



## Regulamin Promocji „Balance Transfer z kartą Visa Platinum”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### §2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bank/<br/>Organizator</b>       | BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 918 zł, w całości wpłacony. |
| <b>Transakcja Balance Transfer</b> | Przelew środków pieniężnych z rachunku Karty w wysokości minimum 300 zł na spłatę zadłużenia z tytułu umowy o kartę w innym banku (Spłata zadłużenia w innym banku).<br>Balance Transfer jest transakcją gotówkową w rozumieniu Umowy o Kartę.  |
| <b>Karta</b>                       | Karta kredytowa Visa Platinum wydana na podstawie Umowy zawartej z Bankiem  |
| <b>Promocja</b>                    | Promocja „Balance Transfer z kartą Visa Platinum” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie   |
| <b>Regulamin</b>                   | Niniejszy regulamin Promocji  |
| <b>Uczestnik</b>                   | Osoba spełniająca warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu   |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Umowa</b>         | Umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem   |
| <b>Oddział Banku</b> | Placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność, której szczegółowe dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej Banku:<br><a href="https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business">https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business</a> |

### **§3.Zasady Promocji**

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w Okresie Promocji zawrze z Bankiem Umowę o Kartę oraz spełni jeden z poniższych warunków:
  - a) na etapie wypełniania wniosku kredytowego o zawarcie Umowy o Kartę, o której mowa w ust. 1 powyżej, złoży dyspozycję o dokonanie Transakcji Balance Transfer;
  - albo
  - b) w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy o Kartę, o której mowa w ust. 1 powyżej, dokona Transakcji Balance Transfer na podstawie dyspozycji złożonej na Infolinii Banku pod numerem telefonu 48 22 134 00 00 dostępnym w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
2. Uczestnik może dokonać jednej Transakcji Balance Transfer, o której mowa w ust. 1 powyżej, na następujących promocyjnych warunkach:
  - a) Oprocentowanie w trakcie całego okresu spłaty Transakcji Balance Transfer : 6,99% w skali roku;
  - b) Prowizja od transakcji: 0 zł;
  - c) Balance Transfer jest transakcją gotówkową co oznacza, że Bank nalicza odsetki umowne z tytułu tej transakcji za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia;
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.

### **§ 4. Okres Promocji**

1. Promocja obowiązuje przez czas nieokreślony na terenie Polski („Okres Promocji”).
2. Organizator może zakończyć Promocję podając informację o jej zakończeniu na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> z co

najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji nie ogranicza praw nabytych przez Uczestnika.

- Pytania o dostępność Promocji można także kierować do jednostek Banku obsługujących klientów lub za pomocą środków porozumiewania się wskazanych na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl) lub w niniejszym Regulaminie.

## **§5. Reklamacje**

- Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Balance Transfer z kartą Visa Platinum” lub telefonicznie, pod numerem: 48 22 134 00 00 lub +48 500 970 341 – dla połączeń komórkowych, krajowych i z zagranicy w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
- W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
- W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
- Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

## **§6. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 48 22 134 00 00 lub +48 500 970 341 – dla połączeń komórkowych, krajowych i z zagranicy, dostępnym w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w Oddziałach i Punktach Obsługi Klienta Banku oraz na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>). Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą

internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2020 roku.