/login> oraz na <https://www.bnpparibas.pl/zyskaj-karte>

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. **Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty; a którego miejsce prowadzenia działalności oznaczone jest logo Organizacji płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta;
2. **Bank**- BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w

Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony.

3. **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową.
4. **Czas Trwania Promocji** – okres od dnia **06.07.2020 r.** do dnia **31.07.2020 r.**
5. **Karta**- karta debetowa Banku, wydana, na podstawie zawartej z Bankiem Umowy ramowej, do Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard, powiązana z Kontem osobistym
6. **Klient indywidualny** –każda osoba fizyczna działająca jako konsument, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, która ukończyła 18 lat, i posiada Konto osobiste w BNP Paribas Bank Polska SA od co najmniej 12 miesięcy wraz z Kartą.
7. **Konto osobiste**- indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym ‘Konto Otwarte na Ciebie’ prowadzony na podstawie Umowy ramowej.
8. Nagroda - karta podarunkowa Rossmann o określonej w § 5 wartości nominalnej, upoważniająca do wymiany na towar lub usługę na stronie internetowej www.rossmann.com.pl do wykorzystania w okresie do 27 grudnia 2020 r.. Więcej informacji na stronie: <https://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa> i <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/konta/promocja-doceniamy-zyskaj-rossmann>
9. **Maksymalna liczba Nagród do rozdania w Promocji wynosi 150 szt.**
10. **Laureat** - Uczestnik Promocji, który na podstawie niniejszego Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
11. **Platforma Akcji Marketingowych**- platforma Akcji Marketingowych Partnera Promocji dostępna na stronie <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl> funkcjonująca na zasadach opisanych w Regulaminie Platformy Akcji Marketingowych dostępnym na <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/login>
12. **Rossmann**– Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, KRS: 0000048967, NIP: 7270019183 – wydawca karty podarunkowej.
13. **Transakcja bezgotówkowa** –zapłata przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Akceptanta, transakcja na odległość, transakcja w terminalach CAT, operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, przelewy natychmiastowe, operacje dokonane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego tj.: Dotpay, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych (w tym operacji dokonanych przy wykorzystaniu Google Pay i Apple Pay).
14. **Uczestnik Promocji/ Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, która ukończyła 18 lat, która posiada Konto osobiste w BNP Paribas Bank Polska S.A. od co najmniej 12 miesięcy wraz z Kartą, która została zaproszona do Promocji i spełniła wszystkie warunki określone w §4 Regulaminu oraz w Czasie Trwania Promocji zamieszkuje na terytorium Polski oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§3. Warunki uruchomienia Promocji

Promocja zostanie uruchomiona jeśli w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia Czasu Trwania Promocji przystąpią do niej, zgodnie z § 4, co najmniej 2 osoby, które otrzymały zaproszenie z Banku. W przypadku mniejszej liczby zgłoszeń, Promocja nie odbędzie się, o czym najpóźniej w dniu **31.07.2020 r.** Partner Promocji poinformuje zarejestrowanych w Promocji Uczestników.

§4. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie łącznie warunków:
 - a) otrzymanie od Banku Zaproszenia w formie SMS do udziału w Promocji
 - b) zapoznanie się z Regulaminem
 - c) zapoznanie się z Regulaminem Platformy Akcji Marketingowych i zaakceptowanie go
 - d) zarejestrowanie się w terminie do **31.07.2020 r.** na Platformy Akcji Marketingowych dostępnej na stronie <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl>
 - e) zaakceptowanie Regulaminu na Platformie Akcji Marketingowych,
 - f) wyrażenie zgody na przystąpienie do Promocji oraz wypełnienie formularza dostępnego na ww. stronie po zalogowaniu się do Platformy Akcji Marketingowych (Wzór wymaganych oświadczeń stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu)
2. Uczestnik w każdym momencie Czasu Trwania Promocji ma prawo do rezygnacji z udziału w Promocji na podstawie pisemnej rezygnacji skierowanej na adres Partnera Promocji: **BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA.**, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub wersji elektronicznej na adres mailowy: konkursy@bnpparibasgsc.pl. Rezygnacja powinna zawierać nazwę Promocji, Czas Trwania Promocji oraz czytelny podpis (w przypadku rezygnacji w formie pisemnej), imię, nazwisko, i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika.

