

## Regulamin Promocji

### „Zrób zakupy na raty za transport zapłacimy my”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa warunki i zasady promocji „Zrób zakupy na raty za transport zapłacimy my” (**Promocja**).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony (**Bank**).
3. Promocja kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających w relacjach z Bankiem jako konsumenci.

#### § 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 15 maja 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.

#### § 3. DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. **Usługa Transportu** - usługa polegająca na bezpłatnym dostarczeniu zakupionego przy użyciu kredytu ratalnego w punkcie sprzedaży Partnera Banku towaru pod wskazany przez Klienta adres. Wysyłka oferowana jest wyłącznie na terenie Polski z punktu sprzedaży Partnera Banku (lub magazynu Partnera Banku) na adres wskazany przez Klienta maksymalnie w obrębie 50 km od punktu, z którego ma być transportowany zakupiony towar.;
  - b. **Partner Banku** – przedsiębiorca współpracujący z Bankiem na mocy zawartej umowy współpracy w zakresie sprzedaży z użyciem kredytu, którego sklepy (punkty handlowe) znajdują się na liście w załączniku numer 1 do Regulaminu, oferujący w swoich punktach sprzedaży (sklepach) Kredyt Ratalny;
  - c. **Klient** – konsument, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o Kredyt Ratalny w sklepie Partnera Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadzeniem działalności rolniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym ;
  - d. **Kredyt Ratalny** – kredyt udzielany na podstawie umowy o kredyt zawartej przez Klienta z Bankiem na potrzeby zakupu produktu w sklepie Partnera Banku;
  - e. **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki Promocji określone w § 4 niniejszego Regulaminu i która wyraziła chęć skorzystania z Usługi Transportu.

#### § 4. WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja dostępna jest u wybranych Partnerów Banku, których lista sklepów stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu i będzie aktualizowana w trybie miesięcznym każdego ostatniego dnia roboczego przed rozpoczęciem nowego miesiąca kalendarzowego Promocji z uwzględnieniem punktów sprzedaży Partnera Banku, w których Promocja będzie obowiązywała od kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Wszelkie aktualizacje listy Partnerów biorących udział w Promocji będą komunikowane na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl> w zakładce Kredyty Ratalne w terminie 3 dni przed końcem danego miesiąca kalendarzowego.
3. W punktach sprzedaży Partnera Banku będzie dostępna w czasie trwania Promocji Usługa Transportu.
4. Prawo do skorzystania z Usługi Transportu nabywa Klient, który zawrze umowę Kredytu Ratalnego na zakup towarów w punktach sprzedaży Partnera Banku objętego Promocją w dacie zawarcia umowy Kredytu Ratalnego na kwotę minimum 1000 zł, która stanowi kwotę zakupionego towaru u Partnera Banku..
5. Usługą Transportu objęte są tylko produkty sfinansowane Kredytem Ratalnym oferowanym przez Bank.
6. W przypadku uszkodzenia zakupionego towaru w transporcie Bank nie ponosi odpowiedzialności. Usługa Transportu jest bowiem realizowana przez Partnera Banku, a nie przez Bank.
7. Usługa transportu realizowana jest z punktu sprzedaży Partnera Banku (lub magazynu Partnera Banku) na adres wskazany w zamówieniu Klienta w obrębie 50 km od punktu sprzedaży Partnera Handlowego (lub magazynu Partnera Banku).
8. Promocją objęta jest Usługa Transportu bez wnoszenia towaru do domu lub mieszkania.

Liczba Usług Transportowych jest ograniczona i wynosi 1200 sztuk w całym okresie trwania promocji. Partner Handlowy zobowiązany jest do poinformowania Klienta o możliwości skorzystania z Usługi Transportu przed podpisaniem umowy o Kredyt Ratalny.

## **§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Suwak 3 z dopiskiem 'Customer Finance'.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 r., poz. 2038 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa polskiego.

## **§ 6. DANE OSOBOWE**

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta przez Bank w ramach niniejszej Promocji jest zgłoszenie się przez Klienta do udziału w Promocji, czyli art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.
2. Cele przetwarzania danych osobowych:
  - a. umożliwieniu Klientowi korzystania z Promocji (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - b. rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c. ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przekazywane są Uczestnikowi przez Bank na etapie wnioskowania o zawarcie umowy o Kredyt Ratalny oraz dodatkowo dostępne są w Oddziałach Banku, u Partnera Banku oraz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
4. Dane osobowe Klientów uczestniczących w Promocji będą przetwarzane przez Partnera na potrzeby realizacji Usługi Transportu jako odrębnego administratora.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ratalny-w-sklepach-tradycyjnych>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.

5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
8. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Zrób zakupy na raty za transport zapłacimy my”- Lista Sklepów biorących udział w Promocji.

L.P.	Nazwa Sklepu	Adres sklepu	Data obowiązywania promocji (od)	Data obowiązywania promocji (do)

