



REGULAMIN PROMOCJI

„3 i 5 RAT z oprocentowaniem 0 % w karcie Decathlon”

I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Organizator- Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł, wpłaconym w całości;
2. **Decathlon**– DECATHLON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 7163, NIP: 951-18-55-233, BDO: 000005259, kapitał zakładowy 8.859.465 zł
3. **Transakcja promocyjna** – Transakcja bezgotówkowa dokonana w ciężar kredytu odnawialnego przyznanego na podstawie umowy o Kartę, realizowana w Placówkach objętych Promocją, należących do Decathlon, dla której Posiadacz przy jej dokonaniu wybrał opcję spłaty w planie ratalnym w rozumieniu Umowy o kartę kredytową
4. **Posiadacz** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę o Kartę;
5. **Karta** – karta kredytowa Decathlon Mastercard, funkcjonująca w oparciu o zawartą przez Posiadacza z Bankiem umowę o Kartę;
6. **Promocja** – promocja „3 i 5 rat z oprocentowaniem 0 %”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie;
7. **Placówka objęta Promocją** – sklepy Decathlon. Informacje na temat lokalizacji sklepów Decathlon są dostępne na stronie www.decathlon.pl. Promocja nie obejmuje zakupów w sklepie internetowym decathlon.pl.;
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady udziału w Promocji.

II. Czas trwania i miejsce Promocji

Promocja obowiązuje **od dnia 2 stycznia 2021 roku do dnia 30 czerwca 2021 roku włącznie** w Placówkach objętych Promocją.

III. Uczestnictwo w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w czasie i miejscu obowiązywania Promocji, o których mowa w pkt II niniejszego Regulaminu dokona jednorazowej Transakcji promocyjnej (tytułem sfinansowania zakupów wyszczególnionych na jednym paragonie fiskalnym) co najmniej na kwotę 300 zł.

IV. Przedmiot Promocji

1. Promocja polega na zaoferowaniu przez Bank Uczestnikowi skorzystania z opcji spłaty w planie ratalnym dla Transakcji Promocyjnych, bez pobrania z tego tytułu prowizji, o której mowa w Umowie o Kartę.
2. Promocją objęte są wszystkie produkty dostępne w Placówkach.
3. Kwota transakcji, o której mowa w pkt. III zostanie rozłożona na 3 lub 5 równych rat miesięcznych, które Uczestnik zobowiązany jest spłacić zgodnie z zawartą umową o Kartę.
4. Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów, opłat i prowizji kredytu w ramach Promocji, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia kredytu, o ile Uczestnik wyrazi dobrowolną chęć ubezpieczenia kredytu.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji



1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „3 lub 5 rat z oprocentowaniem 0% w Decathlon” telefonicznie, pod numerem: +48 22 134 00 00 dostępnym w 7 dni w tygodniu 24h na dobę, (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację dotyczącą Promocji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia się przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa się przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący dotyczącej Promocji zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji dotyczącej Promocji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy o kartę kredytową Decathlon, Regulamin karty kredytowej Decathlon Mastercard oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Informacje dotyczące Promocji i Regulamin Promocji można otrzymać w Punktach Obsługi Klienta Decathlon, na stronie internetowej www.decathlonpl.
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Decathlon i Banku z konsumentem stosuje się język polski.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Decathlon lub Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.
6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).



7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
9. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.