§5. Laureaci

1. Laureatami w Promocji zostanie 150 Uczestników, którzy w Czasie Trwania Promocji spełnili łącznie następujące warunki:
 - a) W Czasie Trwania Promocji wykonali co najmniej **2** (dwie) Transakcje bezgotówkowe.
 - b) Osiągnęli najwyższy wynik w łącznej liczbie wykonanych Transakcji bezgotówkowych w Czasie Trwania Promocji. Na wynik Uczestnika składają się jego Transakcje bezgotówkowe wykonane w Czasie Trwania Promocji, tj. w terminie do **31.07.2020 r.**
 - c) Na dzień wydania Nagrody posiadali Konto osobiste
2. Maksymalna wartość Nagród dla jednego Laureata nie może przekroczyć **20 zł**. Maksymalna liczba Nagród do rozdania w Promocji wynosi **150 szt.** Nagrody będą przyznawane do ich wyczerpania. Kolejność

przyznawania Nagród będzie uzależniona od wyników Uczestników. Na wynik Uczestnika składają się jego Transakcje bezgotówkowe wykonane w Czasie Trwania Promocji.

3. Grono Laureatów obejmuje **150** Uczestników, którzy uzyskają w Promocji najwyższy wynik (najwyższa łączna liczba Transakcji bezgotówkowych zawartych przez danego Uczestnika w Czasie Trwania Promocji), z zastrzeżeniem, że w przypadku uzyskania wyniku ex-aequo przez dwóch lub więcej Uczestników, Laureatem zostanie Uczestnik, który jako pierwszy osiągnął dany wynik.

§6. Nagrody w Promocji

1. Nagrodami w Promocji są karty podarunkowe Rossmann. o wartości **20 zł**
2. Wartość Nagrody:
 - **20 zł (dwadzieścia złotych)**
 - z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Nagrody dla jednego Laureata wynosi **20 zł**
 - z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Nagród to **150 szt.**
3. Listę Laureatów oraz przyznanych Nagród ustala Komisja Akcji Marketingowych, w skład której wchodzi: dwie osoby wskazane przez Bank.
4. Do zadań Komisji Akcji Marketingowych należy w szczególności:
 - a) nadzór nad przebiegiem Promocji,
 - b) wyłonienie Laureatów oraz przyznanie Nagród zgodnie z Regulaminem Promocji,
 - c) rozpatrywanie reklamacji oraz skarg.
5. Laureaci zostaną poinformowani przez Partnera Promocji drogą elektroniczną lub SMS o przyznanych Nagrodach do dnia **15.08.2020 r.**
6. Nagrody, w postaci karty upominkowej zostaną przesłane pocztą na adres wskazany przez Laureata jako adres doręczenia Nagrody, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
7. Laureat Promocji nie może otrzymać w zamian za Nagrodę ekwiwalentu pieniężnego, ani wymienić Nagrody na inną.
8. Do uzyskania prawa do Nagrody nie będą zaliczane Transakcje bezgotówkowe, od których Klient odstąpił **na dzień rozliczenia Promocji, gdzie** data rozliczenia jest wcześniejsza niż data, o której mowa w § 6 ust. 7.
9. Informacje o rozliczeniu Promocji każdy Uczestnik uzyskuje informacje za pośrednictwem Platformy Akcji Marketingowych.
10. Po trzech nieudanych próbach doręczenia Nagrody (trzykrotne bezskuteczne wysłanie email, czyli potwierdzenie niemożliwości wysłania email), Nagroda jest zwracana do Banku.

§7. Reklamacje/skargi

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane BNP Paribas Bank Polska S.A. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez

udostępniony na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub Partnerowi Promocji pisemnie na adres: BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub na adres email: konkursy@bnpparibasgsc.pl.

2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.

§8. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank w celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)). Zasady przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.
2. Na potrzeby niniejszej Promocji dane Uczestnika będą przekazane do przetwarzania do Partnera Promocji (Procesora), działającego jako podmiot przetwarzający.
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Banku z konsumentem stosuje się język polski.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/> Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego

postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl), 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>). Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej: **<https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl>**

Załącznik nr 1: Wzór oświadczeń wymaganych od Uczestnika na potrzeby przystąpienia do Promocji „Doceniamy że jesteś z nami! Zyskaj 20 zł do drogerii Rossmann”

- potwierdzam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji „**Doceniamy że jesteś z nami! Zyskaj 20 zł do drogerii Rossmann**” i przystępuję do Promocji na warunkach określonych w tym Regulaminie.

- upoważniam Bank do ujawnienia Partnerowi Promocji informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących faktu bycia Klientem Banku oraz spełnienia przeze mnie warunków uprawniających do przyznania Nagrody w Promocji „**Doceniamy że jesteś z nami! Zyskaj 20 zł do drogerii Rossmann**”, w celu przeprowadzenia Promocji i wydania Nagrody przez Partnera Promocji.